

近畿大学中央図書館 利用アンケート 2013

中央図書館では毎年アンケートを実施して図書館の利用実態・要望などを調査し、サービス充実・改善のための資料としています。ご協力をお願いします。なお、アンケートは中央図書館ホームページからも回答できます。

[下記の各設問の該当する回答に☑チェックしてください。]

あなたの所属などをご記入ください。

- ① 学生 ()学部 ()学科 ()年 ② 通信教育部生
③ 院生 ()研究科 ()年 ④ 卒業生 ⑤ 一般公開利用者
⑥ 教員 ()学部・センター・研究所 ⑦ 職員 ⑧ その他 ()

A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

- ① ほぼ毎日 ② 週3~4回 ③ 週1~2回 ④ 月1~3回 ⑤ 試験期のみ ⑥ 利用しない

B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]

- ① 学習・研究のため ② 趣味・教養のため ③ 資格試験・就職活動の準備
④ パソコンの利用 ⑤ その他()

C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

- ① 職員にたずねる ② 書棚で直接探す ③ 近畿大学図書館 OPAC(蔵書検索システム)
④ CiNii ⑤ 国会図書館 NDL-OPAC ⑥ その他()

C-1. 資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。(複数回答可)

- ① 職員にたずねた ② 相互利用を申込んだ ③ 自費で購入した ④ 他の図書館で借りた
⑤ カウンターや My ライブラリーで購入希望図書申込みをした ⑥ 他の資料で代用した
⑦ あきらめた ⑧ その他()

D. あなたは中央図書館主催のガイダンス・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか。[複数回答可]

- ① ゼミや授業などで参加したことがある ② 自主的に参加したことがある
③ 知っているが参加したことはない ④ よく知らないし参加したこともない

D-1. Dで①または②を選択した方に伺います。それらに参加したことはその後の学習などに役に立っていると思いますか？

- ① 思う ② やや思う ③ 思わない ④ わからない

D-2. 今後どのようなガイダンス・講習会があれば参加したいと思いますか？ [複数回答可]

- ① 図書館の利用方法 ② 資料検索の方法 ③ レポートの書き方 ④ 卒業論文の書き方
⑤ 専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法(具体名:)
⑥ プレゼンテーションの方法 ⑦ 就職活動に役立つサービスの紹介 ⑧ その他()

E. 現在中央図書館(自由閲覧室以外)では、飲み物の摂取を禁止しています。これについてあなたの考えに最も近いものを選んでください。

- ① 従来通り、館内で飲み物を飲むことは禁止
② フタ付きの容器(ペットボトル、水筒など)に入っているものはよい
③ 館内で場所を決め、そこであれば飲んでもよい ④ 容器の形状にかかわらず飲んでもよい

F. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。これらのことについてあなたはどのように感じていますか。

- ① 過剰である ② 適当である ③ 不十分である

G. あなたが中央図書館の環境で今後充実・改善を望むものはなんですか。

①~⑮から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の()内に数字を記入してください。

- ① 座席数 ② 机・椅子 ③ 空調 ④ トイレ ⑤ ロッカー ⑥ 飲食スペース
 ⑦ 休憩・談話スペース ⑧ グループ学習できるスペース ⑨ 無線 LAN・情報コンセント ⑩ パソコン
 ⑪ コピー機 ⑫ 館内の静粛さ ⑬ 館内掲示 ⑭ 情報ディスプレイ ⑮ その他()

強く充実・改善を望むもの: 1番目() 2番目() 3番目()

G-1.1~3番目として選んだ理由、現在図書館を利用して不便を感じている点をご記入ください。

H. あなたが中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むものはなんですか。

①~⑬から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の()内に数字を記入してください。

- ① 図書 ② 雑誌・新聞 ③ 電子資料(データベース・電子ジャーナルなど) ④ AV 資料(DVD など)
 ⑤ 3階資格・就職関連図書 ⑥ 3階指定図書 ⑦ 貸出冊数・期間 ⑧ 開館時間・開館日数
 ⑨ 利用相談 ⑩ 相互利用 ⑪ 図書館職員の対応 ⑫ ホームページ ⑬ その他()

強く充実・改善を望むもの: 1番目() 2番目() 3番目()

H-1.1~3番目として選んだ理由、具体的なお要望をご記入ください。(図書や雑誌などの場合は、資料名でも結構です)

I. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

サービス・イベント	満足度						
	①. 満足	②. やや満足	③. 普通	④. やや不満	⑤. 不満	㉑. 知っているが利用・参加したことはない	㉒. 知らなかった
i 開館時間の延長 (※1)	<input type="checkbox"/>						
ii 無線 LAN (※2)	<input type="checkbox"/>						
iii 蔵書検索(OPAC)スマートフォン版・モバイル版	<input type="checkbox"/>						
iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	<input type="checkbox"/>						
v 近畿大学学術情報リポジトリ	<input type="checkbox"/>						
vi 蔵書展(貴重書展:毎年秋開催)	<input type="checkbox"/>						
vii ブックリユース(今年度は7月に開催)	<input type="checkbox"/>						
viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ	<input type="checkbox"/>						

※1.平成25年4月から平日は朝8時45分開館になりました。 ※2.平成25年5月から中央館3-B、4-B 閲覧室で、9月から文芸分室で利用できるようになりました。

J. あなたが現在の中央図書館におけるサービス全般的な評価として、当てはまると思うものに1つチェックしてください。

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

K. あなたが中央図書館の資料・設備・サービスを利用して、学習その他で役立ったことがあれば記入してください。

L. その他、中央図書館へのご意見があれば記入してください。

※アンケートへのご協力ありがとうございました。中央図書館・各分室入口に設置しているアンケート回収箱に投函してください。