

近畿大学中央図書館利用アンケート 2012 実施報告

実施の目的

中央図書館は、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、その分析結果をサービス改善に活用しています。

実施内容

実施期間

平成 24 年 10 月 15 日（月）～10 月 28 日（日）

実施方法

- (1) 入館・入室者へのアンケート用紙配付。(中央図書館 3 階、および理工、文芸、法科大学院の 3 分室で)中央図書館のみ 10 月 15 日～21 日に入館者への手渡し配付を実施。
- (2) 中央図書館ホームページ (URL: <http://www.clib.kindai.ac.jp/>) に Web 回答フォームを開設して回答を受け付けた。

回答数、および配布数

用紙配布数	3,986 枚
用紙回収数 (中央図書館)	973 件
用紙回収数 (3 分室計)	55 件
Web での回答数	80 件
その他 (教員から直接受取り)	35 件
有効回答合計	1,143 件

回答結果

次項以降に記載。

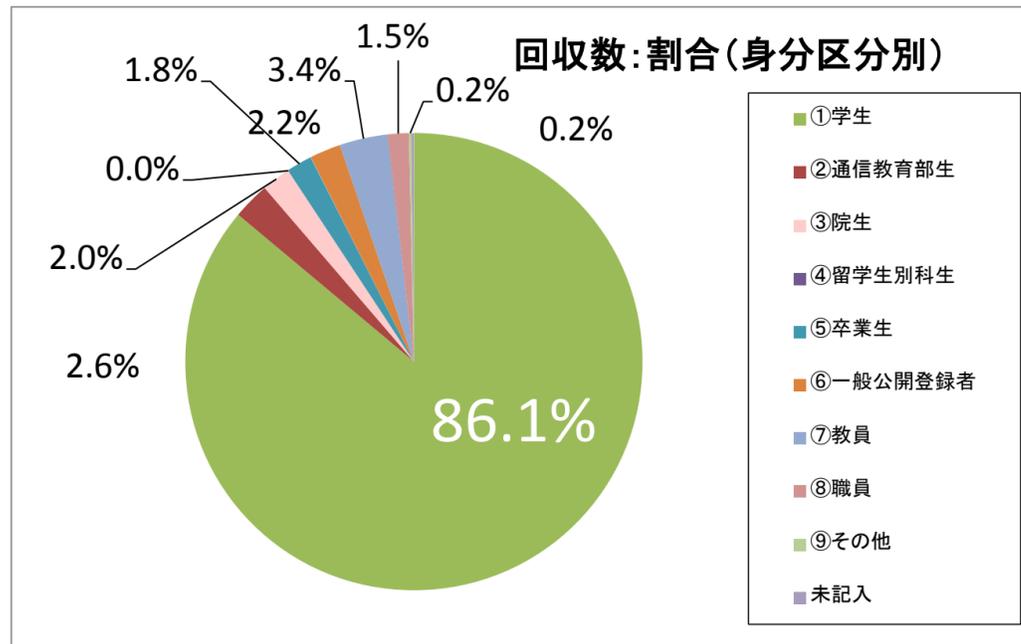
集計結果の詳細

近畿大学中央図書館 利用アンケート2012 集計

回収数

回収数: 区分別割合

身分区分コード	回答数(人)	全回答に占める割合
全有効回答数	1,143	
①学生	984	86.1%
②通信教育部生	30	2.6%
③院生	23	2.0%
④留学生別科生	0	0.0%
⑤卒業生	21	1.8%
⑥一般公開登録者	25	2.2%
⑦教員	39	3.4%
⑧職員	17	1.5%
⑨その他	2	0.2%
未記入	2	0.2%
計	1,143	100%



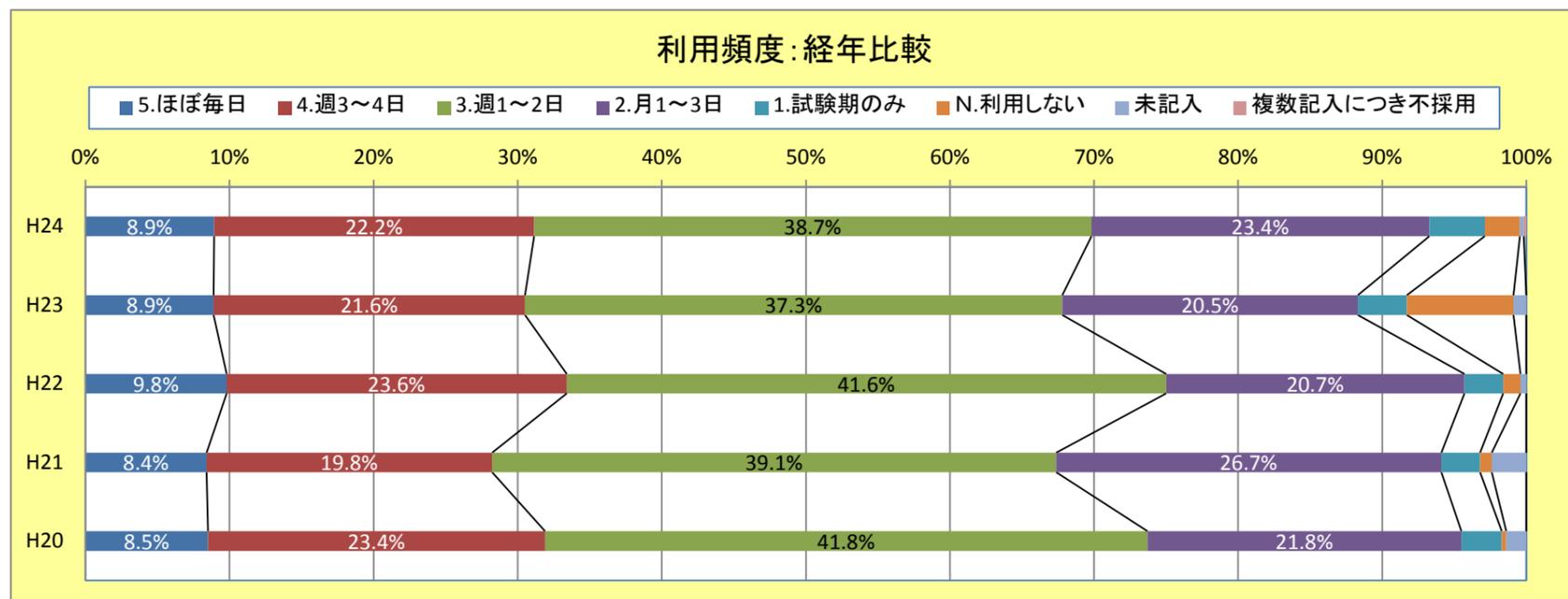
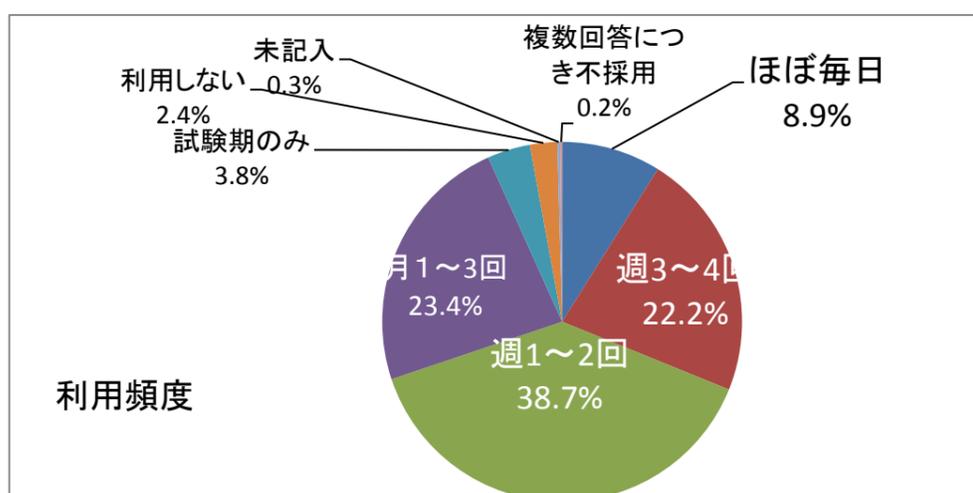
回収数: 所属別の詳細

学部・研究科	回答者数(合計)	①学生	②通信教育部生	③院生	⑤卒業生	⑥一般公開登録者	⑦教員	⑧職員	⑨その他	未記入	全回答に占める割合(%)	在籍者数(平成24年5月時点 本部: 学生・院生の合計)	对在籍者回答率(学生・院生)
法学部	201	196	0	0	0	0	4	1	0	0	17.6%	3,103	6.3%
経済学部	72	69	0	0	0	0	3	0	0	0	6.3%	2,994	2.3%
経営学部	198	191	0	0	0	0	7	0	0	0	17.3%	5,265	3.6%
理工学部	198	193	0	0	0	0	5	0	0	0	17.3%	5,047	3.8%
建築学部	32	30	0	0	0	0	0	2	0	0	2.8%	534	5.6%
薬学部	39	39	0	0	0	0	0	0	0	0	3.4%	1,134	3.4%
文芸学部	142	140	0	0	0	0	2	0	0	0	12.4%	2,220	6.3%
総合社会学部	62	56	0	0	0	0	6	0	0	0	5.4%	1,442	3.9%
農学部	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1%	2,655	0.0%
短期大学部	20	14	1	0	0	0	5	0	0	0	1.7%	194	7.2%
通信教育部	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0.1%	7,720	0.0%
商学研究科	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0.3%	25	12.0%
総合理工学研究科	10	0	0	9	0	0	1	0	0	0	0.9%	356	2.5%
薬学研究科	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0.2%	42	4.8%
文芸学研究科	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0.6%	41	17.1%
薬学総合研究所	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0.1%		
その他	6	0	0	0	1	0	1	4	0	0	0.5%		
未記入	148	55	29	2	20	25	4	9	2	2	12.9%		
計	1,143	984	30	23	21	25	39	17	2	2	100.0%		

注: 回答が0件だった研究科等は記載していない。

設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

利用頻度	内容	回答(人)	%
ほぼ毎日		102	8.9%
週3~4回		254	22.2%
週1~2回		442	38.7%
月1~3回		268	23.4%
試験期のみ		44	3.8%
利用しない		28	2.4%
未記入		3	0.3%
複数回答につき不採用		2	0.2%
総計		1,143	100.0%



※グラフでは、一部パーセント表示を省略している。

設問A-1. 設問Aで⑥(利用しない)を選択した方に伺います。その理由はなんですか？(複数回答可)

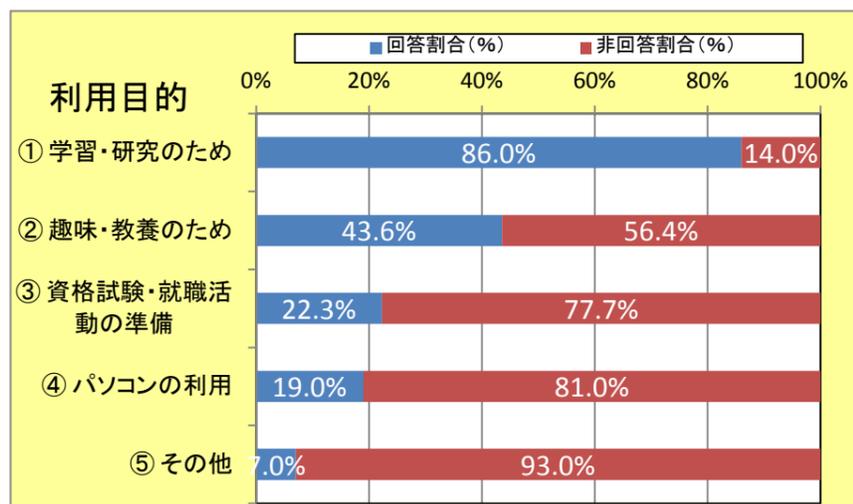
中央図書館を利用しない理由

理由	回答数
①必要がない。	14
②利用したい時間帯に開いていない。	4
③場所が遠い/わかりにくい。	10
④利用したい資料がない。	5
⑤Webサービスのみで十分。	6
⑥その他(自由記述有り)	9
計	48

設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。(複数回答可)

利用の目的

内容	回答数計	回答割合(%)	非回答割合(%)
① 学習・研究のため	983	86.0%	14.0%
② 趣味・教養のため	498	43.6%	56.4%
③ 資格試験・就職活動の準備	255	22.3%	77.7%
④ パソコンの利用	217	19.0%	81.0%
⑤ その他	80	7.0%	93.0%
※①~⑤の回答計	2,033		
※設問B.全項目に未記入	10		
※(参考)回答者計	1,143		

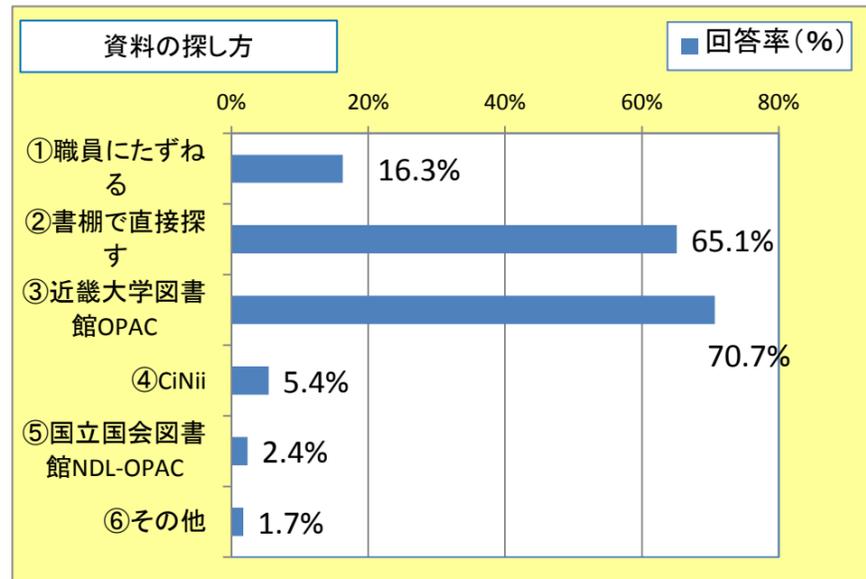


その他のうち個別意見が72件あり、暇つぶし(21件)、休憩(11件)、新聞を読む(8件)、勉強(8件)、スマートフォンなどの充電(7件)といった回答が上位にあがった。(複数回答含む)

設問C.あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。(複数回答可)

資料の探し方

内容	回答数	回答率 (%)
①職員にたずねる	186	16.3%
②書棚で直接探す	744	65.1%
③近畿大学図書館OPAC	808	70.7%
④CiNii	62	5.4%
⑤国立国会図書館NDL-OPAC	27	2.4%
⑥その他	20	1.7%
①～⑥の計	1,847	
※設問C.全項目に未記入	7	0.6%
※回答計	1,143	



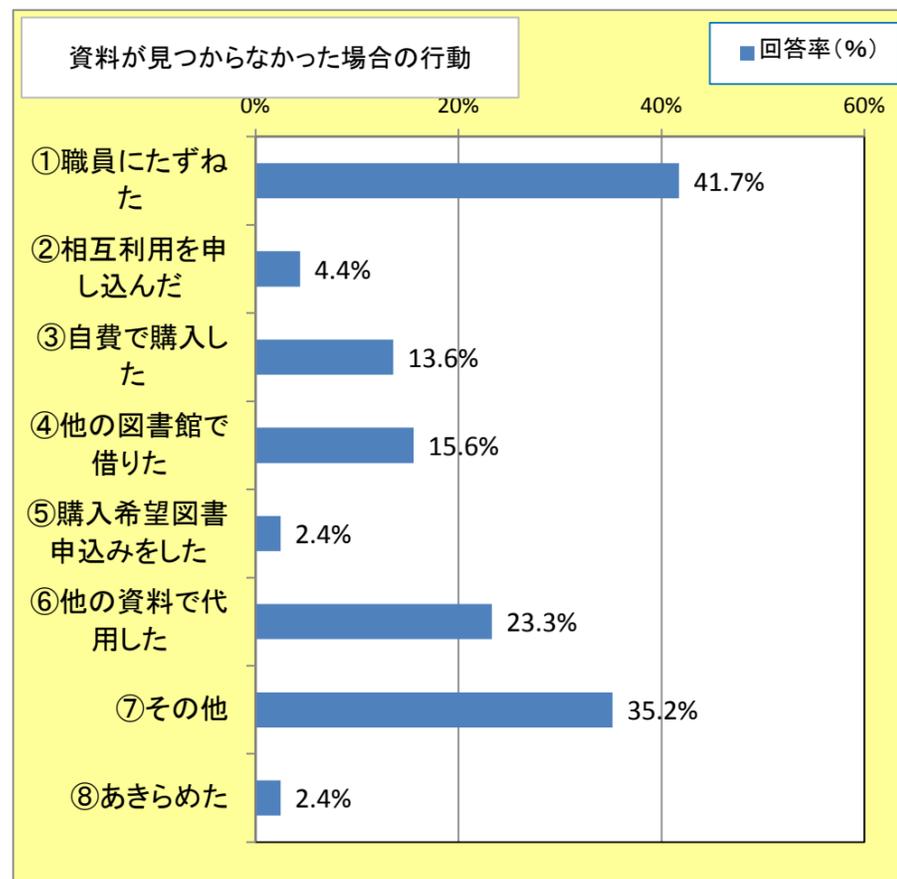
資料の探し方:経年比較

内容	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
職員にたずねる	19.9%	14.0%	20.8%	18.5%	16.3%
閲覧カウンターでたずねる		7.1%			
利用相談カウンターでたずねる		7.9%			
書架で直接探す	40.7%	52.3%	54.0%	55.2%	65.1%
近畿大学図書館OPAC(蔵書検索システム)	72.5%	76.7%	76.5%	74.0%	70.7%
Webcat(他大学など検索)	3.5%	5.1%	6.2%	5.0%	
データベース	8.3%				
CiNii		4.2%	6.0%	5.2%	5.4%
国立国会図書館NDL-OPAC		2.5%	3.1%	3.1%	2.4%
その他	0.7%	1.0%	1.5%	1.7%	1.7%
計	1,686	1,693	1,616	1,925	1,847
無回答	142	43	52	14	7
※回答計	1,158	1,022	961	1,183	1,143

設問C-1.資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか(複数回答可)

資料が見つからなかった場合の行動

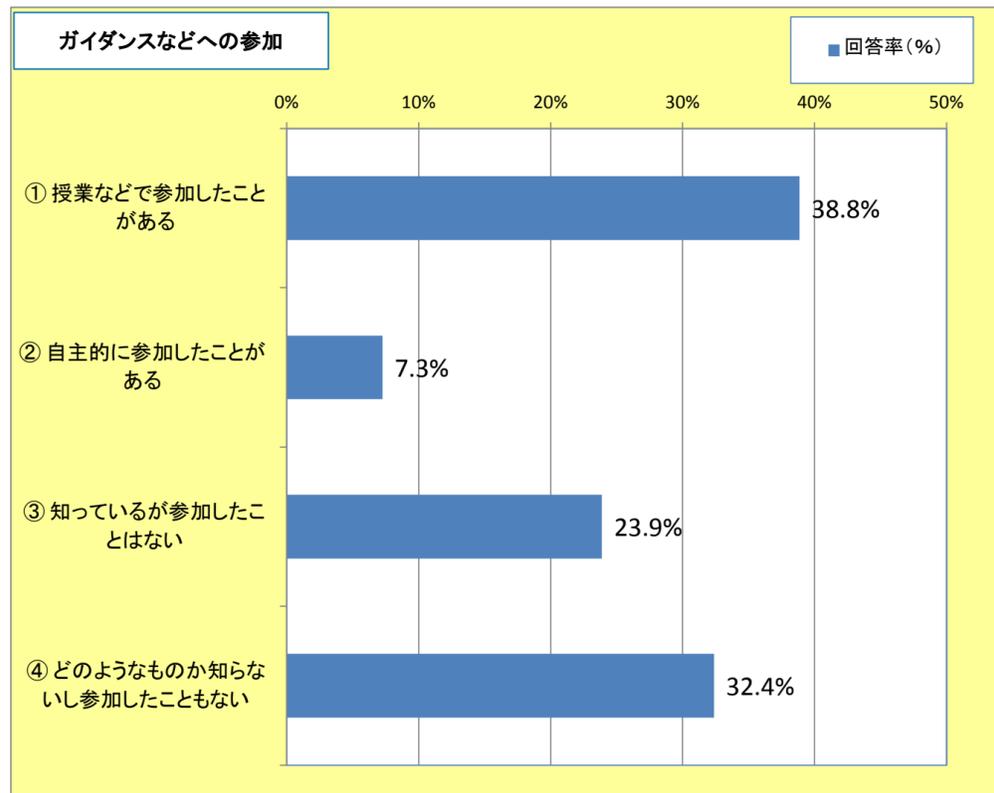
内容	回答数	回答率 (%)
①職員にたずねた	477	41.7%
②相互利用を申し込んだ	50	4.4%
③自費で購入した	155	13.6%
④他の図書館で借りた	178	15.6%
⑤購入希望図書申込みをした	28	2.4%
⑥他の資料で代用した	266	23.3%
⑦その他	402	35.2%
⑧あきらめた	28	2.4%
①～⑧の計	1,584	
※設問D.全項目に未記入	33	
※回答計	1,143	



設問D.あなたは中央図書館主催のガイダンス・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか
(複数回答可)

ガイダンスなどへの参加

内容	回答数	回答率 (%)
① 授業などで参加したことがある	444	38.8%
② 自主的に参加したことがある	83	7.3%
③ 知っているが参加したことはない	273	23.9%
④ どのようなものか知らないし参加したこともない	370	32.4%
※何らかの形で受けたことがある人の計 =1,183-(③+④+未記入+①と②の重複回答)	505	44.2%
※全項目に未記入	6	0.5%
※回答計	1,143	

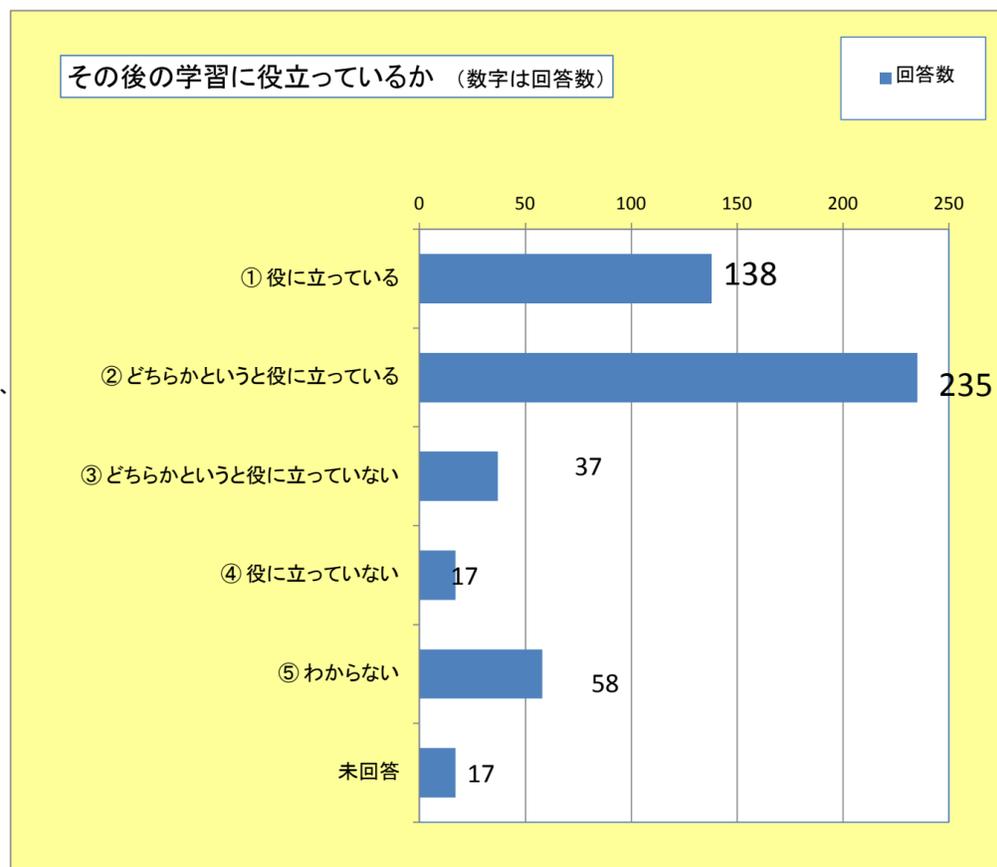


設問D-1.設問Dで①または②を選択した方に伺います。それらに参加して学んだことはあなたのその後学習などに役に立っていると思いますか？

図書館主催のガイダンスなどは役に立っていると思うか

内容	回答数	回答率 (%)
① 役に立っている	138	27.5%
② どちらかという役に立っている	235	46.8%
③ どちらかという役に立っていない	37	7.4%
④ 役に立っていない	17	3.4%
⑤ わからない	58	11.6%
未回答	17	3.4%
計	502	
※設問D.で①または②と回答した件数	502	

※設問中では設問Dで①または②を選択した人のみ対象としたため、設問Dで③または④、もしくは未記入であった人は除いている。

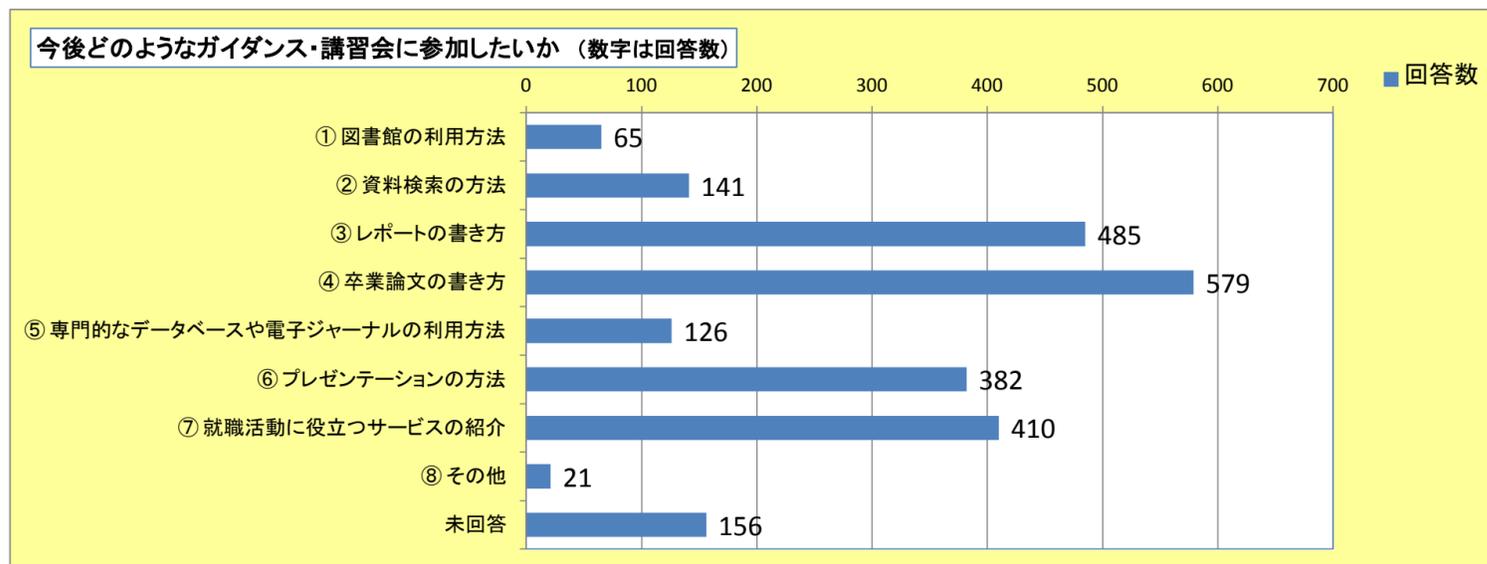


設問D-2. 今後どのようなガイダンス・講習会があれば参加したいと思いますか？
(複数回答可)

今後参加してみたいガイダンスの内容

内容	回答数	回答率 (%)
① 図書館の利用方法	65	12.9%
② 資料検索の方法	141	28.1%
③ レポートの書き方	485	96.6%
④ 卒業論文の書き方	579	115.3%
⑤ 専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法	126	25.1%
⑥ プレゼンテーションの方法	382	76.1%
⑦ 就職活動に役立つサービスの紹介	410	81.7%
⑧ その他	21	4.2%
未回答	156	31.1%
※回答計	1,143	

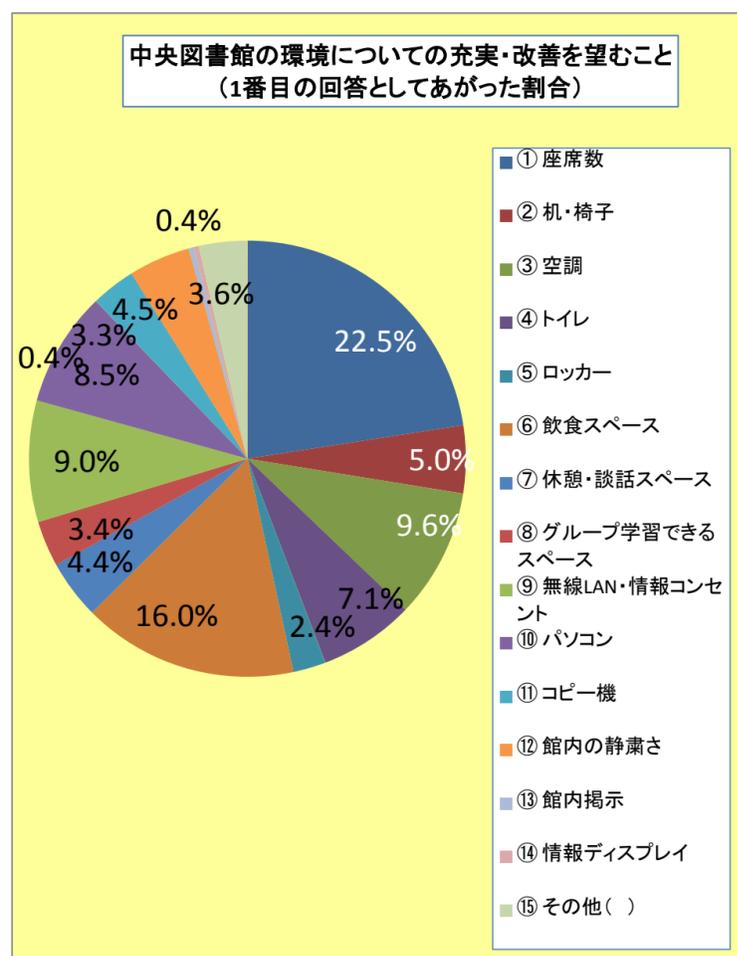
※回答率は、設問D-1での回答数502件に対する比率。D-1で回答しなかった場合でもD-2に回答している場合があったので、100%を超えることもある。



設問E. あなたが中央図書館の環境で今後充実・改善を望むものはなんですか。
下の①～⑮から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の()内に数字を記入してください。

中央図書館の環境で今後強く充実・改善を望むもの

内容	1番目	2番目	3番目	計
① 座席数	233	117	90	440
② 机・椅子	52	76	51	179
③ 空調	99	74	57	230
④ トイレ	73	70	64	207
⑤ ロッカー	25	27	36	88
⑥ 飲食スペース	165	151	132	448
⑦ 休憩・談話スペース	45	86	89	220
⑧ グループ学習できるスペース	35	52	43	130
⑨ 無線LAN・情報コンセント	93	74	55	222
⑩ パソコン	88	94	96	278
⑪ コピー機	34	63	50	147
⑫ 館内の静粛さ	47	36	42	125
⑬ 館内掲示	4	10	11	25
⑭ 情報ディスプレイ	4	6	20	30
⑮ その他()	37	12	6	55
計	1,034	948	842	2,824
未回答	109	195	301	
全て未回答				109
※回答計				1,143



設問E-1. (設問Eで)1～3番目として選んだ理由、現在図書館を利用して不便を感じている点をご記入ください。

回答番号ごとの回答数とその合計

回答番号	内容(中央図書館の環境で今後充実・改善を望むもの)	1番目の回答に選ばれていた回答数	2番目の回答に選ばれていた回答数	3番目の回答に選ばれていた回答数	計
1	座席数	183	99	75	357
2	机・椅子	40	62	41	143
3	空調	83	59	43	185
4	トイレ	53	59	45	157
5	ロッカー	18	23	29	70
6	飲食スペース	123	120	104	347
7	休憩・談話スペース	32	64	70	166
8	グループ学習できるスペース	27	29	30	86
9	無線LAN・情報コンセント	56	46	40	142
10	パソコン	71	72	78	221
11	コピー機	27	49	39	115
12	館内の静粛さ	38	26	34	98
13	館内掲示	13	7	9	29
14	情報ディスプレイ	4	5	8	17
15	その他()	27	9	5	41

設問E-1.回答番号ごとの代表的意見およびご提案

代表的な意見(原文から表現を変えてある)

回答番号	中央図書館の環境で今後充実・改善を望むもの	内容
1	座席数	・1番使いたい試験期間中に満席になり利用できない。 ・試験期間中に長時間の席取りが発生するが図書館では積極的な対応をしてくれない。
2	机・椅子	・古い。(主に中央図書館3～5階の机・椅子は1997年購入) ・汚い。 ・椅子を引くと摩擦音が鳴り、他の利用者に気を使う。
3	空調	・空調が適温でない(夏寒すぎて、冬暑すぎる)。 ・温度にムラがある。
4	トイレ	・汚い。 ・(特に)女子トイレが少ない。 ・ウォシュレットを設置してほしい。
5	ロッカー	・盗難が怖い。 ・館内の移動の際に荷物を持ち歩くのが大変。
6	飲食スペース	・飲食のため館外に出るのが煩わしい。 ・飲料は館内で飲めるようにしてほしい。
7	休憩・談話スペース	・一息つける場所が館内に欲しい。 ・静かすぎて息苦しい。
8	グループ学習できるスペース	・グループ学習できるスペースが少ない。
9	無線LAN・情報コンセント	・館内のパソコン台数が少ない(中央図書館内合計で40台)のもっと設置してほしい。 ・自分でパソコンを持ち込んでネットワークを利用したい。
10	パソコン	・台数が少ない。 ・KUDOSや他のパソコン教室とソフトなどが同じように使えるようにしてほしい。
11	コピー機	・料金を下げてほしい。 ・カラーコピーを設置してほしい。 ・館内資料以外もコピーしたい。
12	館内の静粛さ	・野外ステージなど外からの音がうるさい。 ・タイルで足音が響く。 ・他の利用者の話声が気になる。
13	館内掲示	・わかりにくい ・検索の仕方をわかりやすく掲示してほしい。
15	その他()	・開館時間を伸ばしてほしい。

ご提案

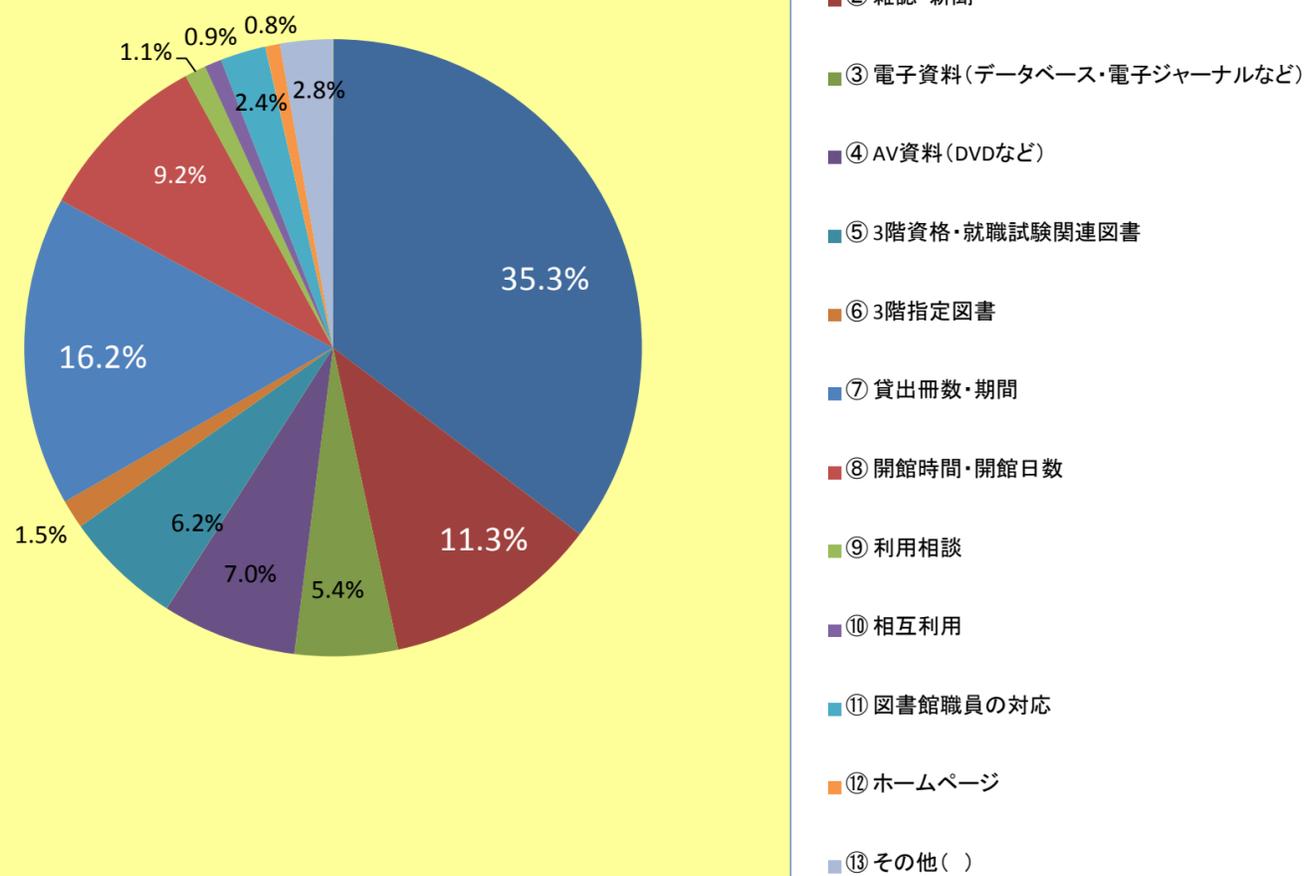
回答番号	中央図書館の環境で今後充実・改善を望むもの	内容
1	座席数	・図書館から学部などに対して、試験期間中に教室の一部を自習室として使用できるように申し入れてほしい。
5	ロッカー	・大学として(ロッカーを学生に)用意してほしい。
6	飲食スペース	・ウォータークーラーを設置してほしい。
15	その他()	・開館時間を伸ばしてほしい。

設問F あなたが中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むものはなんですか。
下の①～⑬から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の()内に数字を記入してください。

中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むもの

内容	1番目	2番目	3番目	計
① 図書	281	86	77	444
② 雑誌・新聞	90	109	70	269
③ 電子資料(データベース・電子ジャーナルなど)	43	55	48	146
④ AV資料(DVDなど)	56	63	44	163
⑤ 3階資格・就職試験関連図書	49	50	31	130
⑥ 3階指定図書	12	19	19	50
⑦ 貸出冊数・期間	129	105	79	313
⑧ 開館時間・開館日数	73	71	58	202
⑨ 利用相談	9	11	19	39
⑩ 相互利用	7	9	13	29
⑪ 図書館職員の対応	19	12	11	42
⑫ ホームページ	6	19	30	55
⑬ その他()	22	7	15	44
計	796	616	514	1,926
未回答	347	527	629	
全て未回答				347
※回答計				1,143

資料やサービスで充実・改善を望むこと
(1番目の回答としてあがった割合)



設問F あなたが中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むものはなんですか。
下の①～⑬から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の()内に数字を記入してください。

設問F-1. (設問Fで)1～3番目として選んだ理由、具体的な要望をご記入ください。

回答番号ごとの回答数とその合計

(件)

中央図書館の資料やサービスで 今後強く充実・改善を望むもの(選択項目)	1番目	2番目	3番目	計
① 図書	281	86	77	444
② 雑誌・新聞	90	109	70	269
③ 電子資料(データベース・電子ジャーナルなど)	43	55	48	146
④ AV資料(DVDなど)	56	63	44	163
⑤ 3階資格・就職試験関連図書	49	50	31	130
⑥ 3階指定図書	12	19	19	50
⑦ 貸出冊数・期間	129	105	79	313
⑧ 開館時間・開館日数	73	71	58	202
⑨ 利用相談	9	11	19	39
⑩ 相互利用	7	9	13	29
⑪ 図書館職員の対応	19	12	11	42
⑫ ホームページ	6	19	30	55
⑬ その他()	22	7	15	44
計	796	616	514	1,926
未回答	347	527	629	
全て未回答				347
※回答計				1,143

設問F-1. (設問Fで)1～3番目として選んだ理由、具体的な要望をご記入ください。
(資料の場合は資料名でも結構です)

設問F-1.回答番号ごとの代表的意見と建設的意見

代表的なご意見(原文から表現を変えてある)

中央図書館の環境で今後充実・改善を望むもの	ご意見
図書	・利用の多い図書は複数冊購入してほしい。 ・欲しい図書が所蔵されてないことがある。 ・本が出版されてから書棚に並ぶのが遅い。
雑誌・新聞	・もっと雑誌の種類を増やしてほしい。
電子資料(データベース・電子ジャーナルなど)	・もっとたくさんのサービスを使いたい。 ・学外から使えないサービスがあるのが不便。
AV資料(DVDなど)	・資料数が少ない。
3階資格・就職試験関連図書	・資料数が少ない。(特に語学関連) ・挑戦しようと思っている資格・試験の参考書が無い。
3階指定図書	・もう少し冊数を増やしてほしい。
貸出冊数・期間	・もっと長い期間借りたい。
開館時間・開館日数	・もっと開館時間を長くしてほしい。 ・1時限目(朝9時)の前に開館してほしい。
利用相談	・利用相談しづらい雰囲気がある。
相互利用	・利用の仕方がわかりにくい。
図書館職員の対応	・対応が悪い人がいる。 ・うるさい人に注意してほしい。
ホームページ	・マイライブラリーが使いにくい。 ・ホームページが他大学と比べると幼稚っぽい気がする。

設問F-1.回答番号ごとの代表的意見と建設的意見

★当館のサービスがうまく伝わっていないと思われる意見

☆建設的意見

中央図書館の環境で今後充実・改善を望むもの	ご意見
雑誌・新聞	☆☆近大は「日経新聞が重要だ」と言っている割には日経新聞の数が少なすぎる。 ★スポーツ紙を1日かぎり捨てないでほしい
電子資料(データベース・電子ジャーナルなど)	★電子資料は自宅から閲覧可能にしてほしい。大学まで遠いので。
3階資格・就職試験関連図書	☆資格の本はもっとネットなどで評価の高いものをおいてほしい。
3階指定図書	☆☆指定図書のところには授業で教科書指定している図書がないので、それらを入れて欲しい。
貸出冊数・期間	☆長期休暇中は通常時より貸出冊数を増やしてもらいたいです。 ☆夏期休暇など長期休暇のときに長期間借りれるようになるのは嬉しいが、その開始時期が休みにに入った直後だともう行かないことが多いので、休みの始まる1週間前ぐらいから始めてほしい。 ★延長手続きをtelやHPで行えるようにしてほしい。
開館時間・開館日数	☆☆京都大学のように図書館を24時間開けてもらえるとうごく助かります。(注:京都大学総合図書館で24時間開館しているのは自習室部分のみ)
その他()	☆図書返却通知メールを3日前と当日に送ってほしい。 ☆キーワード検索の精度が低い

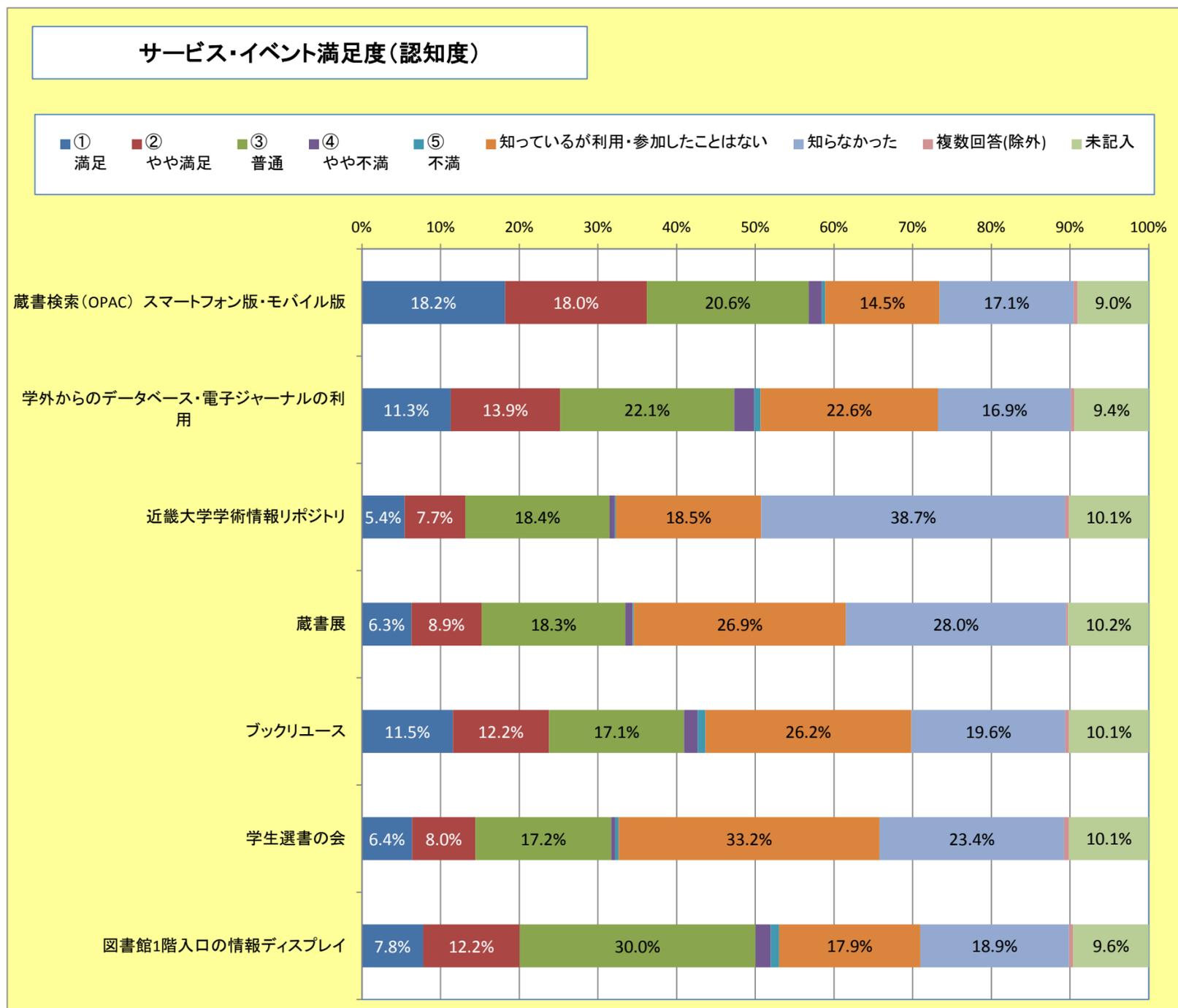
設問G.下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

各サービスの満足度(認知度)

サービス・イベント	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	知っているが利用・参加したこと	知らなかった	複数回答(除外)	未記入
蔵書検索(OPAC)スマートフォン版・モバイル版	208	206	235	19	5	166	195	6	103
学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	129	159	253	29	9	258	193	5	108
近畿大学学術情報リポジトリ	62	88	210	7	2	211	442	5	116
蔵書展	72	102	209	10	2	308	320	3	117
ブックリユース	132	140	196	20	11	299	224	5	116
学生選書の会	73	92	197	6	5	379	268	7	116
図書館1階入口の情報ディスプレイ	89	140	343	22	12	205	216	6	110
全て未記入									102
計									1,143

各サービス等の開始時期

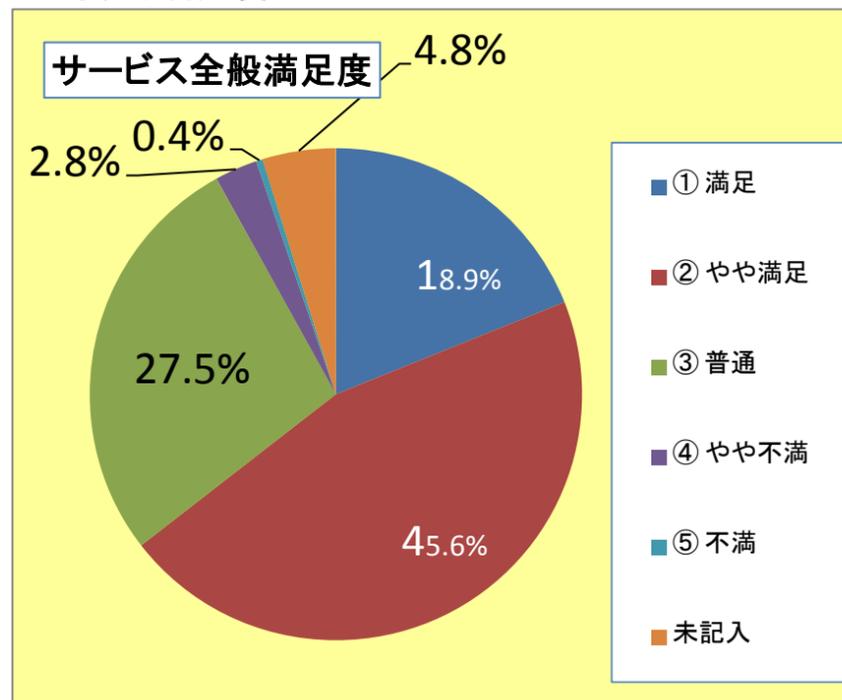
名称	開始時期	備考
蔵書検索(OPAC)モバイル版	平成21年9月	
蔵書検索(OPAC)スマートフォン版	平成24年9月	
学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	平成21年2月	
近畿大学学術情報リポジトリ	平成20年10月	
蔵書展	平成7年11月	平成24年度は11月に開催(第19回目)
ブックリユース	平成23年11月	平成24年度は7月と11月に開催
学生選書の会	平成19年6月	平成24年度は10月に開催(第14回目)
図書館1階入口の情報ディスプレイ	平成24年7月(設置)	



設問H. 現在の中央図書館のサービス全般として当てはまると思うものに1つチェックしてください。

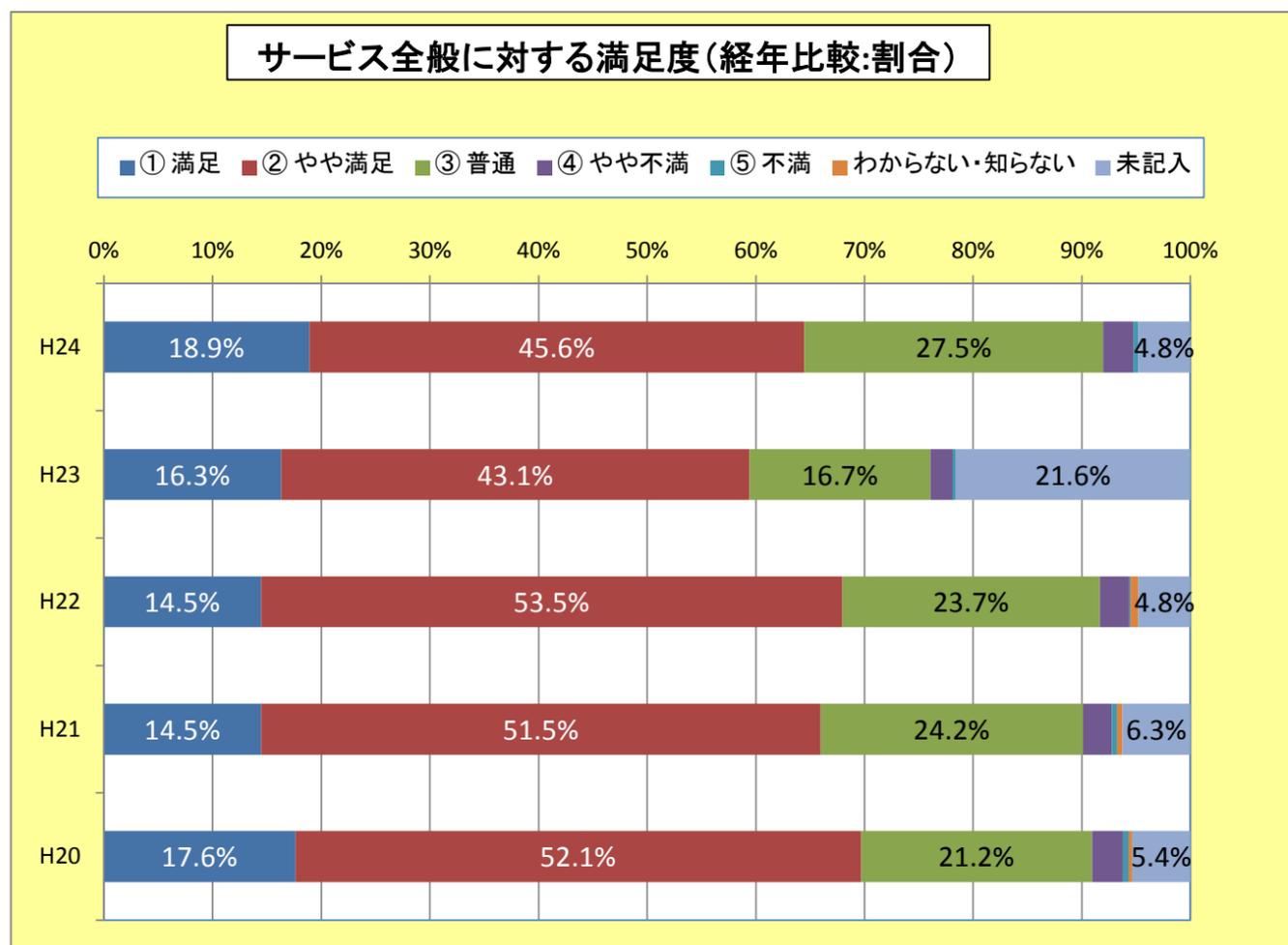
現在の中央図書館のサービス全般に対する満足度

回答	回答数	回答率 (%)
① 満足	216	18.9%
② やや満足	521	45.6%
③ 普通	314	27.5%
④ やや不満	32	2.8%
⑤ 不満	5	0.4%
未記入	55	4.8%
※回答計	1,143	



現在の中央図書館のサービス全般に対する満足度:経年比較

	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	わからない・知らない	未記入
H24	18.9%	45.6%	27.5%	2.8%	0.4%	0.0%	4.8%
H23	16.3%	43.1%	16.7%	2.0%	0.3%	0.0%	21.6%
H22	14.5%	53.5%	23.7%	2.7%	0.1%	0.7%	4.8%
H21	14.5%	51.5%	24.2%	2.6%	0.5%	0.5%	6.3%
H20	17.6%	52.1%	21.2%	2.8%	0.5%	0.3%	5.4%



設問I あなたが中央図書館の資料・設備・サービスを利用して、
学習その他で役立ったことなどがあれば記入してください。

記述回答 344件 (1,143件中の約30.1%)

記述の内容(1件で複数の内容に渡る記述有り)

(件)

内容	回答数
資料について	154
サービスについて	41
施設について	76
職員について	13
勉強に役立った	82

回答(主な内容ごとに代表的な意見を抜粋)

回答	学部	学年
データベースは判例検索によく使うので役に立っています。英語のリーダーも充実していていいと思います。	法	2
レポートの作成で資料やパソコンをよく利用しています。また、趣味に関する資料もあってありがたいです。授業の空き時間に机もよく利用しています。	理工	3
レファレンスサービスにはよくお世話になっています。	文芸	1
レポート作成時などの参考にもなりました。自習の場としても良い環境として使わせて頂きました。	理工	3
22時まで開いているので、レポートの作業をするのに非常に助かりました。	文芸	2
図書の検索やPCの扱いなど疑問点がでるとすぐ尋ねれるスタッフがいることがありがたかった。	経営	1
レポートの作成や、自主学習の場において非常に役に立った。	経営	3

設問J. その他、中央図書館へのご意見があれば記入してください。

記述回答 227件 (1,143件中の約19.9%)

記述の内容(1件で複数の内容に渡る記述有り)

(件)

主な内容	回答数
資料について	34
サービスについて	32
施設、開館時間等について	51
職員について	10
席取りについて	16
高校生の案内/他学生の騒音	3
中央図書館への好意的意見	40

回答(主な内容ごとに代表的な意見を抜粋)

回答	学部	学年
階数多くするか、別に図書館を作ってもいいので、もっと本の量を増やしてほしい。	法	2
人気の本1冊は学生数の数に対して数なすぎ。例えば「9割バイトでも～」のディズニーのやつとかもうボロボロで汚いし…。読む気失せちゃいます。	経済	4
検索し、場所が表示されてもどこがその場所かわからない。	法	1
空調管理が適当すぎる暑いところはほんとうに暑い	理工	1
図書館内にエレベータがほしい	法	3
荷物を収納できるロッカーや、弁当を食べるための休憩室もあればいいと思う。	総合理工学	I
暗い雰囲気のような気がするのももう少し照明などで明るい感じにしてほしい。	経営	1
アンケートを実施したからには、ちゃんと何かしら改善してほしいです。高校生？の団体を案内している時の説明がうるさいです。もうちょっと静かにするか、回数を減らして下さい。	薬	1
寝ている方が多く見られる。混んできると、そういう人の席がもったいないと感じます。あと、昼休みをまたいで“場所取り”をしている人を数人見かけたことがあり、テスト期間に利用できなかったことがあります。	理工	4
いつも美しく静粛に保ってくれてありがとう。学校で1番好きな場所です。	経営	3