

# 近畿大学中央図書館アンケート

<実施期間:平成 21(2009)年 10 月 15 日(木)~10 月 30 日(金)>

近畿大学中央図書館では、毎年アンケートを実施し、みなさんのご意見をもとに様々な改善をおこなっています。サービス向上をはかるため、アンケートにご協力をお願い致します。ホームページからも回答できます。

[該当する回答の□をチェック、( )は必要に応じて記入してください。]

## 所属等

あなたの所属等をお聞かせください。

- ①学生 ( )学部 ( )学科 学年 ( )年  
②院生(博士課程前期=修士課程) ( )研究科( )専攻  
③院生(博士課程後期) ( )研究科( )専攻  
④短期大学部 学年 ( )年 ⑤通信教育部 ⑥留学生別科生  
⑦卒業生 ⑧一般公開登録者  
⑨教員 ( )学部( )学科・専攻・センター・研究所  
⑩職員 ( ) ⑪その他( )

## 利用状況・目的・認知

A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

5. ほぼ毎日 4. 週 3~4 回 3. 週 1~2 回 2. 月 1~3 回 1. 試験期のみ  
N. 利用しない

A-1. A. で N. (利用しない) を選択した方に伺います。その理由は何ですか。(複数回答可)

- ①必要がない。 ②利用する時間帯があわない。  
③中央図書館の場所がわかりにくい/場所が遠い。 ④利用したい資料がない。  
⑤Web サービスのみで十分なため、来館する必要がない。 ⑥その他( )

B. あなたは中央図書館以外の図書館を利用していますか。

2. 利用している 1. 利用していない

B-1. B で、2. (利用している) を選択した方に伺います。中央図書館以外に利用している図書館はどこですか。(複数回答可)

- ①薬学分室 ②理工分室 ③文芸分室 ④法科大学院分室  
⑤近隣の公共図書館 ⑥その他 (利用する図書館名 )

他館を利用する理由はなんですか。

( )

C. あなたは中央図書館のガイダンスや、授業内の基礎ゼミ図書館ガイダンス、データベース講習会などを受けたことがありますか?あるものにチェックをしてください。(複数回答可)

- ①入学時の図書館ガイダンス ②基礎ゼミでの図書館ガイダンス  
③授業内での図書館データベース講習 ④図書館ツアー(自主参加)  
⑤データベース講習会(自主参加) ⑥その他( ) N 受けたことがない

**D. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。(複数回答可)**

- ①学習・研究を目的とする図書館資料(図書・雑誌・辞書類)の利用
- ②情報検索(OPAC、データベース、DVD など)
- ③AV 資料(CD、DVD、ビデオ等)の利用
- ④学習・研究を目的としない(趣味など)の資料の利用
- ⑤授業の予習・復習
- ⑥レポート、論文の作成
- ⑦資格試験の準備
- ⑧定期試験の準備
- ⑨就職活動の準備
- ⑩利用相談(文献調査、利用方法などの問い合わせ)の利用
- ⑪相互利用(文献複写または学外からの図書の取り寄せ)
- ⑫パソコン(インターネット等)の利用
- ⑬グループ閲覧室など施設の利用
- ⑭その他( )

**E. 中央図書館の資料・施設・機器・サービス等の利用状況についてお聞かせください。**

資料について

**E-1. AV 資料 (CD、DVD、ビデオ等)**

- 5.よく利用する    4.時々利用する    3. 利用したことがある    2. 知っているが利用したことがない    1. 知らない

**E-2. 指定図書 (シラバス・講義要項・授業計画の参考文献に指定された図書)**

- 5.よく利用する    4.時々利用する    3. 利用したことがある    2. 知っているが利用したことがない    1. 知らない

**E-3. 資格・就職関連図書**

- 5.よく利用する    4.時々利用する    3. 利用したことがある    2. 知っているが利用したことがない    1. 知らない

施設について

**E-4. 本館書庫**

- 5.よく利用する    4.時々利用する    3. 利用したことがある    2. 知っているが利用したことがない    1. 知らない

**E-5. 自由閲覧室(6階)**

- 5.よく利用する    4.時々利用する    3. 利用したことがある    2. 知っているが利用したことがない    1. 知らない

機器について

**E-6. 自動貸出機**

- 5.よく利用する    4.時々利用する    3. 利用したことがある    2. 知っているが利用したことがない    1. 知らない

**E-7. パソコン (インターネット、ワード・エクセルなどのソフト、DVD、CD-ROM)**

- 5.よく利用する    4.時々利用する    3. 利用したことがある    2. 知っているが利用したことがない    1. 知らない

サービスについて

**E-8. 利用相談 (文献調査、利用方法指導など)**

- 5.よく利用する    4.時々利用する    3. 利用したことがある    2. 知っているが利用したことがない    1. 知らない

**E-9. 相互利用 (資料の取り寄せなど)**

- 5.よく利用する    4.時々利用する    3. 利用したことがある    2. 知っているが利用したことがない    1. 知らない

**E-10. 中央図書館広報誌 「図書館だより」**

- 5.よく利用する    4.時々利用する    3. 利用したことがある    2. 知っているが読んだことがない    1. 知らない

Web サービスについて

E-11. 中央図書館 OPAC (蔵書検索システム)

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-12. 中央図書館ホームページ

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-13. データベース・電子ジャーナル

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-14. リモートアクセス (学外からのデータベース・電子ジャーナル利用)

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-15. オンラインサービス (My ライブラリー、利用状況・更新・予約、相互利用、購入希望図書など)

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

イベントについて

E-16. 企画選書コーナー

3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-17. E-16. で利用したことがある (3) を選択した方にお聞きします。印象に残る企画はありましたか。該当するものを選択してください。(複数回答可)

- ①「論文・レポート作法」特集 ②「学生選書の会」で選ばれた図書 ③「文学賞」特集  
④「しゅーかつ」特集 ⑤『2008 年度貸出ランキング』 ⑥「食」特集  
⑦その他( )

E-18. 今後、企画選書として取り上げて欲しい企画があれば、記入してください。

( )

E-19. 近畿大学中央図書館「蔵書展」

3. 見学したことがある 2. 知っているが見学したことがない 1. 知らない

E-20. 「学生選書の会」

3. 参加したことがある 2. 知っているが参加したことがない 1. 知らない

利用行動について

E-21. どのような方法で、資料を探しますか。(複数回答可)

- ①職員にたずねる ②閲覧カウンターでたずねる ③利用相談カウンターでたずねる  
④書架で直接探す  
⑤中央図書館 OPAC (蔵書検索システム) ⑥Webcat(他大学等検索)  
⑦国立国会図書館 NDL-OPAC ⑧CiNii ⑨その他( )

E-22. 資料が見つからなかった場合、どうしましたか。(複数回答可)

- ①職員にたずねた ②相互利用に申し込んだ ③公共図書館など他の図書館に行った  
④あきらめた ⑤購入した ⑥その他( )

効果・満足度

F. 中央図書館の資料・施設・サービス等を利用することによって、あなたにとって役立ったこと、効果があったことがあればお書きください。

( )

