

平成21年度 近畿大学中央図書館アンケート実施報告

平成 22 年 3 月

【実施内容と目的】

中央図書館は、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する認知度、利用度、満足度等をはかり、利用者ニーズを明確化し、その分析結果をサービス改善に活用しています。

また、数年来、設問項目を維持することで経年比較による分析もおこなっています。平成 20 年度には、「効果」を項目に追加し、平成 21 年度には、利用教育の受講経験の項目を独立させ、教育効果を分析しました。

【実施期間】

平成 21 年 10 月 15 日(木)～10 月 30 日(金) [16 日間]

※通常授業と通信教育部スクーリングがおこなわれている期間から設定。例年ほぼ同期間に実施。

【実施方法】

1. 中央館来館者への用紙手渡しと、用紙備付配布による回収。
2. 4 つの分室(理工、薬学、文芸、法科大学院)での用紙備付配布による回収。
3. ホームページ上に公開した Web アンケート。

※分室での配布回収は、平成 21 年度より実施。

※これまでの教員全員への用紙配布に加え、職員への用紙配布を平成 21 年度より実施。

【回収結果】

有効回答数: 1,022 件

[内訳]

用紙回収枚数 950 枚<93.0%>

Web 回答件数 72 件< 7.0%>

※中央館用紙回収枚数は、824 枚(中央館用紙配布枚数 2,672 枚;回収率 30.8%)。

分室用紙回収枚数は、126 枚。

集計結果

所属

あなたの所属等をお聞かせください。

回収数・比率：身分区分別

身分区分コード	人数	%
①学部生	862	84.3%
②院生(博士課程前期=修士課程)	21	2.0%
③院生(博士課程後期)	2	0.2%
④短期大学部	7	0.7%
⑤通信教育部	22	2.1%
⑥留学生別科生	1	0.1%
⑦卒業生	17	1.7%
⑧一般公開登録者	7	0.7%
⑨教員	42	4.1%
⑩職員	17	1.7%
⑪その他	5	0.5%
無回答	19	1.9%
総計	1,022	100.0%

回収数・比率：学部・研究科別

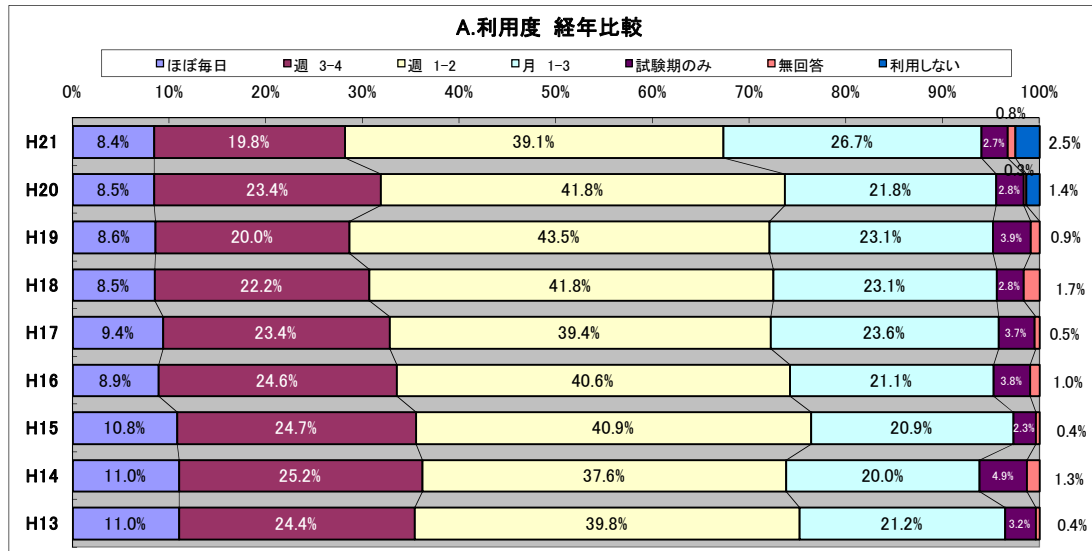
学部研究科	人数	%	在籍者数 (本部・学 生のみ)	对在籍者 数回答率
法学部	218	21.3%	3,402	6.4%
商経学部	0	0.0%	8	0.0%
経済学部	59	5.8%	3,070	1.9%
経営学部	134	13.1%	5,351	2.5%
理工学部	223	21.8%	6,016	3.7%
薬学部	38	3.7%	813	4.7%
文芸学部	185	18.1%	2,366	7.8%
農学部	1	0.1%		
医学部	0	0.0%		
生物理工学部	0	0.0%		
工学部	0	0.0%		
産業理工学部	0	0.0%		
法務研究科	2	0.2%	96	2.1%
法学研究科	1	0.1%	29	3.4%
商学研究科	2	0.2%	30	6.7%
経済学研究科	0	0.0%	15	0.0%
総合理工学研究科	12	1.2%	365	3.3%
薬学研究科	3	0.3%	82	3.7%
文芸学研究科	2	0.2%	31	6.5%
短期大学部	7	0.7%	201	3.5%
その他(無回答含む)	135	13.2%		
計	1,022	100.0%		

利用状況・目的・認知

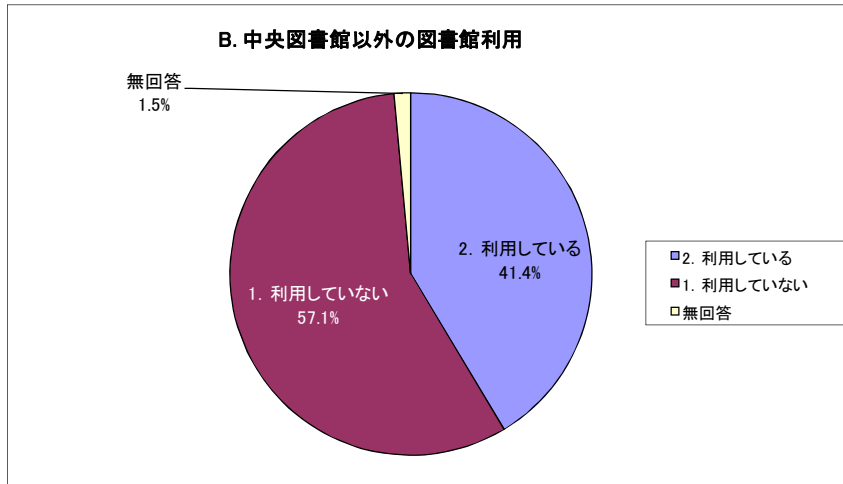
A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

回答	人数	%
5. ほぼ毎日	86	8.4%
4. 週3～4回	202	19.8%
3. 週1～2回	400	39.1%
2. 月1～3回	273	26.7%
1. 試験期のみ	28	2.7%
N.利用しない	25	2.5%
無回答	8	0.8%
総計	1,022	100.0%

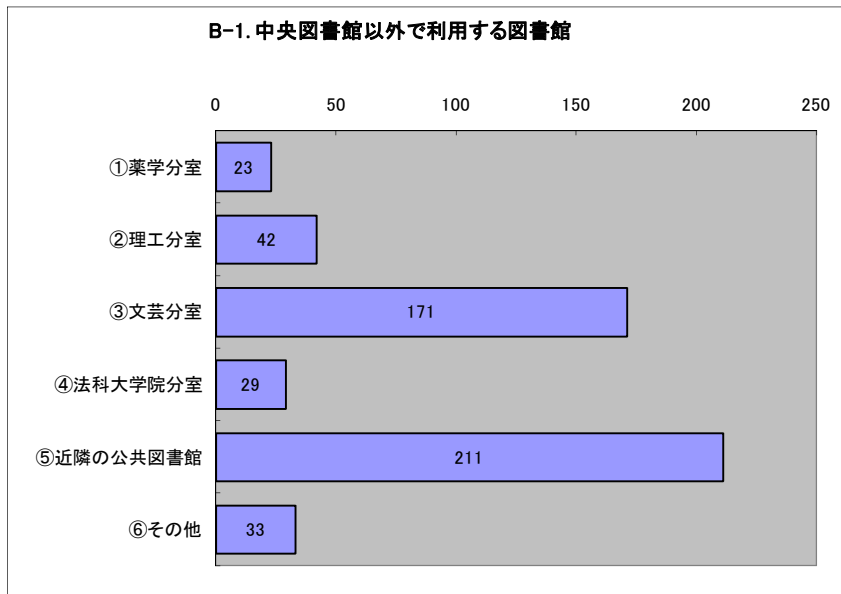
A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。〈経年比較〉



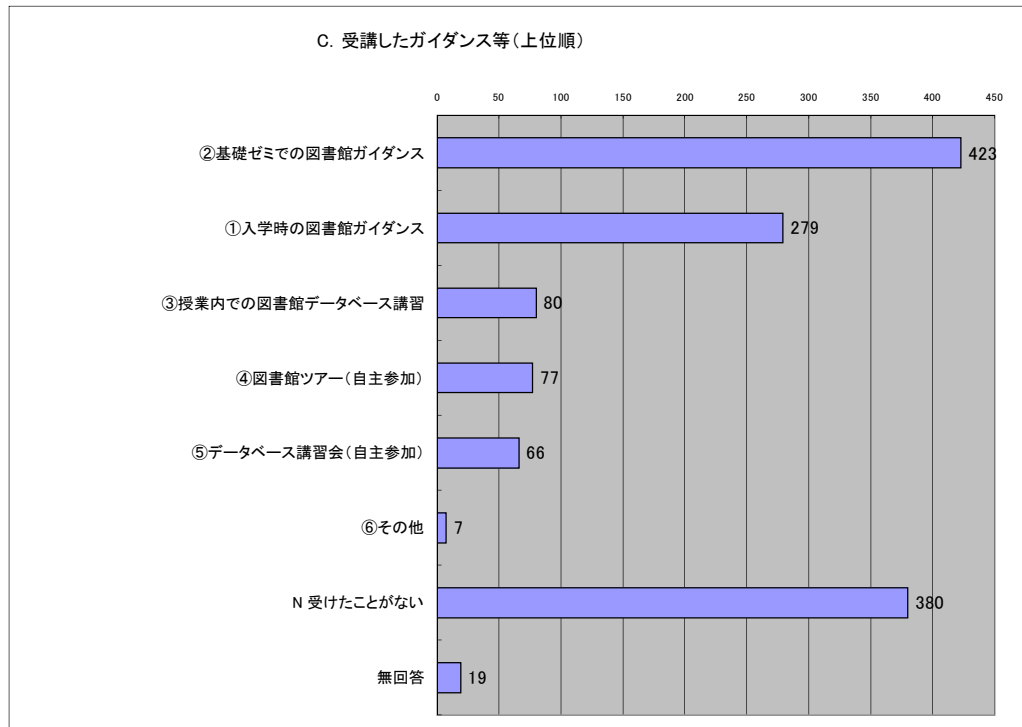
B. あなたは中央図書館以外の図書館を利用していますか。



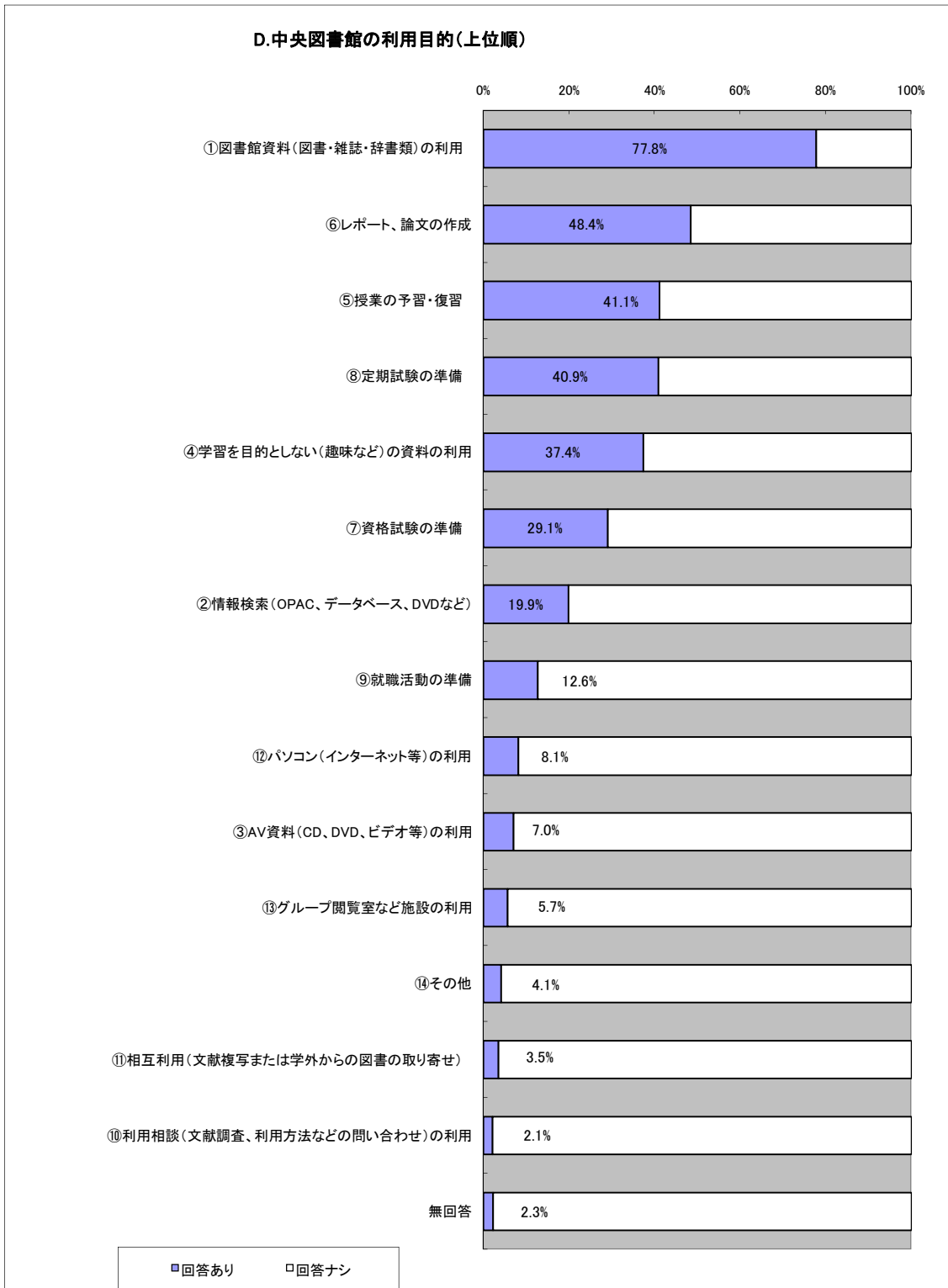
B-1. Bで、2. (利用している) を選択した方に伺います。中央図書館以外に利用している図書館はどこですか。
(複数回答可)



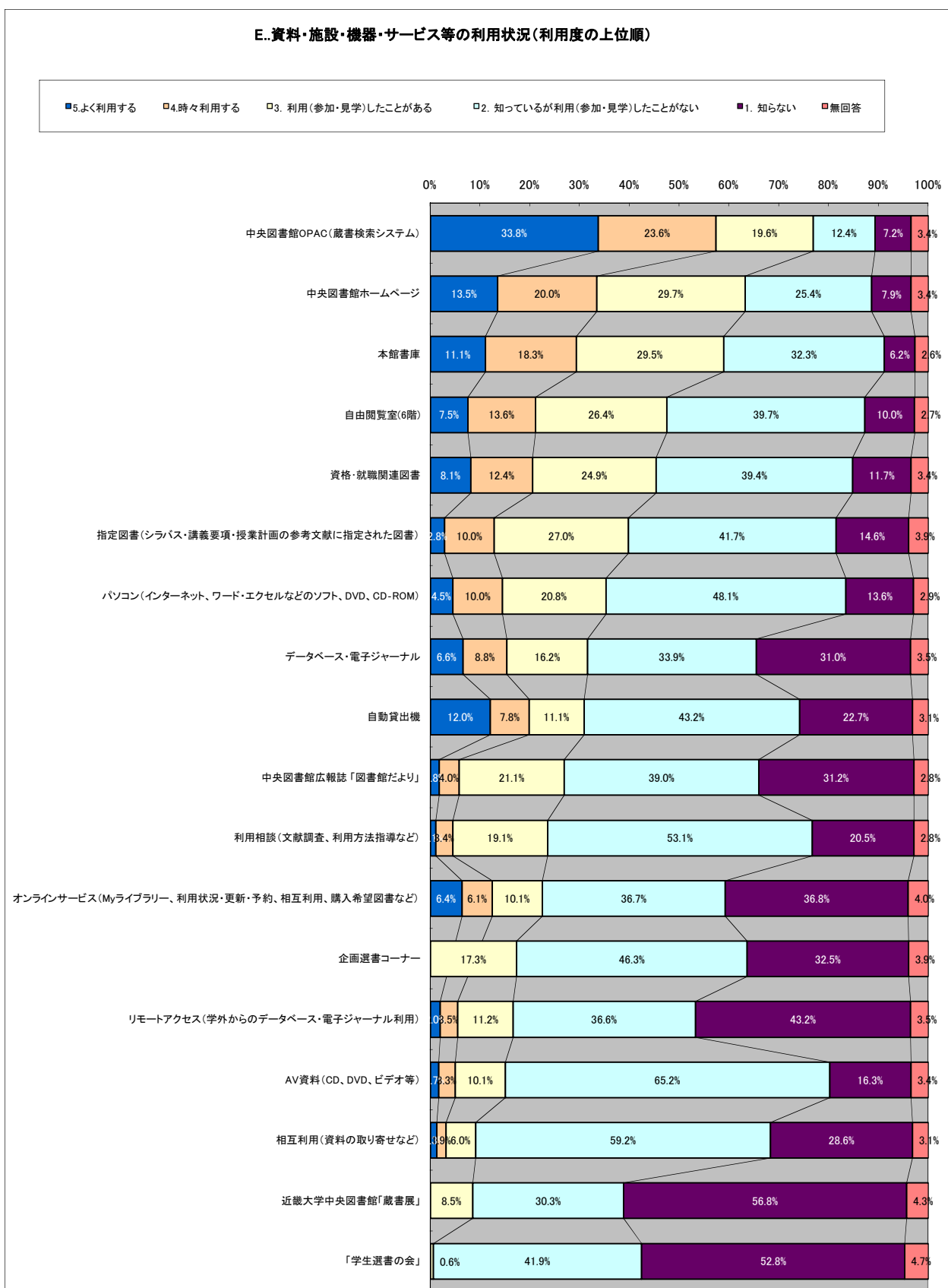
C. あなたは中央図書館のガイダンスや、授業内の基礎ゼミ図書館ガイダンス、データベース講習会などを受けたことがありますか？あるものにチェックをしてください。（複数回答可）



D. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。（複数回答可）

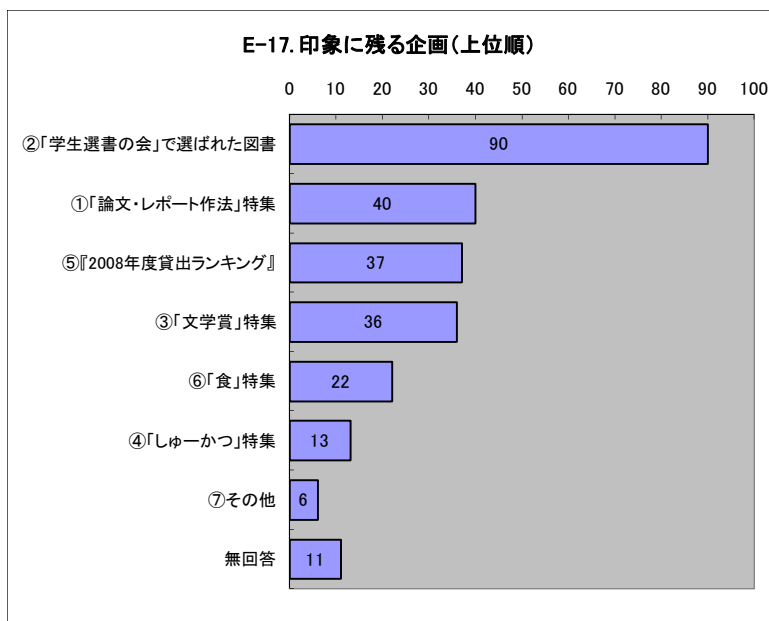


E. 中央図書館の資料・施設・機器・サービス等の利用状況についてお聞かせください。



E-17.E-16.(企画選書コーナー)

E-17. E-16. で利用したことがある (3) を選択した方にお聞きします。印象に残る企画はありましたか。該当するものを選択してください。(複数回答可)

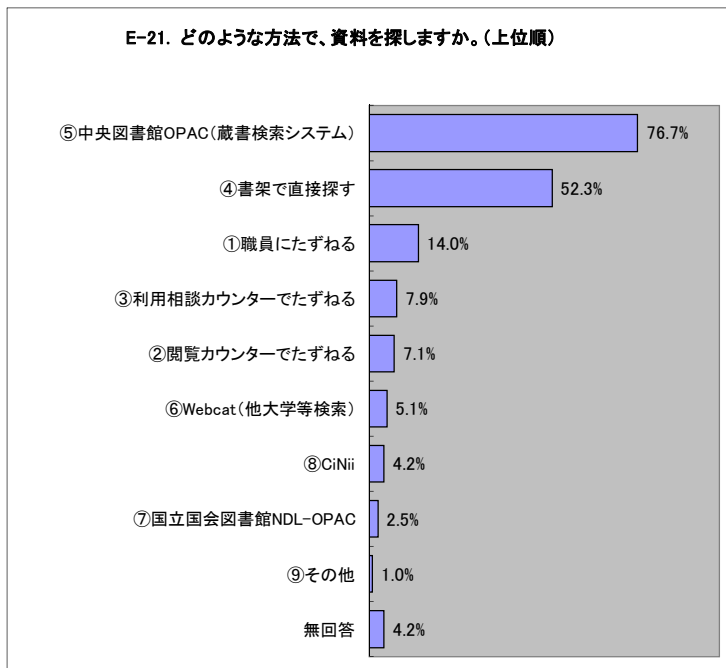


E-18. 今後、企画選書として取り上げて欲しい企画があれば、記入してください。

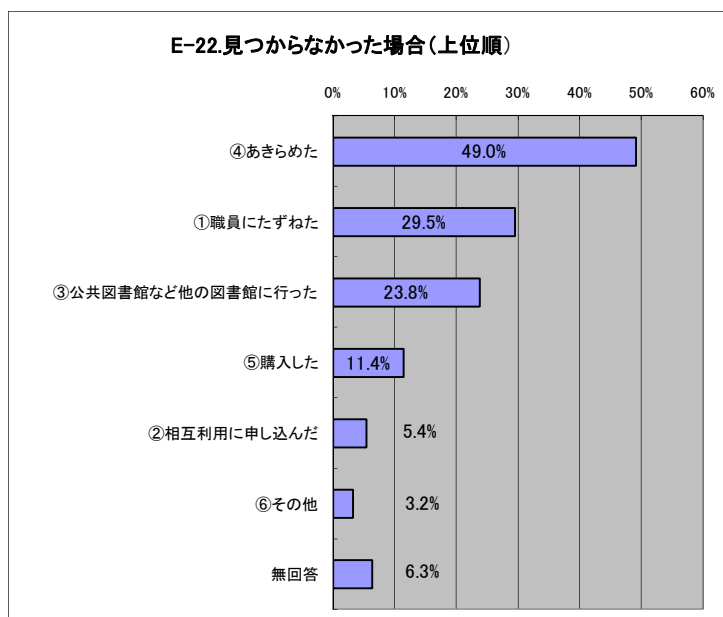
多様な意見が寄せられた。

近畿大学の教員の著作、資格、就職、ミステリー、SF特集、各文学書賞(世界を含む)、映画特集、海外文学、海外、海外旅行、コンピュータ、情報科学、自然科学、化学、天文、航空、交通、自然環境、音楽、芸術、NGO、民俗学、演劇、戯曲、童話、涙なくしては読めない本、童話、映画化・ドラマ化された本、洋図書など。

E-21.どのような方法で、資料を探しますか。(複数回答可)



E-22.資料が見つからなかった場合、どうしましたか。(複数回答可)

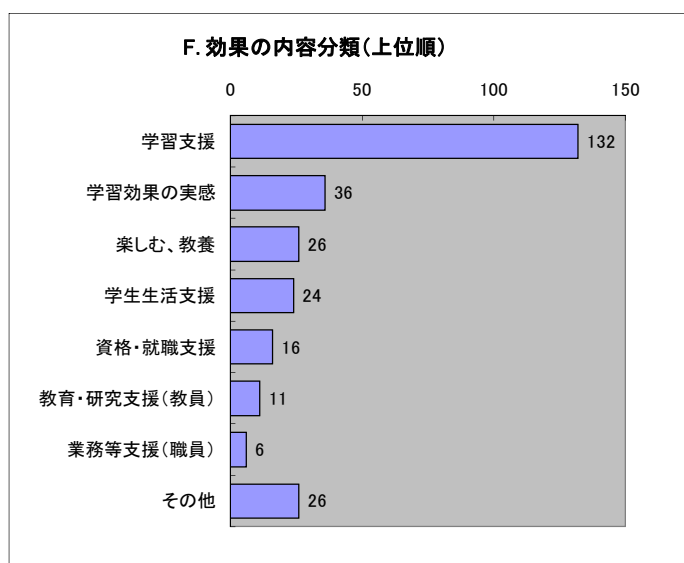


F.中央図書館の資料・施設・サービス等を利用することによって、あなたにとって役立ったこと、効果があったことがあればお書きください。

F. 回答の有無

内容	人数	%
未記入	725	70.9%
記述あり	297	29.1%
計	1,022	100.0%

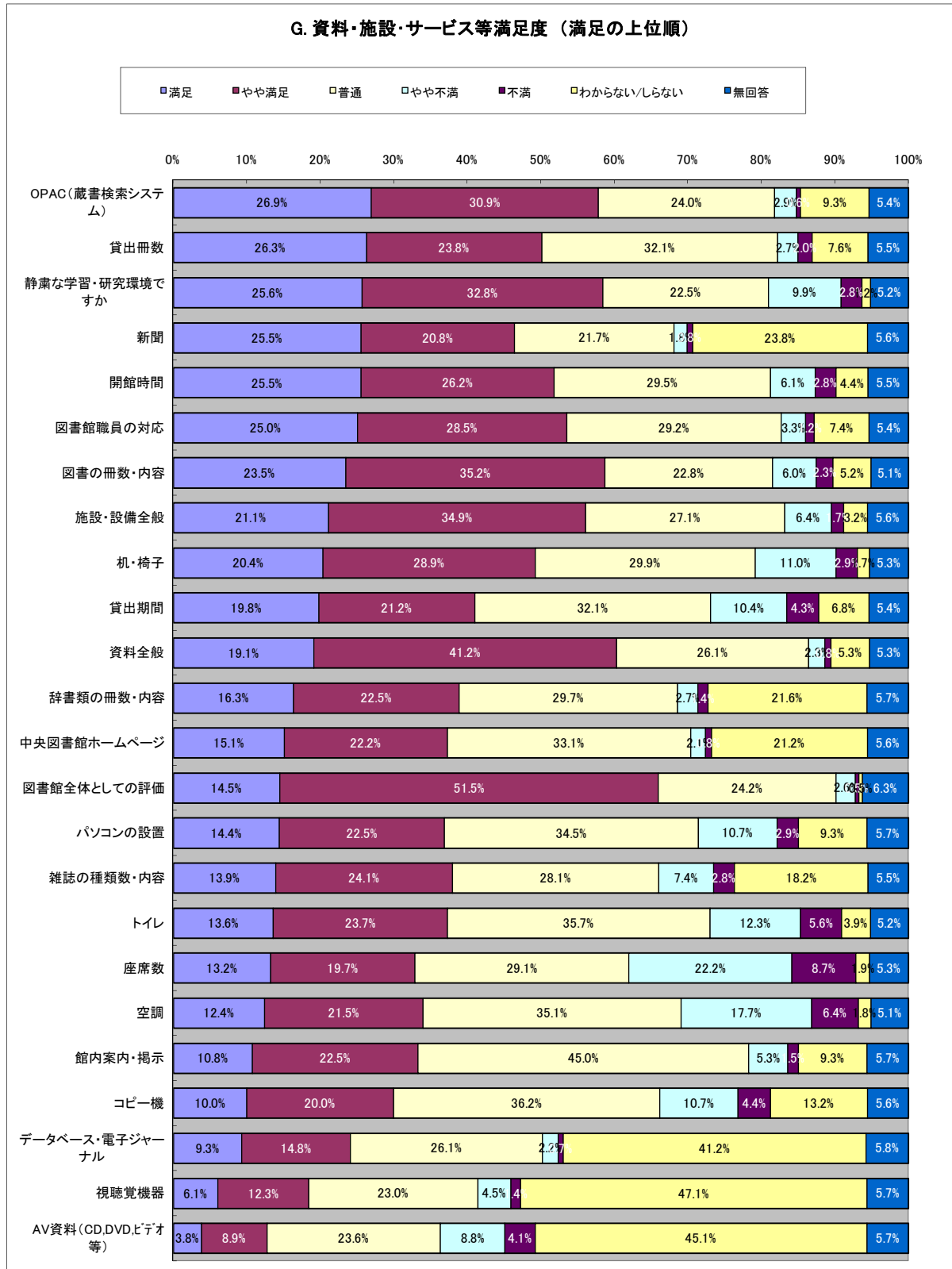
F. 内容分類(複数の分類内容を含むものは複数で集計)



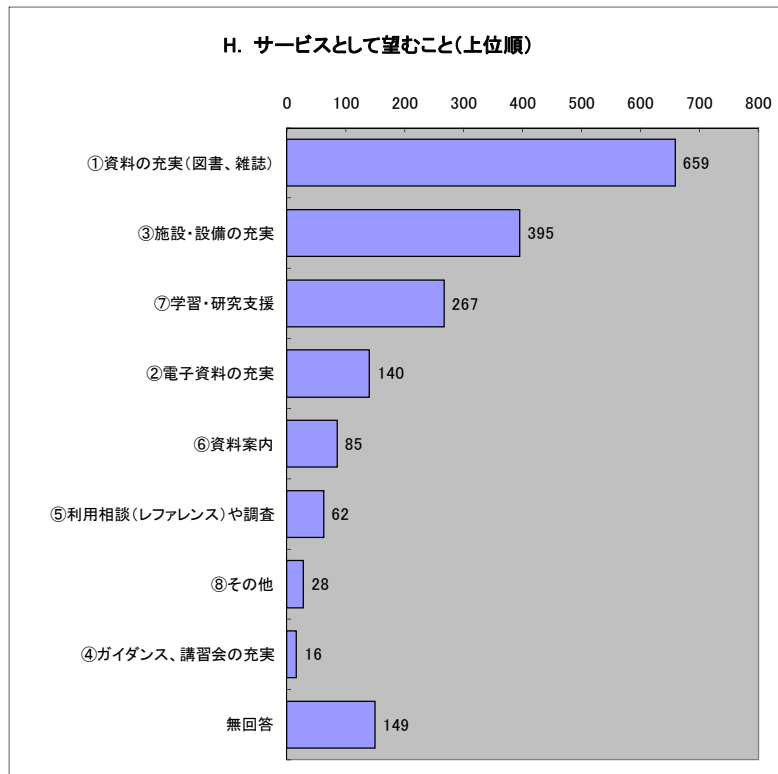
※内容分類は全回答(297件)より、効果以外(27件)の記述を除いた270件を基数として分類した。270件を基数として、回答比率を算出した。

	代表的な記述内容
学習支援	レポート作成や研究の調べごとなどに役に立った。(経済・3) 静かで参考資料も大半あり、開館時間も長いので学習するのにとても役立っている。(理工・3)
学習効果の実感	静かな環境で学習・研究できるので大変はかどる。(文芸・4) 学習意欲が高まりました。(法学・4) 集中して勉強できた。(経営・4) 勉学の効率が上がった。(理工・1)
学生生活支援	大学生用の参考書は値段が高いのでお金がかからなくてたくさん本を借りれるのがいいです。(理工・1) ビジネスについての本を、以前は購入していたが、借りるようになってからは経済的負担が軽くなりました。社会や経済についての資料は、卒業後役に立つと思うので、これからも充実させていって下さい!(法学・4)
教育・研究支援(教員)	とくに相互利用の利用価値が高い。とても役立っている。図書館の価値は蔵書数と並んで相互利用サービス(加えて文献調査)にあると思うので、職員数の充実を図る必要度が極めて高いと感じる。(法学・教員)
資格・就職支援	テキスト、資格関連本など、少し高価な書籍を気軽に利用できるのは非常に有益であった。(経営・3) 就職について考える良い機会となりました。(文芸・1)
楽しむ、教養	知識欲を刺激される、学習意欲推進剤になった。また、雑学程度の知識に厚みを持たせる事もできた。(理工・4)
その他	社会人にとって日曜開館はすごくありがたいです。(卒業生)

G. 中央図書館の資料、施設やサービス等に対する満足度についてお聞かせください。



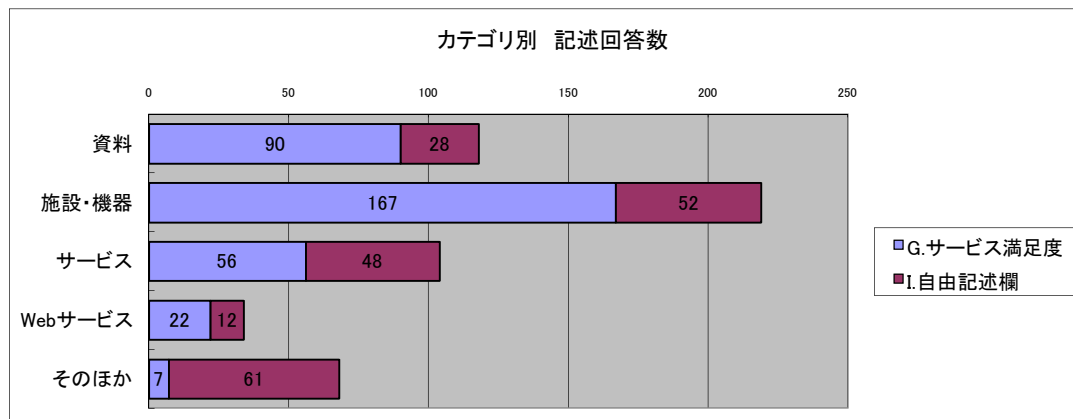
H. 図書館サービスとして望むことはなんですか。(複数回答可)



個別意見・自由記述

記述式の設問への回答数は1,334件ありました。

そのうち、I自由記述欄の回答数は201件でした。G.サービス満足度のカテゴリ記述の313件、希望するサービスの記述29件を併せた記述回答543件を、「資料」、「施設・機器」、「サービス」、「Webサービス」、「その他」として5つのカテゴリ別に集計し、代表的な意見をまとめました。



資料

※118件

・複本、資格・就職資料、AV資料
 「常に貸出中のような本は、2冊以上置いて欲しい。」(薬・4)
 「就職、資格の本をもっと増やしてほしい。」(文芸・1)
 「AV資料の特にCDとDVDが少ないと感じます。DVDは語学センターにもありますが、もっと文学的な作品をそろえて欲しいです。」(経済・2)

・冊子体雑誌購入の維持を望む意見
 「学術雑誌の電子ジャーナル化に伴い、冊子体の購入が中止されているという現状には問題があるとおもいます(特に数学などの学術資料としての価値が半永久的である分野)。もちろん資料の電子化は必要で重要であると思いますが、学問の文化振興や資料確保の安全性という観点からも見直していただきたいです。」(理工・教員)

・その他
 「中、高生用の教科書指導書をもっと増やして、貸出できるようにしてほしい」(経営・3)
 「理系の雑誌が少ない気がします教育系雑誌(一般小学生向けの科学雑誌)がなかったのが残念でした。理科の先生を目指す人にとってはどうやって教えるかの重要な資料になるとおもいます」(理工・2)
 「新書や文庫がとても探しにくい上、あちこちのフロアに点在。」(理工・3)

施設・機器

※219件

・施設全体、バリアフリー
 「車イスの学生を時々見かけるが、この図書館はそのような学生に対しての対応が全然できていないと思う。例えば学習用机やパソコン等、車イスの用に設けられた席がない。エレベーターも業務用しかないので気軽に上の階に上がったりしづらいのではないかとと思う。」(法・4)
 「他大学の図書館を利用したが、広々とした室内や全館絨毯張りですごしやすい環境だった。しかし、中央図書館はややこぢんまりして、足音もけっこう気になるので施設や設備を改良してほしい。」(法・4)
 「館内はいつもキレイでトイレも徹底的に清掃されているのでいつも気持ちよく利用できます。ありがとうございます。」(短大)
 「入口が3Fであるので不便である。図書館棟があれば良いと思います。」(経済・教員)
 「いつかは図書館を一つの建物にしてほしい。」(理工・教員)

・トイレ、空調、座席
 「トイレの場所が少ないので、いつも少し不便を感じている。」(薬・2)
 「トイレはもっときれいな方がいいです。」(経営・2)
 「場所によって暑かったり寒かったりする。」(文芸・院生)
 「エアコンが効きすぎていて、長くいることができない。」(経営・3)
 「試験期間になると机の上に物をおいて席を確保したまま出かける生徒が目立ちます。皆が利用できるように、使う時は使う、使わない時は使わない仕組みをつけられるようにしてほしいです。」(経営・2)
 「試験前混みすぎる。騒がしい。」(理工・3)
 「とても、居心地が良いです。もっと、利用しようと思います。」(理工・1)

・AV機器、パソコン
 「無線LAN、もしくは机にLANケーブルを設置して、各机からインターネットを使えるようにしてください。不便すぎます。」(経営・4)
 「wordやインターネットが使えるようになったので、パソコンの自由利用がいついっばいのときでも使えるのでありがたい。」(理工・2)

サービス

※104件

- ・貸出冊数、貸出期間
「学部生も論文執筆などもあり、大学院生並みの貸し出し冊数と日数がほしい。」(通信)
「あまり期間が長いと実験の参考資料などがなかなか帰ってこなくなってしまうので今のままが良い。」(理工・3)
- ・開館時間への要望
「8:30に開館してほしいです」(文芸・3)
「大学の1限開始前に開けておいてほしい…30分でもいいので」(法・4)
- ・コピー機、コピーカード
「プリペイドカードは統一してほしい。Kudosもプリペイドカードを導入している。そもそも、使わずに余ってしまった分がもったいないので、外で使わないようなカードを導入してほしい。たしかに、たくさんコピーをする際に小銭を準備しておく必要がなくなったのは良いことだが。」(法・4)
「コピー機でのコピー代が高いです。」(法・3)
- ・掲示など
「貸出冊数の掲示がもっとあっても良いと思います。」(法務・院生)
「3F奥の資格図書コーナーの本に番号をふらないのは何故でしょうか。毎回探すのに時間がかかります。」(経営・3)
- ・その他
「返却期間をとうに過ぎている資料が借りたいのに、無い状況が何度かあった。返さない人への催促をもっときびしくしてほしい。」(法・3)
「延滞のペナルティーが厳しすぎる。友人で1ヵ月以上借りれなくなった人もいた。ペナルティーの意味はわかるが、利用している理由を考えると、もうすこし、ゆるやかでもいいと思う。」(文芸・2)
(希望するサービス)として「研究支援(学習支援能力は高いと思います。研究支援能力は低いです)」(理工・教員)

Webサービス

※34件

- ・OPAC
「今回のOPACリニューアルはとても充実していて嬉しい。」(文芸・2)
「貸出延長をするのにいままでは専用のパスワードが必要だったけど、OPACが新しくなって教育系パスワードで延長手続きができるようになったのはすごくありがたいです」(理工・2)
「ホームページOPACのレイアウトの改善を」(文芸・1)
- ・Myライブラリー
「最近新しくなったOPACのMyライブラリーは自宅にいながらも延長などできるし何を借りていつまでに返却しなければいけないのか把握できるので便利です。」(文芸・4)
「Myライブラリーで自分が以前に借りた図書が分かるサービス良かったです。それを見直して再度借りることが出来、役立ちました。」(理工・4)
「Myライブラリーには満足しています。でも、アラートサービスの利用方法がいまいちよくわかりません。ホームページの到着資料の表示が見にくいです。」(文芸・2)
- ・データベース・電子ジャーナル
「OPAC・データベース・電子ジャーナルの利用の仕方を分からない人のために掲示してほしい」(法・3)
「データベースの学外利用ができるようになったり、サービスが充実してきているので、今後も期待しています。」(文芸・2)
「法律系のデータベースを学外からも利用できるようにしてほしいです。」(法・3)

その他

※68件

- ・「飲み物だけはOKにしてほしい。図書の本を読まない一飲み物OKの部屋を作れば本は汚くならないと思う。」(理工・3)
- ・「休憩できる場所がないのが困ります。特に日曜日は食堂も休みですので、図書館を利用する学生のために、会議室などを開放してくれると助かります。」(経営・3)
- ・「なかなか難しい面があるが、従来から図書館は静かに勉強や研究する場として位置づけられてきたが、もう少しリラックスしてグループで来たときなど、意見を言い合いながら、飲み物でも飲みながらしゃべれるような空間があってもいいのでは。」(職員)
- ・「休憩スペースとして利用している生徒を何とかしてほしい。(睡眠はそんなに迷惑ではないが、ずっとケイタイをカチカチされるのは迷惑)あと、図書館内に勉強会などが行える学習室がほしい。(研究所以外で、勉強会が行える場所がないため)」(理工・4)
- ・「ゲームをするための図書館の利用が目立っている。私語が多い。イヤホン・ヘッドホンの音もれが気になる。」(理工・4)
- ・「すいている時はいいけど、こんでる時に、机で寝るのは、ちょっとイヤ。」(文芸・4)
- ・「友達同士でしゃべっている人が目立つ時がある。集中したい時はうるさいので注意してほしい。」(法・4)
- ・「近大の中で、図書館が一番好きな場所です」(法・2)