

平成 28 年 1 月 27 日
近畿大学中央図書館

平成 27 年度 近畿大学中央図書館利用アンケート 実施報告

実施の目的

当館では、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、その分析結果をサービス改善に活用しています。

実施内容

期間 平成 27 年 12 月 16 日（水）～12 月 24 日（木）

方法

1. 入館・入室者へのアンケート用紙配布。（中央館 3 階、および各分室）
2. 中央図書館ホームページ内（<http://www.clib.kindai.ac.jp/>）に Web 回答フォームを開設し回答を受け付けた。

回答数

用紙回収数（中央館）	1,005 件
用紙回収数（3 分室）	37 件
Web での回答数	100 件
有効回答合計	1,142 件

※前回（平成 26 年度）は、981 件。

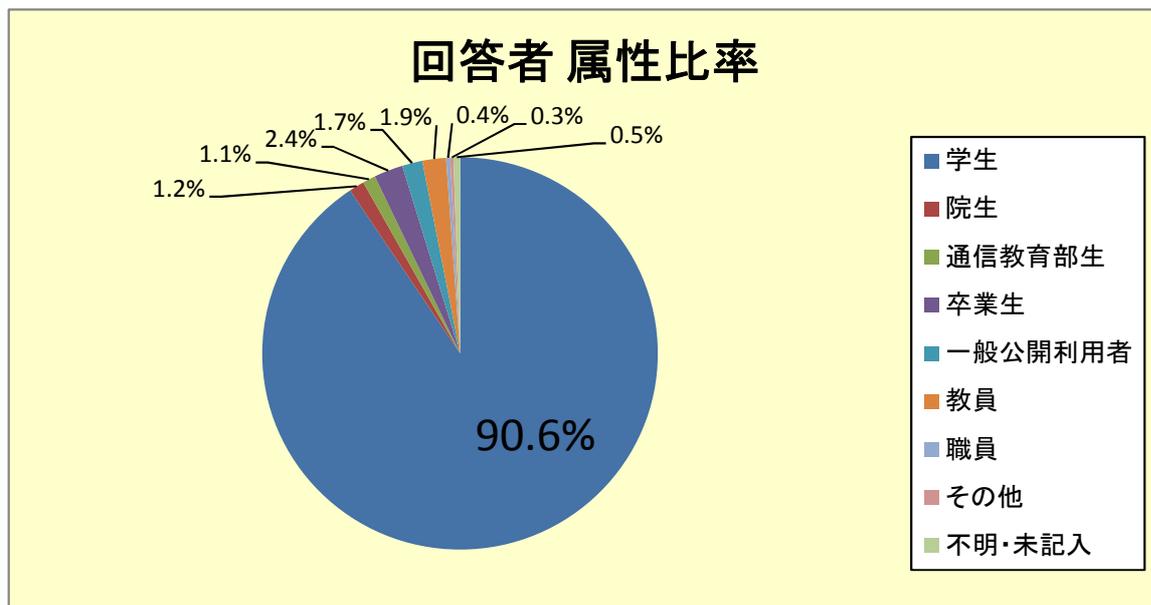
回答結果

次項以降に掲載。

以上

回答者属性

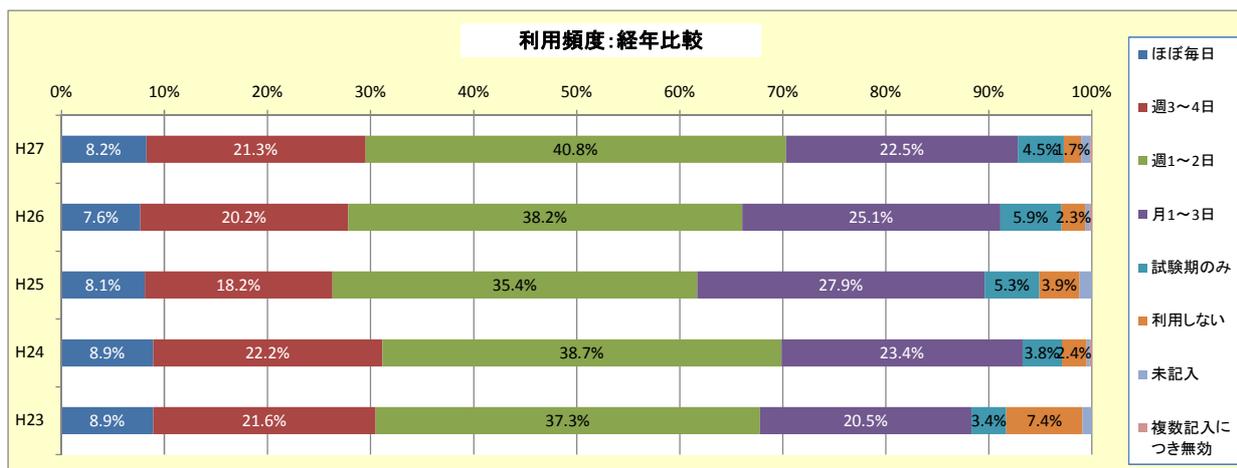
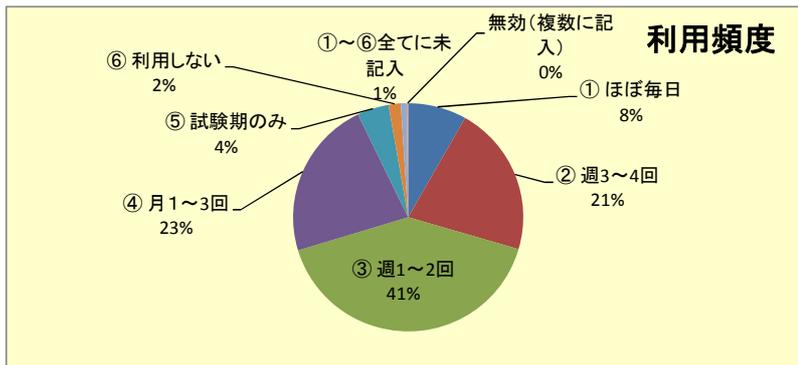
回答者の属性	件数	比率
学生	1,035	90.6%
院生	14	1.2%
通信教育部生	12	1.1%
卒業生	27	2.4%
一般公開利用者	19	1.7%
教員	22	1.9%
職員	4	0.4%
その他	3	0.3%
不明・未記入	6	0.5%
計	1,142	



設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ほぼ毎日	94	8.2%
② 週3~4回	243	21.3%
③ 週1~2回	466	40.8%
④ 月1~3回	257	22.5%
⑤ 試験期のみ	51	4.5%
⑥ 利用しない	19	1.7%
①~⑥全てに未記入	10	0.9%
無効(複数に記入)	2	0.2%
計	1,142	100%

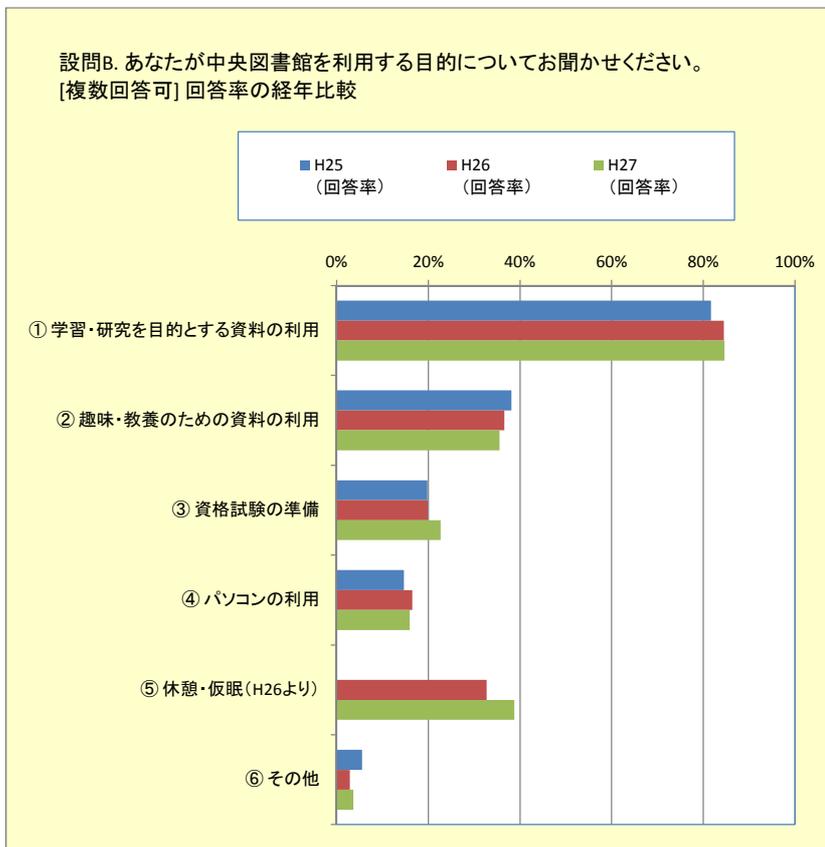
※複数の選択肢に回答していた2件は無効とした。



設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]

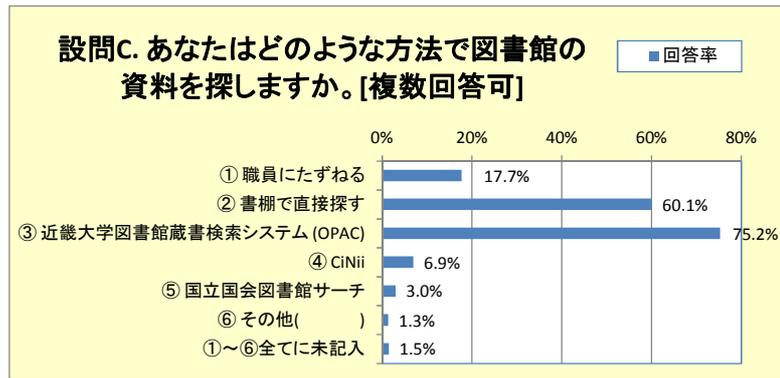
選択肢(回答)	回答数	回答率
① 学習・研究のため	967	84.7%
② 趣味・教養のため	406	35.6%
③ 資格試験・就職活	259	22.7%
④ パソコンの利用	182	15.9%
⑤ 休憩、仮眠	443	38.8%
⑥ その他 ※自由回	42	3.7%
①~⑥全てに不明・未	9	0.8%
計	2,308	

0

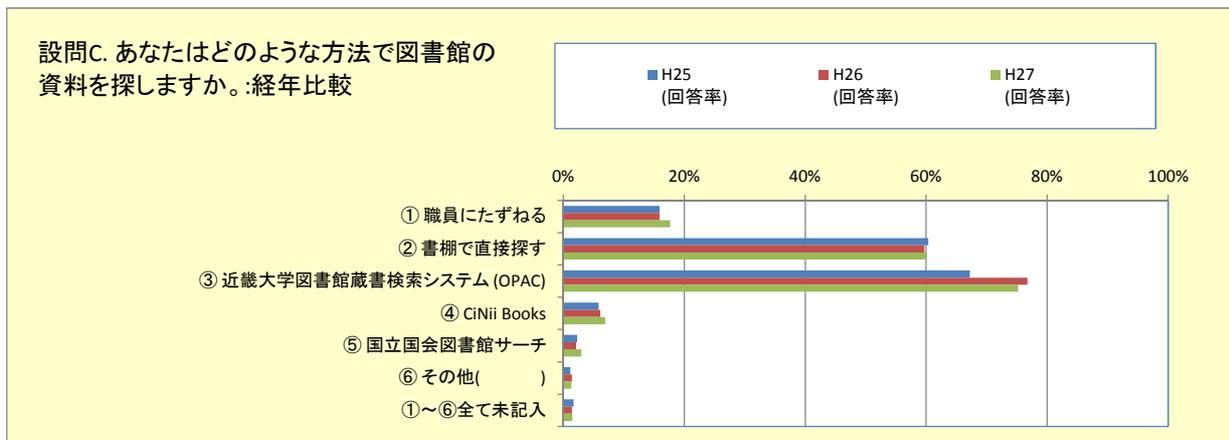


設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねる	202	17.7%
② 書棚で直接探す	686	60.1%
③ 近畿大学図書館蔵書検索システム(OPAC)	859	75.2%
④ CiNii	79	6.9%
⑤ 国立国会図書館サーチ	34	3.0%
⑥ その他()	15	1.3%
①～⑥全てに未記入	17	1.5%

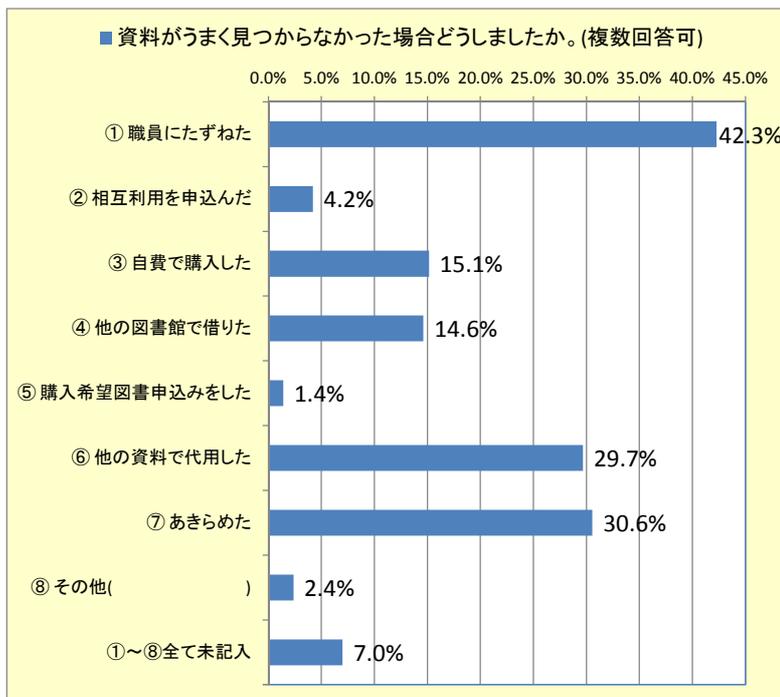


設問C. 経年比較



設問C-1.資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。(複数回答可)

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねた	483	42.3%
② 相互利用を申込んだ	48	4.2%
③ 自費で購入した	173	15.1%
④ 他の図書館で借りた	167	14.6%
⑤ 購入希望図書申込みをした	16	1.4%
⑥ 他の資料で代用した	339	29.7%
⑦ あきらめた	349	30.6%
⑧ その他()	27	2.4%
①～⑧全て未記入	80	7.0%
計	1,682	



設問D.あなたは中央図書館主催のガイダンス・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ゼミや授業などで参加したことがある	454	39.8%
② 自主的に参加したことがある	64	5.6%
③ 知っているが参加したことはない	279	24.4%
④ よく知らないし参加したこともない	330	28.9%
①～④全て未記入	46	4.0%

設問D-1. D.で①または②を選択した方に伺います。
それらに参加したことはその後の学習などに役に立っていると思いますか？

選択肢(回答)	うちD.の 回答が①	うちD.の 回答が②	回答数計	回答率
① 思う	120	19	139	26.8%
② やや思う	250	38	288	55.6%
③ 思わない	43	5	48	9.3%
④ わからない	35	0	35	6.8%
①～④全て未記入	6	2	8	1.5%
計	454	64	518	100%

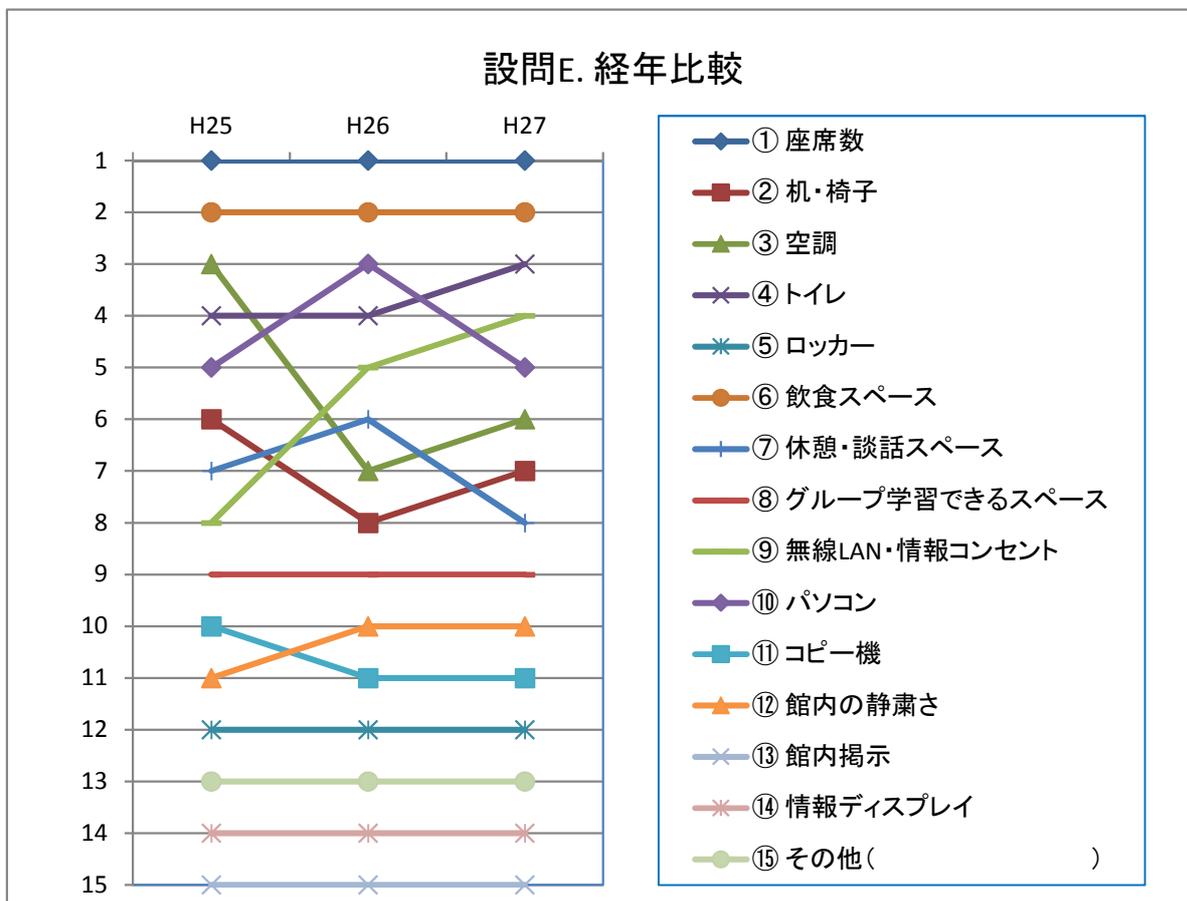
設問D-2.今後どのようなガイダンス・講習会があれば参加したいと思いますか？
[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数
① 図書館の利用方法	79
② 資料検索の方法	102
③ レポートの書き方	351
④ 卒業論文の書き方	509
⑤ プレゼンテーションの方法	362
⑥ 専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法 (サービスの名前:)	120
⑦ 就職活動に役立つサービスの紹介	386
⑧ その他()	24
不明・未記入	214
計	2,147

設問E. あなたが中央図書館の環境で今後充実・改善を望むものは
 何ですか。①～⑮から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、
 下の()内に数字を記入してください。

選択肢(回答)	1番目の 回答	2番目の 回答	3番目の 回答	計	回答割合
① 座席数	178	114	92	384	33.6%
② 机・椅子	58	70	58	186	16.3%
③ 空調	97	72	72	241	21.1%
④ トイレ	114	107	95	316	27.7%
⑤ ロッカー	24	34	35	93	8.1%
⑥ 飲食スペース	138	109	96	343	30.0%
⑦ 休憩・談話スペース	42	75	50	167	14.6%
⑧ グループ学習できるスペース	44	40	54	138	12.1%
⑨ 無線LAN・情報コンセント	102	105	66	273	23.9%
⑩ パソコン	84	90	97	271	23.7%
⑪ コピー機	28	40	45	113	9.9%
⑫ 館内の静粛さ	50	47	34	131	11.5%
⑬ 館内掲示	5	2	11	18	1.6%
⑭ 情報ディスプレイ	3	9	10	22	1.9%
⑮ その他()	25	8	11	44	3.9%
不明・未記入	150	220	316		
計	1,142	1,142	1,142		
参考:3つの回答欄がいずれも 未記入			149		

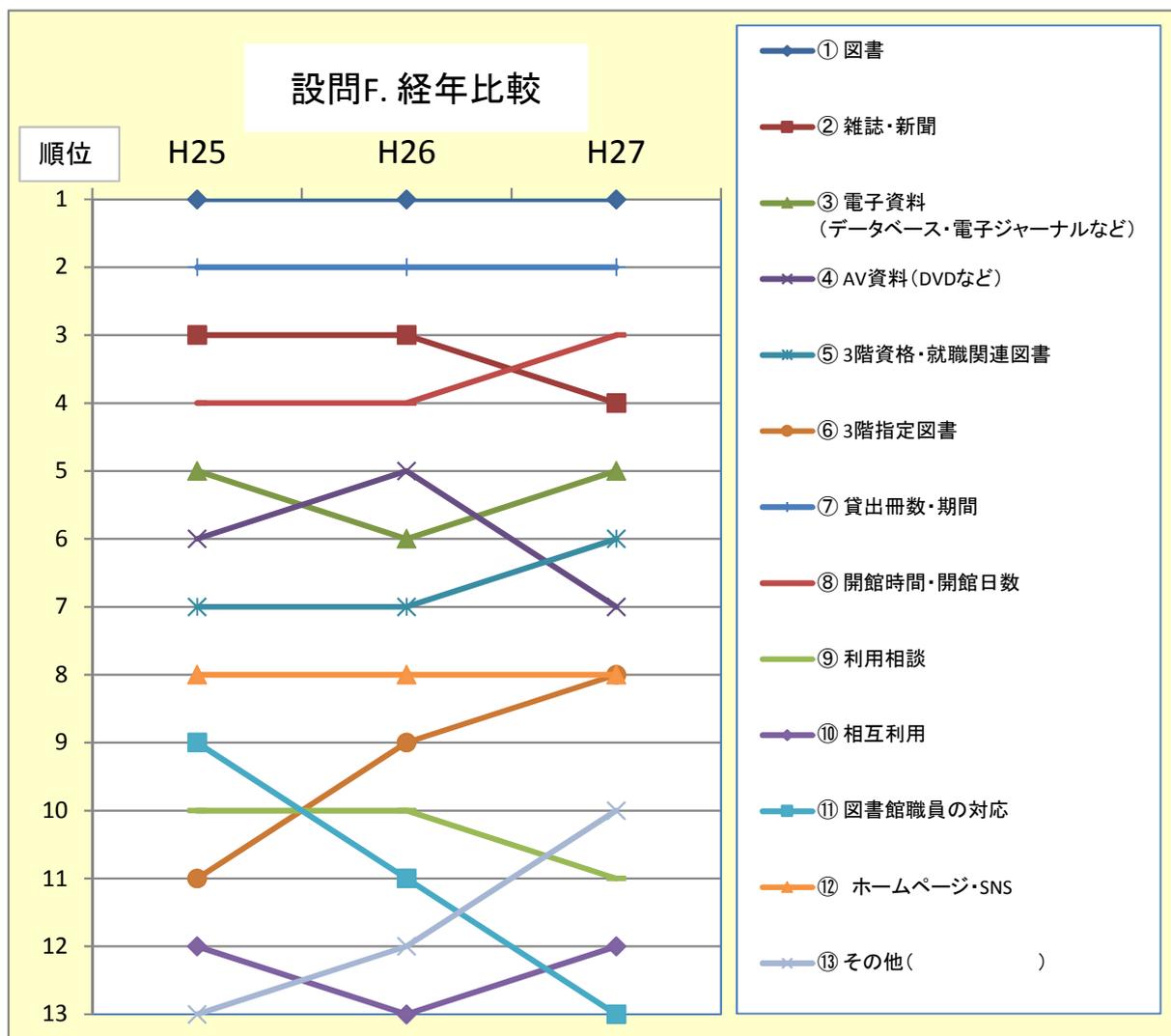
※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問F. あなたが中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むものはなんですか。①～⑬から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の()内に数字を記入してください。[経年比較]

選択肢(回答)	1番目の回答	2番目の回答	3番目の回答	計	回答割合
① 図書	286	123	59	468	41.0%
② 雑誌・新聞	79	82	69	230	20.1%
③ 電子資料 (データベース・電子ジャーナルなど)	47	57	56	160	14.0%
④ AV資料(DVDなど)	44	30	45	119	10.4%
⑤ 3階資格・就職関連図書	68	49	42	159	13.9%
⑥ 3階指定図書	10	19	20	49	4.3%
⑦ 貸出冊数・期間	114	146	70	330	28.9%
⑧ 開館時間・開館日数	91	60	82	233	20.4%
⑨ 利用相談	8	13	16	37	3.2%
⑩ 相互利用	10	9	17	36	3.2%
⑪ 図書館職員の対応	9	13	9	31	2.7%
⑫ ホームページ・SNS	9	19	21	49	4.3%
⑬ その他()	20	9	11	40	3.5%
不明・未記入	347	513	625		
計	1,142	1,142	1,142		

※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

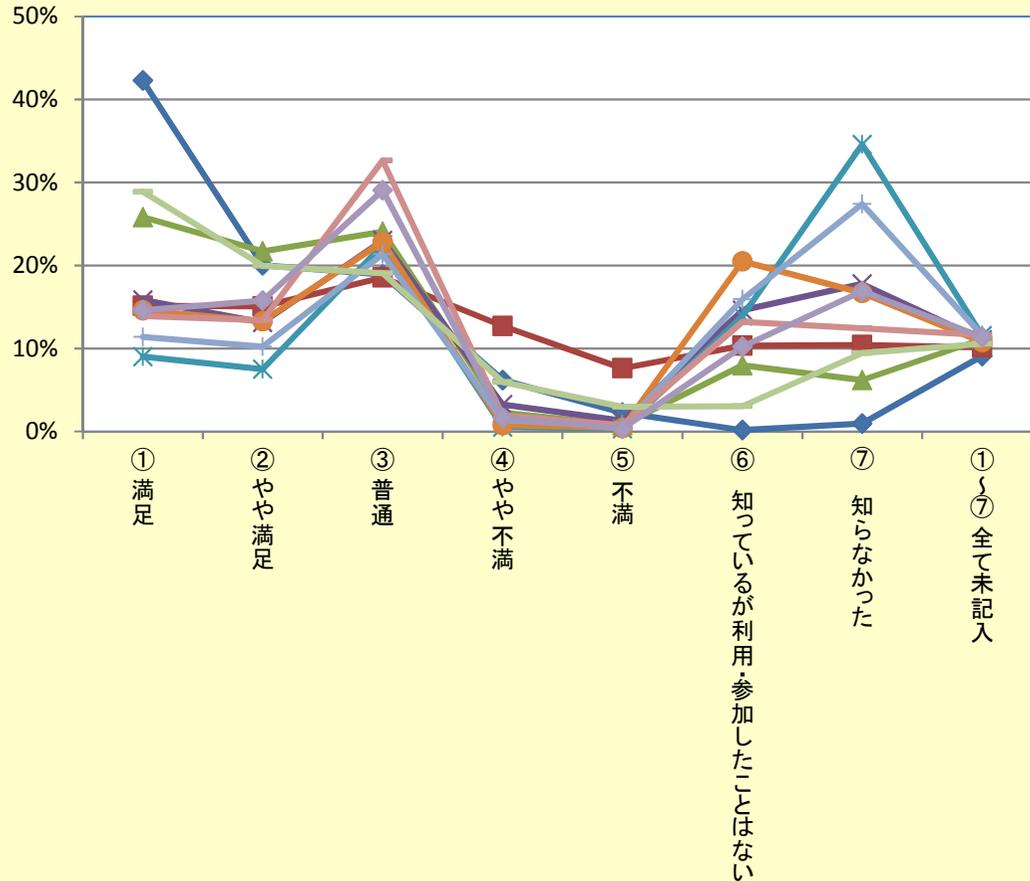
サービス・イベント	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	⑥ 知っているが利用・参加したことはない	⑦ 知らなかった	①～⑦ 全て未記入	計
i 開館時間について	483	229	216	71	26	2	11	104	1,142
ii 無線LAN	173	172	212	145	87	118	119	116	1,142
iii 蔵書検索(OPAC)スマートフォン版・モバイル版	295	248	275	26	9	91	71	127	1,142
iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	181	150	263	37	15	167	203	126	1,142
v 近畿大学学術情報リポジトリ	103	86	257	6	4	159	395	132	1,142
vi 貴重書展	167	152	261	9	5	234	191	123	1,142
vii ブックリユース	130	117	244	16	7	182	313	133	1,142
viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ	159	153	373	22	9	151	142	133	1,142
ix 館内での飲み物の摂取	330	228	218	68	34	35	108	121	1,142
x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示	167	180	332	19	4	117	193	130	1,142
全て未記入									

サービス・イベントについての説明

サービス・イベント	開始時期	備考
i 開館時間について	平成25年4月	(開講期の月-土を朝9時開館から8時45分開館に15分早めた)
ii 無線LAN	平成25年5月	
iii 蔵書検索(OPAC)スマートフォン版・モバイル版	平成21年9月	
iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	平成24年9月	
v 近畿大学学術情報リポジトリ	平成20年10月	
vi 貴重書展	平成7年11月	
vii ブックリユース	平成23年11月	
viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ	平成24年7月(設置)	
ix 館内での飲み物の摂取	平成26年4月	
x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示	平成26年9月	

設問G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

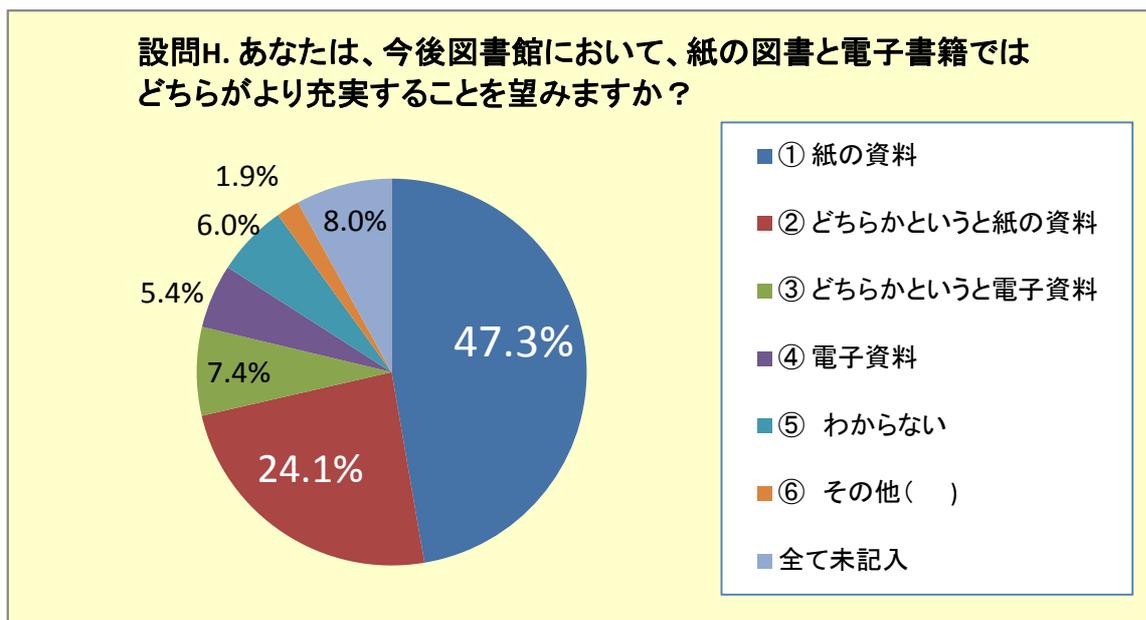
回答率



- ◆ i 開館時間について
- ii 無線LAN
- ▲ iii 蔵書検索(OPAC)スマートフォン版・モバイル版
- ✕ iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用
- ✱ v 近畿大学学術情報リポジトリ
- vi 貴重書展
- ⊕ vii ブックリユース
- viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ
- ix 館内での飲み物の摂取
- ◆ x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示

設問H. あなたは、今後図書館において、紙の図書と電子書籍ではどちらがより充実することを望みますか？

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 紙の資料	539	47.3%
② どちらかという紙の資料	274	24.1%
③ どちらかという電子資料	84	7.4%
④ 電子資料	61	5.4%
⑤ わからない	68	6.0%
⑥ その他()	22	1.9%
全て未記入	91	8.0%
計	1,139	100%

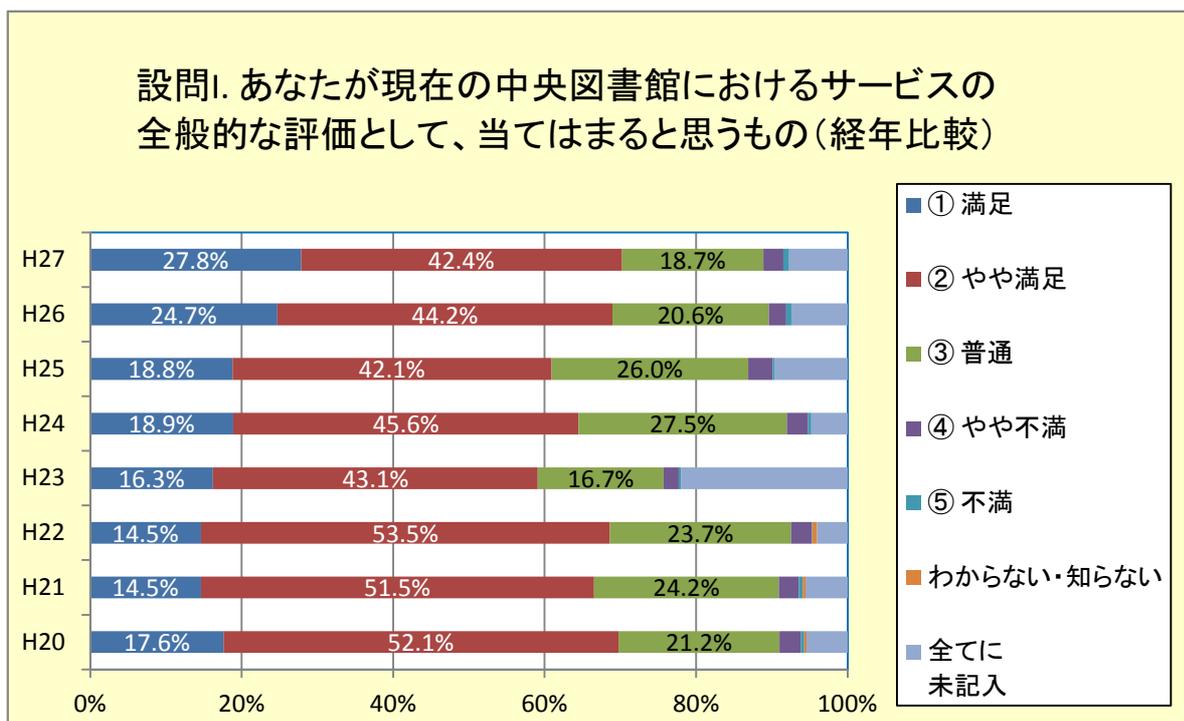
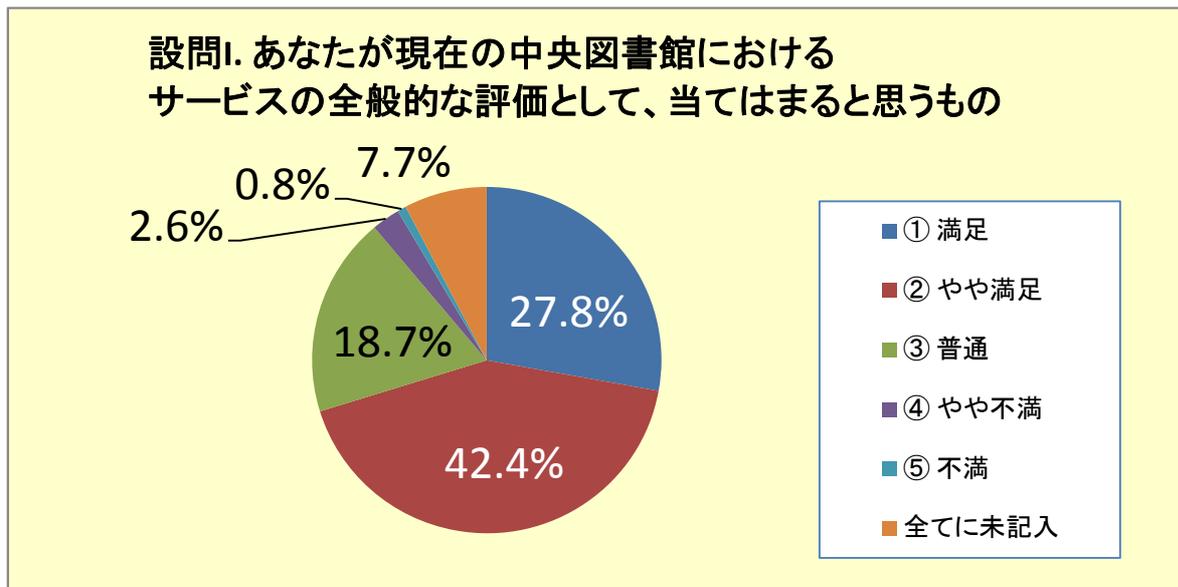


⑥ その他に回答した22件中15件に詳細記述あり。

記述
両方 ※8件記述あり
どちらでもよい
どちらでもよいが、史料としてなる石版(石碑)など
紙としてあるものを電子にし、多くの人々に同時に利用できるようにする。電子として存在しているものも紙の資料と共に棚に入れられる形にする。(PCで探したり、足で探したりが一方のみでできるようにすべき)
紙の図書、電子書籍両方良いところ悪いところありそれぞれに適した書籍で展開していくと考える
資料なら電子、読み物としてのものなら紙
頻繁に借りられる本を電子化。多読本を除く。スクリーンショットを防ぐ必要あり
両方とも使いやすいため

設問I. あなたが現在の中央図書館におけるサービスの全般的な評価として、当てはまると思うものに1つチェックしてください。

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 満足	318	27.8%
② やや満足	484	42.4%
③ 普通	213	18.7%
④ やや不満	30	2.6%
⑤ 不満	9	0.8%
全てに未記入	88	7.7%
計	1,142	100%

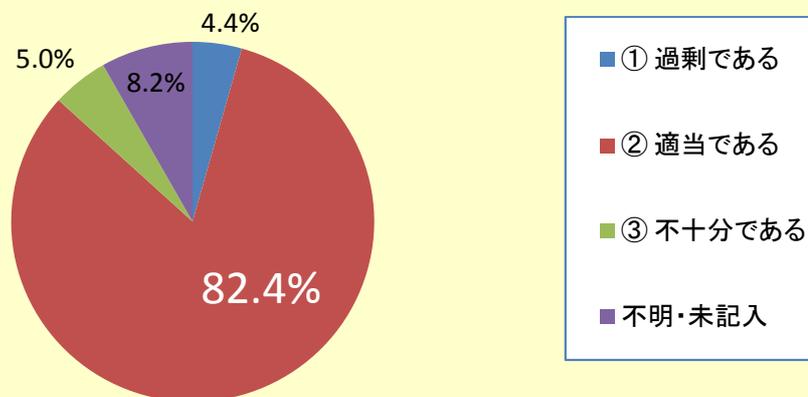


設問J. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。

これらのことについてあなたはどのように感じていますか。

選択肢	回答数	回答率
① 過剰である	50	4.4%
② 適当である	941	82.4%
③ 不十分である	57	5.0%
不明・未記入	94	8.2%
計	1,142	100.0%

設問J. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。これらのことについてあなたはどのように感じていますか。回答率(H27)



設問J.経年比較

選択肢	回答率 (H25)	回答率 (H26)	回答率 (H27)
① 過剰である	3.6%	3.8%	4.4%
② 適当である	88.7%	81.1%	82.4%
③ 不十分である	6.0%	7.4%	5.0%
不明・未記入	1.6%	7.6%	8.2%
計	100%	100%	100%

設問K.図書館の資料・サービスを利用して、
学習その他で役立ったことがあれば記入してください。

全1,142件中255件回答の回答があった。

回答の中で多かったものとしては、
学習に役立っているという回答

講義の勉強に役立った
卒論の作成に役立った
就活や資格試験の勉強に役立った
レポート・課題の作成に役立った

環境が良いという回答

学習に関する資料が豊富
静かに勉強ができる
パソコン(OPAC)などがあり学習の環境として適している
Wi-Fiが便利

空き時間の活用ができるという回答(学習、新聞・雑誌を読むなど)
ガイダンスや職員の対応について好評価の回答

資料を迅速に探してもらえた
ガイダンス・講習会が役に立った

といったものがあげられる。

設問L. その他、中央図書館へのご意見があれば記入してください。

全1,142件中225件回答記述あり。

回答の中で多かった回答としては、

- ・空調の温度調節
- ・テスト期間中の利用者増加に対する要望(席取りの防止など)
- ・開館時間(の延長要望)
- ・(入口が3階にあるといった)立地の問題
- ・資料の配置について(探しにくい、など)
- ・工事音が気になる
- ・資料の充実(各分野、またはデータベースについて)
- ・防犯対策の強化(巡回など)
- ・席を増やして欲しい
- ・机とイスを新しくして欲しい
- ・トイレの改善
- ・マグロスキーグッズの販売

といったものがあげられる。