

平成 23 年度 中央図書館利用者アンケート 実施報告

実施内容と目的

中央図書館は、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する認知度、利用度、満足度等をはかり、利用者のニーズを明確化し、その分析結果をサービス改善に活用しています。

実施期間

平成 23 年 10 月 15 日（土）～28 日（金）

実施方法

1. 入館・入室者へのアンケート用紙配付。（中央図書館 3 階、および理工、薬学、文芸、法科大学院の 4 分室にて）中央図書館のみ、10 月 15 日～22 日は入館者への手渡し配付を実施。
2. 中央図書館ホームページ（URL: <http://www.clib.kindai.ac.jp/>）に Web 回答フォームを開設して回答を受け付けた。

回答数、および配布数

用紙配布数	4,157 枚
用紙回収数（中央図書館）	1,026 件
用紙回収数（4 分室計）	58 件
Web での回答数	99 件
有効回答合計	1,183 件

回答結果

次項以降に記載。

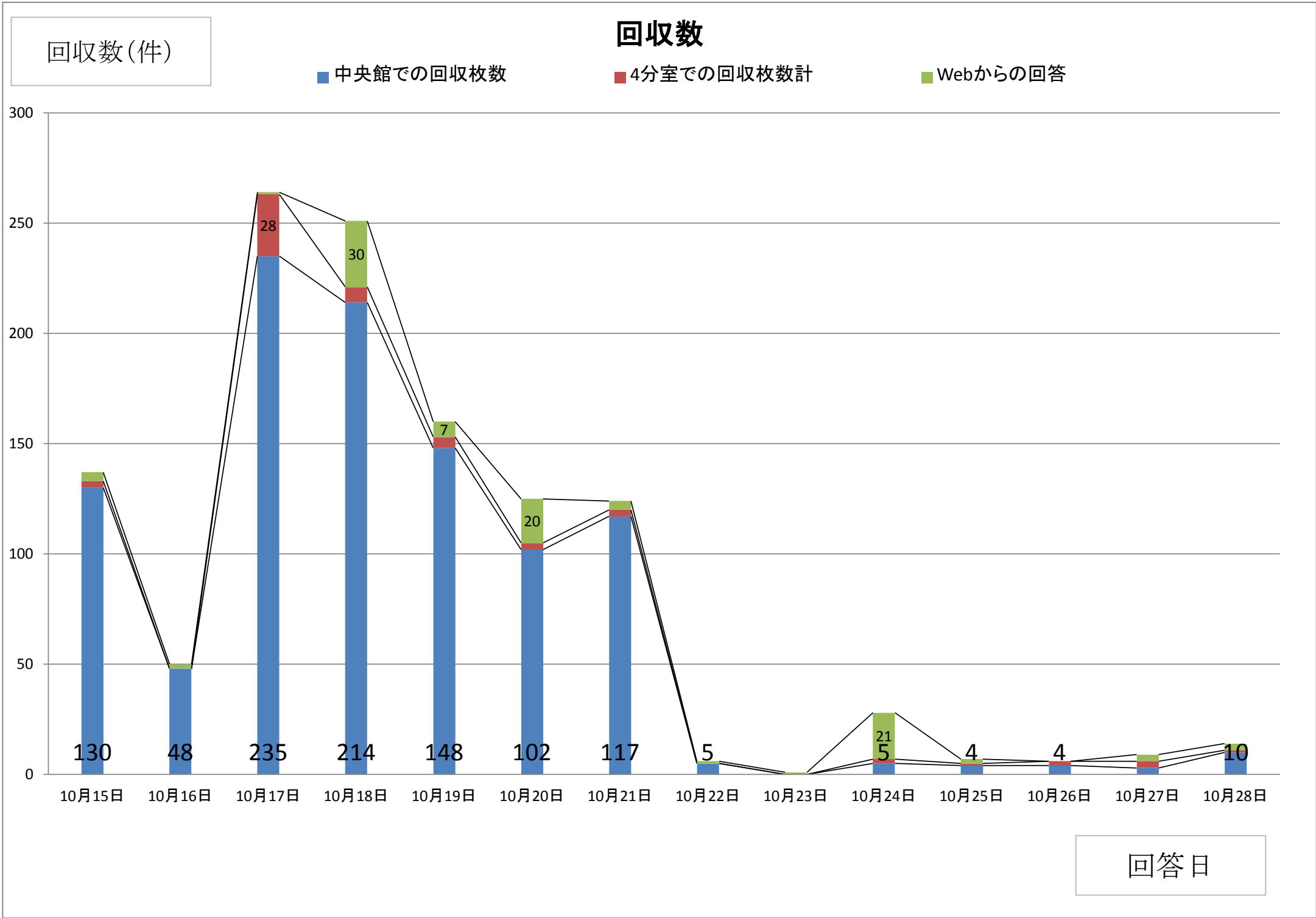
以上

近畿大学中央図書館 利用アンケート2011（集計結果の詳細）

回収数

回収日	曜日	入館者数 (中央館)	配布枚数 日計 (中央館)	配布枚数 累計 (中央館)	中央館での 回収枚数	4分室での 回収枚数計	Webから の回答	回収枚数 累計 (中央館)	4分室での 回収枚数 累計 (中央館)	回答件数 (Web) 累計	(用紙+Web) 回答数 日計	(用紙+Web) 回答数 累計	当日の配 布数に対 する回収 率(中央 館)	回収率 (対入館者 数:中央館)	用紙配布方 法(※)
10月15日	土	690	392	392	132	3	4	132	3	4	139	139	33.7%	19.1%	手渡し
10月16日	日	303	138	530	48	0	2	180	3	6	50	189	34.8%	15.8%	
10月17日	月	1,920	1,149	1,679	235	28	1	415	31	7	264	453	20.5%	12.2%	
10月18日	火	2,065	892	2,571	215	7	30	630	38	37	252	705	24.1%	10.4%	
10月19日	水	1,859	589	3,160	147	5	7	777	43	44	159	864	25.0%	7.9%	
10月20日	木	1,978	481	3,641	102	3	20	879	46	64	125	989	21.2%	5.2%	
10月21日	金	1,831	514	4,155	116	3	4	995	49	68	123	1,112	22.6%	6.3%	
10月22日	土	546	2	4,157	5	0	1	1,000	49	69	6	1,118		0.9%	カウンター 配置
10月23日	日	283	0	4,157	0	0	1	1,000	49	70	1	1,119		0.0%	
10月24日	月	1,899	0	4,157	5	2	21	1,005	51	91	28	1,147		0.3%	
10月25日	火	2,071	0	4,157	4	1	2	1,009	52	93	7	1,154		0.2%	
10月26日	水	1,931	0	4,157	4	2	0	1,013	54	93	6	1,160		0.2%	
10月27日	木	1,895	0	4,157	3	3	3	1,016	57	96	9	1,169		0.2%	
10月28日	金	1,684	0	4,157	10	1	3	1,026	58	99	14	1,183		0.6%	
計		20,955	4,157	4,157	1,026	58	99	1,026	58	99	1,183	1,183	24.7%	4.9%	
回収比率					86.7%	4.9%	8.4%				100%				

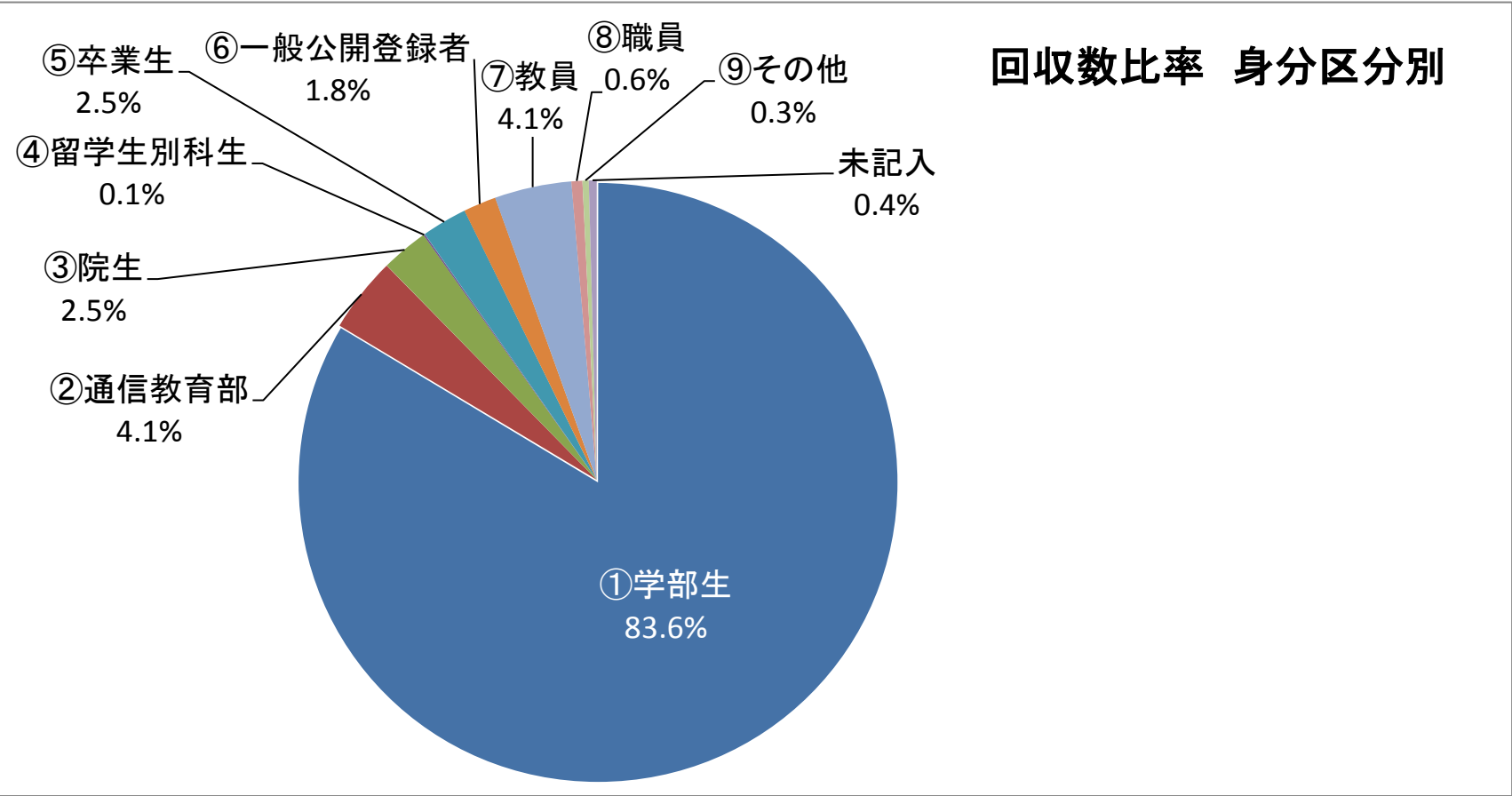
※法科大学院分室は、全期間をつうじてカウンター配置のみ。



※グラフの数値は一部省略している。

回収数

身分区分コード	回答数(人)	全回答に占める割合(%)
①学部生	989	83.6%
②通信教育部	48	4.1%
③院生	30	2.5%
④留学生別科生	1	0.1%
⑤卒業生	29	2.5%
⑥一般公開登録者	21	1.8%
⑦教員	49	4.1%
⑧職員	7	0.6%
⑨その他	4	0.3%
未記入	5	0.4%
計	1,183	100%

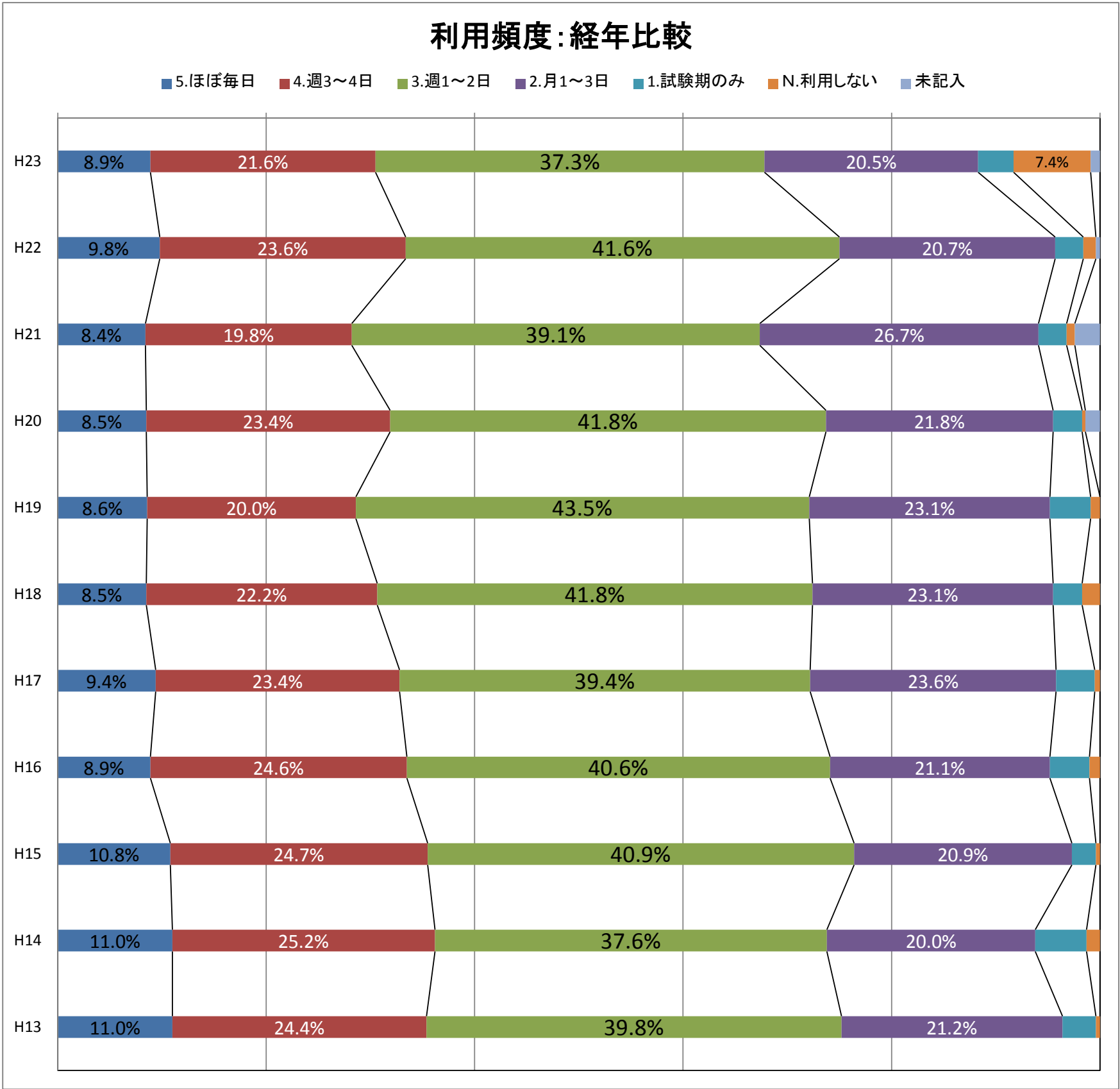
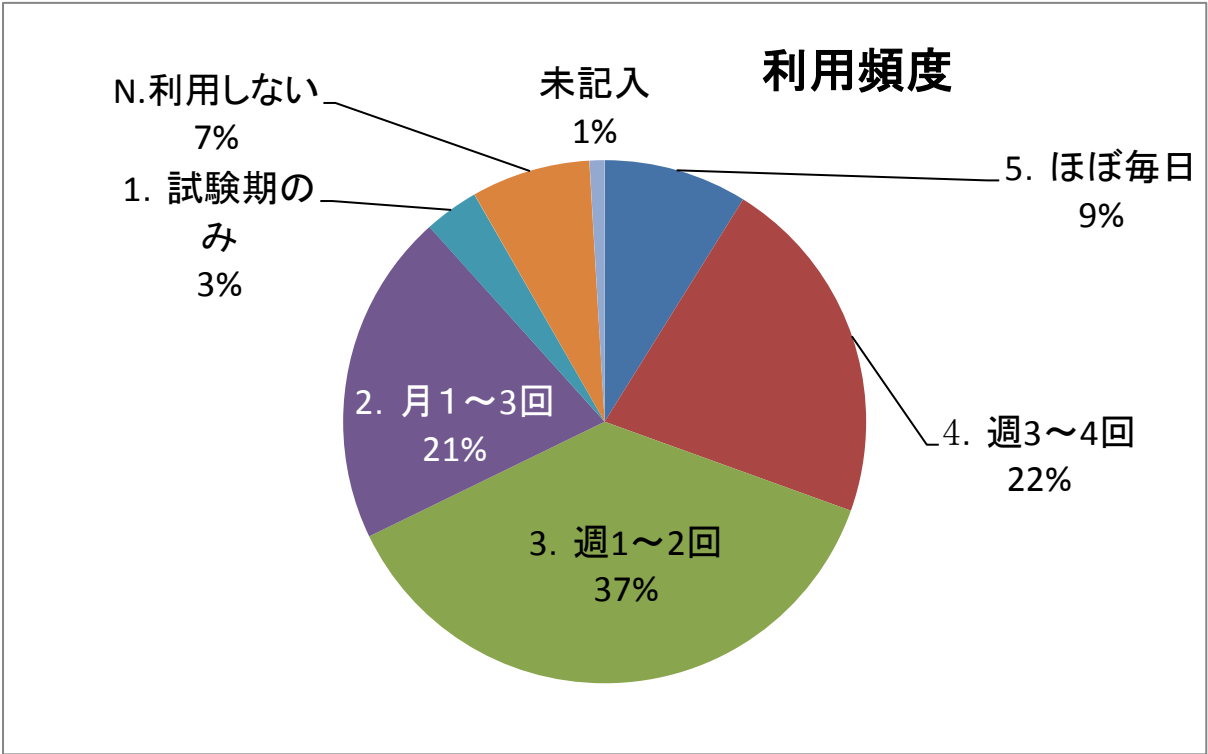


学部・研究科	回答者数 (合計)	1.学部生	3.院生	4.留学生 別科	7.教員	未記入	全回答に 占める割合 (%)	在籍者数 (平成23年5月 時点 本部:学 生・院生の合	对在籍者回答 率(学生・院生)
00未記入	48	37	2	0	9	0	4.1%	N.A	N.A
01法学部	230	222	0	0	8	0	19.4%	3,161	7.0%
02経済学部	113	109	0	0	4	0	9.6%	3,007	3.6%
03経営学部	156	153	0	0	3	0	13.2%	5,304	2.9%
04理工学部	233	223	0	0	10	0	19.7%	5,423	4.1%
05建築学部	7	7	0	0	0	0	0.6%	261	2.7%
06薬学部	64	59	0	0	5	0	5.4%	1,103	5.3%
07文芸学部	129	126	0	0	3	0	10.9%	2,257	5.6%
08総合社会学部	40	37	0	0	3	0	3.4%	966	3.8%
08短期大学部	18	15	0	0	3	0	1.5%	193	7.8%
15法務研究科	5	0	5	0	0	0	0.4%	59	8.5%
16法学研究科	2	0	2	0	0	0	0.2%	18	11.1%
19総合理工学研究科	15	0	14	0	1	0	1.3%	439	3.2%
20薬学研究科	3	0	3	0	0	0	0.3%	48	6.3%
21文芸学研究科	4	0	4	0	0	0	0.3%	37	10.8%
通信教育部	48	0	0	0	0	0	4.1%	7,692	0.6%
留学生別科	1	0	0	1	0	0	0.1%	10	10.0%
卒業生(※)	29	0	0	0	0	0	2.5%	479	6.1%
一般公開(※)	21	0	0	0	0	0	1.8%	28	75.0%
職員	7	0	0	0	0	0	0.6%	N.A	N.A
99その他	10	1	0	0	0	9	0.8%	N.A	N.A
計	1,183	989	30	1	49	9	100.0%		

※回答者が0である属性(商学研究科など)は省略している。
※卒業生は平成23年度に中央図書館で登録した人数。(平成23年11月29日時点)
※一般公開は平成23年度に登録した人数。(平成23年11月29日時点)

設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

	%	人数
5. ほぼ毎日	8.9%	105
4. 週3～4回	21.6%	256
3. 週1～2回	37.3%	441
2. 月1～3回	20.5%	243
1. 試験期のみ	3.4%	40
N.利用しない	7.4%	87
未記入	0.9%	11
総計	100%	1,183



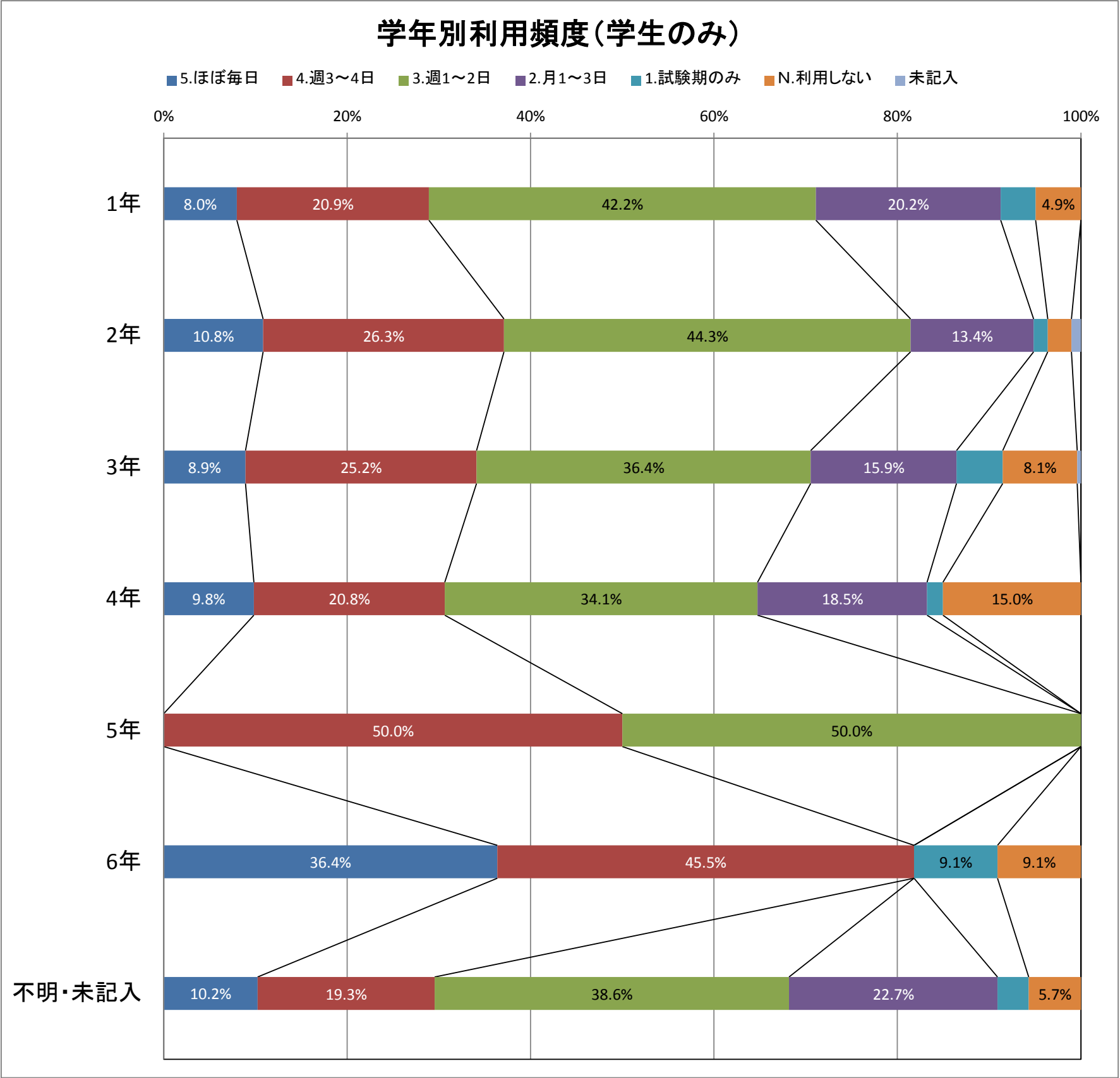
※グラフでは、一部表記を省略している。

設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。(学年別、学生のみ)

	5.ほぼ毎日	4.週3～4日	3.週1～2日	2.月1～3日	1.試験期の	N.利用しな	未記入	計
1年	21	55	111	53	10	13	0	263
2年	21	51	86	26	3	5	2	194
3年	23	65	94	41	13	21	1	258
4年	17	36	59	32	3	26	0	173
5年	0	1	1	0	0	0	0	2
6年	4	5	0	0	1	1	0	11
不明・未記入	9	17	34	20	3	5	0	88
計	95	230	385	172	33	71	3	989

※通信教育部は除く。

※5,6年は薬学部医療薬学科のみ。



※グラフでは、一部パーセント表示を省略している。

※母数に偏りがあるので注意が必要である。

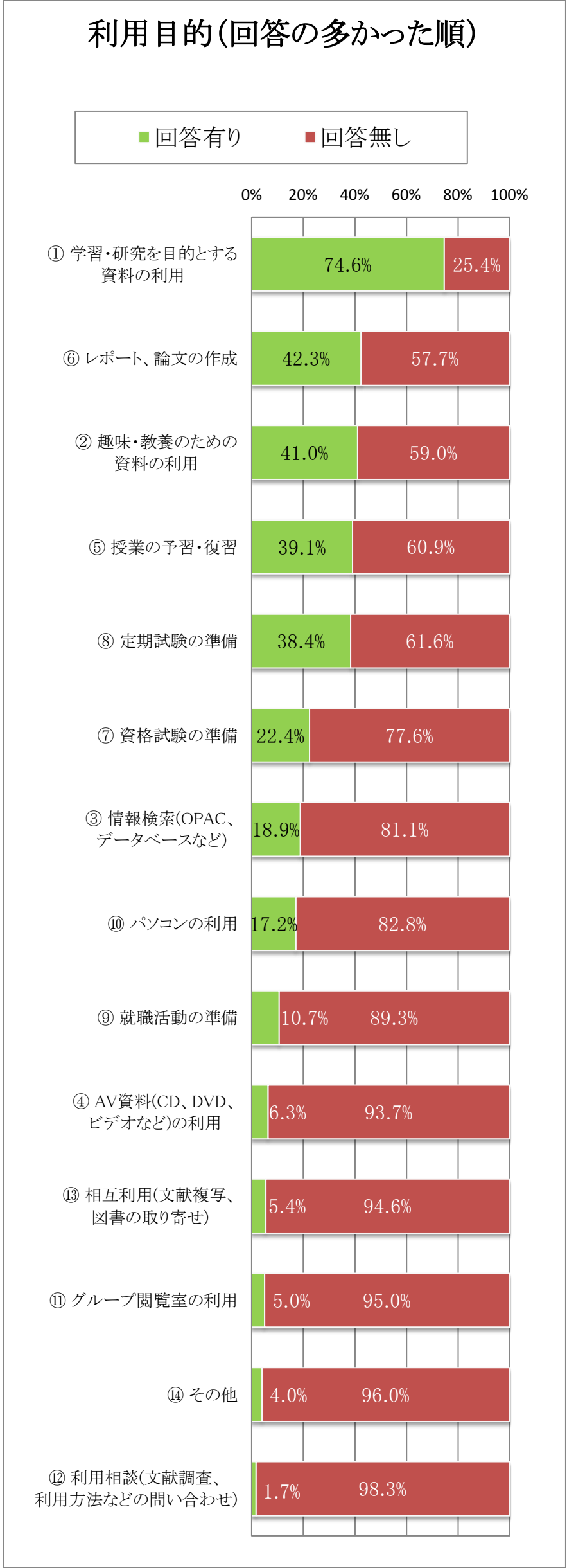
設問A-1. 設問A.でN.(利用しない)を選択した方に伺います。その理由は何ですか。

理由	回答数
①必要がない。	14
②利用したい時間帯に開いていない。	4
③場所が遠い／わかりにくい。	14
④利用したい資料がない。	2
⑤Webサービスのみで十分。	4
⑥その他(自由記述有り)	5
計	43

⑥その他の内容(自由記述)
気が向いたらくる程度。特に理由はない
時間がない
手続きがめんどくさい
めんどい
スクーリングに来た時だけ。

設問B.あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。(複数回答可)

目的	回答割合 (%)	非回答割合 (%)	回答数計
① 学習・研究を目的とする資料の利用	74.6%	25.4%	883
② 趣味・教養のための資料の利用	41.0%	59.0%	485
③ 情報検索(OPAC、データベースなど)	18.9%	81.1%	223
④ AV資料(CD、DVD、ビデオなど)の利用	6.3%	93.7%	75
⑤ 授業の予習・復習	39.1%	60.9%	462
⑥ レポート、論文の作成	42.3%	57.7%	501
⑦ 資格試験の準備	22.4%	77.6%	265
⑧ 定期試験の準備	38.4%	61.6%	454
⑨ 就職活動の準備	10.7%	89.3%	126
⑩ パソコンの利用	17.2%	82.8%	203
⑪ グループ閲覧室の利用	5.0%	95.0%	59
⑫ 利用相談(文献調査、利用方法などの問い合わせ)	1.7%	98.3%	20
⑬ 相互利用(文献複写、図書の取り寄せ)	5.4%	94.6%	64
⑭ その他	4.0%	96.0%	47
※①～⑭の回答計			3,867
※設問B.全項目に未記入			10
※(参考)回答者計			1,183

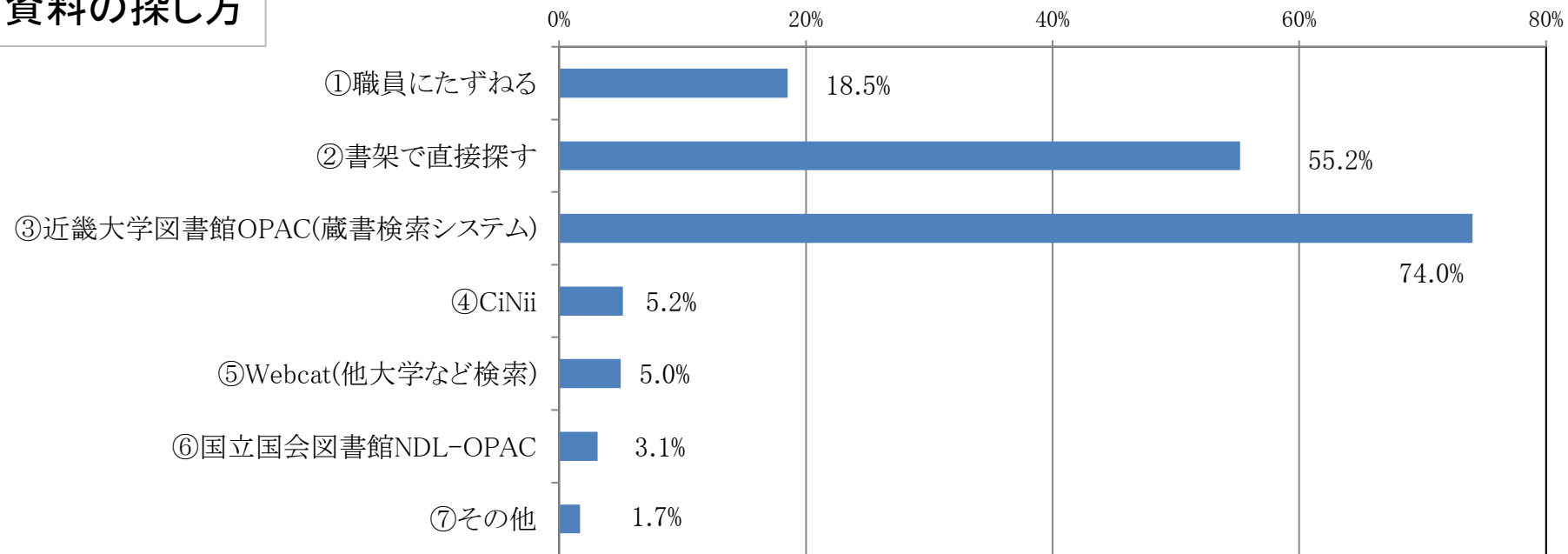


設問C.あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。(複数回答可)

内容	回答率 (%)	回答数
①職員にたずねる	18.5%	219
②書架で直接探す	55.2%	653
③近畿大学図書館OPAC(蔵書検索システム)	74.0%	876
④CiNii	5.2%	61
⑤Webcat(他大学など検索)	5.0%	59
⑥国立国会図書館NDL-OPAC	3.1%	37
⑦その他	1.7%	20
①～⑦の計		1,925
※設問C.全項目に未記入		14
※回答計		1,183

⑦その他 20件のうち、自由記述欄に記載のあった14件の内容。
資料を探したことがない。
ぶらぶら適当。
職員にたずねたところで意味がない
娯楽に関しては直接本棚から見て選ぶ
本を探すことがない
さがした事がない
横断検索など
地元の図書館で探すことの方が多い
自力。
探さない
走りまわる
自力
利用しない
資料」資料を借りない

資料の探し方

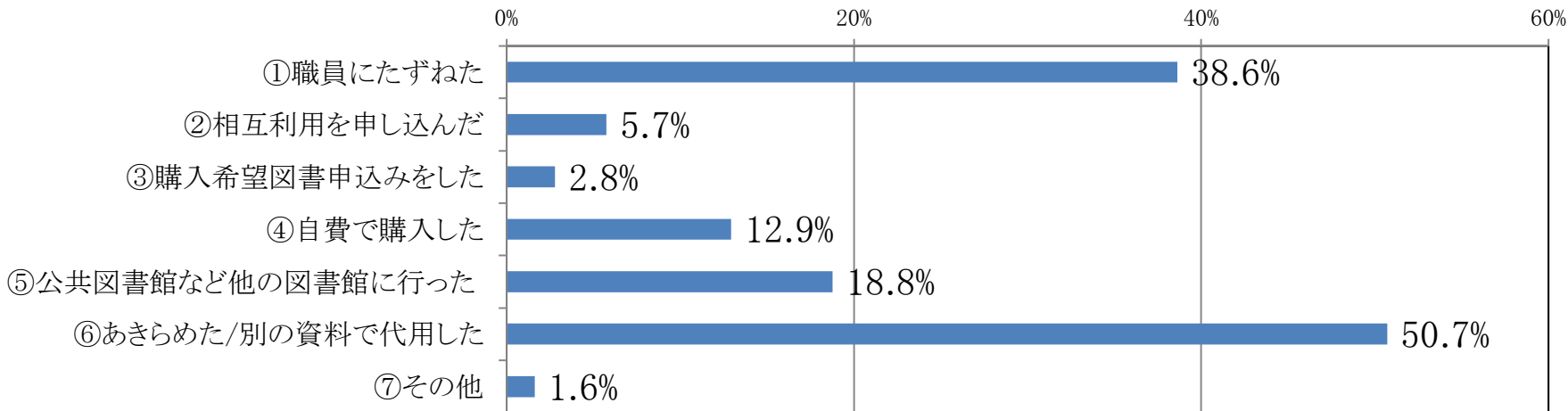


設問D.資料が見つからなかった場合どうしましたか。(複数回答可)

内容	回答率 (%)	回答数
①職員にたずねた	38.6%	457
②相互利用を申し込んだ	5.7%	68
③購入希望図書申込みをした	2.8%	33
④自費で購入した	12.9%	153
⑤公共図書館など他の図書館に行った	18.8%	222
⑥あきらめた/別の資料で代用した	50.7%	600
⑦その他	1.6%	19
①～⑦の計		1,552
※設問D.全項目に未記入		44
※回答計		1,183

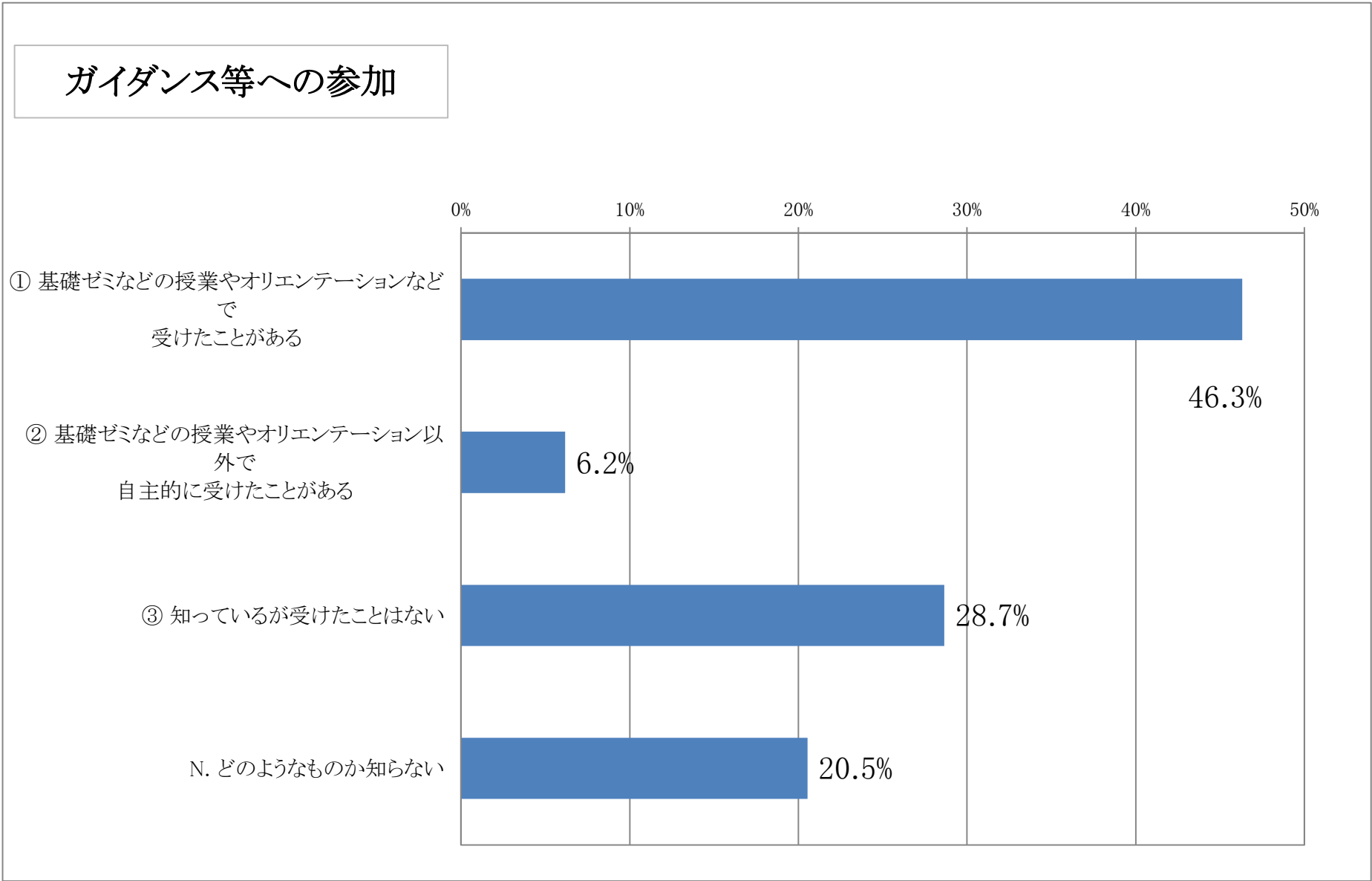
⑦その他 に19件のうち、17件に記入回答あり。
似たものを見つける。
未だ活用したことがない
((⑤公共図書館など他の図書館に行ったについて):八尾市立山本図書館
まだない
見つからなかったことがない
先生の持っている資料を使った/借りた。
見つからなかった場合はない。
見つからなかった時がない
さがした事がない
テスト期間に、ノートやプリントだけ置いて席を確保する人が多すぎて使えないことが多い
見つからなかったことがない。
書店に行って探した
利用しない
見つかっている
なし
資料を借りない
共同研究を行っている核融合科学研究所の図書室にコピーを依頼した。

資料が見つからなかった場合の行動



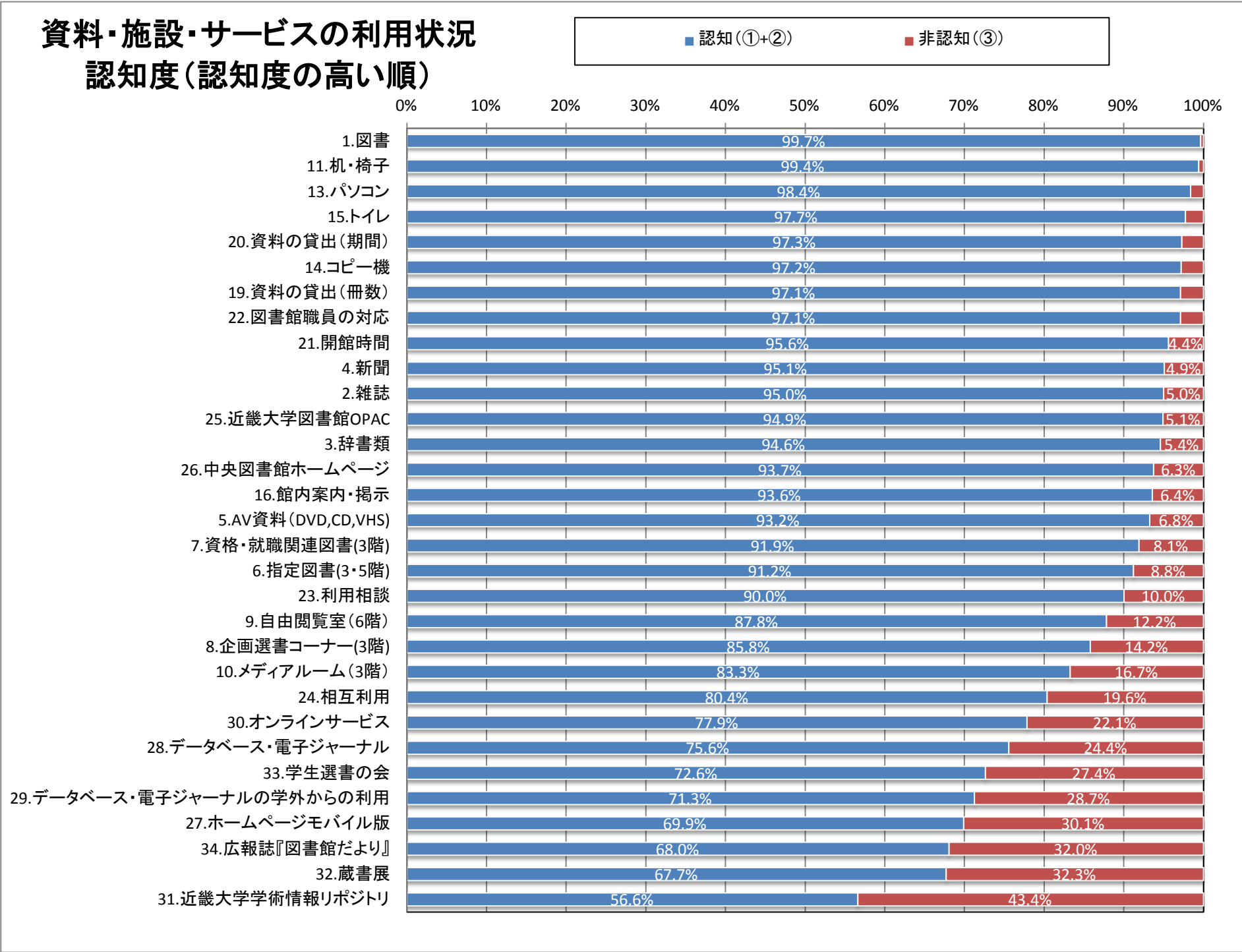
設問E.あなたは中央図書館主催のガイダンス・講習会や館内ツアーなどを受けたことがありますか。[複数回答可]

内容	回答率 (%)	回答数
① 基礎ゼミなどの授業やオリエンテーションなどで 受けたことがある	46.3%	548
② 基礎ゼミなどの授業やオリエンテーション以外で 自主的に受けたことがある	6.2%	73
③ 知っているが受けたことはない	28.7%	339
N. どのようなものか知らない	20.5%	243
※何らかの形で受けたことがある人の計(=1,183-③-N.-未記入)	49.7%	588
※設問E.全項目に未記入		13
※回答計		1,183



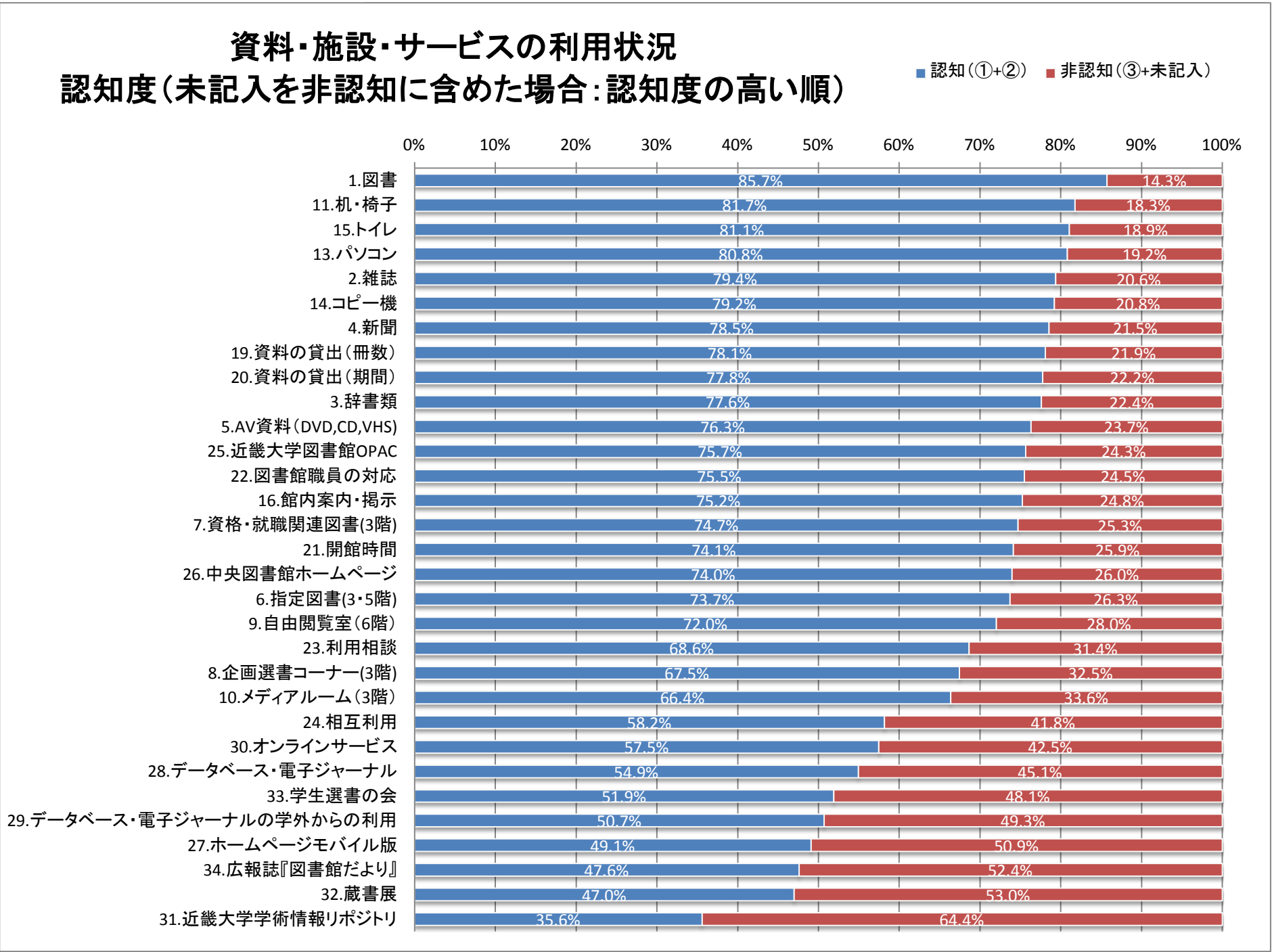
G.中央図書館の資料・施設・サービス等の利用状況と満足度についてお聞かせください。＜認知度（利用状況）＞

		利用状況							
		①利用・参加したことがある	②.知っているが利用・参加したことがな	③.知らなかった	N.未記入	認知度	非認知度	認知度(N.を非認知に含めた場合)	非認知度(N.を非認知に含めた場合)
資料について	1.図書	965	49	4	165	99.7%	0.3%	85.7%	14.3%
	2.雑誌	484	455	59	185	95.0%	5.0%	79.4%	20.6%
	3.辞書類	342	576	64	201	94.6%	5.4%	77.6%	22.4%
	4.新聞	370	559	58	196	95.1%	4.9%	78.5%	21.5%
	5.AV資料(DVD,CD,VHS)	211	692	80	200	93.2%	6.8%	76.3%	23.7%
	6.指定図書(3・5階)	376	496	104	207	91.2%	8.8%	73.7%	26.3%
	7.資格・就職関連図書(3階)	403	481	96	203	91.9%	8.1%	74.7%	25.3%
	8.企画選書コーナー(3階)	227	571	168	217	85.8%	14.2%	67.5%	32.5%
館内設備・利用環境について	9.自由閲覧室(6階)	490	362	144	187	87.8%	12.2%	72.0%	28.0%
	10.メディアルーム(3階)	297	488	198	200	83.3%	16.7%	66.4%	33.6%
	11.机・椅子	911	56	7	209	99.4%	0.6%	81.7%	18.3%
	12.座席数								
	13.パソコン	761	195	19	208	98.4%	1.6%	80.8%	19.2%
	14.コピー機	431	506	33	213	97.2%	2.8%	79.2%	20.8%
	15.トイレ	859	100	27	197	97.7%	2.3%	81.1%	18.9%
	16.館内案内・掲示	572	318	76	217	93.6%	6.4%	75.2%	24.8%
	17.空調								
	18.静粛さ								
サービスについて	19.資料の貸出(冊数)	820	104	34	225	97.1%	2.9%	78.1%	21.9%
	20.資料の貸出(期間)	819	101	32	231	97.3%	2.7%	77.8%	22.2%
	21.開館時間	782	95	52	254	95.6%	4.4%	74.1%	25.9%
	22.図書館職員の対応	748	145	34	256	97.1%	2.9%	75.5%	24.5%
	23.利用相談	301	511	118	253	90.0%	10.0%	68.6%	31.4%
	24.相互利用	169	519	232	263	80.4%	19.6%	58.2%	41.8%
Webサービスについて	25.近畿大学図書館OPAC	779	116	60	228	94.9%	5.1%	75.7%	24.3%
	26.中央図書館ホームページ	669	206	74	234	93.7%	6.3%	74.0%	26.0%
	27.ホームページモバイル版	164	417	356	246	69.9%	30.1%	49.1%	50.9%
	28.データベース・電子ジャーナル	274	376	289	244	75.6%	24.4%	54.9%	45.1%
	29.データベース・電子ジャーナル	167	433	340	243	71.3%	28.7%	50.7%	49.3%
	30.オンラインサービス	313	367	262	241	77.9%	22.1%	57.5%	42.5%
	31.近畿大学学術情報リポジトリ	75	346	513	249	56.6%	43.4%	35.6%	64.4%
イベント・出版物について	32.蔵書展	102	454	382	245	67.7%	32.3%	47.0%	53.0%
	33.学生選書の会	85	529	324	245	72.6%	27.4%	51.9%	48.1%
	34.広報誌『図書館だより』	130	433	378	242	68.0%	32.0%	47.6%	52.4%
全体評価	35.図書館全体としての評価				6904	87.4%	12.6%		



G.中央図書館の資料・施設・サービス等の利用状況と満足度についてお聞かせください。＜利用状況＞

		利用状況							
		①利用・参加したことがあ	②知っているが利用・参加	③.知らなかつた	N.未記入	認知度	非認知度	認知度(N.を非認知に含め	非認知度(N.を非認知に含
資料につ	1.図書	965	49	4	165	99.7%	0.3%	85.7%	14.3%
	2.雑誌	484	455	59	185	95.0%	5.0%	79.4%	20.6%
	3.辞書類	342	576	64	201	94.6%	5.4%	77.6%	22.4%
	4.新聞	370	559	58	196	95.1%	4.9%	78.5%	21.5%
	5.AV資料(DVD,CD,VHS)	211	692	80	200	93.2%	6.8%	76.3%	23.7%
	6.指定図書(3・5階)	376	496	104	207	91.2%	8.8%	73.7%	26.3%
	7.資格・就職関連図書(3階)	403	481	96	203	91.9%	8.1%	74.7%	25.3%
	8.企画選書コーナー(3階)	227	571	168	217	85.8%	14.2%	67.5%	32.5%
館内設	9.自由閲覧室(6階)	490	362	144	187	87.8%	12.2%	72.0%	28.0%
	10.メディアルーム(3階)	297	488	198	200	83.3%	16.7%	66.4%	33.6%
	11.机・椅子	911	56	7	209	99.4%	0.6%	81.7%	18.3%
	12.座席数								
	13.パソコン	761	195	19	208	98.4%	1.6%	80.8%	19.2%
	14.コピー機	431	506	33	213	97.2%	2.8%	79.2%	20.8%
	15.トイレ	859	100	27	197	97.7%	2.3%	81.1%	18.9%
	16.館内案内・掲示	572	318	76	217	93.6%	6.4%	75.2%	24.8%
	17.空調								
	18.静粛さ								
サービス	19.資料の貸出(冊数)	820	104	34	225	97.1%	2.9%	78.1%	21.9%
	20.資料の貸出(期間)	819	101	32	231	97.3%	2.7%	77.8%	22.2%
	21.開館時間	782	95	52	254	95.6%	4.4%	74.1%	25.9%
	22.図書館職員の対応	748	145	34	256	97.1%	2.9%	75.5%	24.5%
	23.利用相談	301	511	118	253	90.0%	10.0%	68.6%	31.4%
	24.相互利用	169	519	232	263	80.4%	19.6%	58.2%	41.8%
Webサー	25.近畿大学図書館OPAC	779	116	60	228	94.9%	5.1%	75.7%	24.3%
	26.中央図書館ホームページ	669	206	74	234	93.7%	6.3%	74.0%	26.0%
	27.ホームページモバイル版	164	417	356	246	69.9%	30.1%	49.1%	50.9%
	28.データベース・電子ジャーナル	274	376	289	244	75.6%	24.4%	54.9%	45.1%
	29.データベース・電子ジャーナル	167	433	340	243	71.3%	28.7%	50.7%	49.3%
	30.オンラインサービス	313	367	262	241	77.9%	22.1%	57.5%	42.5%
イベント・	31.近畿大学学術情報リポジトリ	75	346	513	249	56.6%	43.4%	35.6%	64.4%
	32.蔵書展	102	454	382	245	67.7%	32.3%	47.0%	53.0%
	33.学生選書の会	85	529	324	245	72.6%	27.4%	51.9%	48.1%
	34.広報誌『図書館だより』	130	433	378	242	68.0%	32.0%	47.6%	52.4%
全体評価	35.図書館全体としての評価								

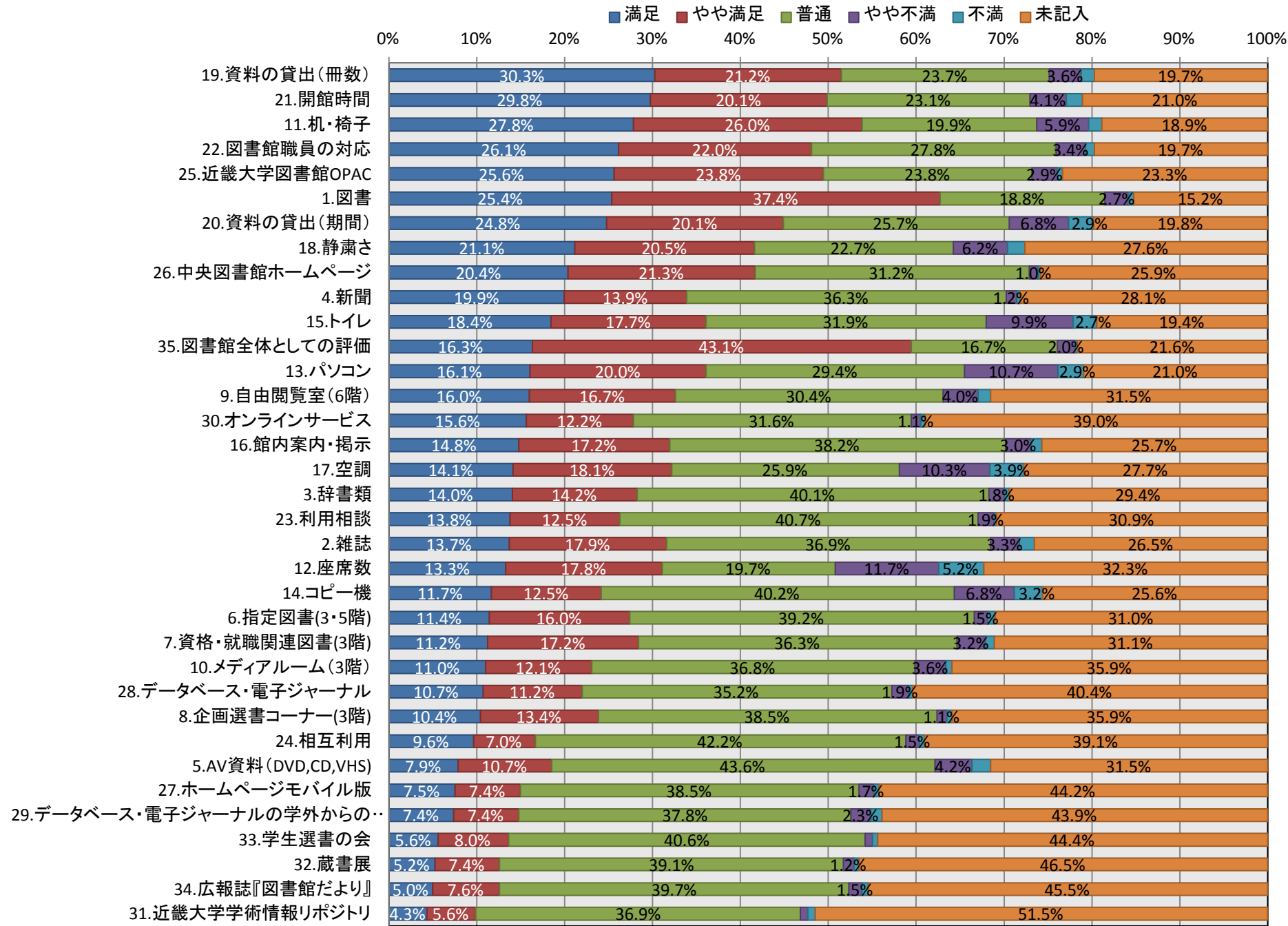


設問G.中央図書館の資料・施設・サービス等の利用状況と満足度についてお聞かせください。＜満足度＞

		満足度							
		5.満足	←	3.普通	→	1.不満	未記入	平均値(N を除く)	平均値(N を含む)
		5	4	3	2	1	N		
資料について	1.図書	300	442	222	32	7	180	3.99	3.39
	2.雑誌	162	212	436	39	20	314	3.53	2.59
	3.辞書類	166	168	474	21	6	348	3.56	2.51
	4.新聞	236	165	430	14	5	333	3.72	2.67
	5.AV資料(DVD,CD,VHS)	93	126	516	50	25	373	3.26	2.23
	6.指定図書(3・5階)	135	189	464	18	10	367	3.52	2.43
	7.資格・就職関連図書(3階)	133	203	429	38	12	368	3.50	2.41
	8.企画選書コーナー(3階)	123	159	456	13	7	425	3.50	2.24
館内設備・利用環境について	9.自由閲覧室(6階)	189	197	360	47	17	373	3.61	2.47
	10.メディアルーム(3階)	130	143	435	42	8	425	3.46	2.21
	11.机・椅子	329	308	235	70	18	223	3.90	3.16
	12.座席数	157	211	233	139	61	382	3.33	2.25
	13.パソコン	190	237	348	126	34	248	3.45	2.73
	14.コピー機	138	148	475	81	38	303	3.30	2.46
	15.トイレ	218	209	377	117	32	230	3.49	2.81
	16.館内案内・掲示	175	203	452	35	14	304	3.56	2.64
	17.空調	167	214	306	122	46	328	3.39	2.45
	18.静粛さ	250	242	268	73	23	327	3.73	2.70
サービスについて	19.資料の貸出(冊数)	358	251	280	43	18	233	3.93	3.16
	20.資料の貸出(期間)	293	238	304	80	34	234	3.71	2.98
	21.開館時間	352	238	273	49	22	249	3.91	3.09
	22.図書館職員の対応	309	260	329	40	12	233	3.86	3.10
	23.利用相談	163	148	482	22	3	365	3.55	2.45
	24.相互利用	114	83	499	18	7	462	3.39	2.06
Webサービスについて	25.近畿大学図書館OPAC	303	282	281	34	7	276	3.93	3.01
	26.中央図書館ホームページ	241	252	369	12	3	306	3.82	2.83
	27.ホームページモバイル版	89	88	456	20	7	523	3.35	1.87
	28.データベース・電子ジャーナル	127	133	417	23	5	478	3.50	2.09
	29.データベース・電子ジャーナルの学外からの利	87	88	447	27	15	519	3.31	1.86
	30.オンラインサービス	185	144	374	13	6	461	3.68	2.24
イベント・出版物について	31.近畿大学学術情報リポジトリ	51	66	437	10	10	609	3.24	1.57
	32.蔵書展	62	87	463	14	7	550	3.29	1.76
全体評価	33.学生選書の会	66	95	480	10	7	525	3.31	1.84
	34.広報誌『図書館だより』	59	90	470	18	8	538	3.27	1.78
全体評価		193	510	197	24	3	256	3.93	3.08

12668

資料・施設・サービスの満足度(満足という回答の割合が多い順)

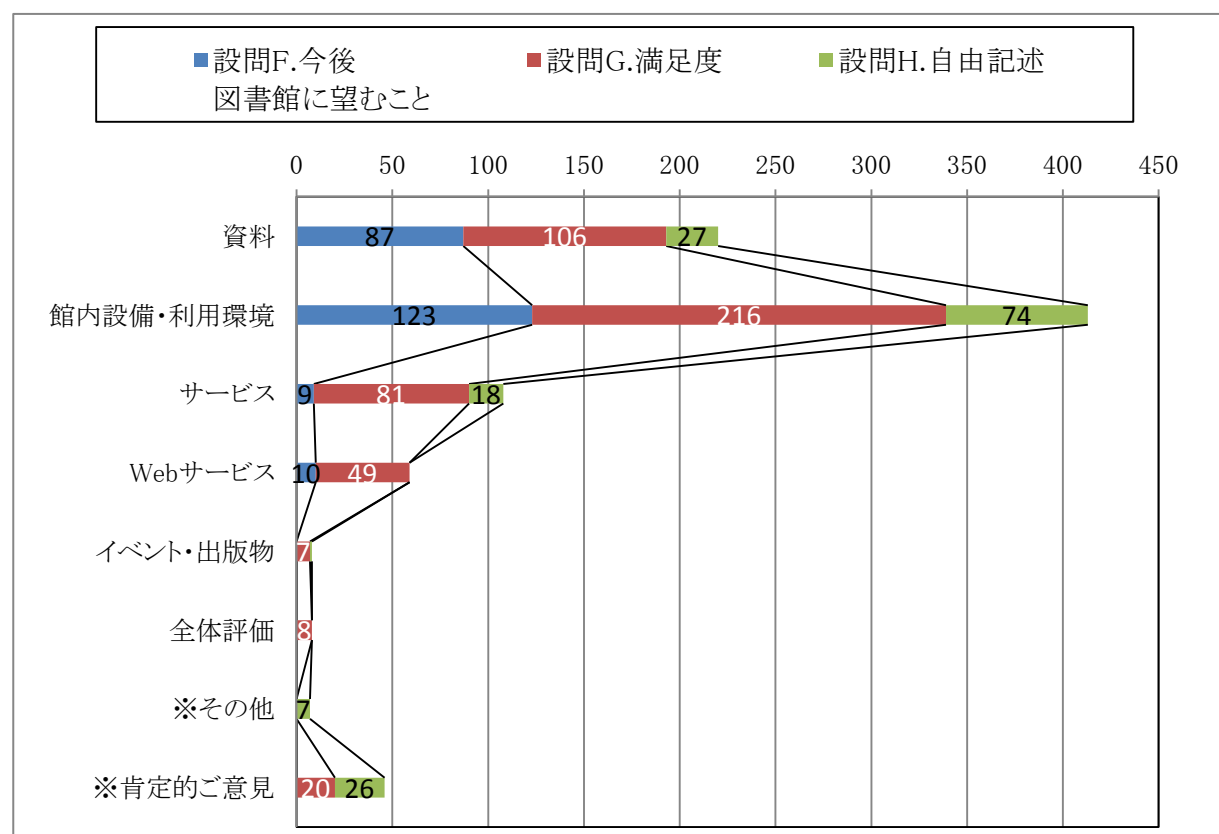


個別意見・自由記述

設問F.、設問G.、設問H.にある記述式の設問への回答(要望・ご意見)は全部で869件ありました。

“設問G.満足度”の内容区分に合わせてそれぞれの件数をまとめ、いずれにも当てはまらないものと図書館・図書館員への肯定的ご意見を別してまとめたものが、下記のグラフです。また、学生を中心に代表的な記述内容を下記に記載いたしました。

特に多くご意見をいただいていたのは、すべての設問で“館内設備・利用環境について”で、全体の47%を占めました。次に多かったのは全体の25%を占めた“資料について”のご意見でした。



※グラフでは一部数字を省略している。

各内容についての代表的なご意見

資料 図書・雑誌、資格・就職関連資料に関する要望。 220件

資料の複数点数所蔵について

図書や雑誌が1つしかない場合、他の人が借りている間借りられないので、数冊同じ本が置かれたらいいのではないかと思います。(経営学部 3年生)

指定図書、資格・就職関連図書は2冊ずつ置いてほしい。テスト前に借りれないことがよくある。(薬学部 4年生)

資格・就職関連図書について

資格試験の本などは、なるべく新しいものを導入してほしいです。古い本のままでは、参考にならない場合があるので…。(経営学部 4年生)

TOIEC関連の本がいつもほとんどない。好評なものは重複しても買ってもらいたい。(文芸学部 1年生)

その他、各専門分野の資料の充実について

資料全般の充実と、特に歴史、技術・工学、文学などの専門書、洋書、およびDVD資料と漫画について更なる充実の要望が一定数あった。

館内設備・利用環境 館内の施設・備品等の学習環境に関する要望。 413件

机・椅子、パソコン等の什器について

テスト前になると人が居すぎて座れなくなるので、もっと机があつたらいいと思います。パソコンもずっと使う人がいてるので、もっとあつたら利用しやすいです。(法学部 1年生)

パソコンを増やし、接続されているコピー機がほしい。持参の用紙に印刷するのではなく、お金を入れて印刷するものもいい。また定期試験前はいっぱいになるので、自習スペースをふやしてほしい。(経営学部 1年生)

(椅子について)イスを引くときに大きな音がなってしまう。クッションが汚れているものが多い。(空調について)少し乾燥している気がする。(文芸学部 3年生)

空調、トイレ、騒音など館内環境について

トイレにウォシュレットをつけてほしい。(法学部 2年生)

空調管理をしっかりしてほしい。(場所によって暑すぎたり、寒かったりと、温度がまばら。調節して欲しい。(法学部 3年生)

飲食禁止であるが、飲料だけは許してほしい。ペットボトル以外のものはダメとかにすればよいと思う。(総合社会学部 1年生)

普段勉強や調べものをするときに勉強や研究をせずにただ寝ている人がいて、座れなかったことが多かった。テスト前になると混雑するのはいいですが、騒がしくなるのが不満です。(経営学部 4年生)

大学本館に併設しているような図書館ではなく、大学の顔として、独立している図書館であってほしい。(理工学部 2年生)

サービス 開館時間、貸出冊数、職員の対応などへの要望。 108件

開館時間・日数について

1限目の教材を忘れた時にでも教材の貸出代用できるように8:45開館にしてほしい。(法学部 2年生)

開館日や時間を増やして来られてと思いますが、通信生は夏期・土日の利用になるので、開館時間の延長をすすめてほしいです。夏期等は遠方から泊まりで来てる方もあり貴重な機会なので。(通信教育部 学生)

もうすこし、おそくまで開館していると、時々思うことがあります。探している資料が書庫内にあることが多いにも関わらず書庫内資料が利用できる時間が短かすぎる。(文芸学部 4年生)

テスト前の日曜日は、18:00以降に6Fに人が集中して勉強場所が無いので、テスト前は日曜日も3F～5Fまでを22:00まで開けてほしいです。(薬学部 6年生)

貸出冊数・期間などについて

貸出期間を1週間延ばしてほしい。休みの期間の貸出数を増やしてほしい。(経済学部 3年生)
貸出期間を短くしてほしい。特にレポートを作成するときに困る。(薬学部 2年生)

書庫の本を3階カウンターで受け取るのをWebから申し込めるようにしてほしい。時間がない時に書庫にいちいち入るのは不便。紙(館内閲覧票)に書いて申し込むのも不便。(法学部 2年生)

職員の対応について

図書館マナー向上に力を入れてほしい。静かに勉強できる図書館を！(経営学部 3年生)

ある図書館員たちは笑顔で接してくれるので、こちら側としては気持ちがいいです。そうでない方達もできれば本の貸し出し返却、また利用相談時にある程度笑顔で接していただければ…。(法学部 3年生)

Webサービス

OPAC、データベースなどの使い勝手などへの要望。 59件

パソコンのマウスが動きにくかったりする HP等は完全に認知度が低いと思う もっと広報活動が必要(法学部 4年生)

スマートフォンにも対応してほしい(法学部 4年生)

検索がちゃんと出ないことがよくある。あるのに出ないことがある。(経済学部 3年生)

新聞検索ソフト(電子ジャーナル?)の最大利用可能数が少なすぎるので肝心な時に使えない。もう数人拡張お願いします。自宅から持ってきたmyノートPCで個別席でもネット使用可能にしてほしい。(理工学部 1年生)

イベント・出版物

蔵書展など各種イベントへの要望。 8件

イベントはもっと大々的にされても良いかと思います。(文芸学部 4年生)

蔵書展をもう少し大きくわかりやすくしてほしい。最初、場所が小さくてわかりにくかった。(文芸学部 1年生)

ガイダンスが授業と重なって出れないのももっとたくさんの時間帯でやってほしい(理工学部 3年生)

全体評価

設問G.の全体評価欄に記載された要望。 8件
(※上記の各個別事例に当てはまるものが多かったため省略。)

その他

※アンケートへの要望、および上記のどれにも当てはまらないと思われるご意見。 7件

この上のアンケートはめんどくさすぎ。よくわからない。もっと学生が答えやすいようにしてください。(経済学部 3年生)

肯定的ご意見

46件

就職活動をしている最中、自分が就活用の資料作成に困っているとき手助けをしてくれてどうもありがとうございました。協力してくれた事が嬉しかったです。(法学部 4年生)

基礎ゼミガイダンスは毎年助かっています。年々内容も改善されていて、担当部署の努力が伺えます。(法学部 教員)

家などでは集中して勉強できないので、図書館での勉強スペースがとても有難いです。(薬学部 4年生)