

# 近畿大学中央図書館 利用アンケート 2012

中央図書館では毎年アンケートを実施して図書館の利用実態・要望などを調査し、サービス充実・改善のための資料としています。ご協力をお願いします。なお、アンケートは中央図書館ホームページからも回答できます。

[下記の各設問の該当する回答に☑チェックしてください、( )内や自由記述欄は必要に応じて記入してください。]

あなたの所属などをご記入ください。

- ① 学生 ( )学部 ( )学科 ( )年 ② 通信教育部生  
③ 院生 ( )研究科( )専攻 ( )年 ④ 留学生別科生  
⑤ 卒業生 ⑥ 一般公開登録者 ⑦ 教員 ( )学部・センター・研究所  
⑧ 職員 ( ) ⑨ その他 ( )

A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

- ① ほぼ毎日 ② 週3~4回 ③ 週1~2回 ④ 月1~3回 ⑤ 試験期のみ ⑥ 利用しない

A-1. Aで⑥(利用しない)を選択した方に伺います。その理由は何ですか。(複数回答可)

- ① 必要がない ② 利用したい時に開いていない ③ 場所が遠い ④ 利用したい資料がない  
⑤ Web サービスで十分 ⑥ 本館は入口が3階なので行くのが面倒 ⑦ その他( )

B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]

- ① 学習・研究のため ② 趣味・教養のため ③ 資格試験・就職活動の準備  
④ パソコンの利用 ⑤ その他( )

C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

- ① 職員にたずねる ② 書棚で直接探す ③ 近畿大学図書館 OPAC(蔵書検索システム)  
④ CiNii ⑤ 国会図書館 NDL-OPAC ⑥ その他( )

C-1. 資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。(複数回答可)

- ① 職員にたずねた ② 相互利用を申込んだ ③ 自費で購入した ④ 他の図書館で借りた  
⑤ カウンターや My ライブラリーで購入希望図書申込みをした ⑥ 他の資料で代用した  
⑦ あきらめた ⑧ その他( )

D. あなたは中央図書館主催のガイダンス・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか。[複数回答可]

- ① 授業などで参加したことがある ② 自主的に参加したことがある  
③ 知っているが参加したことはない ④ どのようなものかよく知らないし参加したこともない

D-1. Dで①または②を選択した方に伺います。それらに参加して学んだことはあなたのその後学習などに役に立っていると思いますか？

- ① 役に立っている ② どちらかという役に立っている ③ どちらかという役に立っていない  
④ 役に立っていない ⑤ わからない

D-2. 今後どのようなガイダンス・講習会があれば参加したいと思いますか？ [複数回答可]

- ① 図書館の利用方法 ② 資料検索の方法 ③ レポートの書き方 ④ 卒業論文の書き方  
⑤ 専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法(具体名: )  
⑥ プレゼンテーションの方法 ⑦ 就職活動に役立つサービスの紹介 ⑧ その他( )

E. あなたが中央図書館の環境で今後充実・改善を望むものはなんですか。

下の①~⑮から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の( )内に数字を記入してください。

- ① 座席数      ② 机・椅子      ③ 空調      ④ トイレ      ⑤ ロッカー      ⑥ 飲食スペース  
 ⑦ 休憩・談話スペース      ⑧ グループ学習できるスペース      ⑨ 無線LAN・情報コンセント      ⑩ パソコン  
 ⑪ コピー機      ⑫ 館内の静粛さ      ⑬ 館内掲示      ⑭ 情報ディスプレイ      ⑮ その他( )

強く充実・改善を望むもの:      1番目( )      2番目( )      3番目( )

E-1.1~3番目として選んだ理由、現在図書館を利用して不便を感じている点をご記入ください。

---



---

F. あなたが中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むものはなんですか。

下の①~⑬から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の( )内に数字を記入してください。

- ① 図書      ② 雑誌・新聞      ③ 電子資料(データベース・電子ジャーナルなど)      ④ AV資料(DVDなど)  
 ⑤ 3階資格・就職関連図書      ⑥ 3階指定図書      ⑦ 貸出冊数・期間      ⑧ 開館時間・開館日数  
 ⑨ 利用相談      ⑩ 相互利用      ⑪ 図書館職員の対応      ⑫ ホームページ      ⑬ その他( )

強く充実・改善を望むもの:      1番目( )      2番目( )      3番目( )

F-1.1~3番目として選んだ理由、具体的なお要望をご記入ください。(資料の場合は資料名でも結構です)

---



---

G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

サービス・イベント	満足度						
	①. 満足	②. やや満足	③. 普通	④. やや不満	⑤. 不満	㊹. 知っているが利用・参加したことはない	㊺. 知らなかった
i 蔵書検索(OPAC)スマートフォン版・モバイル版	<input type="checkbox"/>						
ii 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	<input type="checkbox"/>						
iii 近畿大学学術情報リポジトリ	<input type="checkbox"/>						
iv 蔵書展	<input type="checkbox"/>						
v ブックリユース	<input type="checkbox"/>						
vi 学生選書の会	<input type="checkbox"/>						
vii 図書館1階入口の情報ディスプレイ	<input type="checkbox"/>						

H. 現在の中央図書館のサービス全般の評価として当てはまると思うものに1つチェックしてください。

- ① 満足      ② やや満足      ③ 普通      ④ やや不満      ⑤ 不満

I. あなたが中央図書館の資料・設備・サービスを利用して、学習その他で役立ったことなどがあれば記入してください。

---



---

J. その他、中央図書館へのご意見があれば記入してください。

---



---

※アンケートへのご協力ありがとうございました。中央図書館・各分室入口に設置しているアンケート回収箱に投函してください。