

平成 30 年 1 月 22 日  
近畿大学中央図書館

## 平成 29 年度 近畿大学中央図書館利用アンケート 実施報告

### 実施の目的

当館では、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、その分析結果をサービス改善に活用しています。

### 実施内容

期間 平成 29 年 11 月 24 日（金）～11 月 30 日（木）

#### 方法

1. 入館・入室者へのアンケート用紙配布。（中央館 3 階、および各分室）
2. 中央図書館ホームページ内（<http://www.clib.kindai.ac.jp/>）に Web 回答フォームを開設し回答を受け付けた。

### 回答数

用紙回収数（中央館）	985 件
用紙回収数（3 分室）	101 件
Web での回答数	114 件
有効回答合計	1,200 件

※前回（平成 28 年度）は、1,156 件。

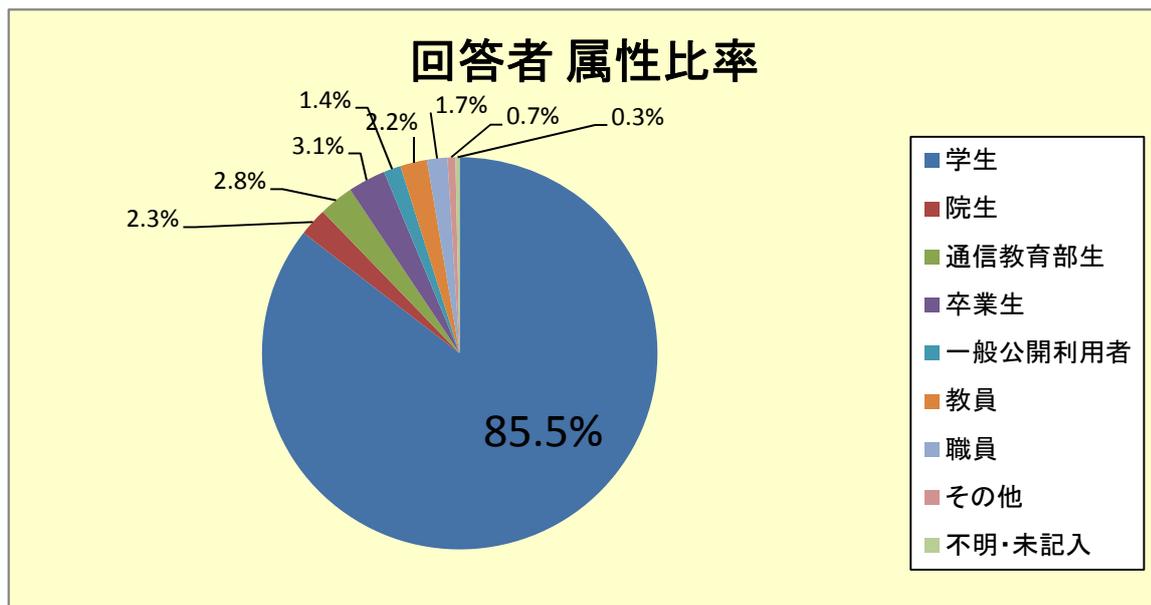
### 回答結果

次項以降に掲載。

以上

## 回答者属性

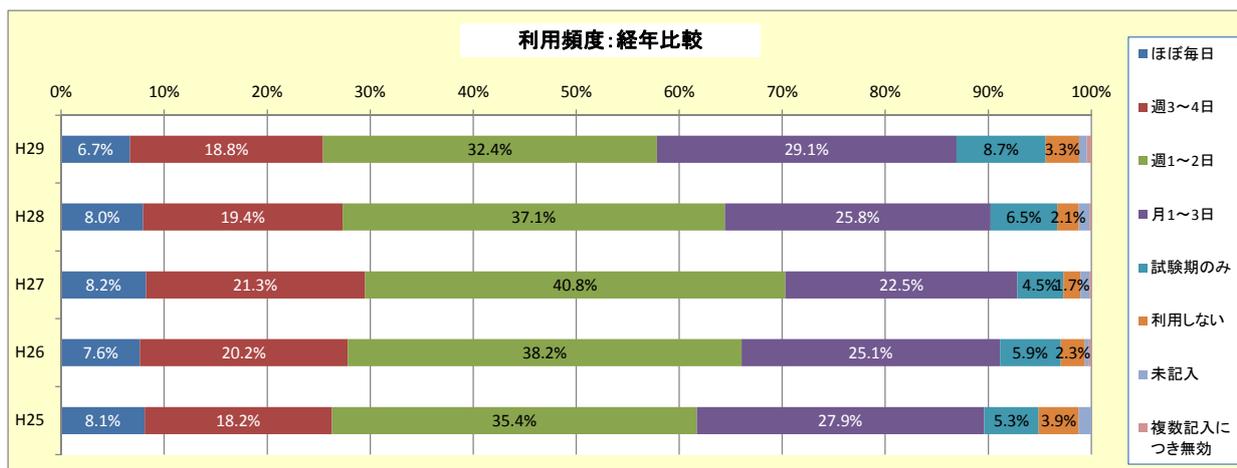
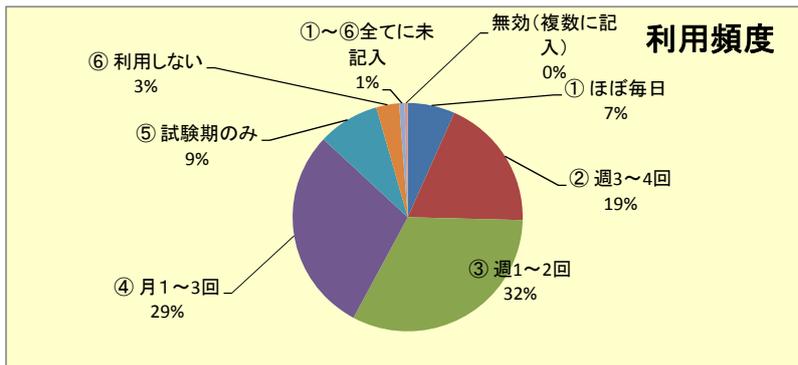
回答者の属性	件数	比率
学生	1,026	85.5%
院生	28	2.3%
通信教育部生	34	2.8%
卒業生	37	3.1%
一般公開利用者	17	1.4%
教員	26	2.2%
職員	20	1.7%
その他	8	0.7%
不明・未記入	4	0.3%
計	1,200	



設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

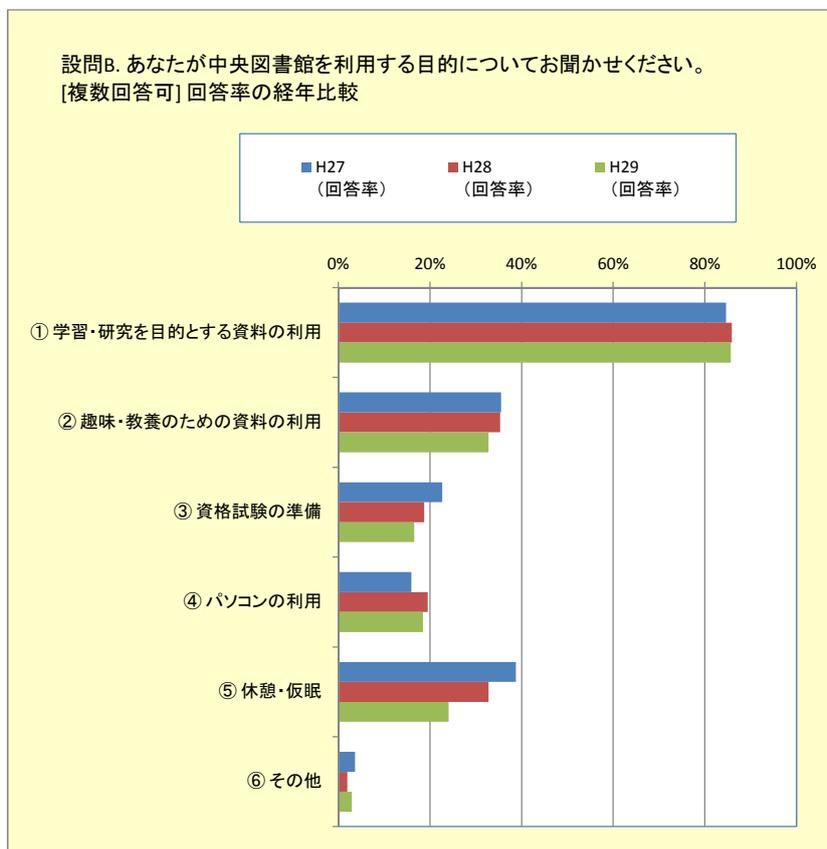
選択肢(回答)	回答数	回答率
① ほぼ毎日	80	6.7%
② 週3~4回	225	18.8%
③ 週1~2回	389	32.4%
④ 月1~3回	349	29.1%
⑤ 試験期のみ	104	8.7%
⑥ 利用しない	39	3.3%
①~⑥全てに未記入	9	0.8%
無効(複数に記入)	5	0.4%
計	1,200	100%

※複数の選択肢に回答していた 5件は無効とした。



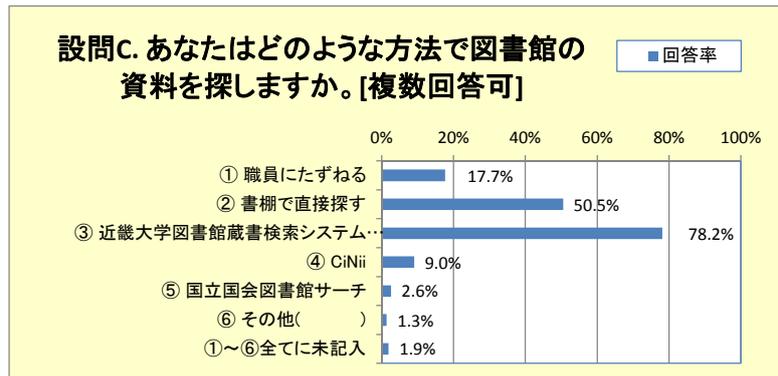
設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 学習・研究のため	1028	85.7%
② 趣味・教養のため	394	32.8%
③ 資格試験・就職活動の準備	199	16.6%
④ パソコンの利用	222	18.5%
⑤ 休憩・仮眠	289	24.1%
⑥ その他 ※自由回答	35	2.9%
①~⑥全てに不明・未記入	11	0.9%
計	2,178	

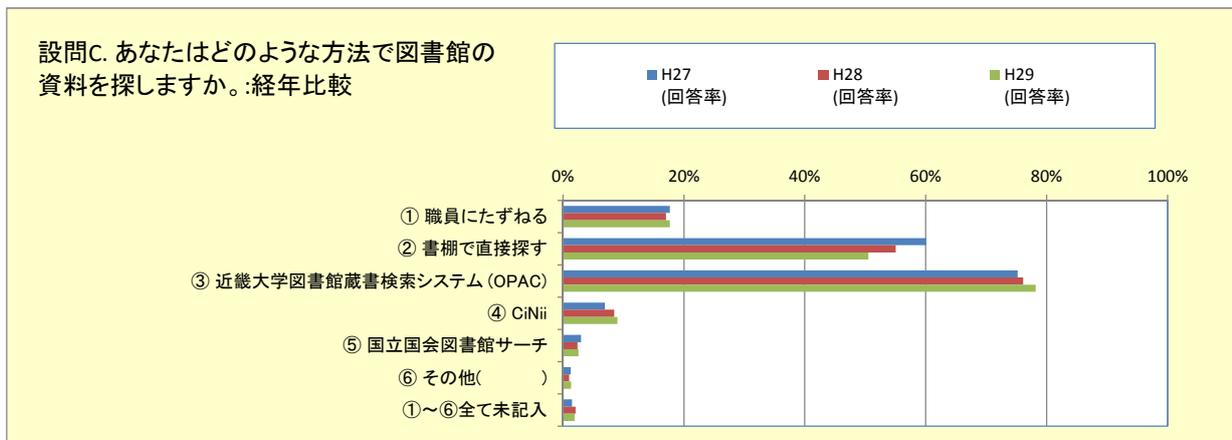


設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねる	212	17.7%
② 書棚で直接探す	606	50.5%
③ 近畿大学図書館蔵書検索システム(OPAC)	938	78.2%
④ CiNii	108	9.0%
⑤ 国立国会図書館サーチ	31	2.6%
⑥ その他( )	16	1.3%
①～⑥全てに未記入	23	1.9%

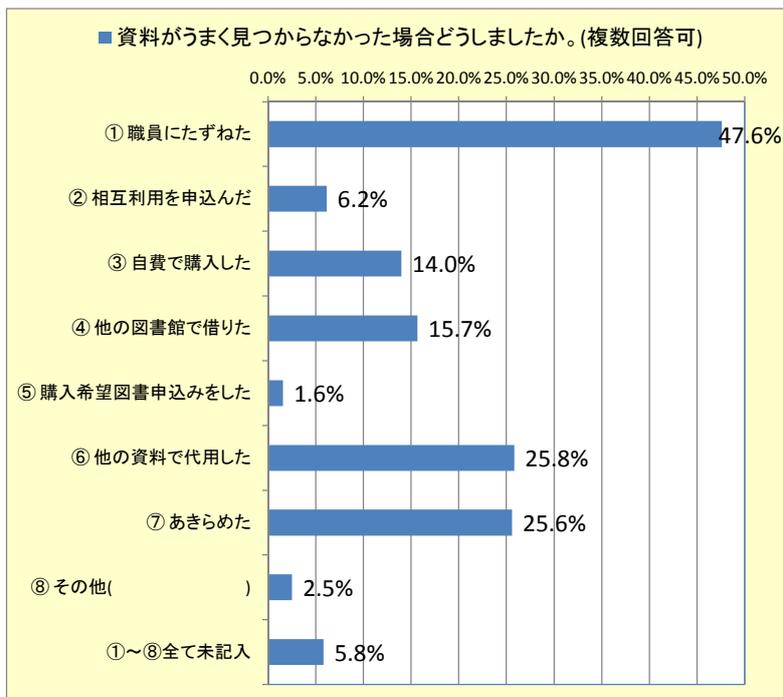


設問C. 経年比較



設問C-1.資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。(複数回答可)

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねた	571	47.6%
② 相互利用を申込んだ	74	6.2%
③ 自費で購入した	168	14.0%
④ 他の図書館で借りた	188	15.7%
⑤ 購入希望図書申込みをした	19	1.6%
⑥ 他の資料で代用した	310	25.8%
⑦ あきらめた	307	25.6%
⑧ その他( )	30	2.5%
①～⑧全て未記入	70	5.8%
計	1,737	



設問D.あなたは中央図書館主催のガイダンス・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ゼミや授業などで参加したことがある	384	32.0%
② 自主的に参加したことがある	75	6.3%
③ 知っているが参加したことはない	347	28.9%
④ よく知らないし参加したこともない	372	31.0%
①～④全て未記入	44	3.7%

設問D-1. D.で①または②を選択した方に伺います。  
それらに参加したことはその後の学習などに役に立っていると思いますか？

選択肢(回答)	うちD.の 回答が①	うちD.の 回答が②	回答数計	回答率
① 思う	110	35	145	31.6%
② やや思う	213	34	247	53.8%
③ 思わない	32	2	34	7.4%
④ わからない	25	3	28	6.1%
①～④全て未記入	4	1	5	1.1%
計	384	75	459	100%

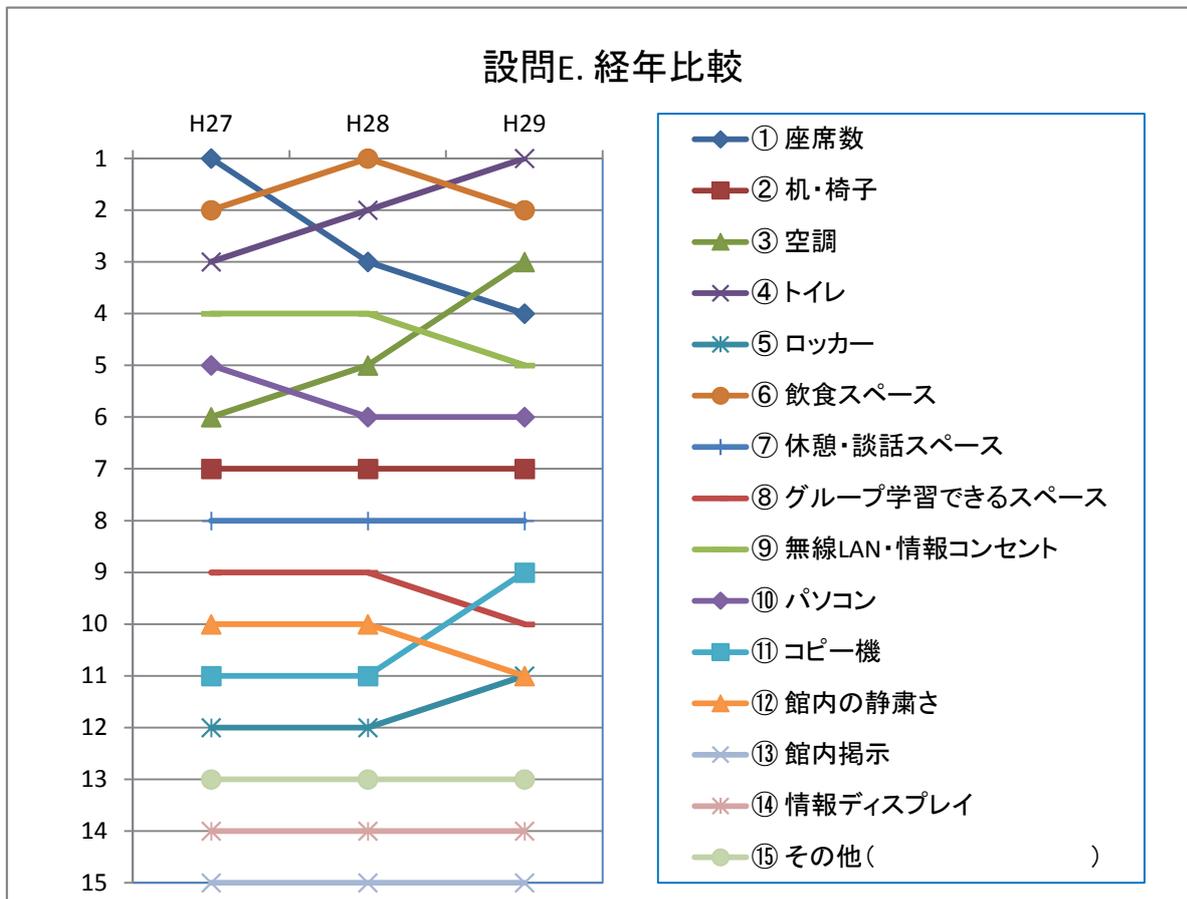
設問D-2.今後どのようなガイダンス・講習会があれば参加したいと思いますか？  
[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数
① 図書館の利用方法	91
② 資料検索の方法	133
③ レポートの書き方	305
④ 卒業論文の書き方	480
⑤ プレゼンテーションの方法	307
⑥ 専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法 (サービスの名前: )	141
⑦ 就職活動に役立つサービスの紹介	296
⑧ その他( )	48
不明・未記入	276
計	2,077

設問E. あなたが中央図書館の環境で今後充実・改善を望むものは  
 なんですか。①～⑱から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、  
 下の( )内に数字を記入してください。

選択肢(回答)	1番目の 回答	2番目の 回答	3番目の 回答	計	回答割合
① 座席数	117	63	68	248	20.7%
② 机・椅子	50	73	50	173	14.4%
③ 空調	130	91	61	282	23.5%
④ トイレ	181	132	93	406	33.8%
⑤ ロッカー	33	32	50	115	9.6%
⑥ 飲食スペース	113	109	112	334	27.8%
⑦ 休憩・談話スペース	41	62	61	164	13.7%
⑧ グループ学習できるスペース	35	46	40	121	10.1%
⑨ 無線LAN・情報コンセント	92	87	60	239	19.9%
⑩ パソコン	85	75	78	238	19.8%
⑪ コピー機	47	50	51	148	12.3%
⑫ 館内の静粛さ	46	41	28	115	9.6%
⑬ 館内掲示	8	11	11	30	2.5%
⑭ 情報ディスプレイ	7	8	17	32	2.7%
⑮ その他( )	34	7	12	53	4.4%
不明・未記入	181	313	408		
計	1,200	1,200	1,200		
参考:3つの回答欄がいずれも 未記入			181		

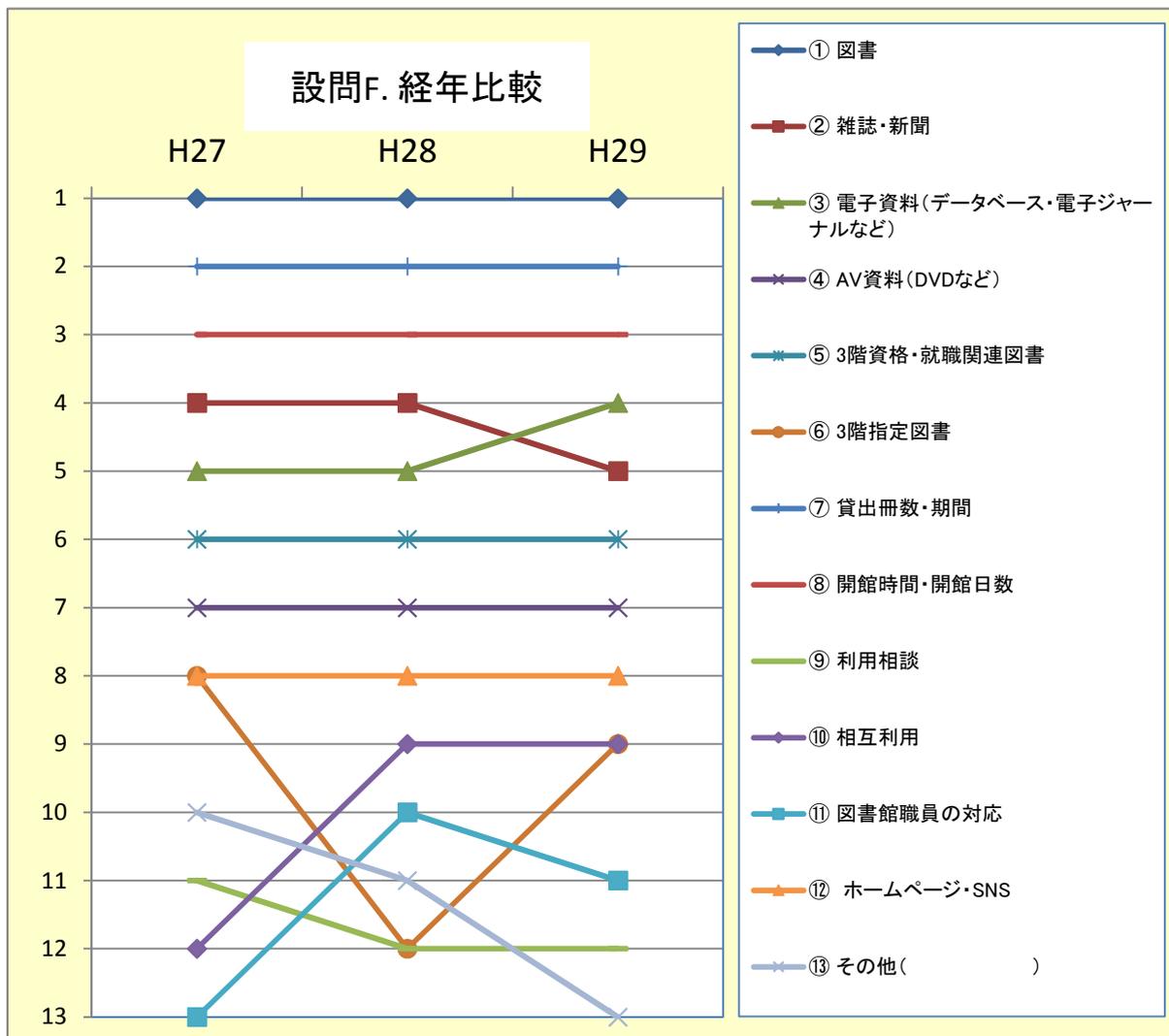
※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問F. あなたが中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むものはなんですか。①～⑬から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の( )内に数字を記入してください。[経年比較]

選択肢(回答)	1番目の回答	2番目の回答	3番目の回答	計	回答割合
① 図書	278	108	79	465	38.8%
② 雑誌・新聞	53	85	51	189	15.8%
③ 電子資料 (データベース・電子ジャーナルなど)	92	74	70	236	19.7%
④ AV資料(DVDなど)	35	29	27	91	7.6%
⑤ 3階資格・就職関連図書	38	34	29	101	8.4%
⑥ 3階指定図書	9	13	21	43	3.6%
⑦ 貸出冊数・期間	141	136	64	341	28.4%
⑧ 開館時間・開館日数	119	73	79	271	22.6%
⑨ 利用相談	5	13	17	35	2.9%
⑩ 相互利用	11	16	16	43	3.6%
⑪ 図書館職員の対応	13	10	18	41	3.4%
⑫ ホームページ・SNS	14	29	31	74	6.2%
⑬ その他( )	18	8	8	34	2.8%
不明・未記入	374	572	690		
計	1,200	1,200	1,200		

※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

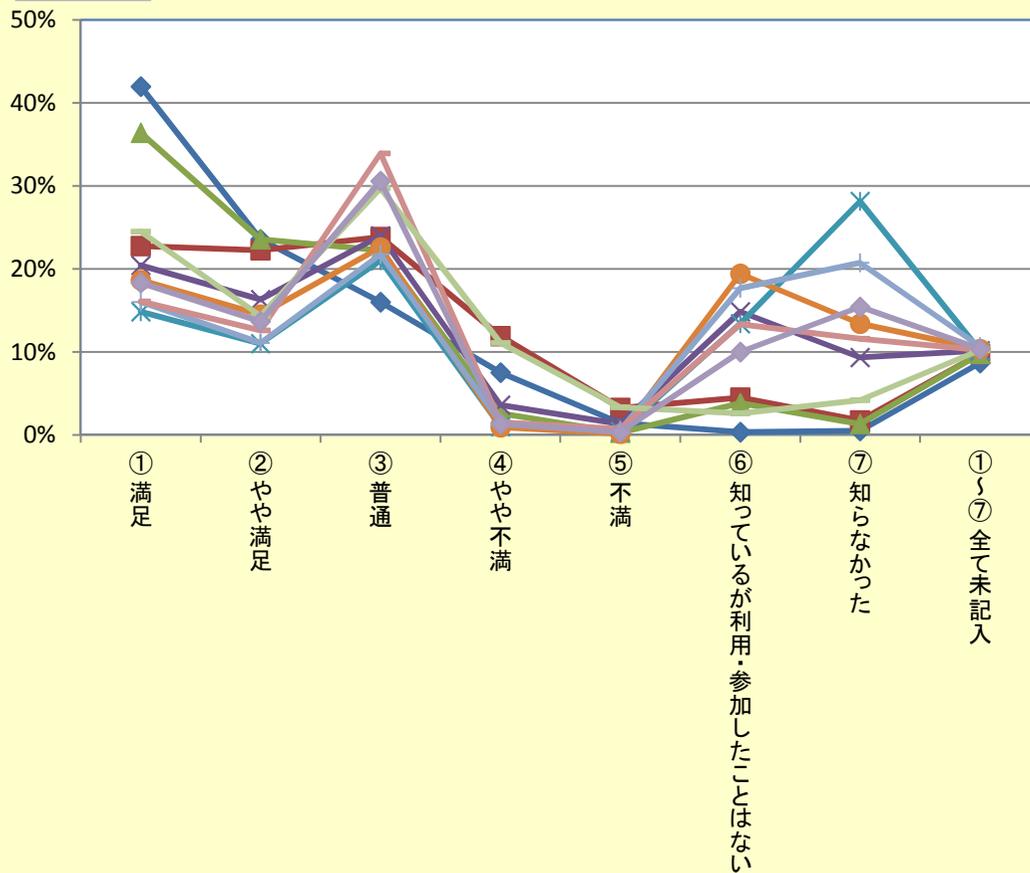
サービス・イベント	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	⑥ 知っているが利用・参加したことはない	⑦ 知らなかった	①～⑦ 全て未記入	計
i 開館時間について	504	283	192	90	17	4	6	104	1,200
ii 無線LAN、館内PC端末などの機器	273	267	286	143	39	54	21	117	1,200
iii 蔵書検索(OPAC)	437	283	267	31	3	46	16	117	1,200
iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	245	196	288	43	16	178	112	122	1,200
v 近畿大学学術情報リポジトリ	178	132	252	12	5	161	338	122	1,200
vi 貴重書展	224	174	271	11	2	233	161	124	1,200
vii ブックリユース	192	133	261	18	7	212	249	128	1,200
viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ	193	151	407	18	9	160	139	123	1,200
ix 館内での飲み物の摂取	294	172	357	133	40	31	50	123	1,200
x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示	220	164	367	16	4	120	185	124	1,200
全て未記入									

#### サービス・イベントについての説明

サービス・イベント	開始時期	備考
i 開館時間について	平成25年4月	(開講期の月-土を朝9時開館から8時45分開館に15分早めた)
ii 無線LAN、館内PC端末などの機器	平成25年5月	
iii 蔵書検索(OPAC)	平成21年9月	
iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	平成24年9月	
v 近畿大学学術情報リポジトリ	平成20年10月	
vi 貴重書展	平成7年11月	
vii ブックリユース	平成23年11月	
viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ	平成24年7月(設置)	
ix 館内での飲み物の摂取	平成26年4月	
x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示	平成26年9月	

設問G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

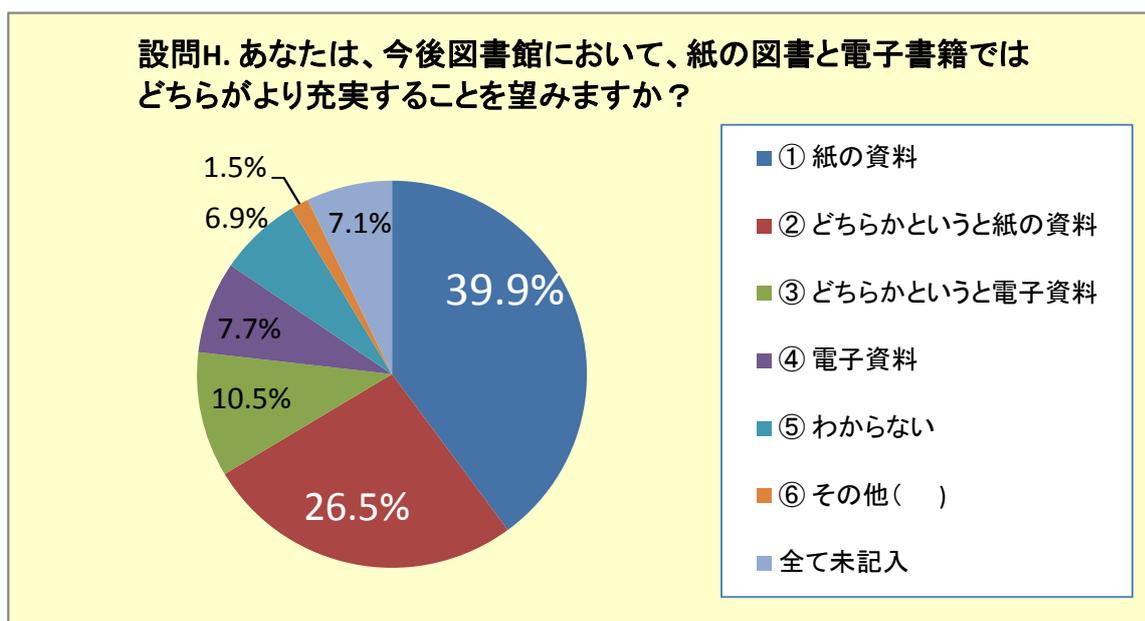
回答率



- ◆ i 開館時間について
- ii 無線LAN、館内PC端末などの機器
- ▲ iii 蔵書検索(OPAC)
- ✕ iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用
- ✱ v 近畿大学学術情報リポジトリ
- vi 貴重書展
- ⊕ vii ブックリユース
- viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ
- ix 館内での飲み物の摂取
- ◆ x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示

設問H. あなたは、今後図書館において、紙の資料と電子資料ではどちらがより充実することを望みますか？

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 紙の資料	477	39.9%
② どちらかという紙の資料	317	26.5%
③ どちらかという電子資料	125	10.5%
④ 電子資料	92	7.7%
⑤ わからない	82	6.9%
⑥ その他( )	18	1.5%
全て未記入	85	7.1%
計	1,196	100%

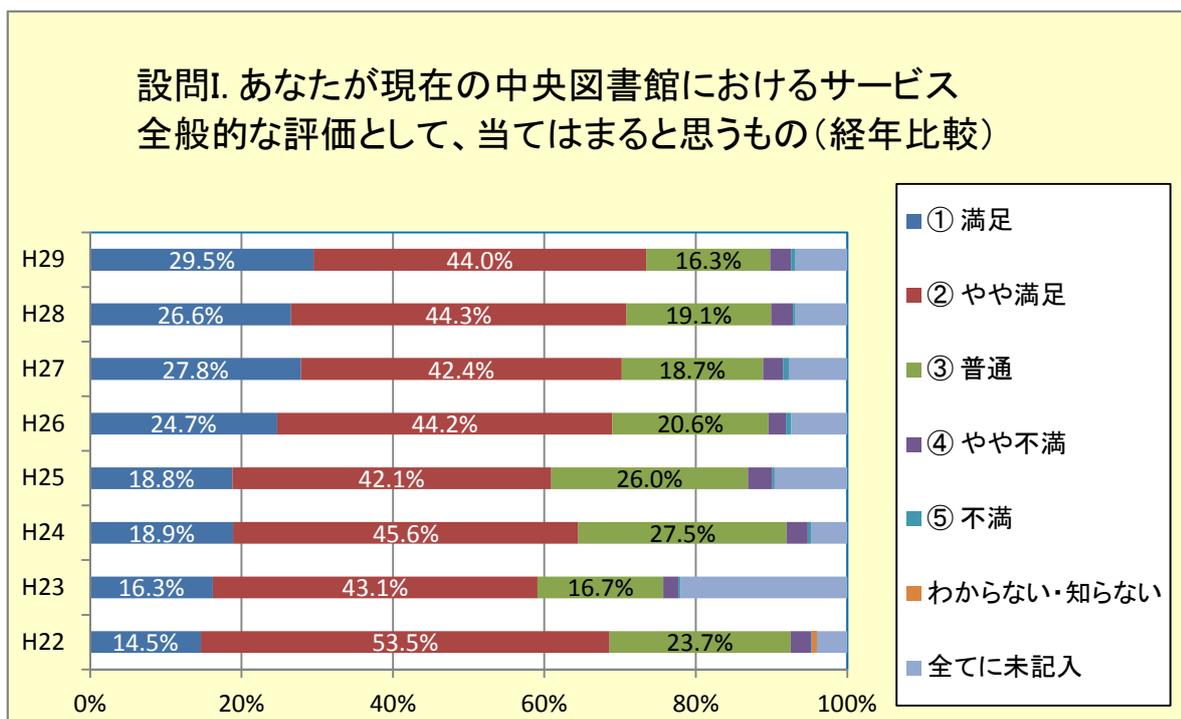
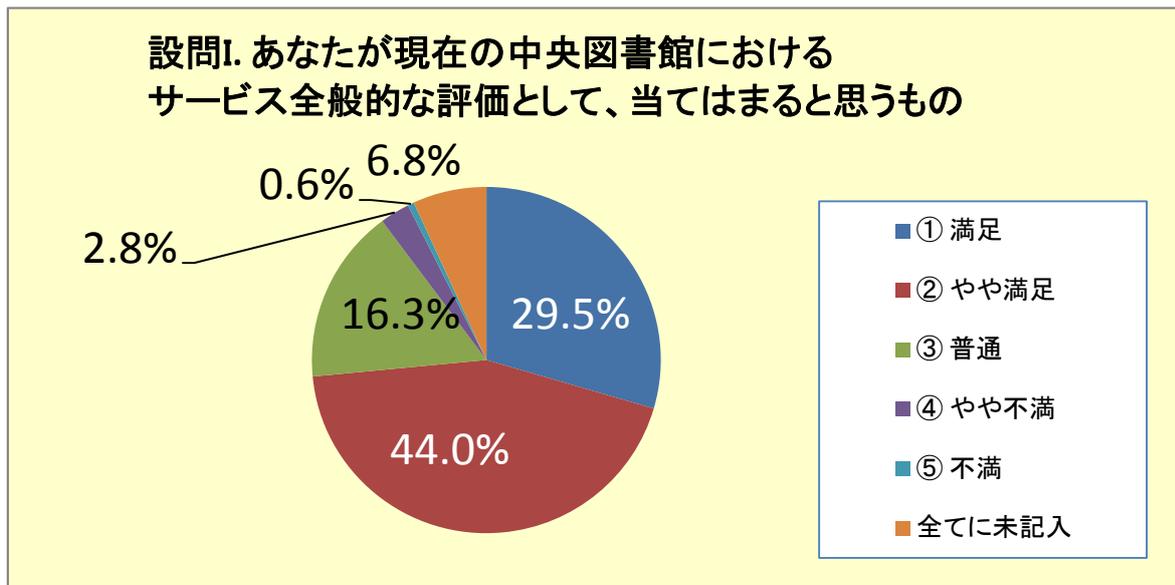


⑥ その他に回答した18件中16件に詳細記述あり。

記述
両方 ※12件記述あり
状況に合わせてほどよく
どちらも同じぐらい充実すればいいと思う。
バランスよく充実
どちらでもよい

設問I. あなたが現在の中央図書館におけるサービス全般的な評価として、当てはまると思うものに1つチェックしてください。

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 満足	354	29.5%
② やや満足	527	44.0%
③ 普通	196	16.3%
④ やや不満	33	2.8%
⑤ 不満	7	0.6%
全てに未記入	82	6.8%
計	1,199	100%

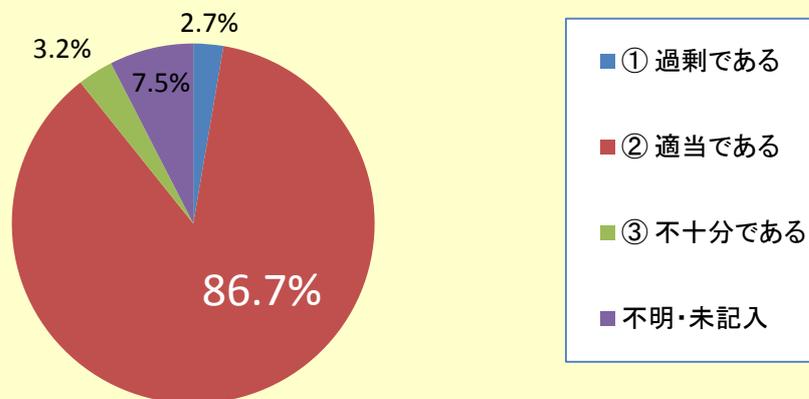


設問J. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。

これらのことについてあなたはどのように感じていますか。

選択肢	回答数	回答率
① 過剰である	32	2.7%
② 適当である	1,039	86.7%
③ 不十分である	38	3.2%
不明・未記入	90	7.5%
計	1,199	100.0%

設問J. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。これらのことについてあなたはどのように感じていますか。回答率(H29)



### 設問J.経年比較

選択肢	回答率 (H27)	回答率 (H28)	回答率 (H29)
① 過剰である	4.4%	3.6%	2.7%
② 適当である	82.4%	84.2%	86.7%
③ 不十分である	5.0%	5.0%	3.2%
不明・未記入	8.2%	7.2%	7.5%
計	100%	100%	100%

設問K.図書館の資料・サービスを利用して、  
学習その他で役立ったことがあれば記入してください。

全1,200件中241件回答の回答があった。

**【学習】**

- ・入門書から専門的なものまで図書が充実している。
- ・課題レポートや論文の資料収集で、図書館の資料が役立った。
- ・データベースが無料で利用でき、就活で大いに役立った。
- ・全国の新聞紙を読めて満足している。

**【環境】**

- ・静かで資料もそろっているため、勉強が集中しやすい。
- ・取寄せサービスの館数が増え、資料が取寄せやすくなった。
- ・Eキャンパスにも返却ボックスがあり、非常に助かる。

**【その他】**

- ・貴重書展やレポートの書き方講座など、本を読む以外にも楽しむ、勉強できることがある。
- ・定期的に企画されている本の紹介コーナーが面白い。
- ・初めてレポートを書く時、職員の方が本の探し方から書き方まで丁寧に教えてもらった。

といったものがあげられる。

設問L. その他、中央図書館へのご意見があれば記入してください。

全1,200件中240件回答記述あり。

**【学習】**

- ・多様なジャンルの資料をもっと充実してほしい。
- ・資料の配置が複雑でわかりにくい。

**【環境】**

- ・日・祝日の開館時間の延長
- ・机、椅子、パソコンを増設してほしい。
- ・無線LAN利用エリアの拡大
- ・空調の温度調節が一定でない。
- ・トイレの改善
- ・カラー印刷可能なプリンター機の設置
- ・飲食可能スペースの設置

**【その他】**

- ・レポートの書き方講座の種類を増やして欲しい。
- ・マグロスキーのデザインが良い。
- ・巡回などの防犯強化
- ・本の企画展示終了後でも、展示されていた本が分かるようにして欲しい。

といったものがあげられる。