

近畿大学中央図書館アンケート

<実施期間:平成 21(2009)年 10 月 15 日(木)~10 月 30 日(金)>

近畿大学中央図書館では、毎年アンケートを実施し、みなさんのご意見をもとに様々な改善をおこなっています。サービス向上をはかるため、アンケートにご協力をお願い致します。ホームページからも回答できます。

[該当する回答の□をチェック、()は必要に応じて記入してください。]

所属等

あなたの所属等をお聞かせください。

- ①学生 ()学部 ()学科 学年 ()年
②院生(博士課程前期=修士課程) ()研究科()専攻
③院生(博士課程後期) ()研究科()専攻
④短期大学部 学年 ()年 ⑤通信教育部 ⑥留学生別科生
⑦卒業生 ⑧一般公開登録者
⑨教員 ()学部()学科・専攻・センター・研究所
⑩職員 () ⑪その他()

利用状況・目的・認知

A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

5. ほぼ毎日 4. 週 3~4 回 3. 週 1~2 回 2. 月 1~3 回 1. 試験期のみ
N. 利用しない

A-1. A. で N. (利用しない) を選択した方に伺います。その理由は何ですか。(複数回答可)

- ①必要がない。 ②利用する時間帯があわない。
③中央図書館の場所がわかりにくい/場所が遠い。 ④利用したい資料がない。
⑤Web サービスのみで十分なため、来館する必要がない。 ⑥その他()

B. あなたは中央図書館以外の図書館を利用していますか。

2. 利用している 1. 利用していない

B-1. B で、2. (利用している) を選択した方に伺います。中央図書館以外に利用している図書館はどこですか。(複数回答可)

- ①薬学分室 ②理工分室 ③文芸分室 ④法科大学院分室
⑤近隣の公共図書館 ⑥その他 (利用する図書館名)

他館を利用する理由はなんですか。

()

C. あなたは中央図書館のガイダンスや、授業内の基礎ゼミ図書館ガイダンス、データベース講習会などを受けたことがありますか?あるものにチェックをしてください。(複数回答可)

- ①入学時の図書館ガイダンス ②基礎ゼミでの図書館ガイダンス
③授業内での図書館データベース講習 ④図書館ツアー(自主参加)
⑤データベース講習会(自主参加) ⑥その他() N 受けたことがない

D. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。(複数回答可)

- ①学習・研究を目的とする図書館資料(図書・雑誌・辞書類)の利用
- ②情報検索(OPAC、データベース、DVD など)
- ③AV 資料(CD、DVD、ビデオ等)の利用
- ④学習・研究を目的としない(趣味など)の資料の利用
- ⑤授業の予習・復習
- ⑥レポート、論文の作成
- ⑦資格試験の準備
- ⑧定期試験の準備
- ⑨就職活動の準備
- ⑩利用相談(文献調査、利用方法などの問い合わせ)の利用
- ⑪相互利用(文献複写または学外からの図書の取り寄せ)
- ⑫パソコン(インターネット等)の利用
- ⑬グループ閲覧室など施設の利用
- ⑭その他()

E. 中央図書館の資料・施設・機器・サービス等の利用状況についてお聞かせください。

資料について

E-1. AV 資料 (CD、DVD、ビデオ等)

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-2. 指定図書 (シラバス・講義要項・授業計画の参考文献に指定された図書)

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-3. 資格・就職関連図書

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

施設について

E-4. 本館書庫

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-5. 自由閲覧室(6階)

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

機器について

E-6. 自動貸出機

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-7. パソコン (インターネット、ワード・エクセルなどのソフト、DVD、CD-ROM)

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

サービスについて

E-8. 利用相談 (文献調査、利用方法指導など)

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-9. 相互利用 (資料の取り寄せなど)

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-10. 中央図書館広報誌 「図書館だより」

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが読んだことがない 1. 知らない

Web サービスについて

E-11. 中央図書館 OPAC (蔵書検索システム)

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-12. 中央図書館ホームページ

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-13. データベース・電子ジャーナル

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-14. リモートアクセス (学外からのデータベース・電子ジャーナル利用)

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-15. オンラインサービス (My ライブラリー、利用状況・更新・予約、相互利用、購入希望図書など)

- 5.よく利用する 4.時々利用する 3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

イベントについて

E-16. 企画選書コーナー

3. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことがない 1. 知らない

E-17. E-16. で利用したことがある (3) を選択した方にお聞きします。印象に残る企画はありましたか。該当するものを選択してください。(複数回答可)

- ①「論文・レポート作法」特集 ②「学生選書の会」で選ばれた図書 ③「文学賞」特集
④「しゅーかつ」特集 ⑤『2008 年度貸出ランキング』 ⑥「食」特集
⑦その他()

E-18. 今後、企画選書として取り上げて欲しい企画があれば、記入してください。

()

E-19. 近畿大学中央図書館「蔵書展」

3. 見学したことがある 2. 知っているが見学したことがない 1. 知らない

E-20. 「学生選書の会」

3. 参加したことがある 2. 知っているが参加したことがない 1. 知らない

利用行動について

E-21. どのような方法で、資料を探しますか。(複数回答可)

- ①職員にたずねる ②閲覧カウンターでたずねる ③利用相談カウンターでたずねる
④書架で直接探す
⑤中央図書館 OPAC (蔵書検索システム) ⑥Webcat(他大学等検索)
⑦国立国会図書館 NDL-OPAC ⑧CiNii ⑨その他()

E-22. 資料が見つからなかった場合、どうしましたか。(複数回答可)

- ①職員にたずねた ②相互利用に申し込んだ ③公共図書館など他の図書館に行った
④あきらめた ⑤購入した ⑥その他()

効果・満足度

F. 中央図書館の資料・施設・サービス等を利用することによって、あなたにとって役立ったこと、効果があったことがあればお書きください。

()

G. 中央図書館の資料、施設やサービス等に対する満足度についてお聞かせください。

		満 足	←	普 通	→	不 満	わからない 知らない	ご意見など	
		5	4	3	2	1	N		
資料について									
G-1.	資料全般	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-2.	図書の冊数・内容	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-3.	雑誌の種類数・内容	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-4.	辞書類の冊数・内容	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-5.	新聞	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-6.	AV 資料(CD,DVD,ビデオ等)	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
施設について									
G-7.	施設・設備全般	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-8.	視聴覚機器	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-9.	机・椅子	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-10.	座席数	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-11.	空調	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-12.	パソコンの設置	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-13.	コピー機	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-14.	館内案内・掲示	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-15.	トイレ	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-16.	静粛な学習・研究環境ですか	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
サービスについて									
G-17.	貸出冊数	5□	4□	3□	2□	1□	N□	G17-1 希望冊数	冊
G-18.	貸出期間	5□	4□	3□	2□	1□	N□	G18-1 希望期間	
G-19.	開館時間	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-20.	図書館職員の対応	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
Web サービスについて									
G-21.	OPAC(蔵書検索システム)	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-22.	中央図書館ホームページ	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
G-23.	データベース・電子ジャーナル	5□	4□	3□	2□	1□	N□		
全体評価									
G-24.	図書館全体としての評価	5□	4□	3□	2□	1□	N□		

H. 図書館サービスとして望むことはなんですか（複数回答可）

- ①資料の充実（図書、雑誌）
 ②電子資料の充実
 ③施設・設備の充実
 ④ガイダンス、講習会の充実
⑤利用相談（レファレンス）や調査
 ⑥資料案内
 ⑦学習・研究支援
 ⑧その他（ ）

I. そのほか、中央図書館へのご意見、ご希望があれば、記入してください。

※ご協力ありがとうございました。**各分室、中央図書館入り口3階自動ドア前アンケート回収箱**に投函ください。※