

平成 23 年 3 月 8 日

中央図書館事務部

## 平成 22 年度 中央図書館利用者アンケート実施報告

### 【実施内容と目的】

中央図書館は、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する認知度、利用度、満足度等をはかり、利用者のニーズを明確化し、その分析結果をサービス改善に活用しています。

### 【実施期間】

平成 22 年 10 月 14 日（木）～29 日（金）（16 日間）

※通常授業と通信教育部スクーリングが行われている期間。毎年ほぼ同じ時期に実施。

### 【実施方法】

1. 中央図書館本館での来館者へのアンケート用紙の手渡し、用紙備付配布・回収。
2. 4 分室（理工・薬学・文芸・法科大学院）での用紙備付配布・回収。
3. 中央図書館 HP 上に公開したアンケートフォームからの回答。

### 【回収結果】

有効回答数： 961 件

#### 【内訳】

- ・用紙回収件数 904 件<93.1%>  
※用紙配布枚数は 3,342 枚（回収率 27%）  
※中央図書館本館での回収枚数は 838 枚、（4 分室の回収枚数合計は 66 枚）
- ・Web 回答件数 57 件<5.9%>

### 【回答結果】

次項以降に記載。

# 近畿大学中央図書館 利用者アンケート

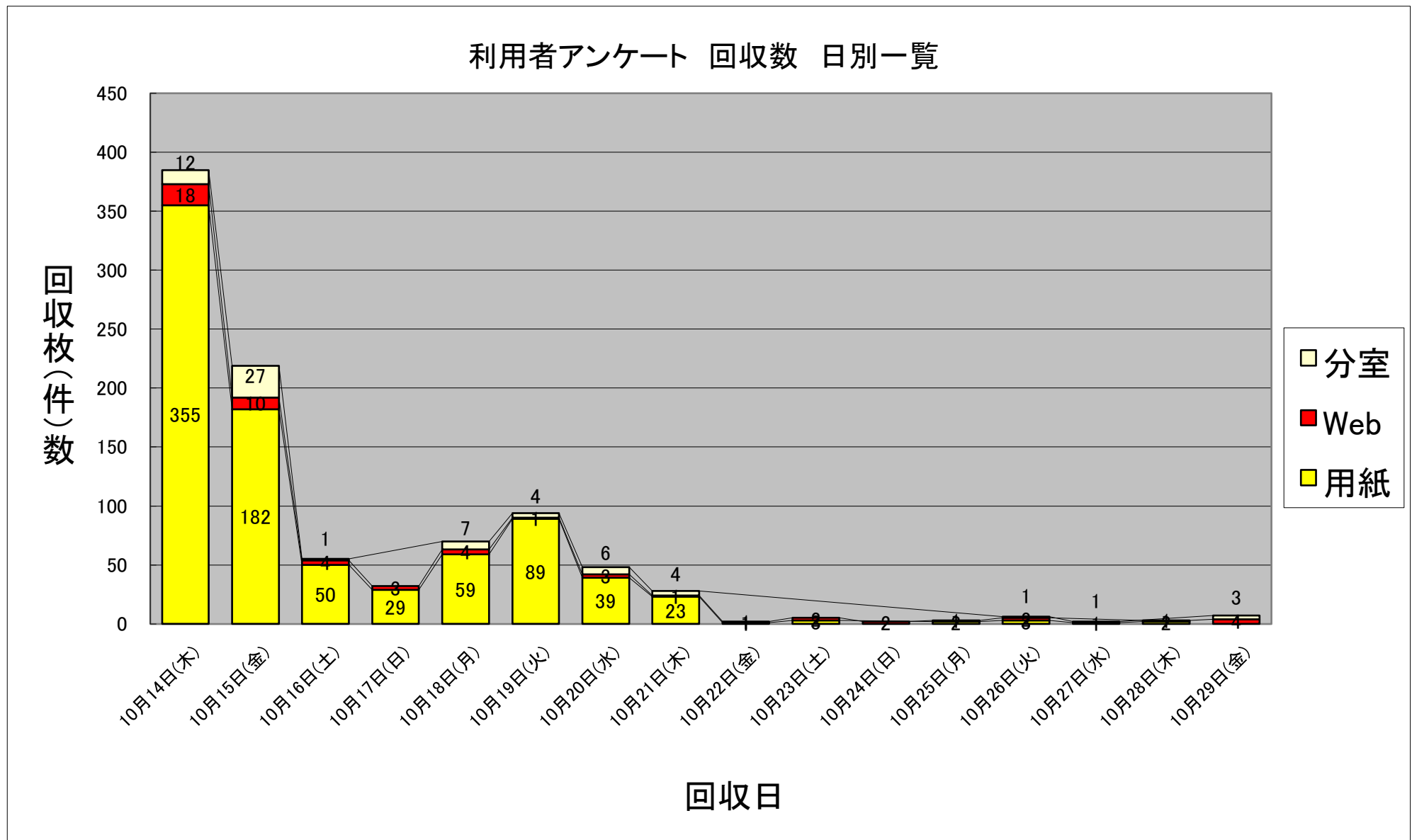
<実施期間:平成22(2010)年10月14日(木)~10月29日(金)>

## 集計結果報告

### 回収数一覧

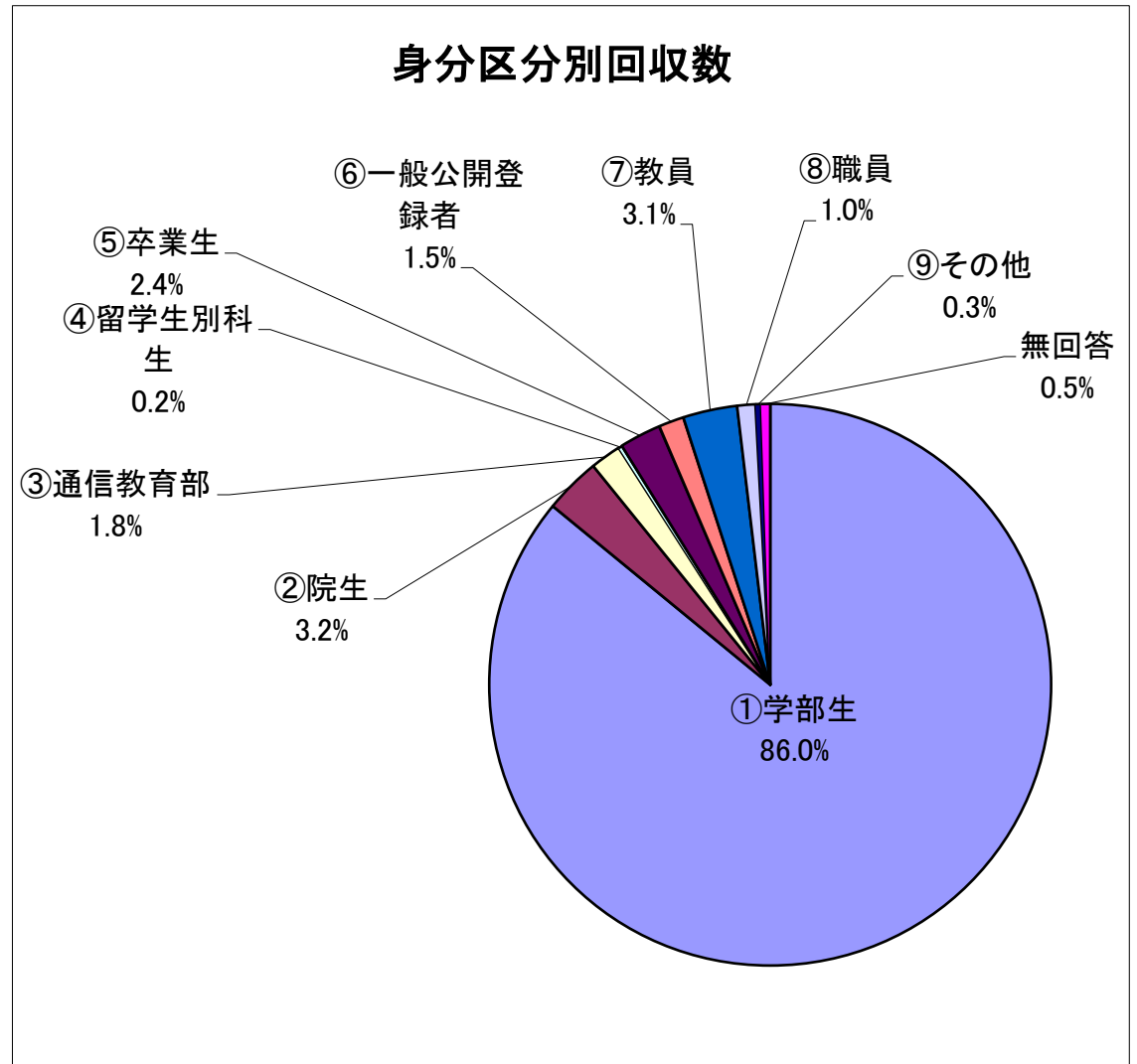
回収日	曜日	入館者数	配布枚数(紙)	回収枚数(紙)	件数(Web)	分室回収枚数(紙)	回答数合計	回収率(対入館者数)	用紙回収率	配布方法	備考
2010年10月14日	木	2,091	1,359	355	18	12	385	17.0%	26.1%	手渡し	
2010年10月15日	金	1,867	684	182	10	27	219	9.7%	26.6%		
2010年10月16日	土	765	205	50	4	1	55	6.5%	24.4%		
2010年10月17日	日	327	87	29	3		32	8.9%	33.3%		
2010年10月18日	月	2,007	346	59	4	7	70	2.9%	17.1%		
2010年10月19日	火	2,333	328	89	1	4	94	3.8%	27.1%		
2010年10月20日	水	2,001	195	39	3	6	48	1.9%	20.0%		
2010年10月21日	木	1,948	132	23	1	4	28	1.2%	17.4%		
2010年10月22日	金	1,819	1	1	1		2	0.1%	100.0%	自由配布	
2010年10月23日	土	763	1	3	2		5	0.4%	300.0%		
2010年10月24日	日	324	0		2		2	0.0%	0.0%		
2010年10月25日	月	1,974	0	2	1		3	0.1%	0.0%		
2010年10月26日	火	2,304	2	3	2	1	6	0.1%	150.0%		
2010年10月27日	水	2,017	0	1		1	2	0.0%	0.0%		
2010年10月28日	木	1,928	2	2	1		3	0.1%	100.0%		
2010年10月29日	金	1,872	0		4	3	7	0.0%	0.0%		
計		26,340	3,342	838	57	66	961	3.2%	25.1%		
紙とWebの回答比率				87.2%	5.9%	6.9%	100%				

※ 10月22日以降は、カウンター横などに置き、自由に持って行ってもらうこととした。



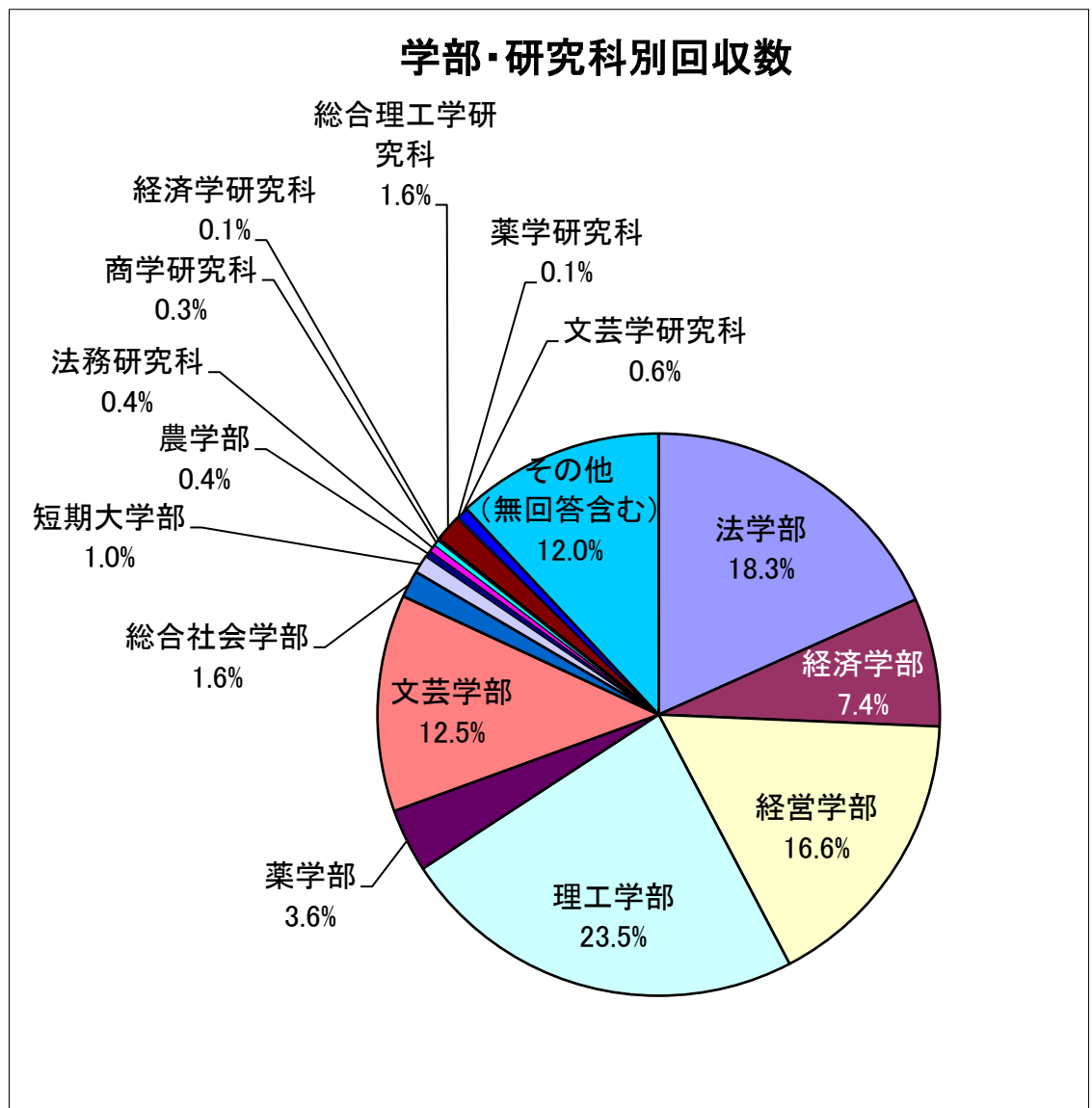
### 回収数・比率：身分区分別

身分区分コード	人数	%
①学部生	826	86.0%
②院生	31	3.2%
③通信教育部	17	1.8%
④留学生別科生	2	0.2%
⑤卒業生	23	2.4%
⑥一般公開登録者	14	1.5%
⑦教員	30	3.1%
⑧職員	10	1.0%
⑨その他	3	0.3%
無回答	5	0.5%
総計	961	100.0%



### 回収数・比率：学部・研究科別

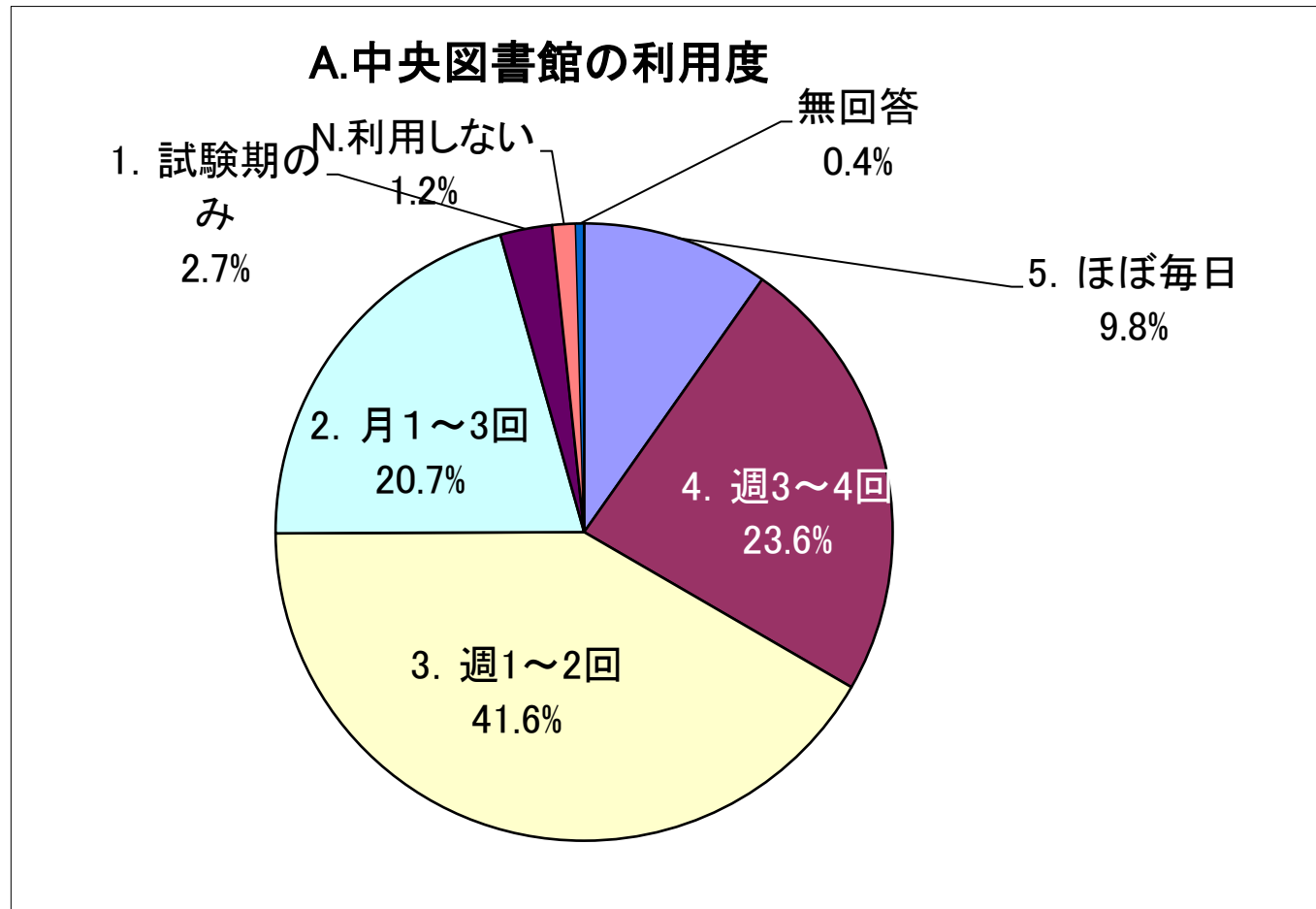
学部研究科	人数	%	在籍者数 (本部:学生のみ)	对在籍者数 回答率
法学部	176	18.3%	3,381	5.2%
経済学部	71	7.4%	3,063	2.3%
経営学部	160	16.6%	5,443	2.9%
理工学部	225	23.4%	5,923	3.8%
薬学部	35	3.6%	938	3.7%
文芸学部	120	12.5%	2,368	5.1%
総合社会学部	15	1.6%	503	3.0%
短期大学部	10	1.0%	201	5.0%
農学部	4	0.4%		
法務研究科	4	0.4%	72	5.6%
法学研究科	0	0.0%	14	0.0%
商学研究科	3	0.3%	36	8.3%
経済学研究科	1	0.1%	18	5.6%
総合理工学研究科	15	1.6%	439	3.4%
薬学研究科	1	0.1%	73	1.4%
文芸学研究科	6	0.6%	34	17.6%
その他(無回答含む)	115	12.0%		
計	961	100.0%		



利用状況・目的・認知

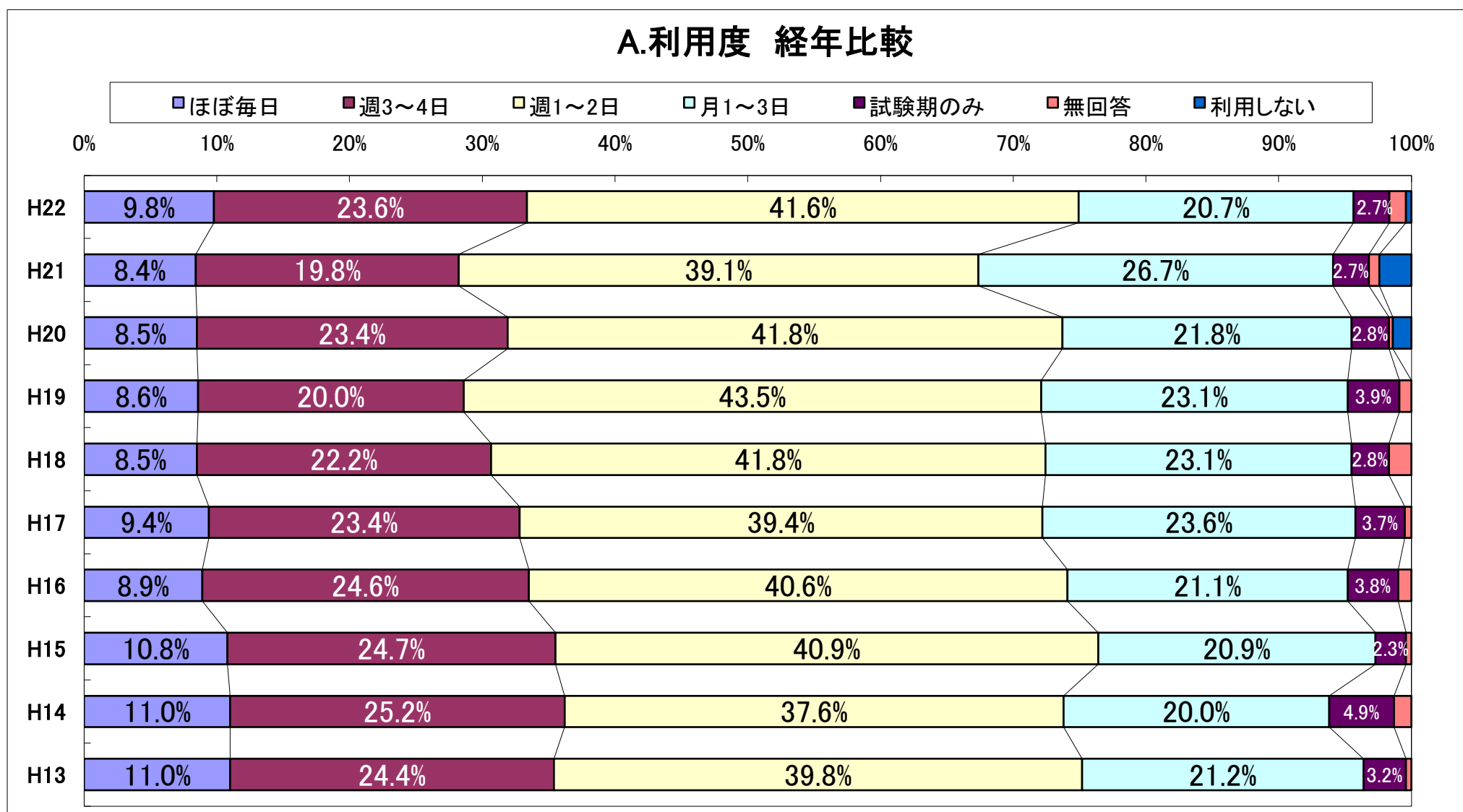
A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

	人数	%
5. ほぼ毎日	94	9.8%
4. 週3~4回	227	23.6%
3. 週1~2回	399	41.6%
2. 月1~3回	199	20.7%
1. 試験期のみ	26	2.7%
N.利用しない	12	1.2%
無回答	4	0.4%
総計	961	100.0%



A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。＜経年比較＞

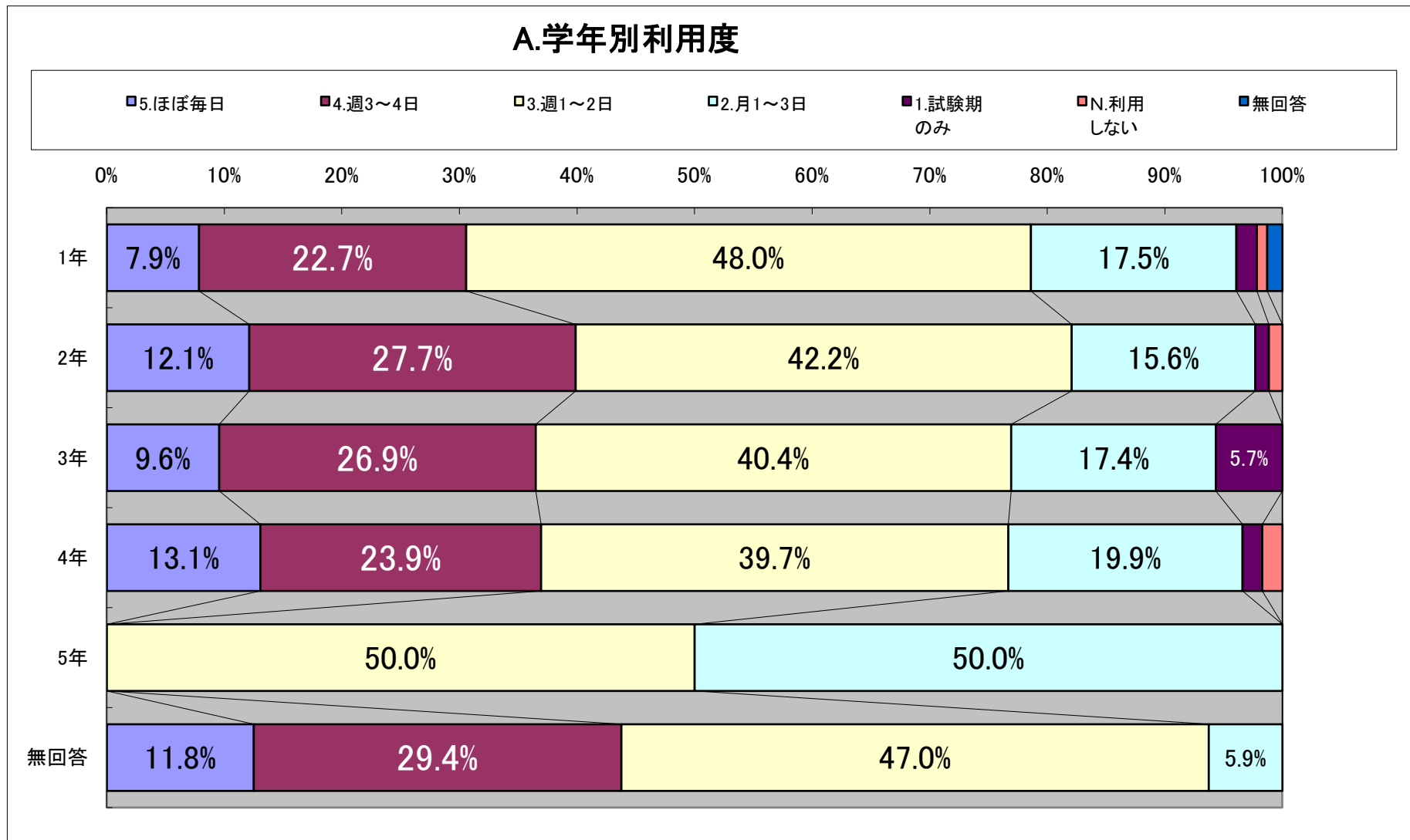
	ほぼ毎日	週3~4日	週1~2日	月1~3日	試験期のみ	無回答	利用しない
H22	9.8%	23.6%	41.6%	20.7%	2.7%	1.2%	0.4%
H21	8.4%	19.8%	39.1%	26.7%	2.7%	0.8%	2.4%
H20	8.5%	23.4%	41.8%	21.8%	2.8%	0.3%	1.4%
H19	8.6%	20.0%	43.5%	23.1%	3.9%	0.9%	
H18	8.5%	22.2%	41.8%	23.1%	2.8%	1.7%	
H17	9.4%	23.4%	39.4%	23.6%	3.7%	0.5%	
H16	8.9%	24.6%	40.6%	21.1%	3.8%	1.0%	
H15	10.8%	24.7%	40.9%	20.9%	2.3%	0.4%	
H14	11.0%	25.2%	37.6%	20.0%	4.9%	1.3%	
H13	11.0%	24.4%	39.8%	21.2%	3.2%	0.4%	



※ パーセントの数字は一部省略している。

**A. 学部生学年別利用度**

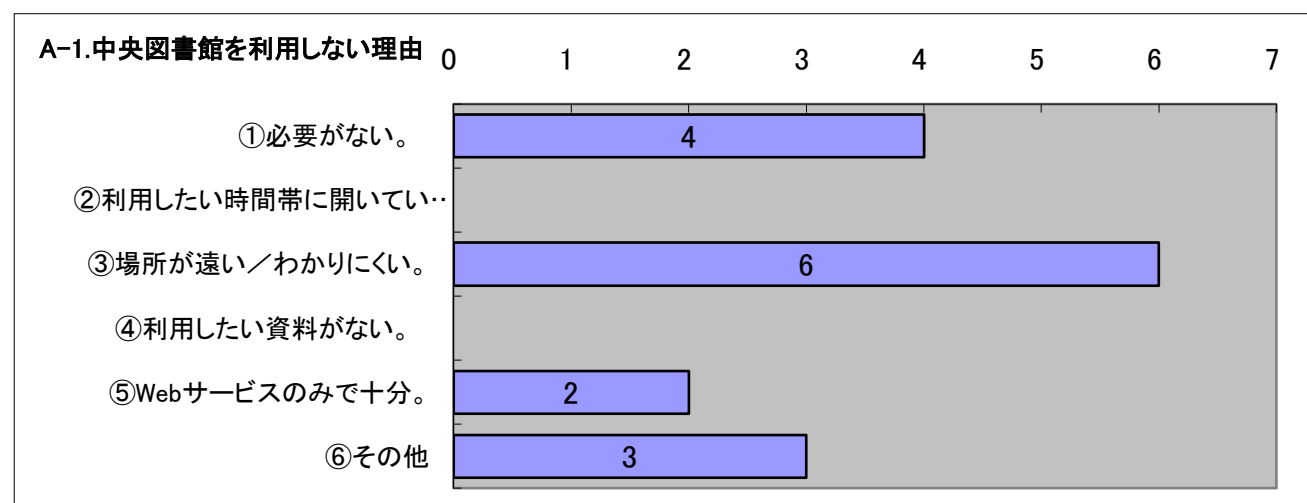
	5.ほぼ毎日	4.週3~4日	3.週1~2日	2.月1~3日	1.試験期のみ	N.利用しない	無回答
1年	7.9%	22.7%	48.0%	17.5%	1.7%	0.9%	1.3%
2年	12.1%	27.7%	42.2%	15.6%	1.2%	1.2%	0.0%
3年	9.6%	26.9%	40.4%	17.4%	5.7%	0.0%	0.0%
4年	13.1%	23.9%	39.7%	19.9%	1.7%	1.7%	0.0%
5年	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	11.8%	29.4%	47.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%



※ 5年生は薬学部生のみ。  
 ※ パーセントの表記は一部省略している。

**A-1. AでN.(利用しない)を選択した方に伺います。その理由は何ですか。(複数回答可)**

理由	回答数
①必要がない。	4
②利用したい時間帯に開いていない。	0
③場所が遠い／わかりにくい。	6
④利用したい資料がない。	0
⑤Webサービスのみで十分。	2
⑥その他	3
総計	15

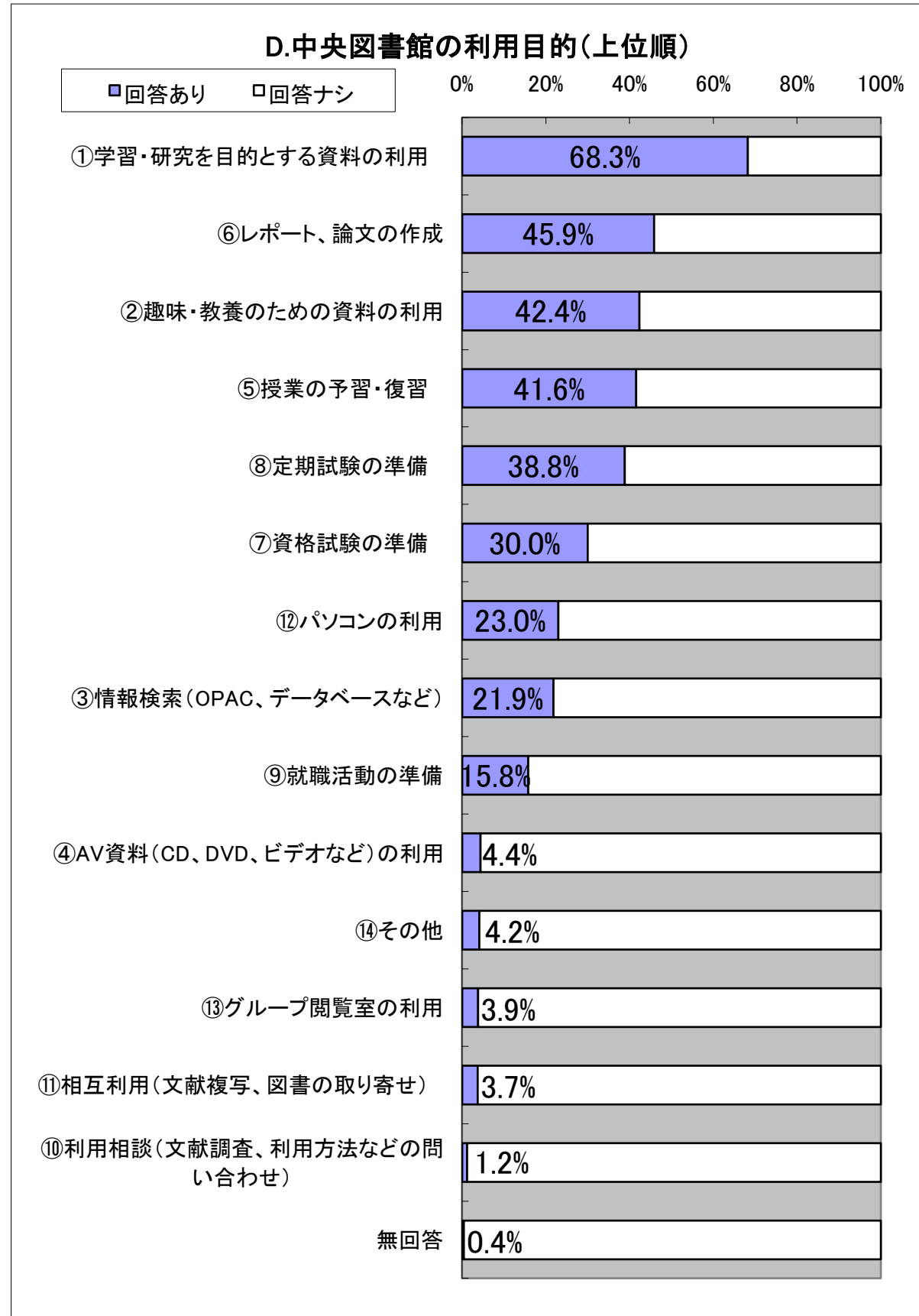


⑥その他の内容  
 静かじゃない時があると聞くから  
 出向くことに億劫になってしまうから。  
 経済の資料室かキューダスにいる

**B.あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。(複数回答可)**

目的	人数	% (※)
①学習・研究を目的とする資料の利用	656	68.3%
②趣味・教養のための資料の利用	407	42.4%
③情報検索(OPAC、データベースなど)	210	21.9%
④AV資料(CD、DVD、ビデオなど)の利用	42	4.4%
⑤授業の予習・復習	400	41.6%
⑥レポート、論文の作成	441	45.9%
⑦資格試験の準備	288	30.0%
⑧定期試験の準備	373	38.8%
⑨就職活動の準備	152	15.8%
⑩利用相談(文献調査、利用方法などの問い合わせ)	12	1.2%
⑪相互利用(文献複写、図書の取り寄せ)	36	3.7%
⑫パソコンの利用	221	23.0%
⑬グループ閲覧室の利用	37	3.9%
⑭その他	40	4.2%
無回答	4	0.4%
計	3,319	

※ 回答者数961件から、回答人数によって比率を算出した。

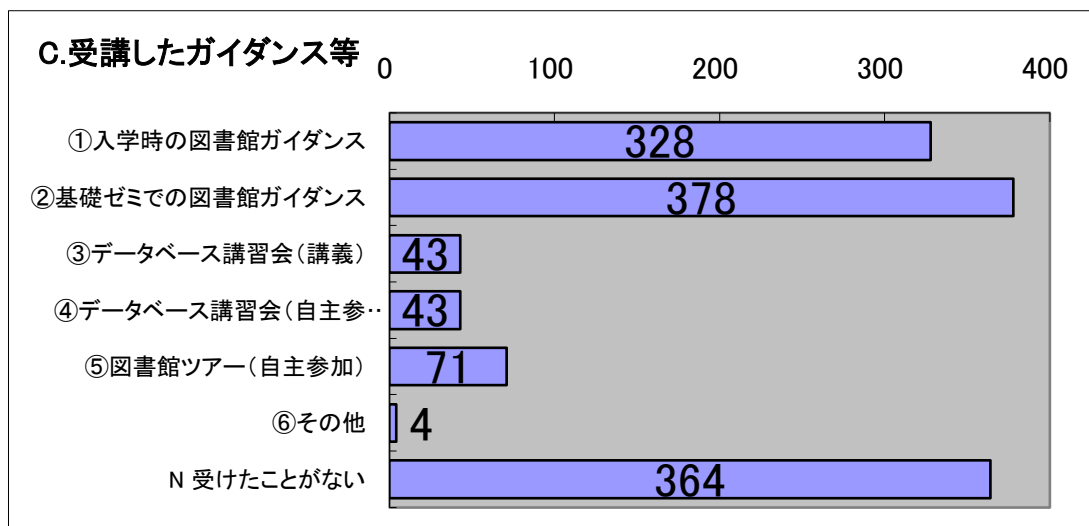


B.あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。(複数回答可)

⑭その他の内容	件数
データベース利用	1
ひまつぶし	2
プリンターの利用	1
印刷	1
仮眠	1
暇つぶし	1
暇つぶし、見たい本があるから。	1
休けい	1
空きコマの時間つぶし	1
個人で勉強していることを復習、学習、空き時間	1
公務員試験の勉強	2
公務員試験の勉強のため	1
仕事のための資料の利用(医療職)	1
時間潰し	1
次の授業までの時間つぶし	1
自主勉強	1
自習	1
自宅からもってきた本を読む。	1
授学の中の空き時間のひまつぶし	1
授業の中の時間つぶし。	1
充電・睡眠	1
寝るため	1
新聞	3
新聞の閲読	1
新聞の閲覧	1
新聞をとっていないので、図書館に来ている。	1
新聞を読むため	1
睡眠	1
単純な読書	1
地域のサークルコーラスなどの催しで歌詞など検索他(私)個人の社会教育のため	1
昼寝	2
適当に何か読んだり習題をする	1
本を読むため。寝るため	1

C. あなたは中央図書館主催のガイダンスなどを受けたことがありますか？(複数回答可)

理由	回答数	回答者比率
①入学時の図書館ガイダンス	328	34.1%
②基礎ゼミでの図書館ガイダンス	378	39.3%
③データベース講習会(講義)	43	4.5%
④データベース講習会(自主参加)	43	4.5%
⑤図書館ツアー(自主参加)	71	7.4%
⑥その他	4	0.4%
N 受けたことがない	364	37.9%
無回答	5	0.5%
総計	961	
受講者数 (全回答者数からNと無回答を引いた数)	592	



⑥その他の内容	件数
ゼミ	1
一番最初に貴図書館利用の仕方・注意などうけた。	1
基ソゼミetcで実施	1
卒業生登録時の説明とパンフレット	1

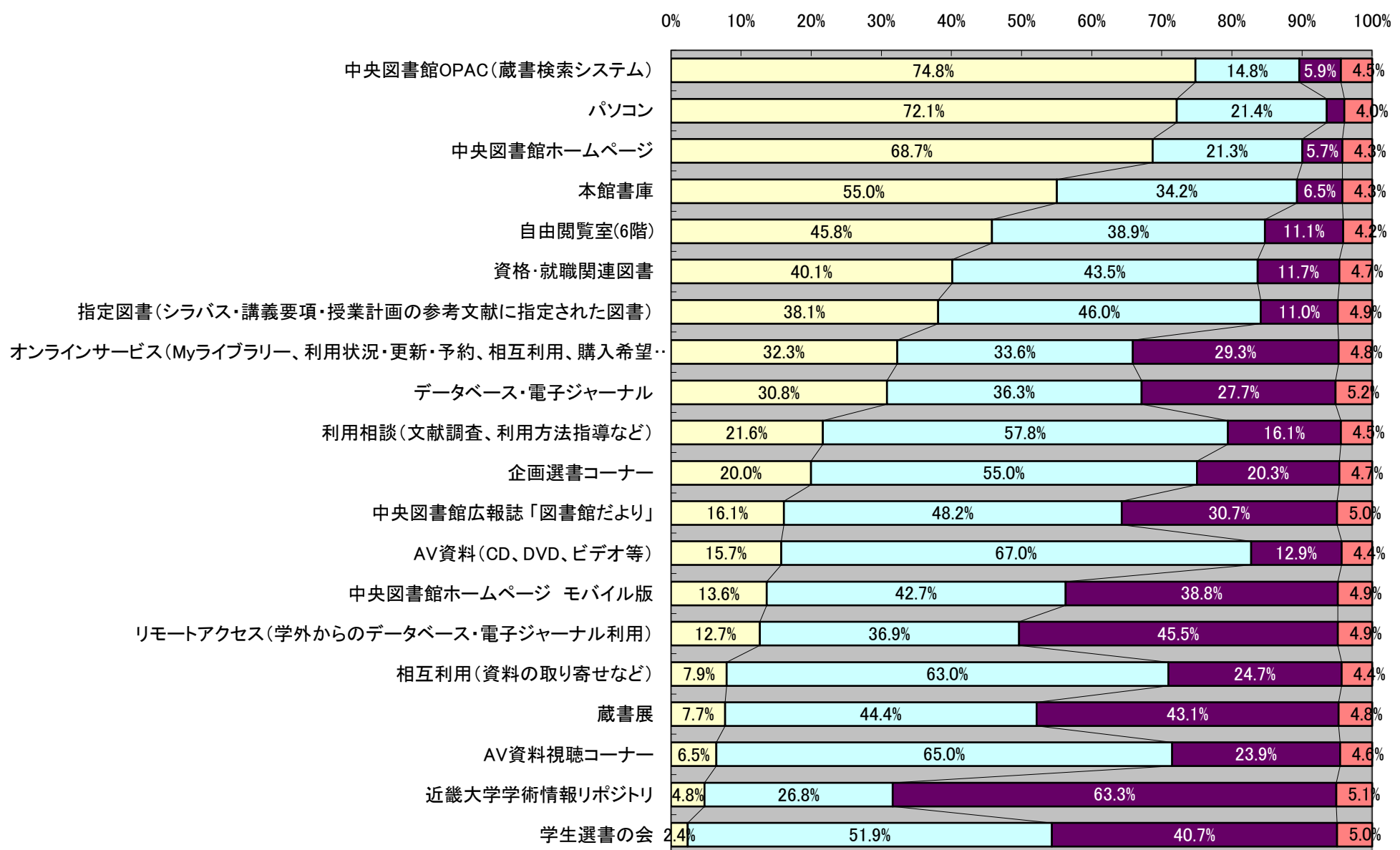


D.中央図書館の資料・施設・機器・サービス等の利用状況についてお聞かせください。

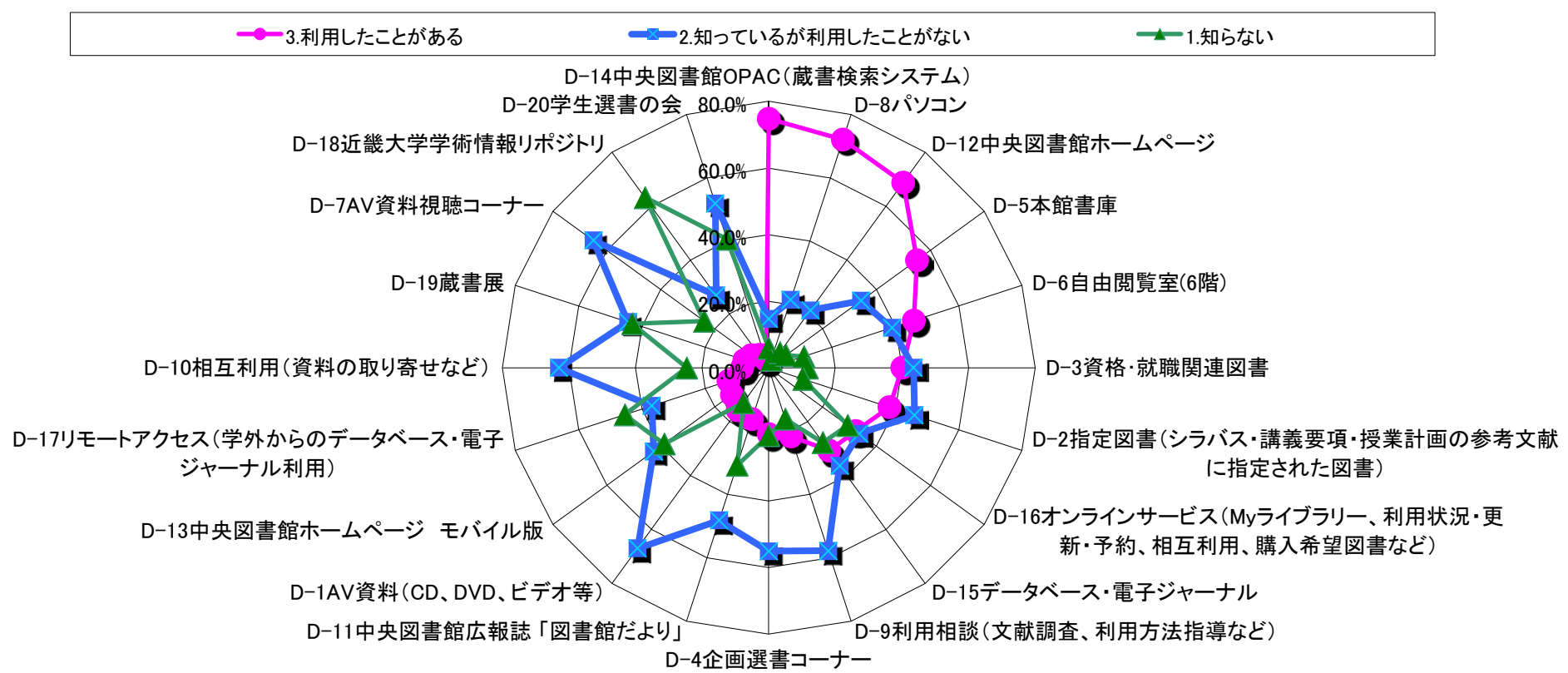
コード	内容	3.利用したことがある	2.知っているが利用したことがない	1.知らない	無回答	合計(人数)	分類
D-1	AV資料(CD、DVD、ビデオ等)	151	644	124	42	961	資料
D-2	指定図書(シラバス・講義要項・授業計画の参考文献に指定された図書)	366	442	106	47	961	
D-3	資格・就職関連図書	386	418	112	45	961	
D-4	企画選書コーナー	192	529	195	45	961	
D-5	本館書庫	529	329	62	41	961	施設
D-6	自由閲覧室(6階)	440	374	107	40	961	
D-7	AV資料視聴コーナー	62	625	230	44	961	機器
D-8	パソコン	693	206	24	38	961	
D-9	利用相談(文献調査、利用方法指導など)	208	555	155	43	961	サービス
D-10	相互利用(資料の取り寄せなど)	76	606	237	42	961	
D-11	中央図書館広報誌「図書館だより」	155	463	295	48	961	
D-12	中央図書館ホームページ	660	205	55	41	961	Webサービス
D-13	中央図書館ホームページ モバイル版	131	410	373	47	961	
D-14	中央図書館OPAC(蔵書検索システム)	719	142	57	43	961	
D-15	データベース・電子ジャーナル	296	349	266	50	961	
D-16	オンラインサービス(Myライブラリー、利用状況・更新・予約、相互利用、購入希望図書など)	310	323	282	46	961	
D-17	リモートアクセス(学外からのデータベース・電子ジャーナル利用)	122	355	437	47	961	
D-18	近畿大学学術情報リポジトリ	46	258	608	49	961	
D-19	蔵書展	74	427	414	46	961	イベント
D-20	学生選書の会	23	499	391	48	961	

D.資料・施設・機器・サービス等の利用状況(利用度の上位順)

□3.利用したことがある □2.知っているが利用したことがない ■1.知らない ■無回答



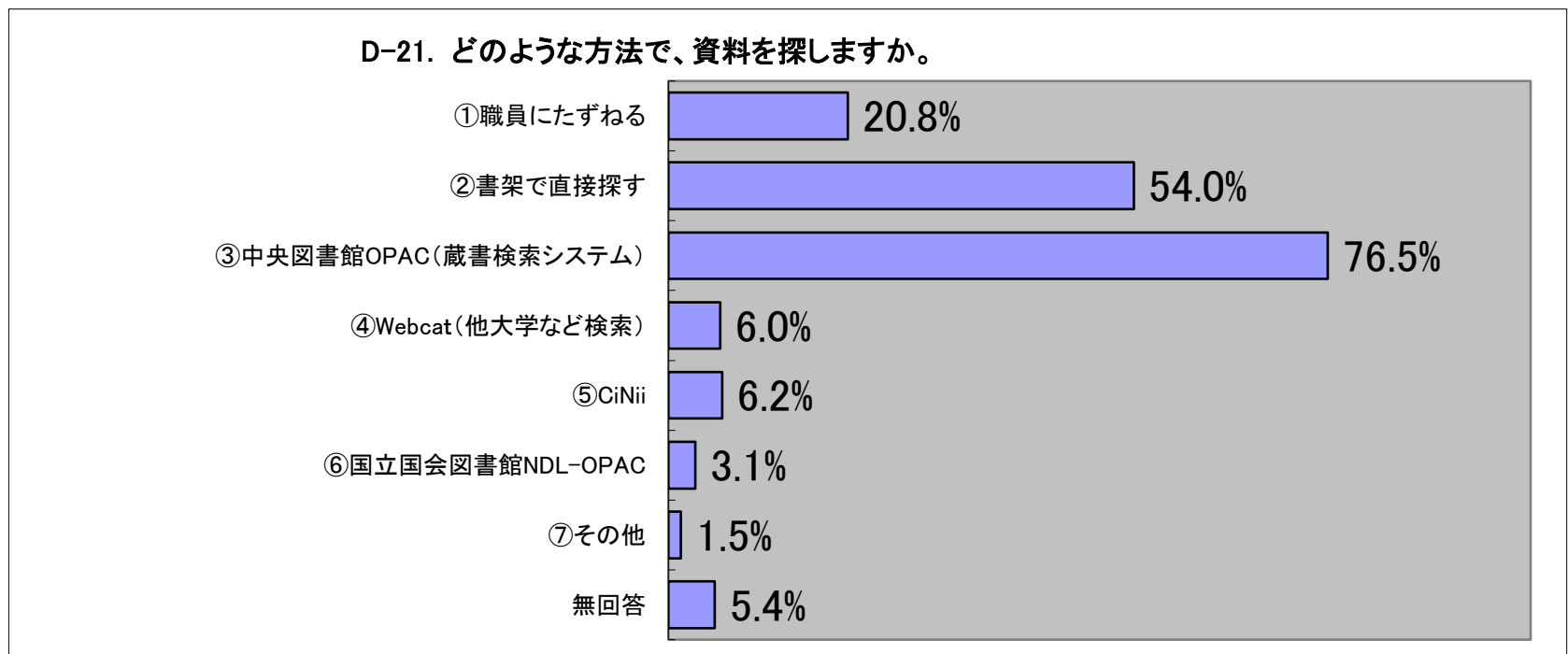
D. 利用度と利用度から算出した認知度との比較  
(利用度上位順)



D.中央図書館の資料・施設・機器・サービス等の利用状況についてお聞かせください。

21.どのような方法で、資料を探しますか。(複数回答可)

内容	回答数	%
①職員にたずねる	200	20.8%
②書架で直接探す	519	54.0%
③中央図書館OPAC(蔵書検索システム)	735	76.5%
④Webcat(他大学など検索)	58	6.0%
⑤CiNii	60	6.2%
⑥国立国会図書館NDL-OPAC	30	3.1%
⑦その他	14	1.5%
無回答	52	5.4%

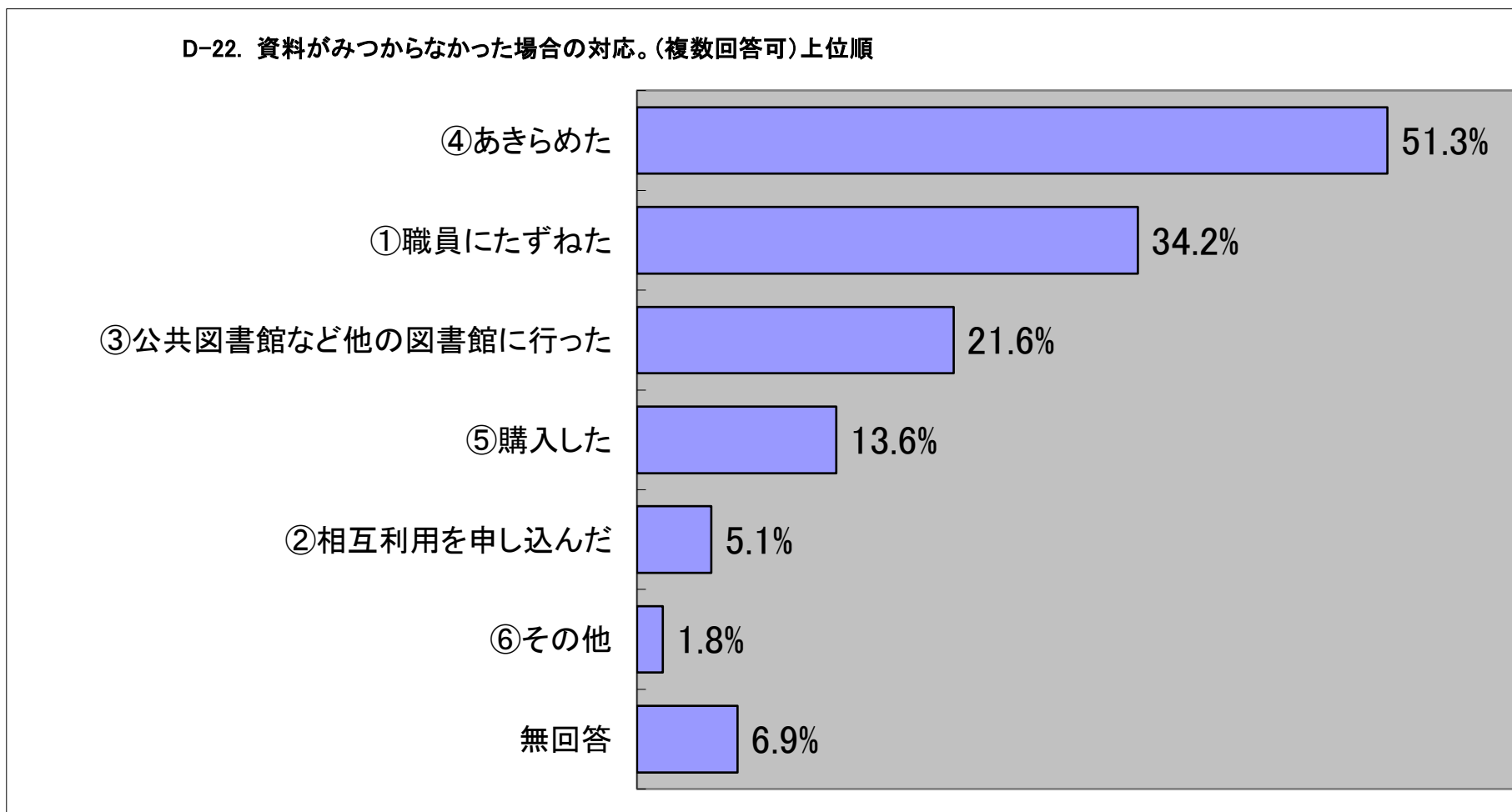


⑦その他の内容	件数
「日本の古本屋」等のサイトで検索	1
すべてをさがす	1
パソコンで探す。	1
ホームページで探す	1
学内データベース等	1
近隣の公共図書館のOPAC	1
公共図書館のOPAC等	1
自分で探す	2
自力	1
日経テレコン、裁判所の判例サイト等	1
分からないので自力で探す。	1
利用したことがない	1

D.中央図書館の資料・施設・機器・サービス等の利用状況についてお聞かせください。

22.資料が見つからなかった場合、どうしましたか。(複数回答可)

内容	回答数	%
①職員にたずねた	329	34.2%
②相互利用を申し込んだ	49	5.1%
③公共図書館など他の図書館に行った	208	21.6%
④あきらめた	493	51.3%
⑤購入した	131	13.6%
⑥その他	17	1.8%
無回答	66	6.9%

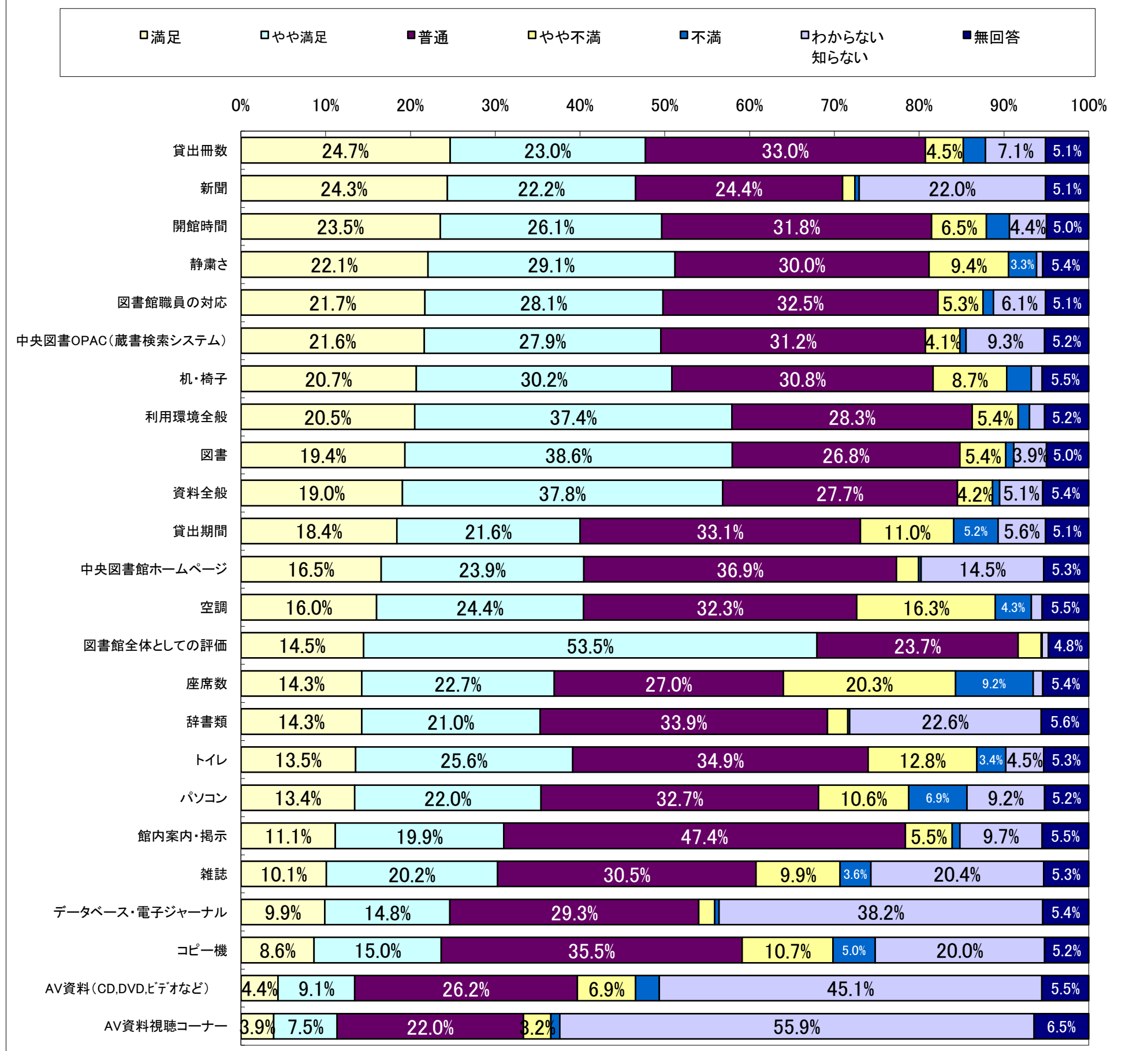


⑥その他の内容	件数
OPACで予め調べるので無い事は無い	1
なし	1
まだ資料が見つからなかった事がない	1
購入希望をし、図書館で購入して頂けた。	1
購入希望を依頼する	1
購入希望を出した	1
今のところ、経験なし。	1
今のところ、見つからなかったことはない。	1
自分で探しに入っちゃっている	1
蔵書願いを出した	1
代替できるものを探した	1
友達に相談	1
友達に聞く	1
利用したことがない	1

E. 中央図書館の資料、利用環境に対する満足度についてお聞かせください。

		無回答	満足	←	普通	→	不満	わからない 知らない	非認知度	平均値 (Nを除く)	平均値 (Nを含む)	分類 (カテゴリの 平均値)
			5	4	3	2	1	N				
E-1.	資料全般	52	183	363	266	40	8	49	5.1%	3.78	3.58	資料 (3.59)
E-2.	図書	48	186	371	258	52	9	37	3.9%	3.77	3.62	
E-3.	雑誌	51	97	194	293	95	35	196	20.4%	3.31	2.60	
E-4.	辞書類	54	137	202	326	23	2	217	22.6%	3.65	2.78	
E-5.	新聞	49	234	213	235	14	5	211	22.0%	3.94	3.03	
E-6.	AV資料(CD,DVD,ビデオなど)	53	42	87	252	66	27	434	45.2%	3.11	1.62	
E-7.	利用環境全般	50	197	360	272	52	13	17	1.8%	3.76	3.69	利用環境 (3.39)
E-8.	AV資料視聴コーナー	62	37	72	211	31	10	538	56.0%	3.26	1.31	
E-9.	机・椅子	53	199	290	296	83	28	12	1.2%	3.61	3.56	
E-10.	座席数	52	137	218	260	195	88	11	1.1%	3.13	3.10	
E-11.	空調	53	154	234	310	157	41	12	1.2%	3.34	3.29	
E-12.	パソコン	50	129	211	315	102	66	88	9.2%	3.29	2.97	
E-13.	コピー機	50	83	144	341	103	48	192	20.0%	3.15	2.49	サービス (3.63)
E-14.	館内案内・掲示	53	107	191	455	53	9	93	9.7%	3.41	3.06	
E-15.	トイレ	51	130	246	335	123	33	43	4.5%	3.37	3.21	
E-16.	静粛さ	52	212	280	288	90	32	7	0.7%	3.61	3.58	
E-17.	貸出冊数	49	237	221	318	43	25	68	7.1%	3.71	3.44	
E-18.	貸出期間	49	177	207	318	106	50	54	5.6%	3.41	3.21	
E-19.	開館時間	48	226	251	306	62	26	42	4.4%	3.68	3.51	Webサービス (3.67)
E-20.	図書館職員への対応	49	208	270	312	51	12	59	6.1%	3.72	3.48	
E-21.	中央図書館ホームページ	51	159	230	354	25	3	139	14.5%	3.67	3.11	Webサービス (3.67)
E-22.	中央図書OPAC(蔵書検索システム)	50	208	268	300	39	7	89	9.3%	3.77	3.40	
E-23.	データベース・電子ジャーナル	52	95	142	282	18	5	367	38.2%	3.56	2.12	全体(3.84)
E-24.	図書館全体としての評価	46	139	514	228	26	1	7	0.7%	3.84	3.81	

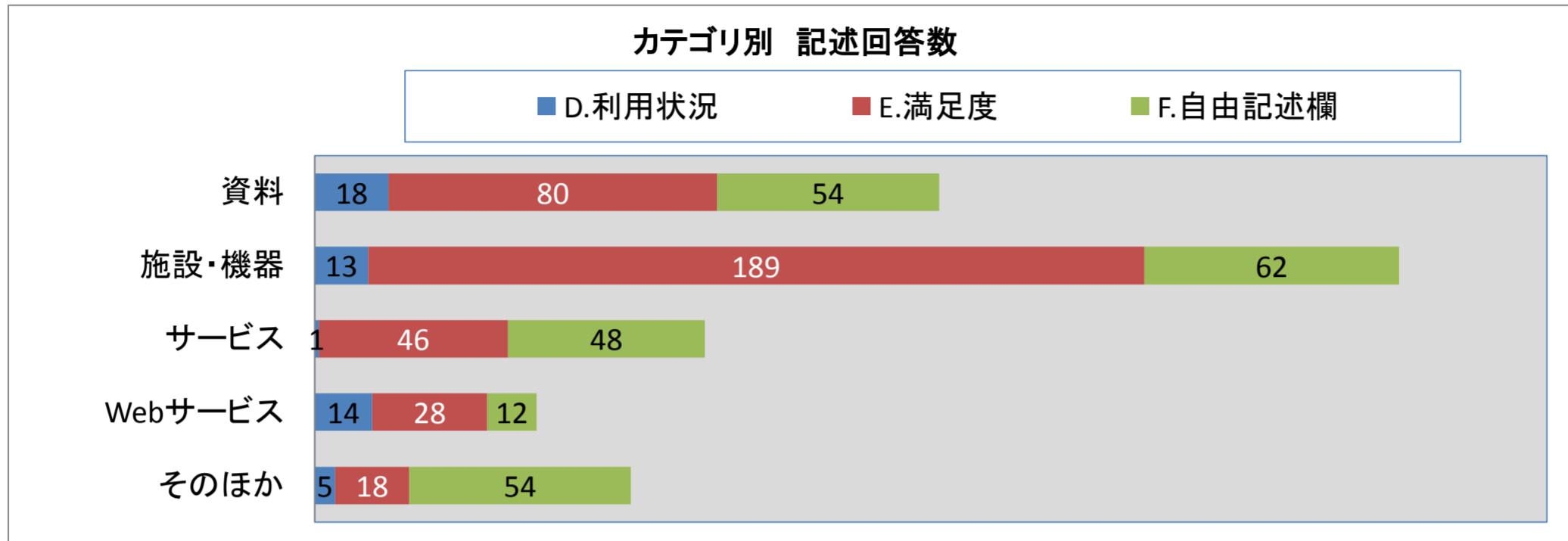
E.資料、利用環境に対する満足度（満足の上位順）



※ パーセントの数字は一部省略している。

## 個別意見・自由記述

記述式の設問への回答数は714件ありました。そのうち、F.自由記述欄の回答率は23.9%(230件)でした。  
D.利用状況の記述51件、E.満足度の記述361件、F.自由記述欄の記述230件を併せた記述回答642件を、「資料」、「施設・機器」、「サービス」、「Webサービス」、「その他」として5つのカテゴリ別に集計し、代表的な意見をまとめました。  
最も多い記述があったカテゴリは、「施設・機器」の264件で、特に満足度の欄に要望が多く記述されていました。



### 資料

#### 学習資料、資格・就職資料などに対する要望。 ※152件

・資格・就職資料、AV資料の充実要望。  
「資格関連図書について、問題集等の最新版が無いことが多く、改正の多い資格の場合には対応できていないと思うことがありました。」(経済・4)  
「資格の本をOPACで見た本を見つけ出すのに苦労します。他の本のように番号を1冊ずつつけれないのでしょうか。」(文芸・2)  
「AV資料は自分では購入しないようなもの、レンタル店にないようなもの(NHKドキュメンタリー等)があって面白いが、数が少ないと思う。世に『名作』と呼ばれる映画DVDがもっとあってほしいと思う。」(文芸・3)

・利用が集中する図書の複数所蔵要望。  
「良く貸出する書籍は複数冊置いて欲しい。予約もはいつており、貸りられなかった。」(経営・3)

・資料全体、個別の分野資料の充実への要望。  
資料全般の充実と、技術系、コンピュータ系、理工系、経済、スポーツ、体育学、文学などの特定分野の充実の要望が一定数あった。

### 施設・機器

#### 学習支援空間に対する要望。 ※264件

・座席数の増加希望、什器(特にイス、仕切りのある机)更新の要望。  
「座席数を増やしてほしい。今年も学部が増えまた来年も新学部の誕生で学生数が増えると思うので、席が足りなくなる。特に試験期間が困る。学生数が多すぎて席の数と合っていないので、よく勉強できないでいる。」(経済・3)  
「学生の数のわりに、図書館がせまく、座席数がすくないと思う。座席をとりの座席とくぎりをして見えなくしてほしい。」(法・3)  
「イスが劣化してきていて座りにくいので、もう少し座りやすいイスに取り換えて欲しいです。」(経営・3)

・パソコン配置(OPAC端末、自由利用端末増加)、AV機器への意見、要望。  
「本の検索専用のパソコンが少ないように思う。パソコンで作業をされる方は長時間使用されることが多いため、使用できないことが多い。そのため、本を検索しようとしても、台数の少ない検索専用のパソコンを使用しなければならない。」(理工・4)  
「自由利用ができるパソコンの台数が増えたと助かります。特に、卒業論文では、本を横に置きながらインターネットで調べられたりととても便利なので、台数を増やしていただきたいです。」(文芸・4)  
「図書館のパソコンで学生ログインできるようになり、キューダスや38号館よりも使える時間が制限が制限されていないのが役立ちました。」(薬・4)  
「AV視聴コーナーも一室あればいいです。今はすみにあって利用しづらいです。」(文芸・4)  
「視聴コーナーはおちついて見たいのもっとカウンターとかからはなれておいてほしい」(理工・1)

・無線LAN敷設など、情報機器への対応要望。  
「図書館内に無線LANを開放してWifiを使用可能にして欲しい。」(薬・2)

・トイレ、空調などに対する意見、要望。  
「6F自由閲覧室にトイレの増設(日曜日の夜などは、経営学部まで行って借りたりすることがあります)。」(経営・4)  
「トイレを全面洋式にしてもらいたい。エレベーターを改善してほしい。(台数・広さ・速さなど)。」(法・1)  
「空調:クーラーが効きすぎているところがある。」(経営・3)「夏は寒い、冬は暑い。」(院生・総合理工学)

**サービス****開館時間、貸出期間、機器などへの要望。 ※95件****・貸出期間への要望。卒論支援貸出の要望。**

「卒論に使う資料の貸出期間を長くしてほしい。4年生の夏からのみ長期貸出しなど。」(文芸・4)

「院生・大学教授の貸出期間が長すぎると思います。普通の小説が長い間借りられていて、先が読めなかったことがありました。」(経営・4)

**・開館時間(早朝、長時間)への要望。**

「9時からの開館だと、1限の前に図書室にいけない。」(理工・2)

「24時間、図書館を利用できるようにしてほしいです。他大学では、そういうこともしているみたいなので、ぜひとも近大もそうしてほしいです。」(院生・商学)

「夜遅くまで開けてもらえるので、とても便利。パソコン・勉強のどちらでも利用できる。」(経済・2)

**・コピー機、印刷機器に関する要望。**

「コピー機を5階にも設置する他、カード・現金両用の機種を増やして下さい。又、機数そのものも増やして下さい。」(理工・3)

「印刷用紙を自分で用意しようとコンビニへ行ったが、10枚程度でいいのに50枚か100枚単位で売られていて、図書館で用紙をできるだけ少ない単位で販売するか、コピー機からの印刷かできるようにしてほしい。」(理工・2)

「プリンタの台数がもう少し多ければ有難いです。」(法・1)

**・掲示などの改善要望。**

「図書館全体の図面にどこに(階)どんな本が蔵書されているか一目でわかるようにしてほしい。」(理工・教員)

「入館ゲート付近に3～5Fのわかりやすい配置用図があればと思います。」(卒業生)

**・マナー違反の利用者への注意の要望。**

「机で勉強をしていると、時々数人で隣同士に座り、勉強の教え合いを始める人や、雑談をする人がいる。学生が注意するとトラブルが起こる可能性もありますので、職員の方々が様子を見て注意をしていただくと有難いと思います。」(理工・3)

**Webサービス****Webサービスの使いづらさ、要望など。 ※54件****・OPACへの改善意見。**

「OPACで調べた書籍に対して関連した本や、同時に借りた経歴のある本などをリンクで表示する機能の追加。」(薬・2)

「OPACをもう少しわかりやすくしてほしい。」(経営・2)

**・ホームページの改善意見。**

「ホームページはもっと充実させてほしい。」(文芸・1)

「ホームページは、構成・文言とももっとやりしている感。教育機関らしくアカデミックにスマートなページづくりを期待します。」(卒業生)

**・データベース、電子ジャーナルの充実要望。**

「電子ジャーナルのさらなる充実」(理工・教員)

**・利用者周知の不十分**

既に提供しているにも関わらず、利用者にはサービスが認識されていない記載が数多くあった。

**そのほか****多様なニーズに対する対応への意見。 ※77件****・館内での飲食の要望(特に水分補給の要望)。**

「飲食OKにするか、飲食コーナー等を設置してほしい。朝から夕方まで図書館で勉強したいと思っても飲食できないと辛いので、『食』は無理でも、せめて『飲』ぐらいはOKにしてほしい。」(法・3)

「休憩スペース(軽食などしてもよい場所)の設置を要望します。一日中利用したい時は、たいがい日曜、祝日、休業日なので、いつもトイレと食事が困ります。」(経営・4)

**・多様なニーズに合わせたゾーニング(静かなスペース、音などを出してもよいスペース)の要望。**

「絶対に話してはダメな場所を作ってほしい。テスト前などは特に気にしてしまうので。」(法・1)

「携帯電話で急な連絡が入った時、5階にいるときなどは困る。電話してもよいスペースが欲しい。」(理工・2)

**・試験期間中の利用者増への対応**

「試験前の席取りを本当にやめさせてほしい。」(経営・2)

「定期試験時のみに利用する人より普段から頻繁に利用している人を定期試験時に優先して利用できるようにしてほしい。」(法・3)

**・卒業生への対応評価。**

「学生には、近大の図書館は卒業生でも喜んで迎えてくれるので、一生ものの資産だと話している。今後とも、一生ものという体刺を維持してほしい。」(経営・教員)

**・そのほか全般的な肯定的評価**

「企画選書など様々なイベントがあって他の図書館よりも充実していると思う。」(法・2)

「家では基本勉強しないのでその分図書館でまとめてやっています。静かで空調もいい感じなので助かっています。また、レポートの作成、定期試験、趣味教育のための読書と大学生活でかなりフォローしてもらっています。」(経営・2)

「今回のアンケートのような伝えられる場をつくってもらえてうれしいです。」(経営・3)