

## 近畿大学中央図書館利用アンケート 2014 実施報告

### 実施の目的

当館では、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、その分析結果をサービス改善に活用しています。

### 実施内容

期間 平成 26 年 10 月 15 日（水）～10 月 28 日（火）

方法

1. 入館・入室者へのアンケート用紙配布。（中央館 3 階、および各分室）  
中央館のみ、10 月 15 日～21 日の期間は入館者へ直接手渡しでの配布を実施。
2. 中央図書館ホームページ内（<http://www.clib.kindai.ac.jp/>）に Web 回答フォームを開設し回答を受け付けた。

### 回答数

用紙回収数（中央館）	878 件
用紙回収数（3 分室）	81 件
Web での回答数	22 件
有効回答合計	981 件

※前回（平成 25 年度）は、1,277 件。

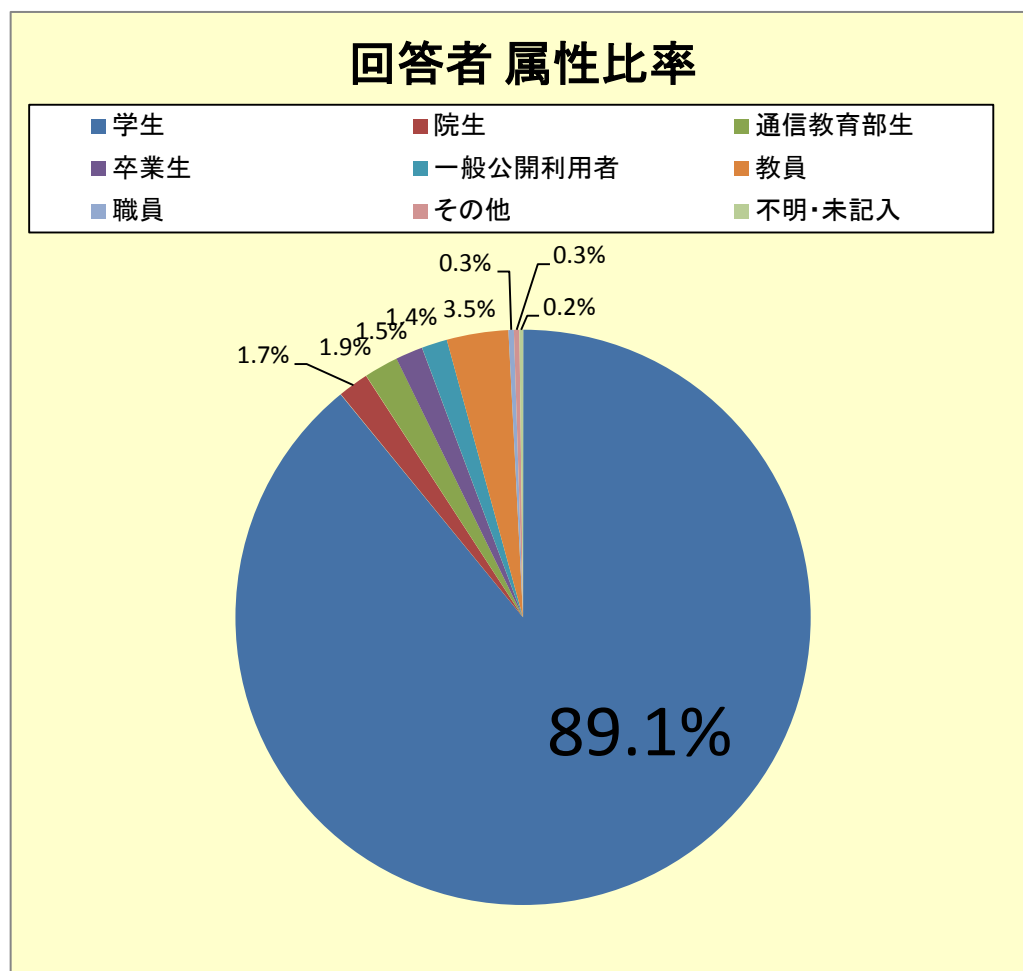
### 回答結果

次項以降に掲載。

以上

## 回答者属性

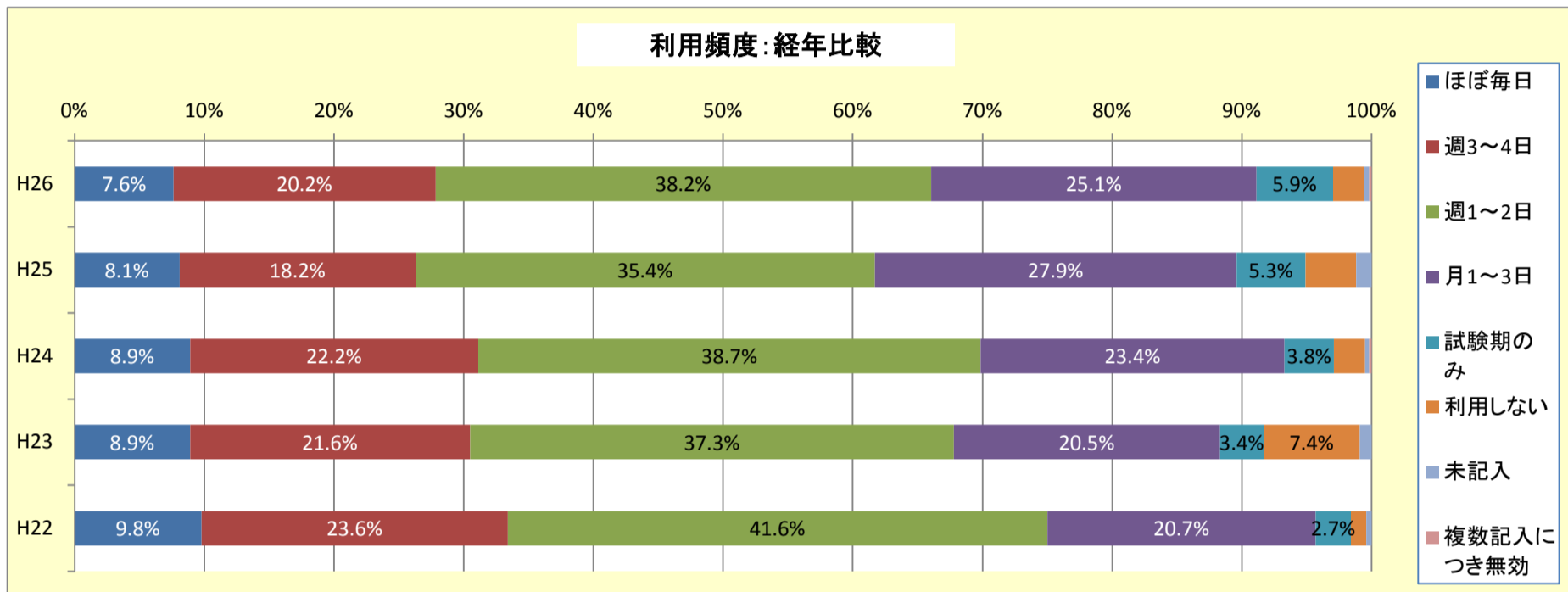
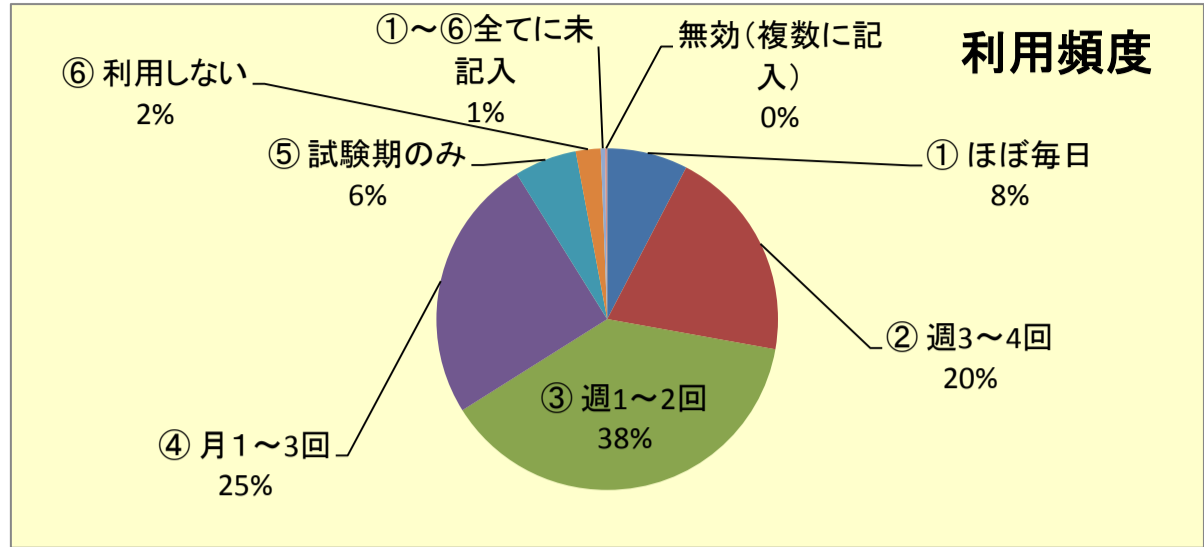
回答者の属性	件数	比率
学生	874	89.1%
院生	17	1.7%
通信教育部生	19	1.9%
卒業生	15	1.5%
一般公開利用者	14	1.4%
教員	34	3.5%
職員	3	0.3%
その他	3	0.3%
不明・未記入	2	0.2%
計	981	



設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ほぼ毎日	75	7.6%
② 週3~4回	198	20.2%
③ 週1~2回	375	38.2%
④ 月1~3回	246	25.1%
⑤ 試験期のみ	58	5.9%
⑥ 利用しない	23	2.3%
①~⑥全てに未記入	4	0.4%
無効(複数に記入)	2	0.2%
計	981	100%

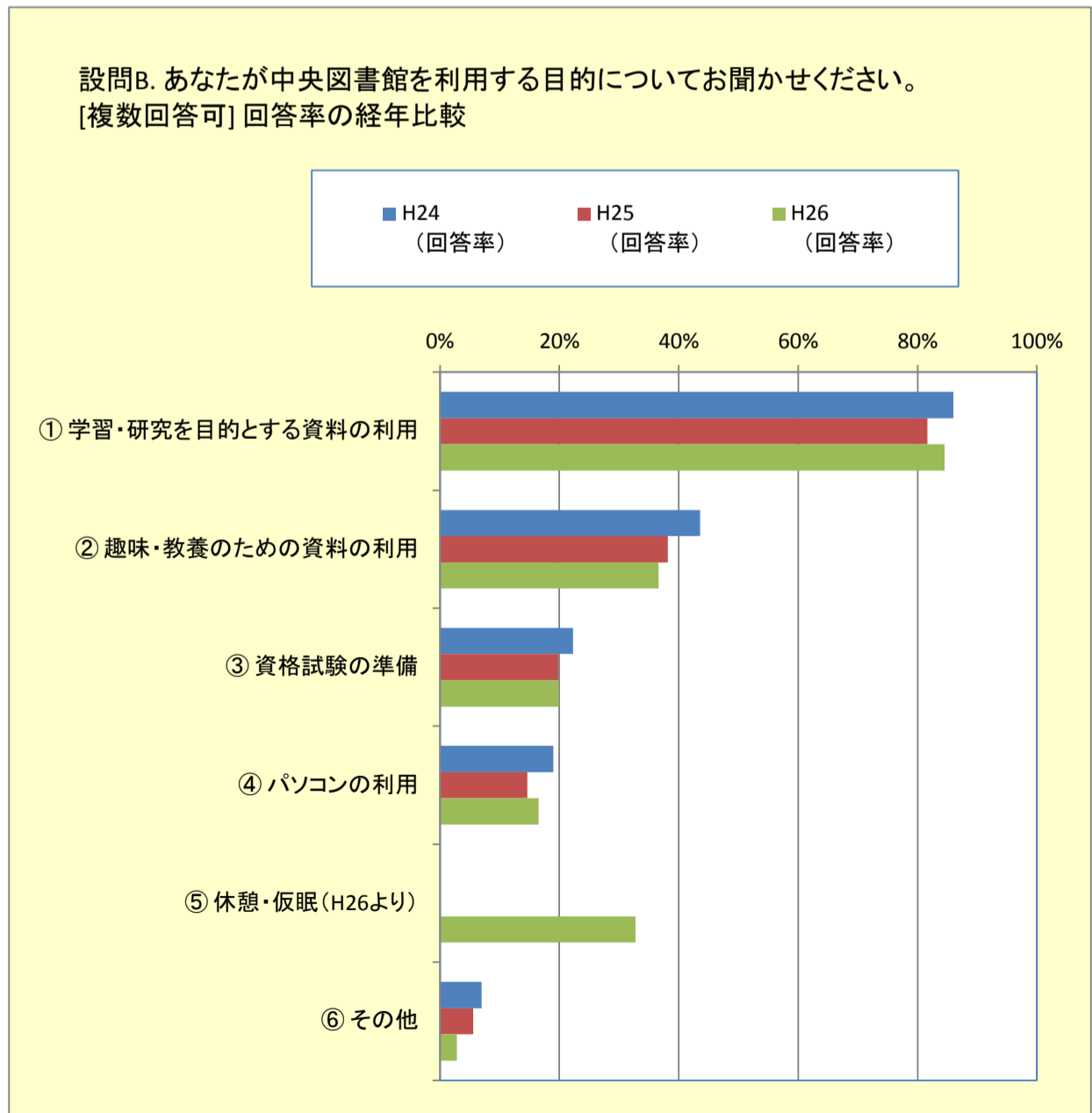
※複数の選択肢に回答していた2件は無効とした。



設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]

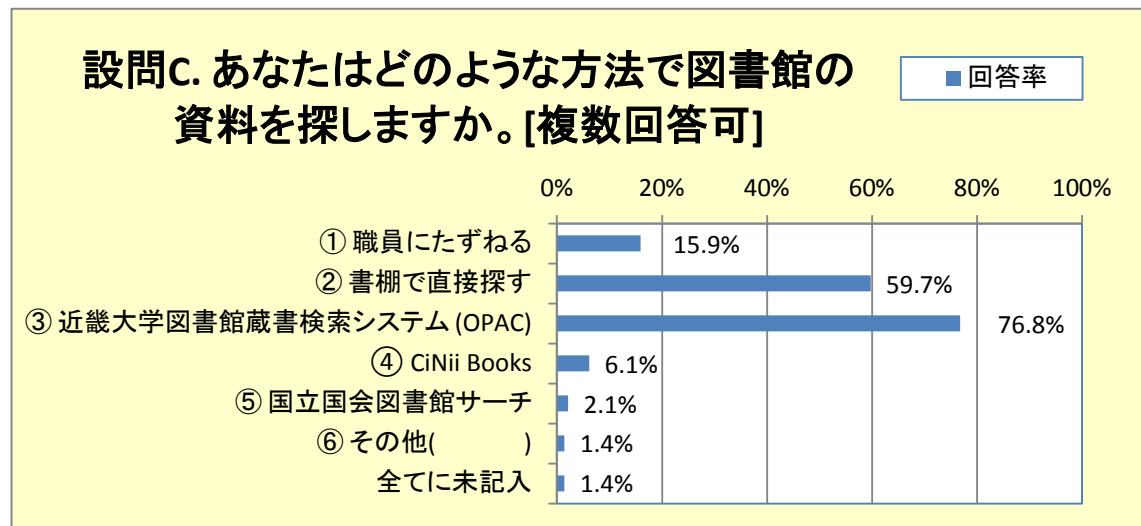
選択肢(回答)	回答数	回答率
① 学習・研究のため	829	84.5%
② 趣味・教養のため	359	36.6%
③ 資格試験・就職活	195	19.9%
④ パソコンの利用	162	16.5%
⑤ 休憩、仮眠	321	32.7%
⑥ その他 ※自由回	28	2.9%
①~⑥全てに不明・未	7	0.7%
計	1,901	

981

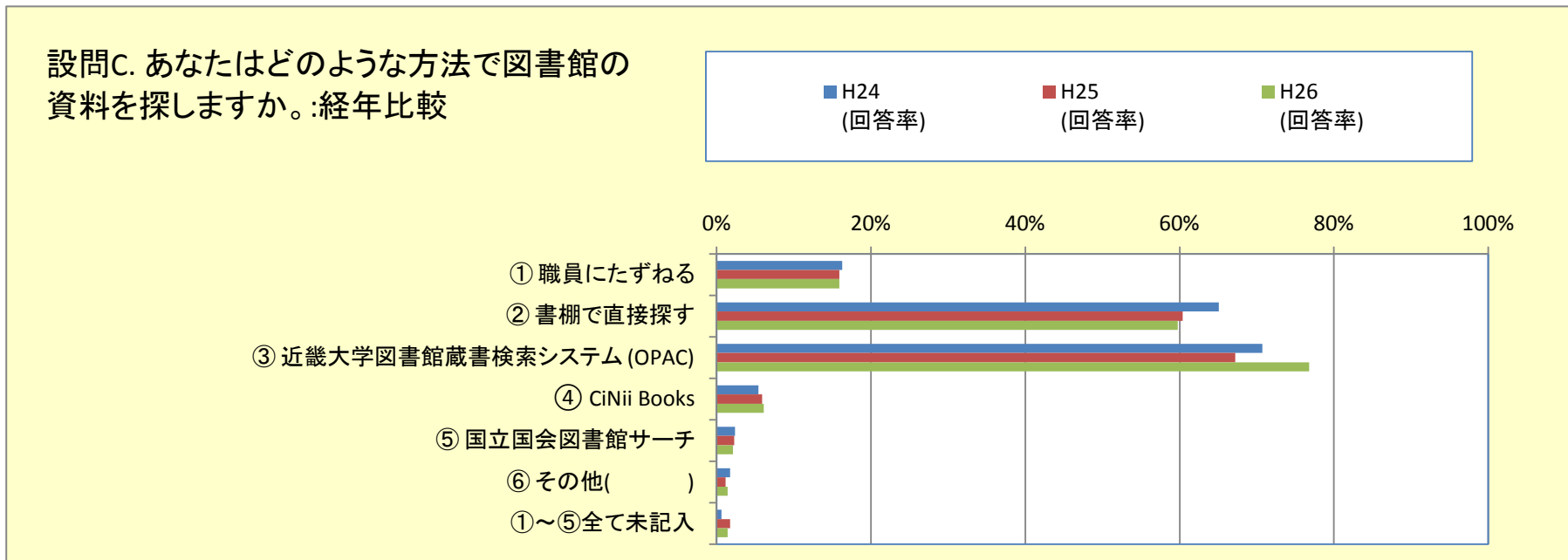


設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答率	回答数
① 職員にたずねる	15.9%	156
② 書棚で直接探す	59.7%	586
③ 近畿大学図書館蔵書検索システム(OPAC)	76.8%	753
④ CiNii Books	6.1%	60
⑤ 国立国会図書館サーチ	2.1%	21
⑥ その他( )	1.4%	14
全てに未記入	1.4%	14

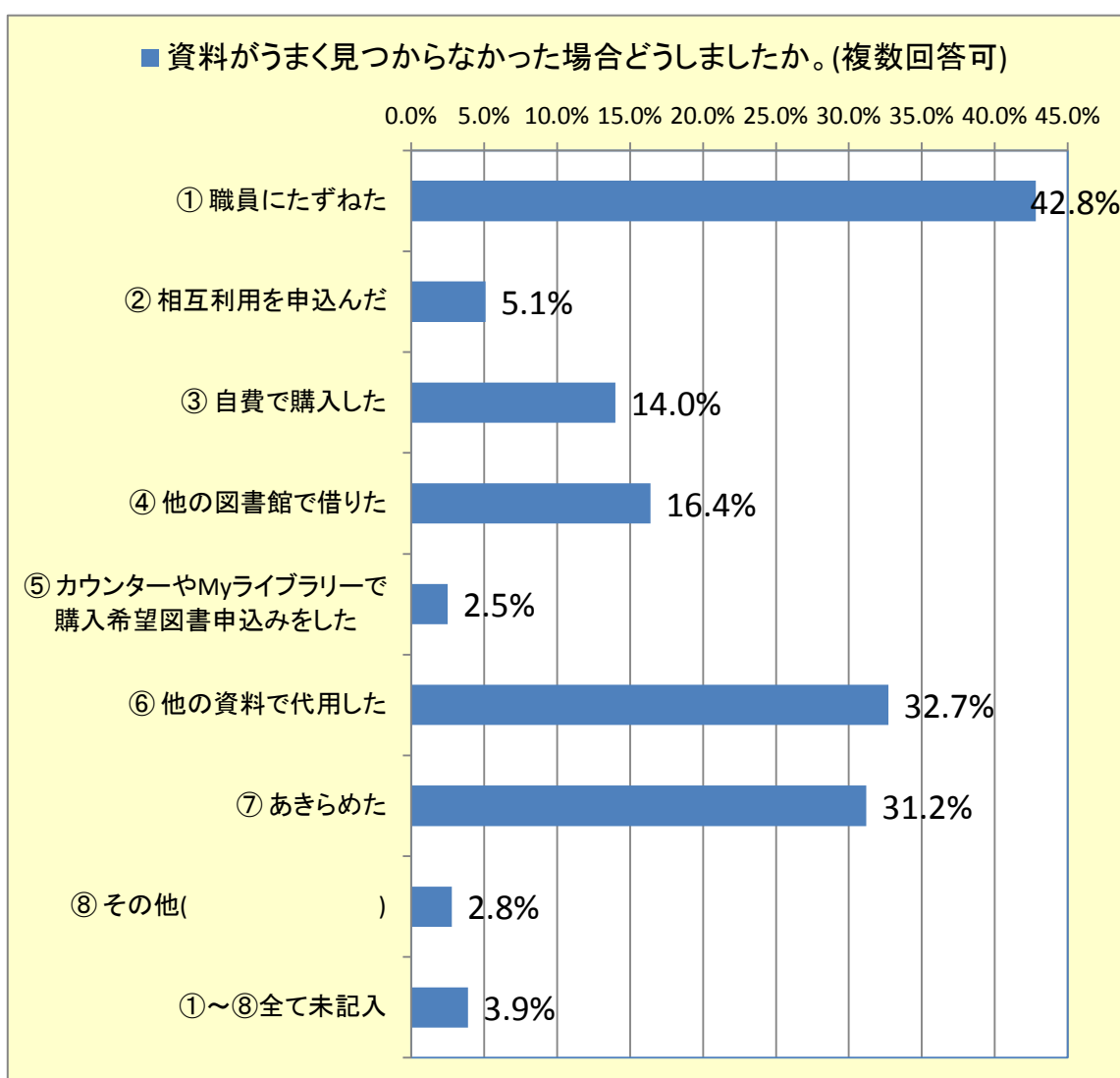


設問C. 経年比較



設問C-1. 資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。(複数回答可)

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねた	420	42.8%
② 相互利用を申込んだ	50	5.1%
③ 自費で購入した	137	14.0%
④ 他の図書館で借りた	161	16.4%
⑤ カウンターやMyライブラリーで購入希望図書申込みをした	25	2.5%
⑥ 他の資料で代用した	321	32.7%
⑦ あきらめた	306	31.2%
⑧ その他( )	27	2.8%
①~⑧全て未記入	38	3.9%
計		



設問D.あなたは中央図書館主催のガイダンス・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ゼミや授業などで参加したことがある	448	45.7%
② 自主的に参加したことがある	97	9.9%
③ 知っているが参加したことはない	220	22.4%
④ よく知らないし参加したこともない	242	24.7%
①～④全て未記入	16	1.6%

設問D-1. D.で①または②を選択した方に伺います。  
それらに参加したことはその後の学習などに役に立っていると思いますか？

選択肢(回答)	うちD.の回答が①	うちD.の回答が②	回答数計	回答率
① 思う	130	36	166	30.5%
② やや思う	236	54	290	53.2%
③ 思わない	45	5	50	9.2%
④ わからない	34	1	35	6.4%
①～④全て未記入	3	1	4	0.7%
計	448	97	545	100%

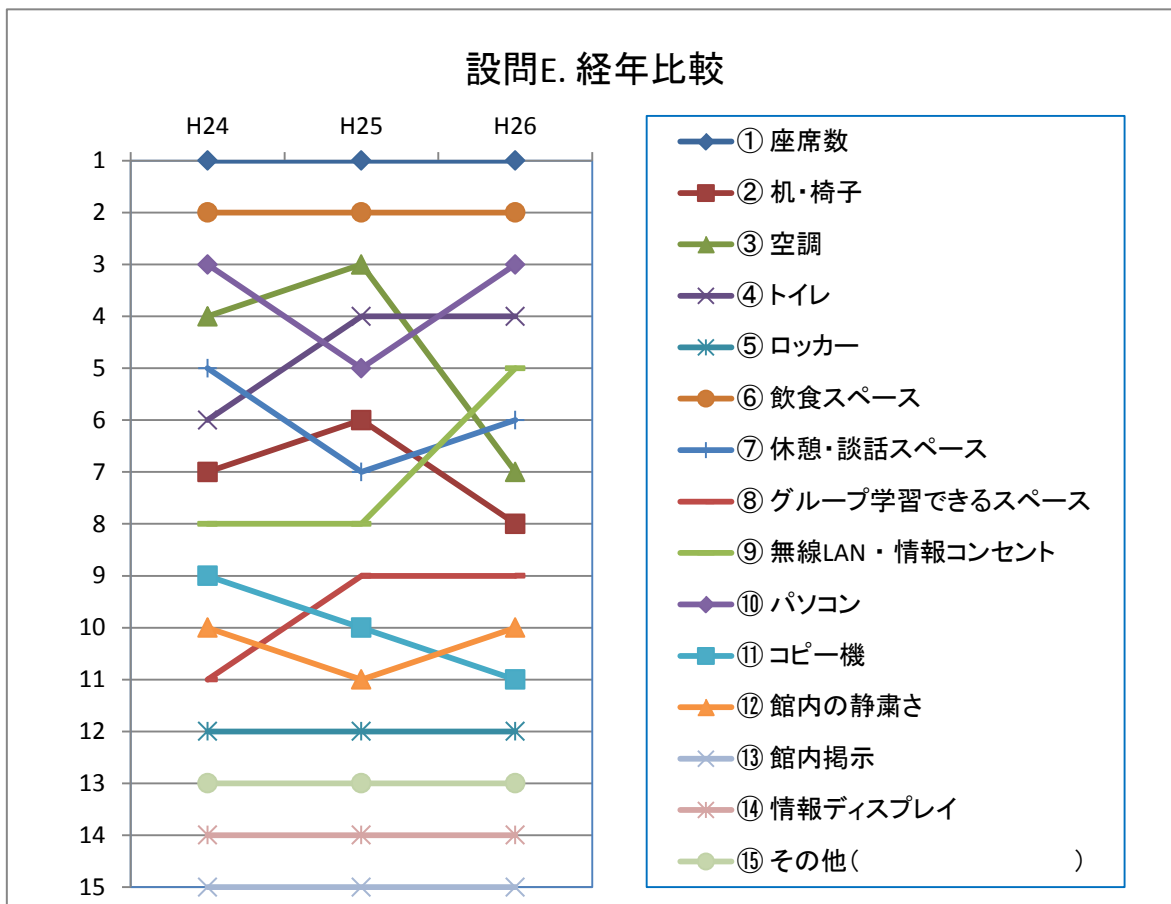
設問D-2.今後どのようなガイダンス・講習会があれば参加したいと思いますか？  
[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数
① 図書館の利用方法	59
② 資料検索の方法	83
③ レポートの書き方	344
④ 卒業論文の書き方	445
⑤ プレゼンテーションの方法	331
⑥ 専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法 (サービスの名前: )	120
⑦ 就職活動に役立つサービスの紹介	322
⑧ その他( )	18
不明・未記入	
計	

設問E. あなたが中央図書館の環境で今後充実・改善を望むものは  
 なんですか。①～⑱から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、  
 下の( )内に数字を記入してください。

選択肢(回答)	1番目の 回答	2番目の 回答	3番目の 回答	計	回答割合
① 座席数	189	79	58	326	33.2%
② 机・椅子	53	60	53	166	16.9%
③ 空調	58	65	58	181	18.5%
④ トイレ	78	76	65	219	22.3%
⑤ ロッカー	24	38	30	92	9.4%
⑥ 飲食スペース	136	100	86	322	32.8%
⑦ 休憩・談話スペース	46	82	65	193	19.7%
⑧ グループ学習できるスペース	38	54	37	129	13.1%
⑨ 無線LAN・情報コンセント	64	63	68	195	19.9%
⑩ パソコン	68	79	81	228	23.2%
⑪ コピー機	29	39	43	111	11.3%
⑫ 館内の静粛さ	54	28	40	122	12.4%
⑬ 館内掲示	6	7	4	17	1.7%
⑭ 情報ディスプレイ	6	13	13	32	3.3%
⑮ その他( )	23	9	12	44	4.5%
不明・未記入	109	189	268		
計	981	981	981		
参考:3つの回答欄がいずれも 未記入			109		

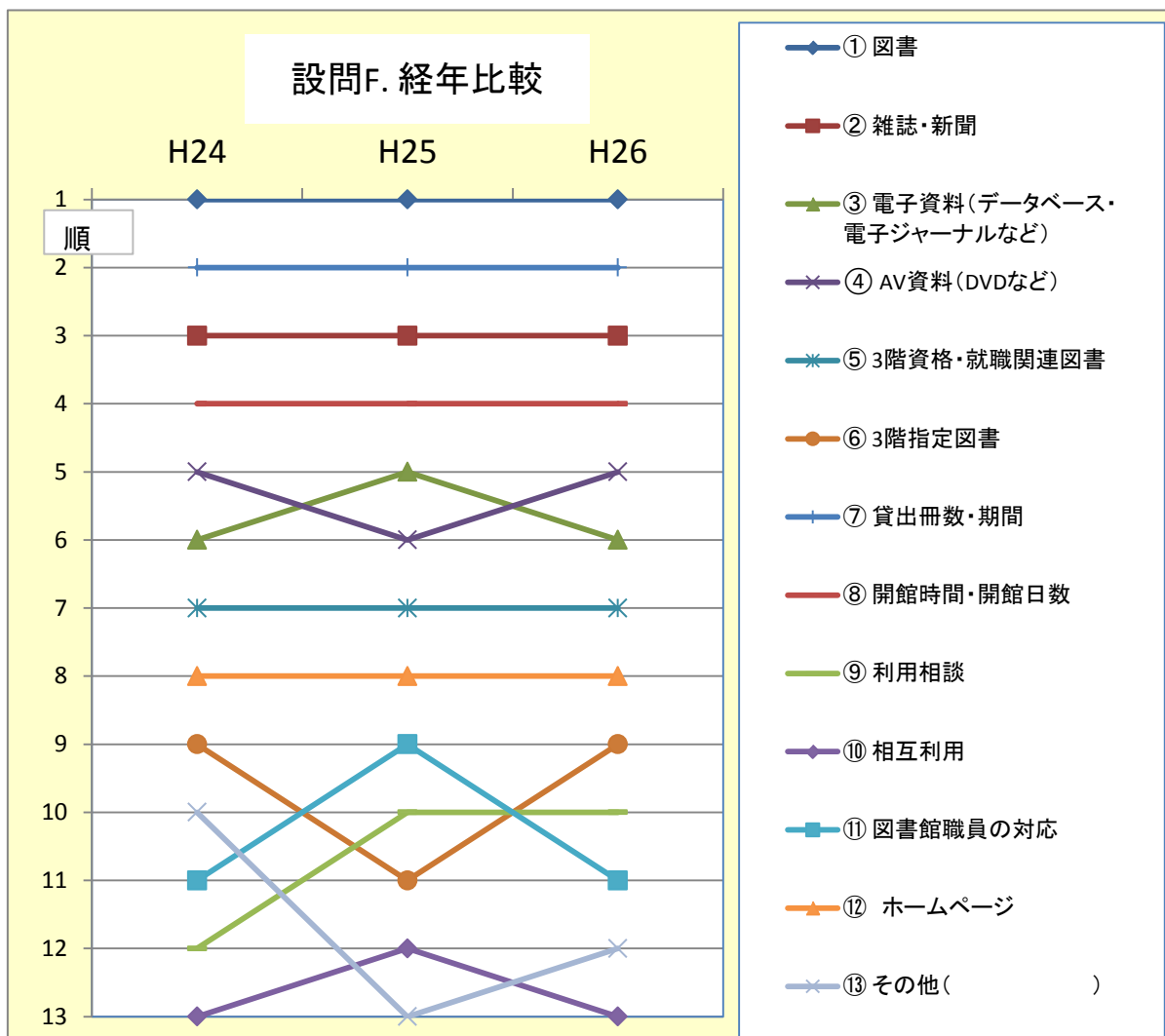
※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問F. あなたが中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むものはなんですか。①～⑬から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の( )内に数字を記入してください。[経年比較]

選択肢(回答)	1番目の回答	2番目の回答	3番目の回答	計	回答割合
① 図書	268	72	56	396	40.4%
② 雑誌・新聞	44	91	54	189	19.3%
③ 電子資料 (データベース・電子ジャーナル など)	46	42	48	136	13.9%
④ AV資料(DVDなど)	59	44	36	139	14.2%
⑤ 3階資格・就職関連図書	44	45	18	107	10.9%
⑥ 3階指定図書	19	12	22	53	5.4%
⑦ 貸出冊数・期間	77	104	73	254	25.9%
⑧ 開館時間・開館日数	77	51	48	176	17.9%
⑨ 利用相談	9	17	23	49	5.0%
⑩ 相互利用	4	8	7	19	1.9%
⑪ 図書館職員の対応	9	18	16	43	4.4%
⑫ ホームページ	14	13	31	58	5.9%
⑬ その他( )	18	5	11	34	3.5%
不明・未記入	293	459	538		
計	981	981	981		

※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの口満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

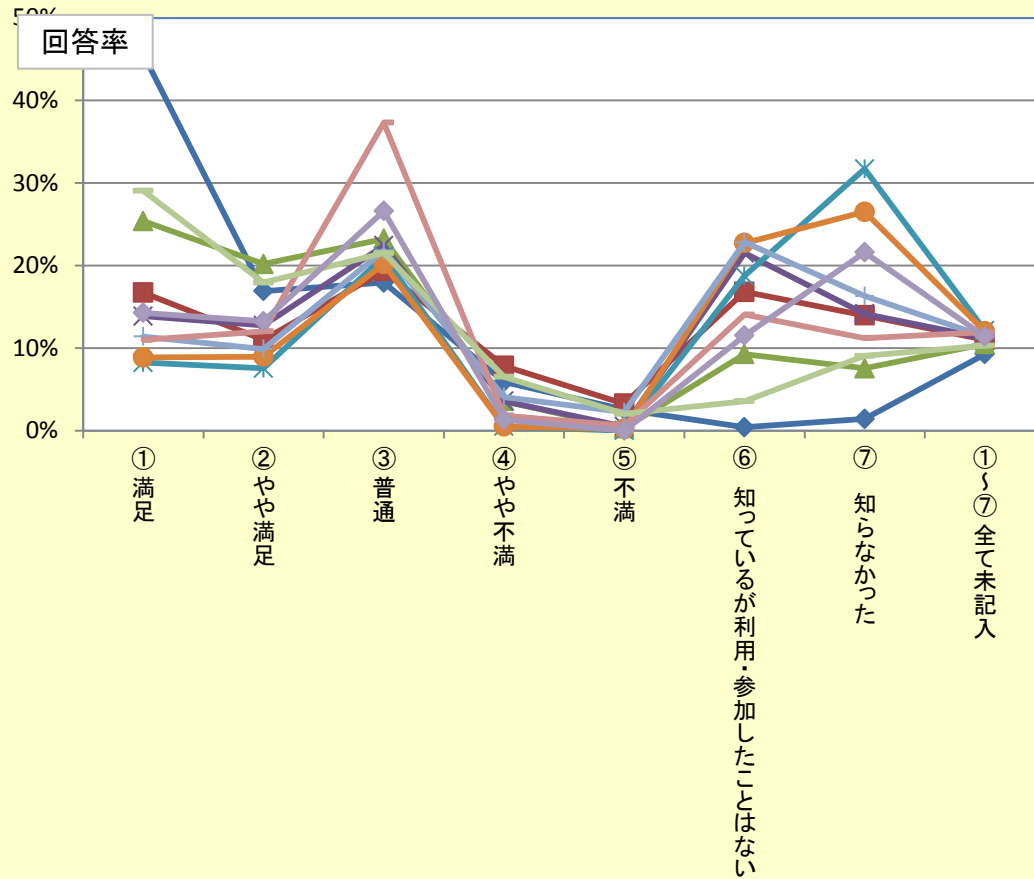
サービス・イベント	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	⑥ 知っているが利用・参加したことはない	⑦ 知らなかった	①～⑦ 全て未記入	計
i 開館時間について	447	166	176	58	25	4	14	91	981
ii 無線LAN	164	108	190	77	32	165	137	108	981
iii 蔵書検索(OPAC)スマートフォン版・モバイル版	249	198	228	35	3	91	74	103	981
iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	136	125	220	35	5	211	139	110	981
v 近畿大学学術情報リポジトリ	81	74	207	5	0	184	311	119	981
vi 貴重書展	87	88	198	5	2	223	260	118	981
vii ブックリユース	112	97	214	40	22	224	160	112	981
viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ	108	118	366	18	6	138	110	117	981
ix 館内での飲み物の摂取	285	176	211	64	20	35	89	101	981
x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示	140	130	261	13	0	113	212	112	981
全て未記入									

#### サービス・イベントについての説明

サービス・イベント	開始時期	備考
i 開館時間について	平成25年4月	(開講期の月-土を朝9時開館から8時45分
ii 無線LAN	平成25年5月	
iii 蔵書検索(OPAC)スマートフォン版・モバイル版	平成21年9月	
iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	平成24年9月	
v 近畿大学学術情報リポジトリ	平成20年10月	
vi 貴重書展	平成7年11月	平成26年度は11月に開催(第21回目)
vii ブックリユース	平成23年11月	平成26年度は9月に開催
viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ	平成24年7月(設置)	
ix 館内での飲み物の摂取	平成26年4月	前回のアンケートの結果を受けて、館内で
x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示	平成26年9月	



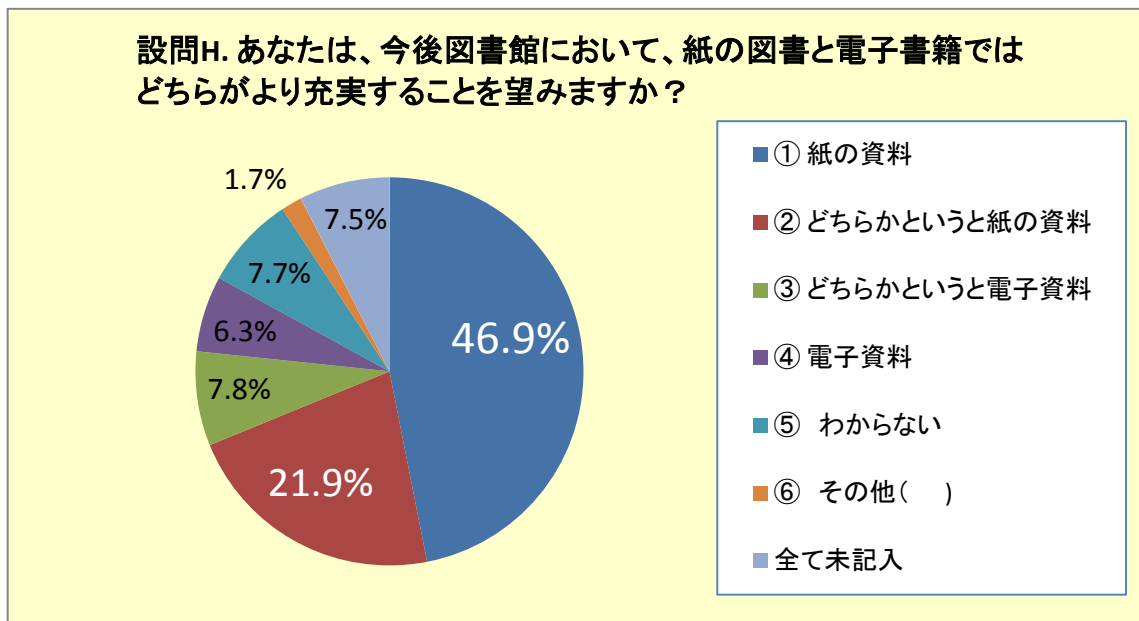
設問G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。



- ◆ i 開館時間について
- ii 無線LAN
- ▲ iii 蔵書検索(OPAC) スマートフォン版・モバイル版
- ✕ iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用
- ✱ v 近畿大学学術情報リポジトリ
- vi 貴重書展
- ⊕ vii ブックリユース
- viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ
- ix 館内での飲み物の摂取
- ◆ x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示

設問H. あなたは、今後図書館において、紙の図書と電子書籍ではどちらがより充実することを望みますか？

選択肢(回答)	回答率	回答数
① 紙の資料	46.9%	460
② どちらかという紙の資料	21.9%	215
③ どちらかという電子資料	7.8%	77
④ 電子資料	6.3%	62
⑤ わからない	7.7%	76
⑥ その他( )	1.7%	17
全て未記入	7.5%	74
計	100%	981

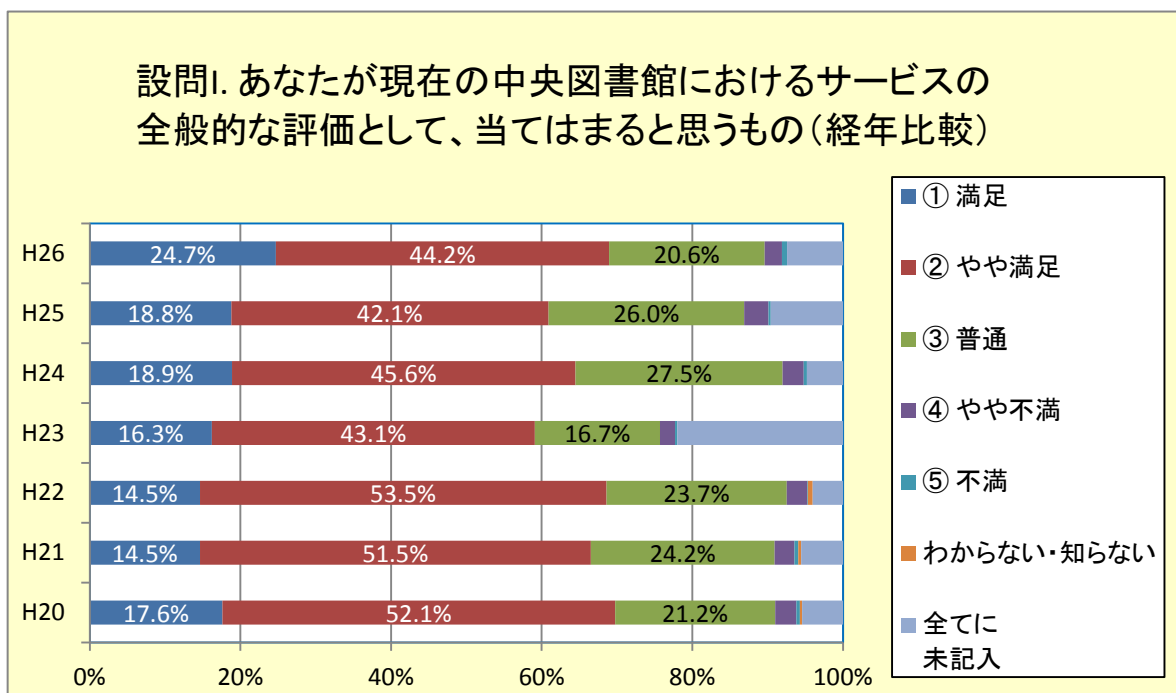
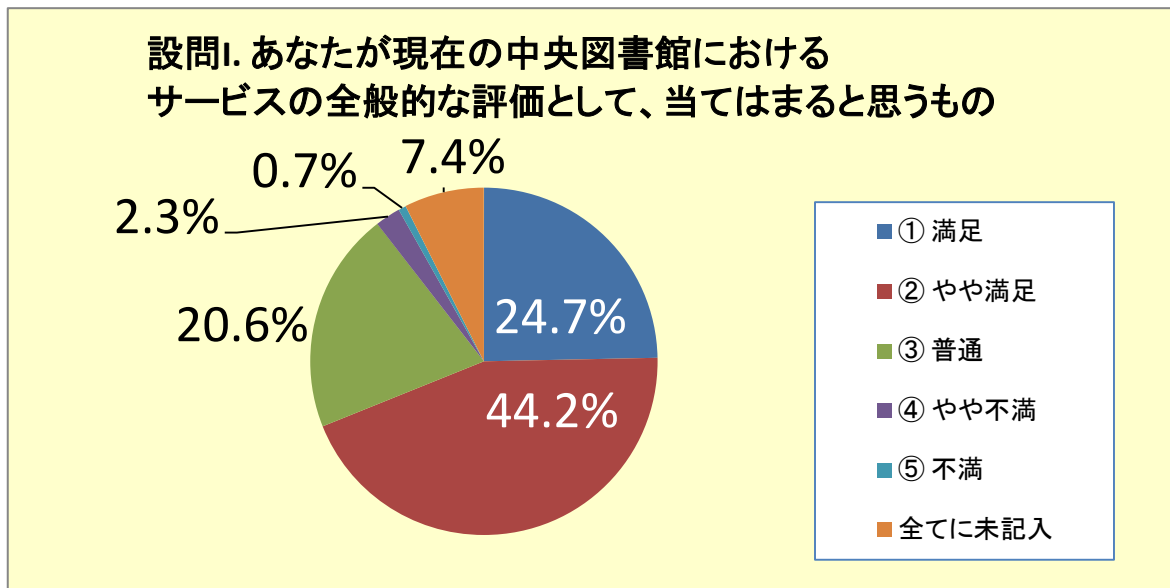


⑥ その他に回答した17件中15件に詳細記述あり。

記述
両方を平等に
両方とも
どちらも。
私は紙の資料の方が好きですが、電子の資料の需要も高いと思います。人それぞれなので、どちらも必要かと。
どちらも
どっちでも
どちらも
興味がない
両方に利点があると思うので両方
両方
どちらとも
他大学の紀要をネットでもっと見られるようにしてほしい。ほしい号がないことがよくどっちもあってしかるべき。
両方
両方

設問I. あなたが現在の中央図書館におけるサービスの全般的な評価として、当てはまると思うものに1つチェックしてください。

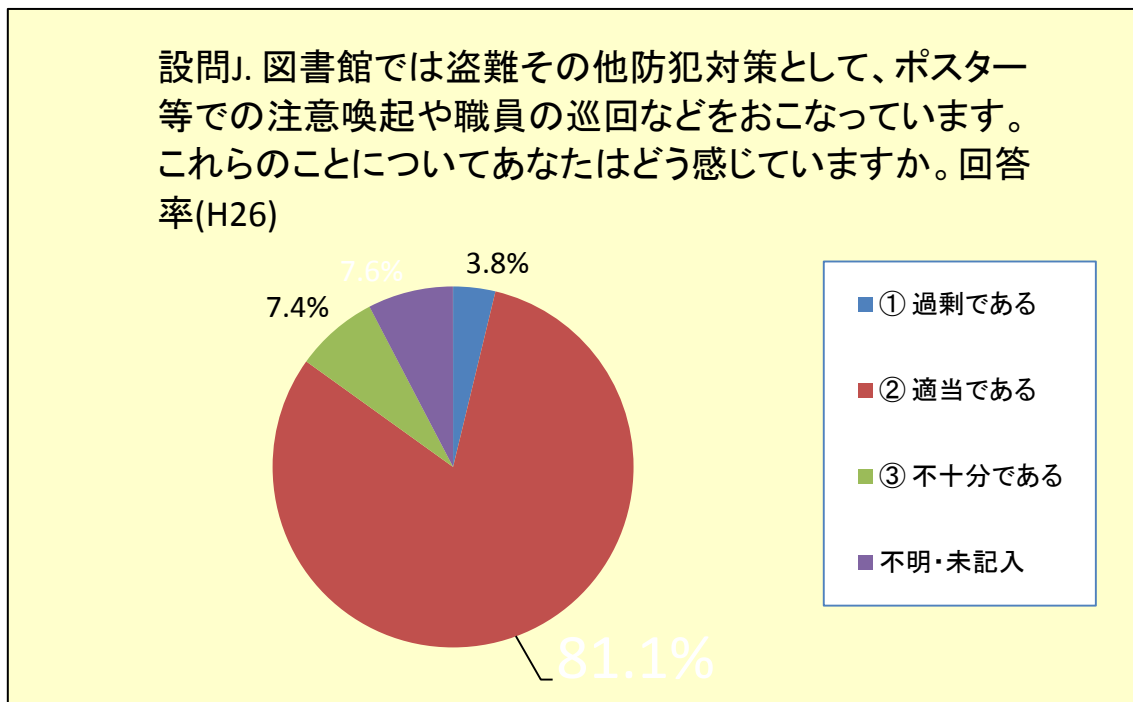
選択肢(回答)	回答率	回答数
① 満足	24.7%	242
② やや満足	44.2%	434
③ 普通	20.6%	202
④ やや不満	2.3%	23
⑤ 不満	0.7%	7
全てに未記入	7.4%	73
計	100%	981



設問J. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。

これらのことについてあなたはどのように感じていますか。

選択肢	回答数	回答率
① 過剰である	37	49.3%
② 適当である	796	1061.3%
③ 不十分である	73	97.3%
不明・未記入	75	100.0%
計	981	1308%



### 設問J.経年比較

選択肢	回答率 (H25)	回答率 (H26)
① 過剰である	3.6%	3.8%
② 適当である	88.7%	81.1%
③ 不十分である	6.0%	7.4%
不明・未記入	1.6%	7.6%
計	100%	100%

設問K.中央図書館の資料・設備・サービスをどのように利用していますか？  
また、学習その他で役立ったことがあれば記入してください。

全981件中318件回答の回答があった。

回答の中で多かったものとしては、

学習に役立っているという回答

講義の勉強に役立った

卒論の作成に役立った

資格試験の勉強に役立った

レポートの作成に役立った

環境が良いという回答

学習に関する資料が豊富

静かである

パソコンなどがあり学習の環境として適している

空き時間の活用ができるという回答(学習、新聞・雑誌を読むなど)

ガイダンスや職員の対応について好評価の回答

資料を迅速に探してもらえた

ガイダンスなどのイベントが役に立った

といったものがあげられる。

設問L. その他、中央図書館へのご意見があれば記入してください。

全981件中197件回答記述あり。

回答の中で多かった回答としては、

- ・空調の温度調節
- ・テスト期間中の利用者増加に対する対応の要望
- ・開館時間(の延長要望)
- ・(入口が3階にあるといった)立地の問題
- ・資料の配置について(探しにくい、など)
- ・工事音が気になる
- ・資料の充実(各分野、またはデータベースについて)
- ・防犯対策の強化

といったものがあげられる。