

2024年度 近畿大学中央図書館利用アンケート 実施報告

実施の目的

当館では、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、その分析結果をサービス改善に活用しています。

実施内容

期 間 2024年11月25日(月)～12月23日(月)

方 法 Web回答フォームを開設し回答を受け付けた。

回答数:716件

※前回(2023年度)は、611件。

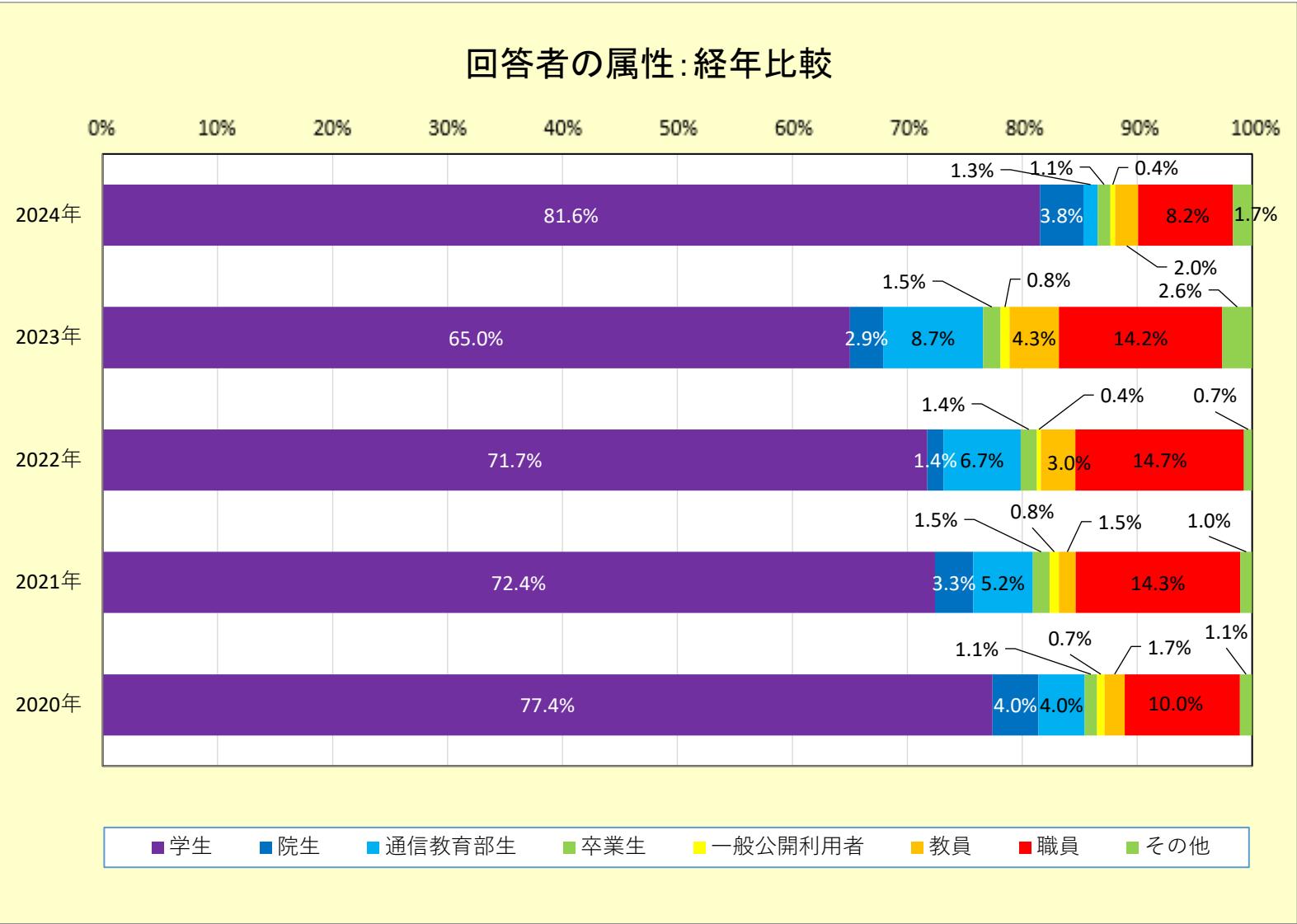
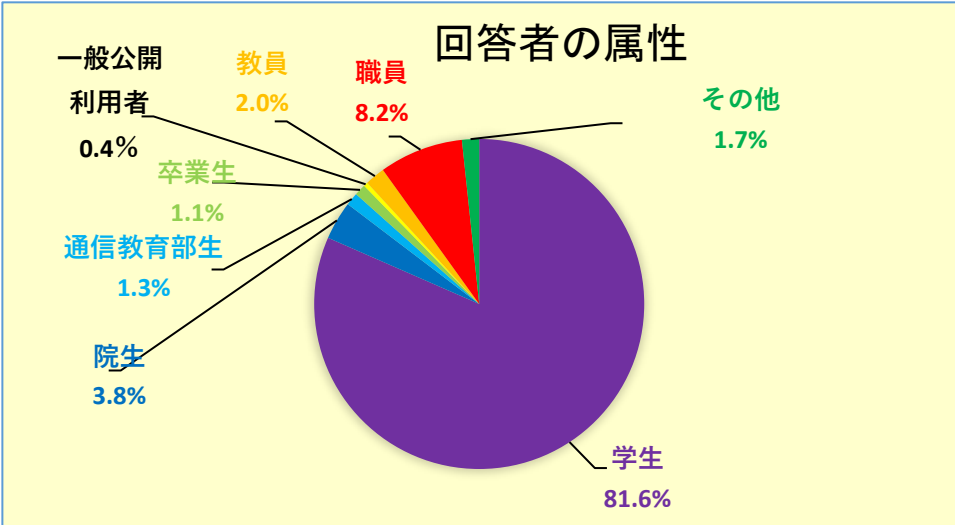
回答結果

次項以降に掲載。

以上

回答者所属

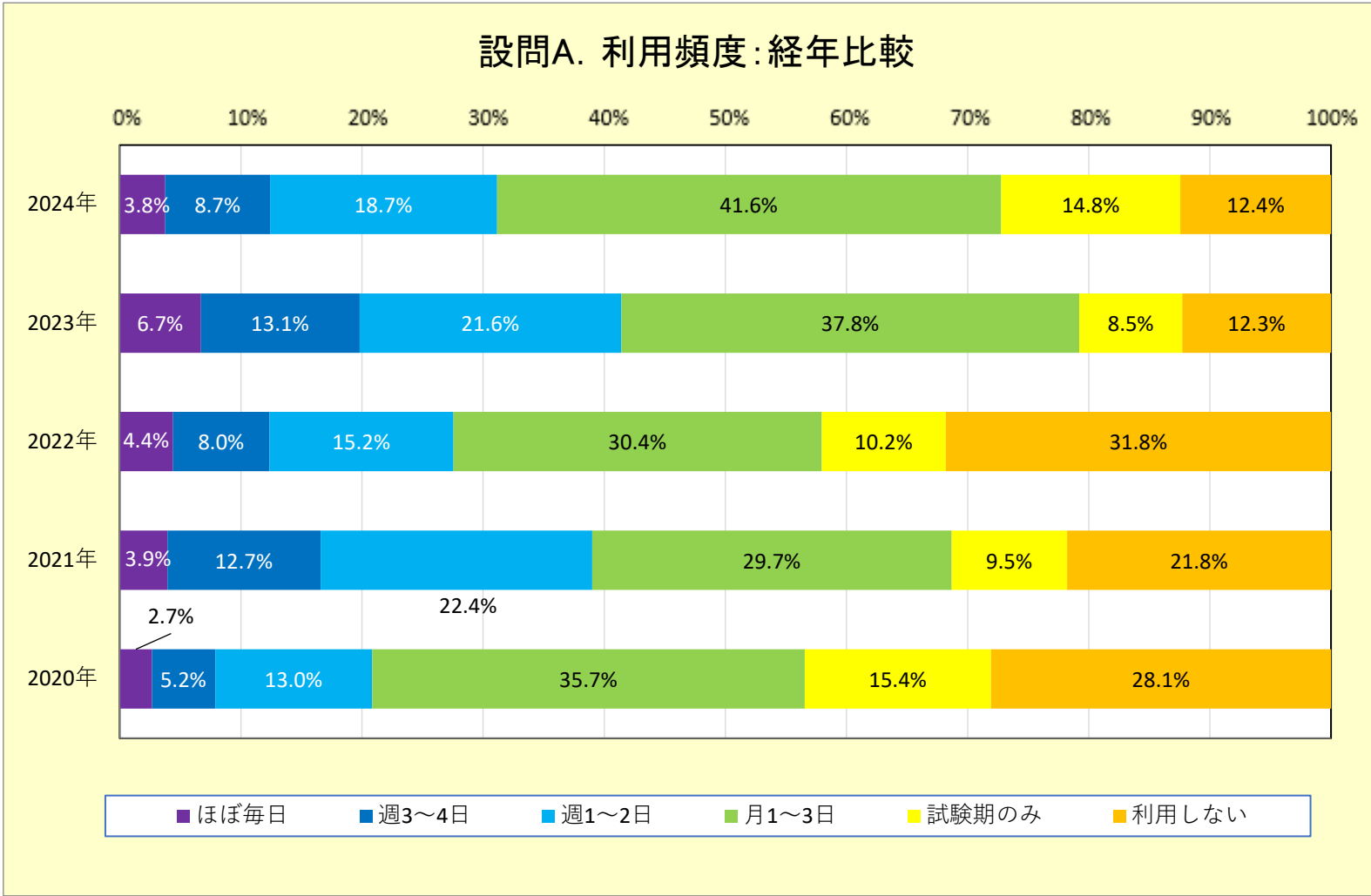
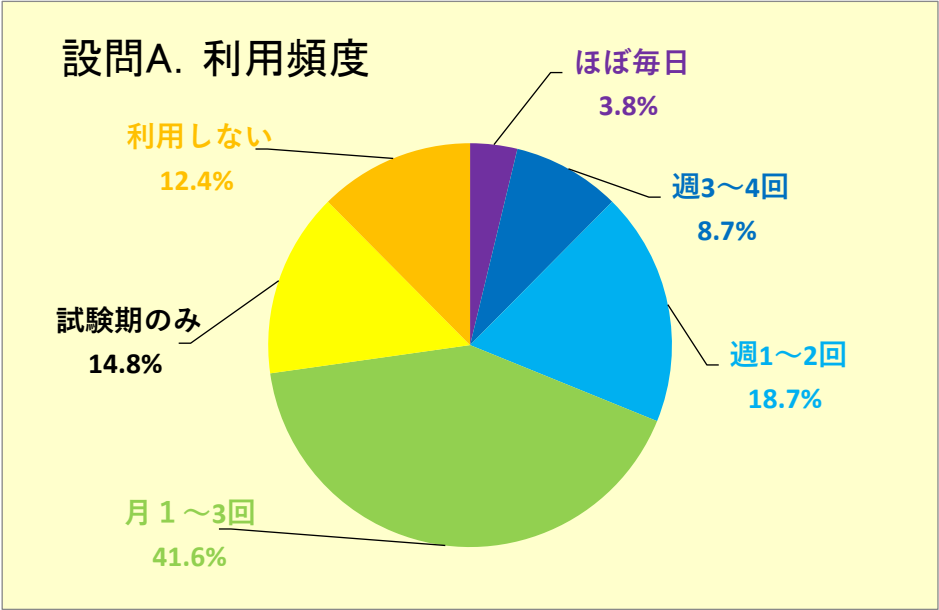
回答者の属性	件数	比率
学生	584	81.6%
院生	27	3.8%
通信教育部生	9	1.3%
卒業生	8	1.1%
一般公開利用者	3	0.4%
教員	14	2.0%
職員	59	8.2%
その他	12	1.7%
不明・未記入	0	0%
計	716	100%



	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
学生	77.4%	72.4%	71.7%	65.0%	81.6%
院生	4.0%	3.3%	1.4%	2.9%	3.8%
通信教育部生	4.0%	5.2%	6.7%	8.7%	1.3%
卒業生	1.1%	1.5%	1.4%	1.5%	1.1%
一般公開利用者	0.7%	0.8%	0.4%	0.8%	0.4%
教員	1.7%	1.5%	3.0%	4.3%	2.0%
職員	10.0%	14.3%	14.7%	14.2%	8.2%
その他	1.1%	1.0%	0.7%	2.6%	1.7%
計	100%	100%	100%	100%	100%

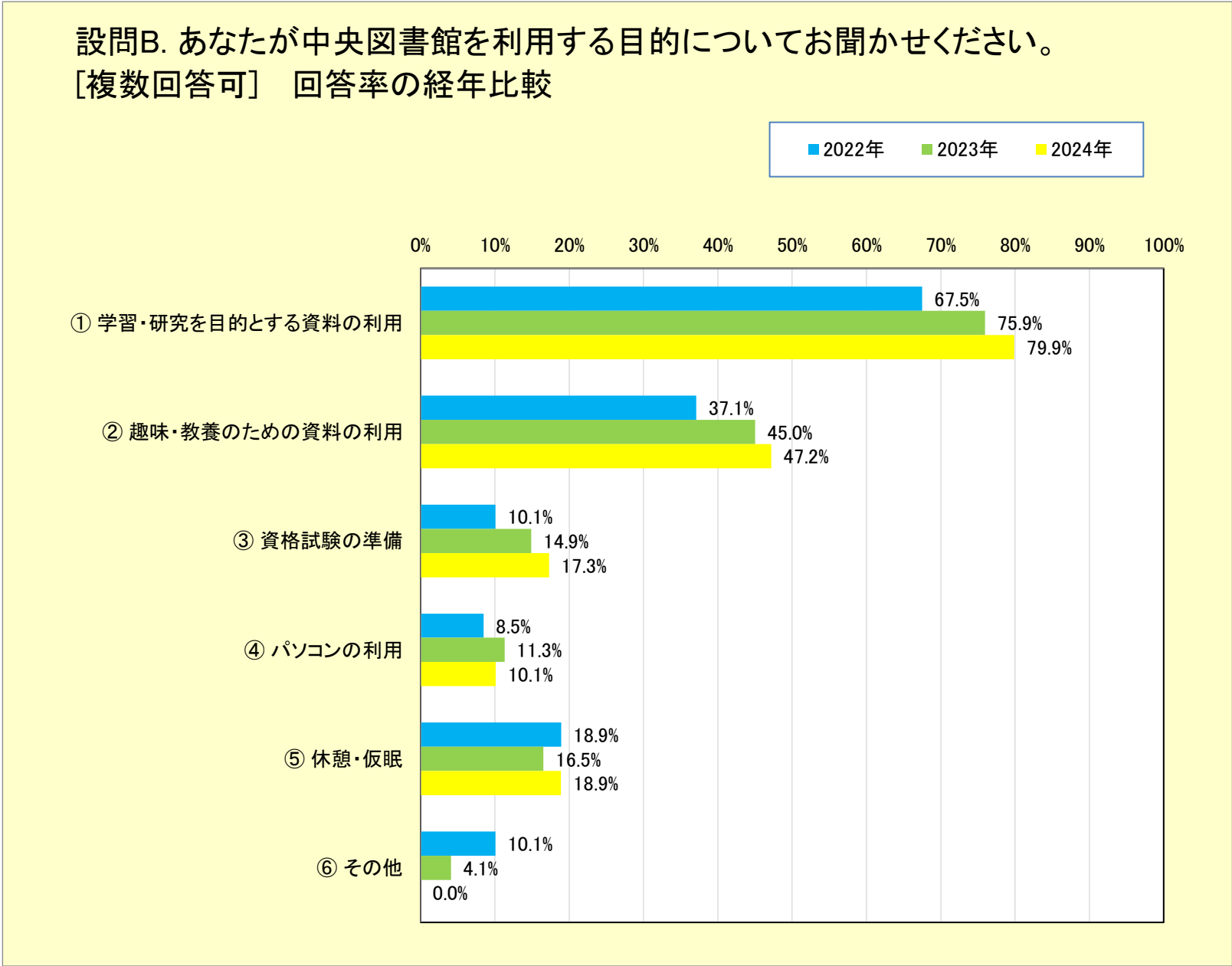
設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

選択肢(回答)	回答数	回答率
ほぼ毎日	27	3.8%
週3～4回	62	8.7%
週1～2回	134	18.7%
月1～3回	298	41.6%
試験期のみ	106	14.8%
利用しない	89	12.4%
全てに未記入	0	0%
無効(複数に記入)	0	0%
計	716	100%



	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
ほぼ毎日	2.7%	3.9%	4.4%	6.7%	3.8%
週3～4回	5.2%	12.7%	8.0%	13.1%	8.7%
週1～2回	13.0%	22.4%	15.2%	21.6%	18.7%
月1～3回	35.7%	29.7%	30.4%	37.8%	41.6%
試験期のみ	15.4%	9.5%	10.2%	8.5%	14.8%
利用しない	28.1%	21.8%	31.8%	12.3%	12.4%
計	100%	100%	100%	100%	100%

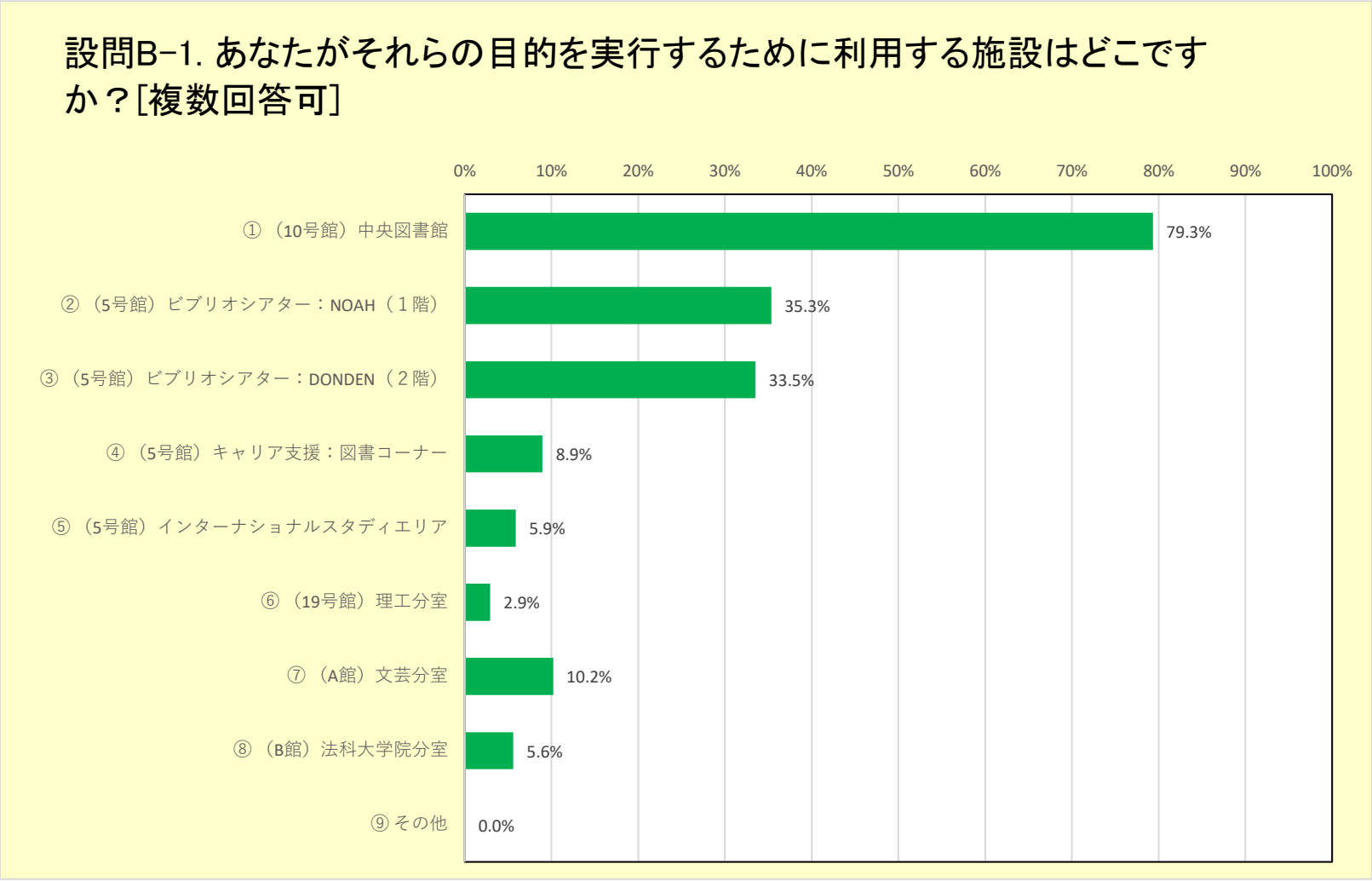
設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]



目的	2022年		2023年		2024年	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 学習・研究を目的とする資料の利用	382	67.5%	464	75.9%	572	79.9%
② 趣味・教養のための資料の利用	210	37.1%	275	45.0%	338	47.2%
③ 資格試験の準備	57	10.1%	91	14.9%	124	17.3%
④ パソコンの利用	48	8.5%	69	11.3%	72	10.1%
⑤ 休憩・仮眠	107	18.9%	101	16.5%	135	18.9%
⑥ その他	57	10.1%	25	4.1%	0	0.0%

⑥ 其他のご意見
なし

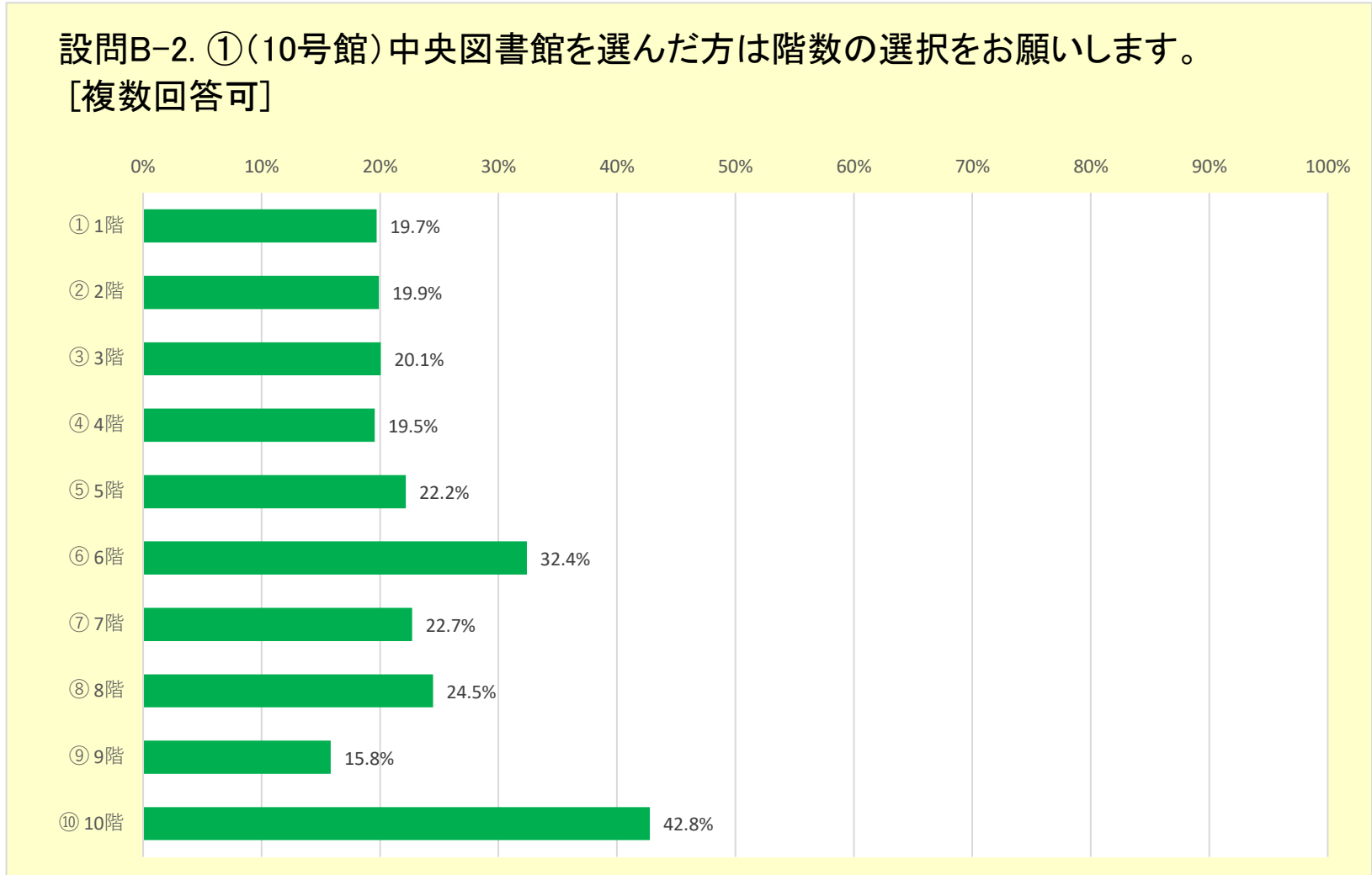
設問B-1. あなたがそれらの目的を実行するために利用する施設はどこですか？
[複数回答可]



選択肢(回答)	回答数	回答率
① (10号館) 中央図書館	568	79.3%
② (5号館) ビブリオシアター: NOAH (1階)	253	35.3%
③ (5号館) ビブリオシアター: DONDEN (2階)	240	33.5%
④ (5号館) キャリア支援: 図書コーナー	64	8.9%
⑤ (5号館) インターナショナルスタディエリア	42	5.9%
⑥ (19号館) 理工分室	21	2.9%
⑦ (A館) 文芸分室	73	10.2%
⑧ (B館) 法科大学院分室	40	5.6%
⑨ その他	0	0.0%

⑨ その他のご意見
なし

設問B-2. ①(10号館)中央図書館を選んだ方は階数の選択をお願いします。[複数回答可]

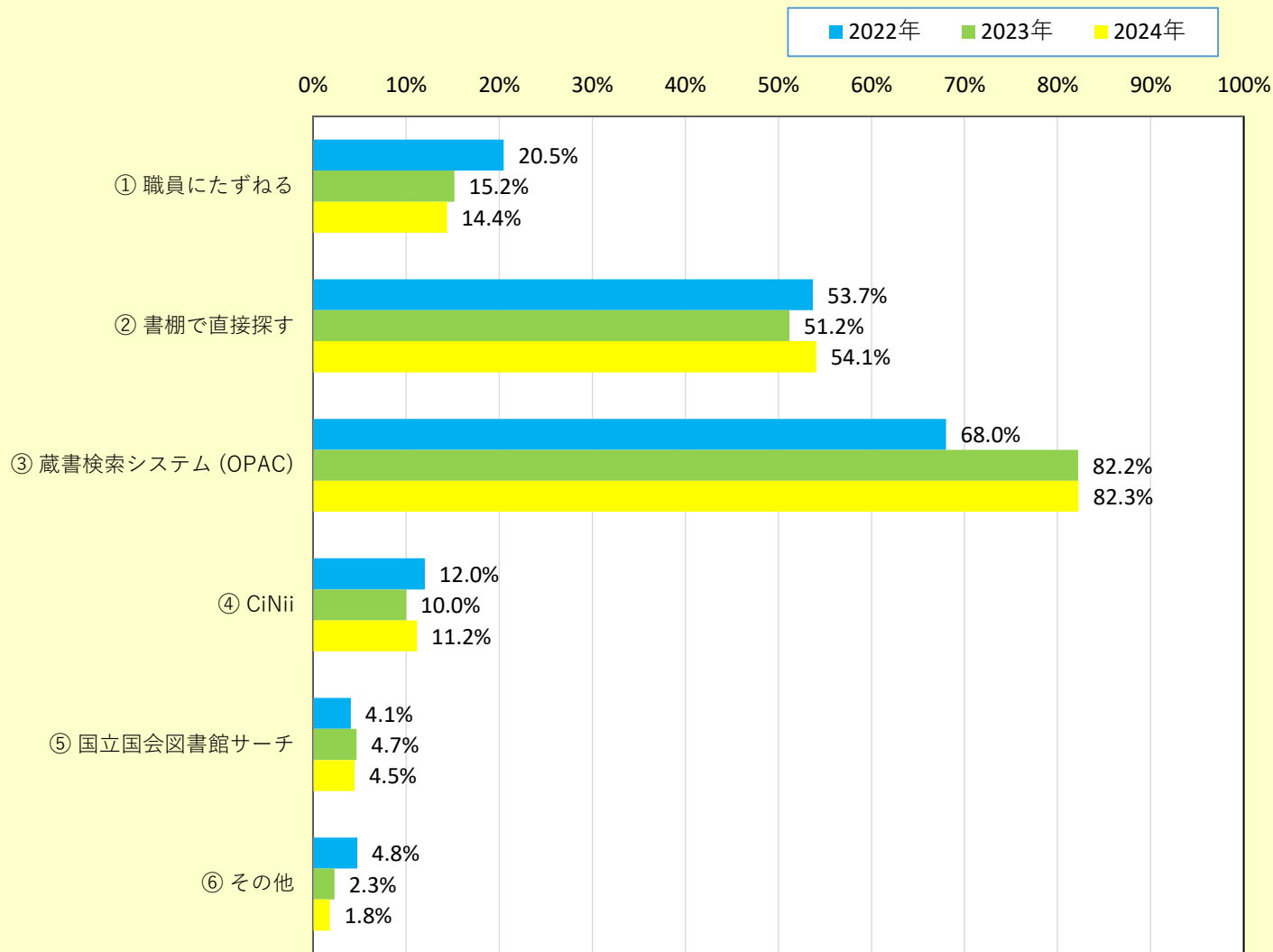


選択肢(回答)	回答数	回答率
① 1階	112	19.7%
② 2階	113	19.9%
③ 3階	114	20.1%
④ 4階	111	19.5%
⑤ 5階	126	22.2%
⑥ 6階	184	32.4%
⑦ 7階	129	22.7%
⑧ 8階	139	24.5%
⑨ 9階	90	15.8%
⑩ 10階	243	42.8%

※分母はB-1の①を選んだ人数(568人)としています

設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。
[複数回答可] 回答率の経年比較

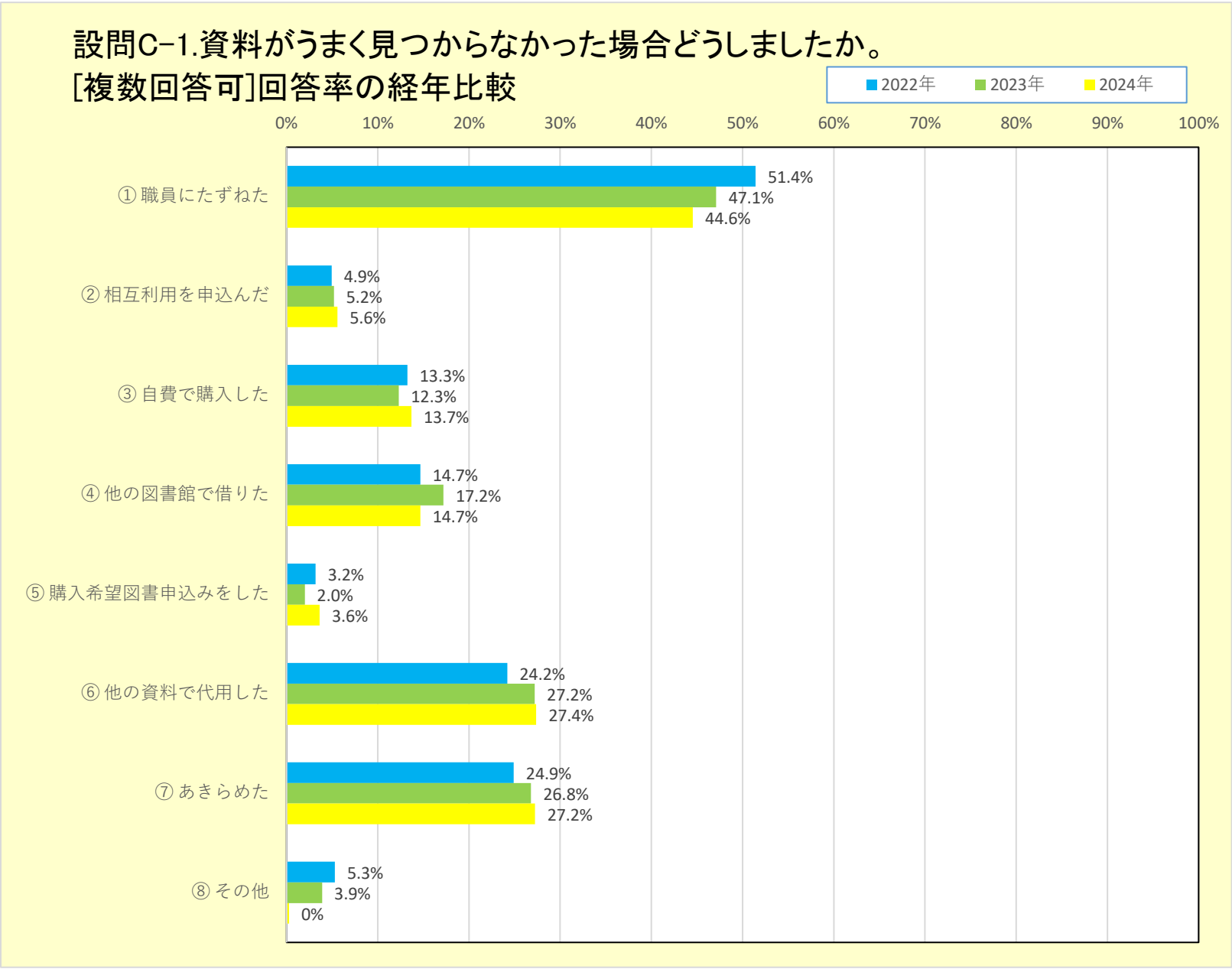


選択肢(回答)	2022年		2023年		2024年	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 職員にたずねる	116	20.5%	93	15.2%	103	14.4%
② 書棚で直接探す	304	53.7%	313	51.2%	387	54.1%
③ 蔵書検索システム (OPAC)	385	68.0%	502	82.2%	589	82.3%
④ CiNii	68	12.0%	61	10.0%	80	11.2%
⑤ 国立国会図書館サーチ	23	4.1%	29	4.7%	32	4.5%
⑥ その他	27	4.8%	14	2.3%	13	1.8%



⑥ その他の個別意見
Maruzen eBook Library
近大UNIPA、シラバス
データベースのみ利用
カーリル、都立図書館統合検索
近大図書館のネット検索
大宅壮一文庫蔵書検索

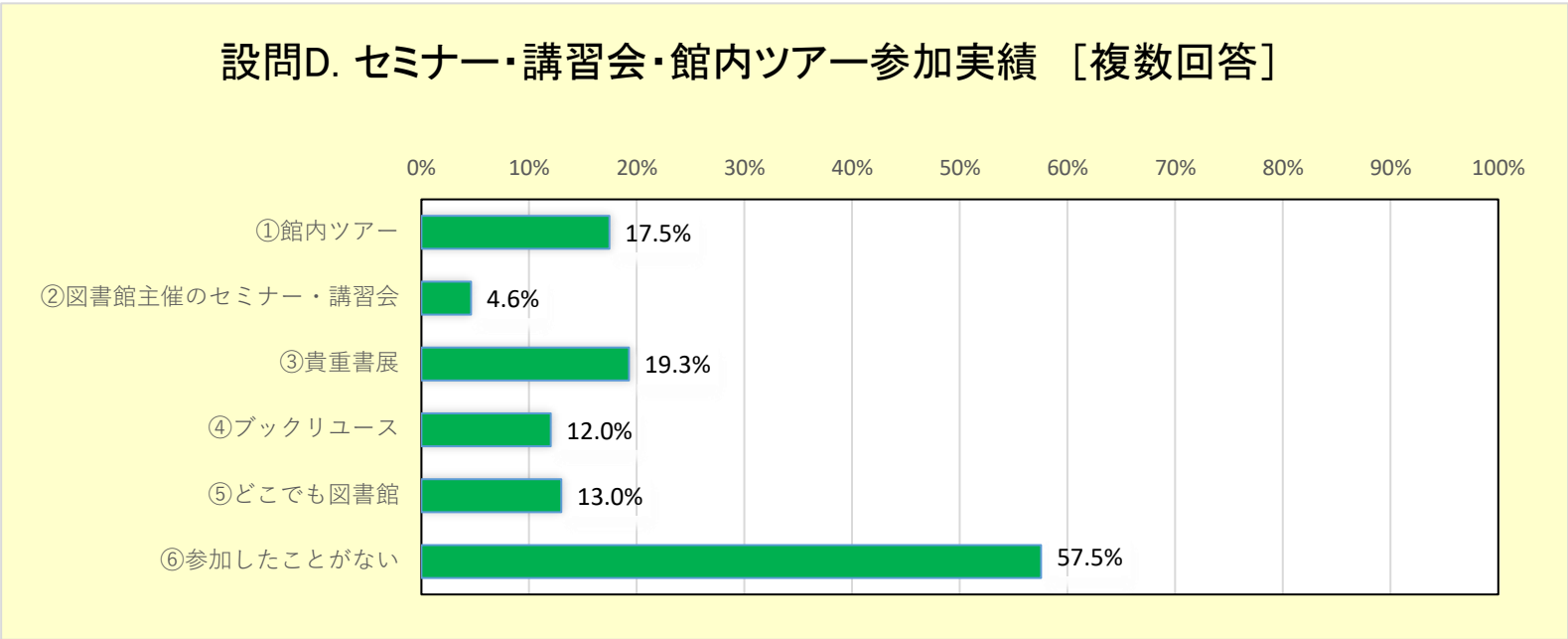
設問C-1. 資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。[複数回答可]



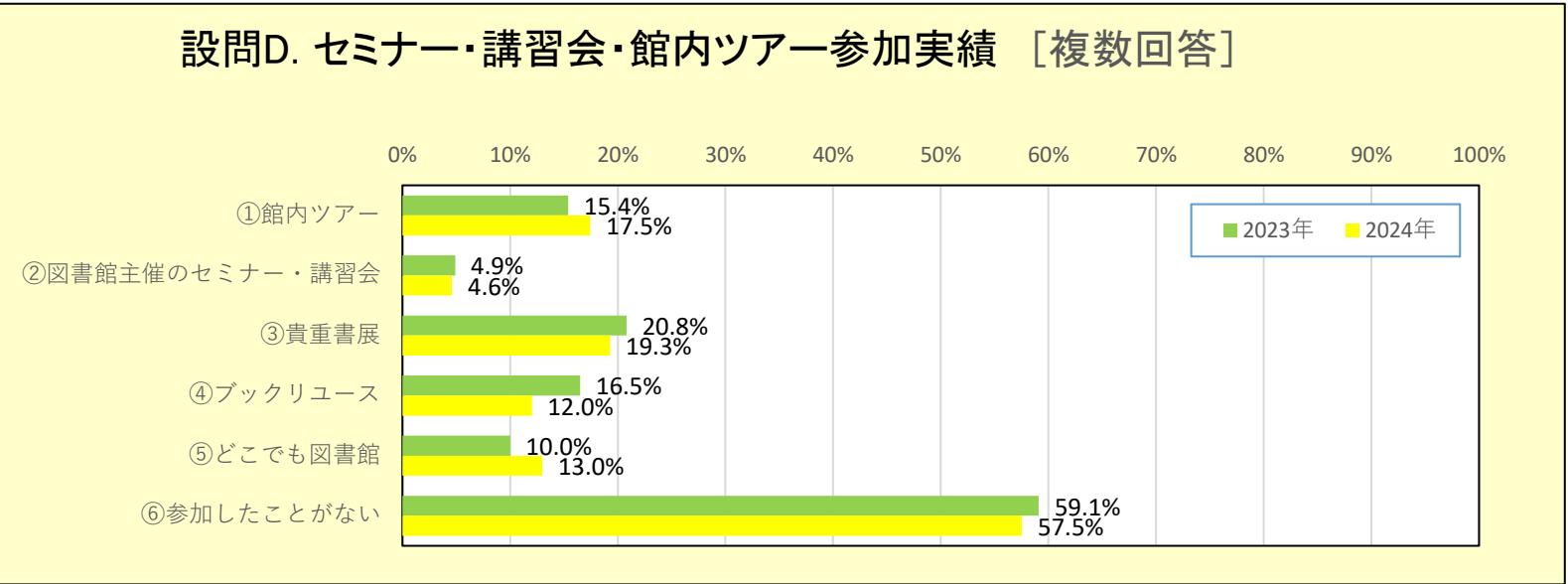
選択肢(回答)	2022年		2023年		2024年	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 職員にたずねた	176	51.4%	288	47.1%	319	44.6%
② 相互利用を申し込んだ	22	4.9%	32	5.2%	40	5.6%
③ 自費で購入した	55	13.3%	75	12.3%	98	13.7%
④ 他の図書館で借りた	59	14.7%	105	17.2%	105	14.7%
⑤ 購入希望図書申込みをした	16	3.2%	12	2.0%	26	3.6%
⑥ 他の資料で代用した	98	24.2%	166	27.2%	196	27.4%
⑦ あきらめた	88	24.9%	164	26.8%	195	27.2%
⑧ その他	16	5.3%	24	3.9%	0	0%

⑧ その他の個別意見
なし

設問D. あなたは中央図書館主催のセミナー・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか。
[複数回答可]

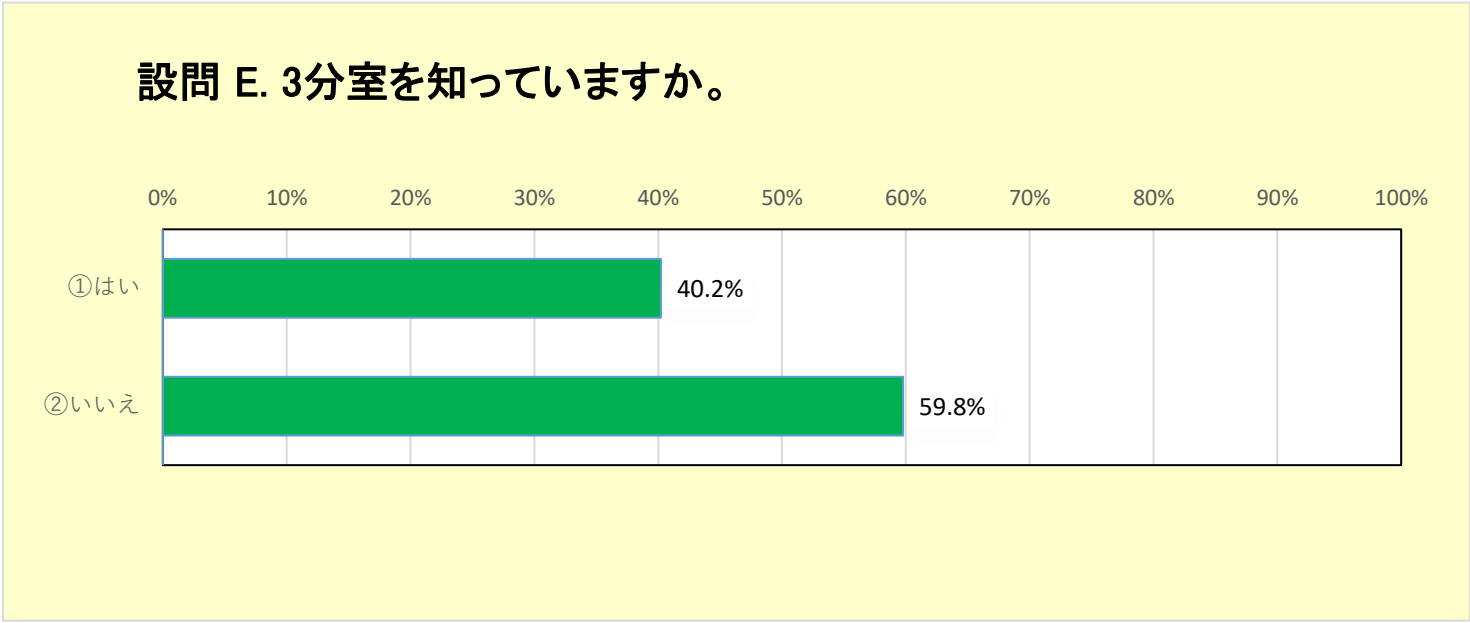


選択肢(回答)	回答数	回答率
①館内ツアー	125	17.5%
②図書館主催のセミナー・講習会	33	4.6%
③貴重書展	138	19.3%
④ブックリユース	86	12.0%
⑤どこでも図書館	93	13.0%
⑥参加したことがない	412	57.5%



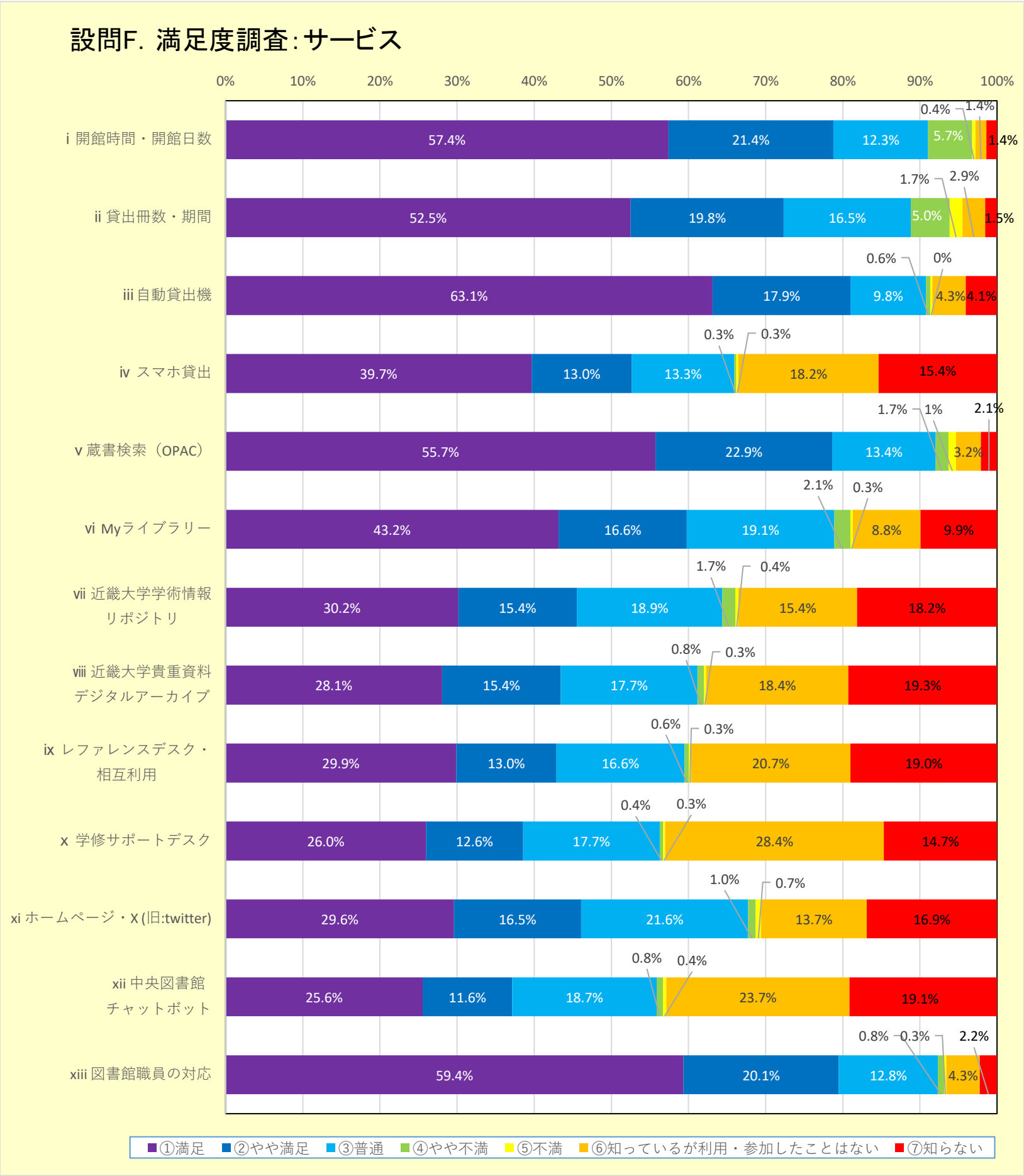
選択肢(回答)	2023年		2024年	
	回答数	回答率	回答数	回答率
①館内ツアー	94	15.4%	125	17.5%
②図書館主催のセミナー・講習会	30	4.9%	33	4.6%
③貴重書展	127	20.8%	138	19.3%
④ブックリユース	101	16.5%	86	12.0%
⑤どこでも図書館	61	10.0%	93	13.0%
⑥参加したことがない	361	59.1%	412	57.5%

設問E. 中央図書館3分室【理工分室(19号館)、文芸分室(A館)、法科大学院分室(B館)】について



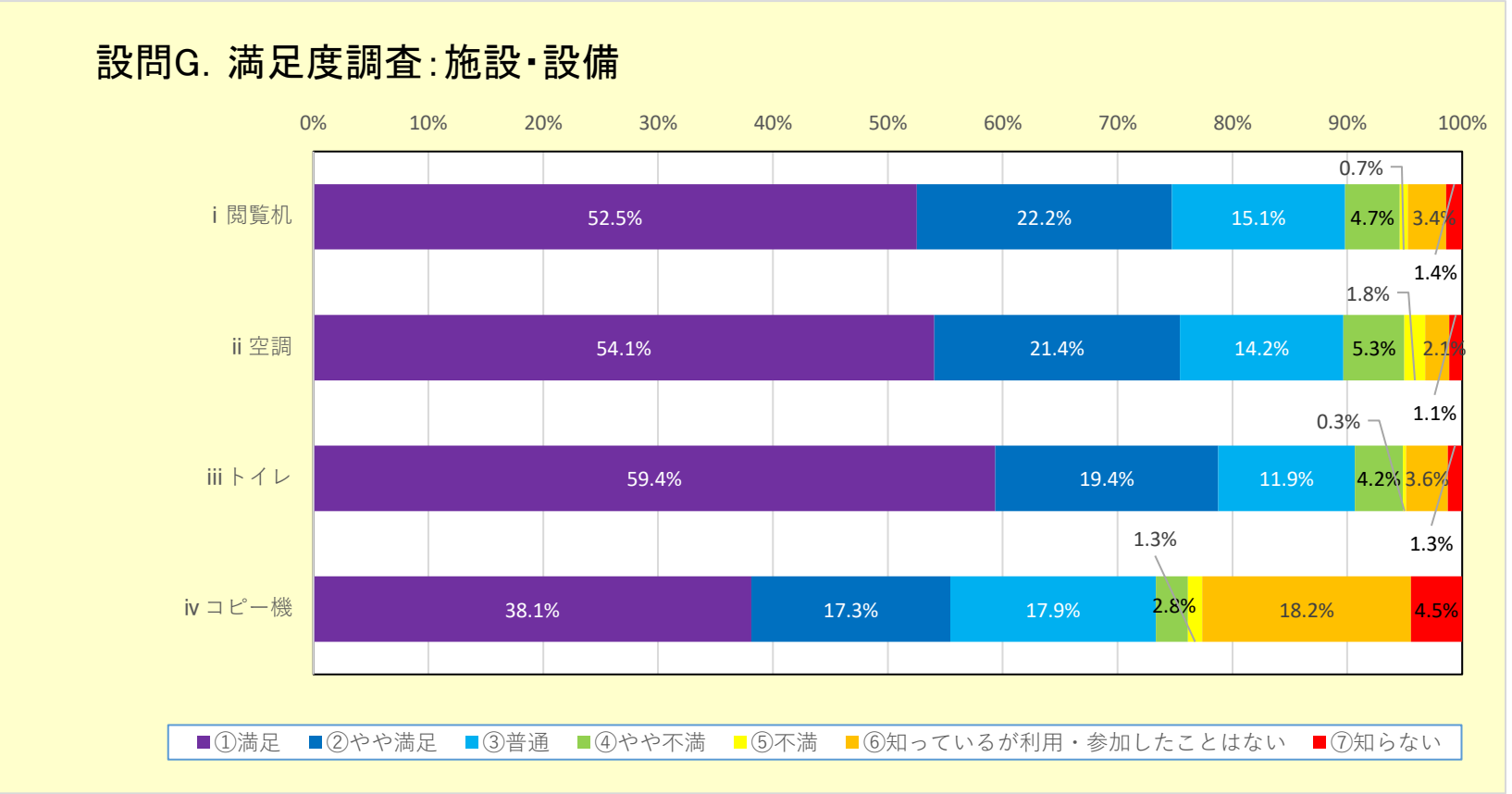
選択肢(回答)	回答数	回答率
①はい	288	40.2%
②いいえ	428	59.8%
合計	716	100%

設問F. 満足度調査:サービス



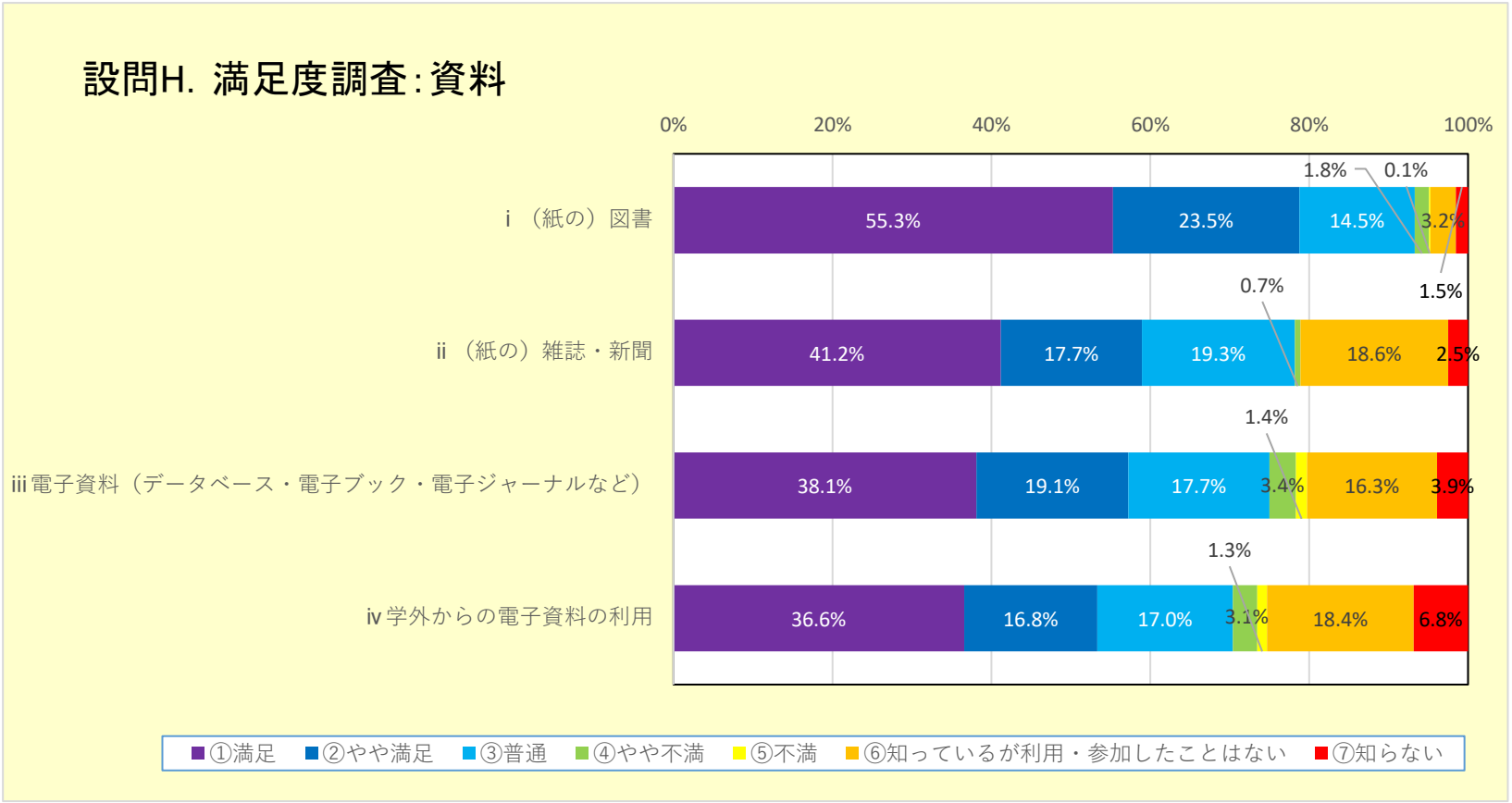
設問F 満足度調査:サービス	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っている が利用・参加し たことはない		⑦知らない	
選択肢(回答)	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
i 開館時間・開館日数	411	57.4%	153	21.4%	88	12.3%	41	5.7%	3	0.4%	10	1.4%	10	1.4%
ii 貸出冊数・期間	376	52.5%	142	19.8%	118	16.5%	36	5.0%	12	1.7%	21	2.9%	11	1.5%
iii 自動貸出機	452	63.1%	128	17.9%	70	9.8%	4	0.6%	2	0.3%	31	4.3%	29	4.1%
iv スマホ貸出	284	39.7%	93	13.0%	95	13.3%	2	0.3%	2	0.3%	130	18.2%	110	15.4%
v 蔵書検索(OPAC)	399	55.7%	164	22.9%	96	13.4%	12	1.7%	7	1.0%	23	3.2%	15	2.1%
vi Myライブラリー	309	43.2%	119	16.6%	137	19.1%	15	2.1%	2	0.3%	63	8.8%	71	9.9%
vii 近畿大学学術情報 リポジトリ	216	30.2%	110	15.4%	135	18.9%	12	1.7%	3	0.4%	110	15.4%	130	18.2%
viii 近畿大学貴重資料 デジタルアーカイブ	201	28.1%	110	15.4%	127	17.7%	6	0.8%	2	0.3%	132	18.4%	138	19.3%
ix レファレンスデスク・ 相互利用	214	29.9%	93	13.0%	119	16.6%	4	0.6%	2	0.3%	148	20.7%	136	19.0%
x 学修サポートデスク	186	26.0%	90	12.6%	127	17.7%	3	0.4%	2	0.3%	203	28.4%	105	14.7%
xi ホームページ・X(旧:twitter)	212	29.6%	118	16.5%	155	21.6%	7	1.0%	5	0.7%	98	13.7%	121	16.9%
xii 中央図書館 チャットボット	183	25.6%	83	11.6%	134	18.7%	6	0.8%	3	0.4%	170	23.7%	137	19.1%
xiii 図書館職員の対応	425	59.4%	144	20.1%	92	12.8%	6	0.8%	2	0.3%	31	4.3%	16	2.2%

設問G. 満足度調査:施設・設備



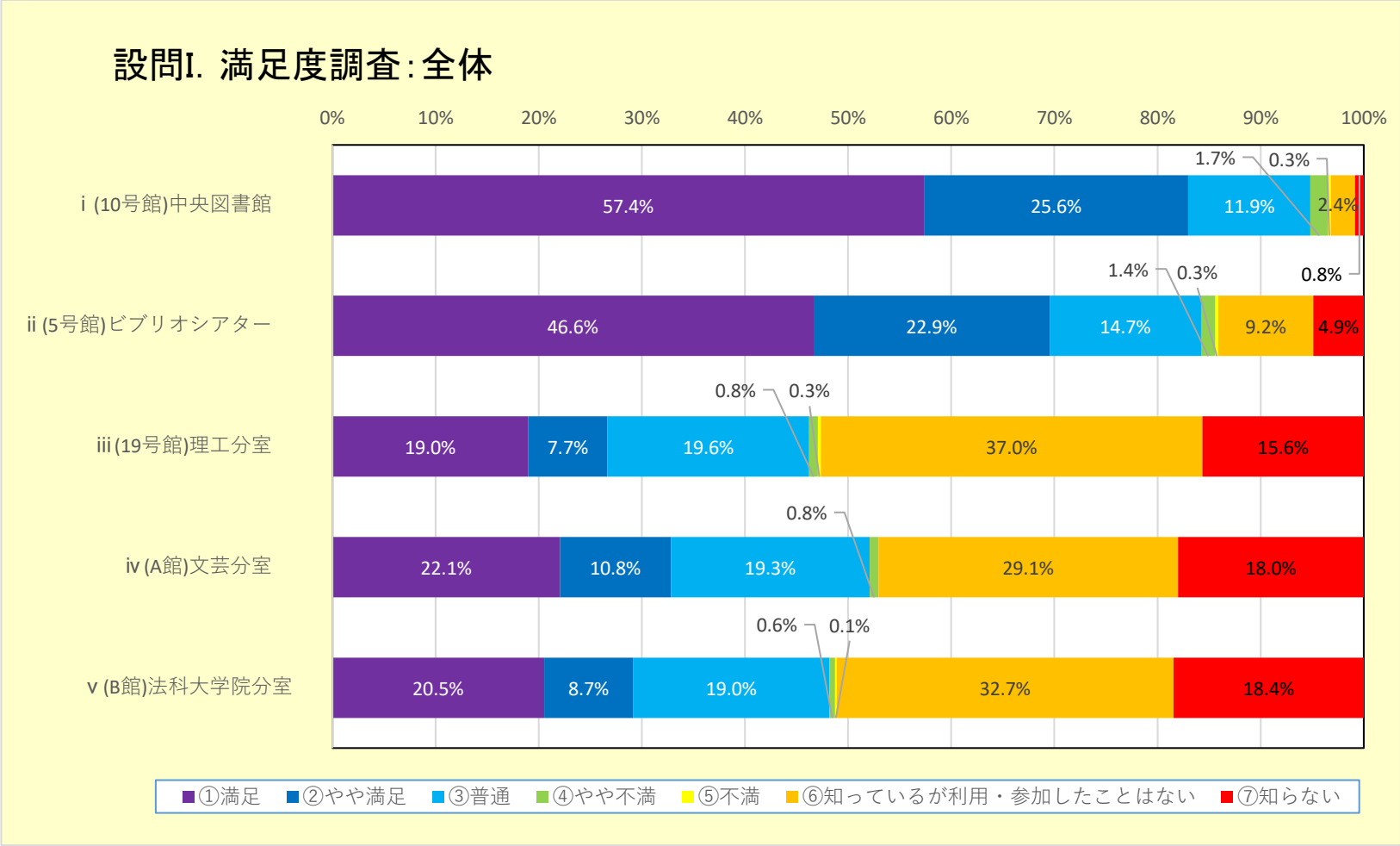
設問G 満足度調査:施設・設備	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
i 閲覧机	376	52.5%	159	22.2%	108	15.1%	34	4.7%	5	0.7%	24	3.4%	10	1.4%
ii 空調	387	54.1%	153	21.4%	102	14.2%	38	5.3%	13	1.8%	15	2.1%	8	1.1%
iii トイレ	425	59.4%	139	19.4%	85	11.9%	30	4.2%	2	0.3%	26	3.6%	9	1.3%
iv コピー機	273	38.1%	124	17.3%	128	17.9%	20	2.8%	9	1.3%	130	18.2%	32	4.5%

設問H. 満足度調査:資料



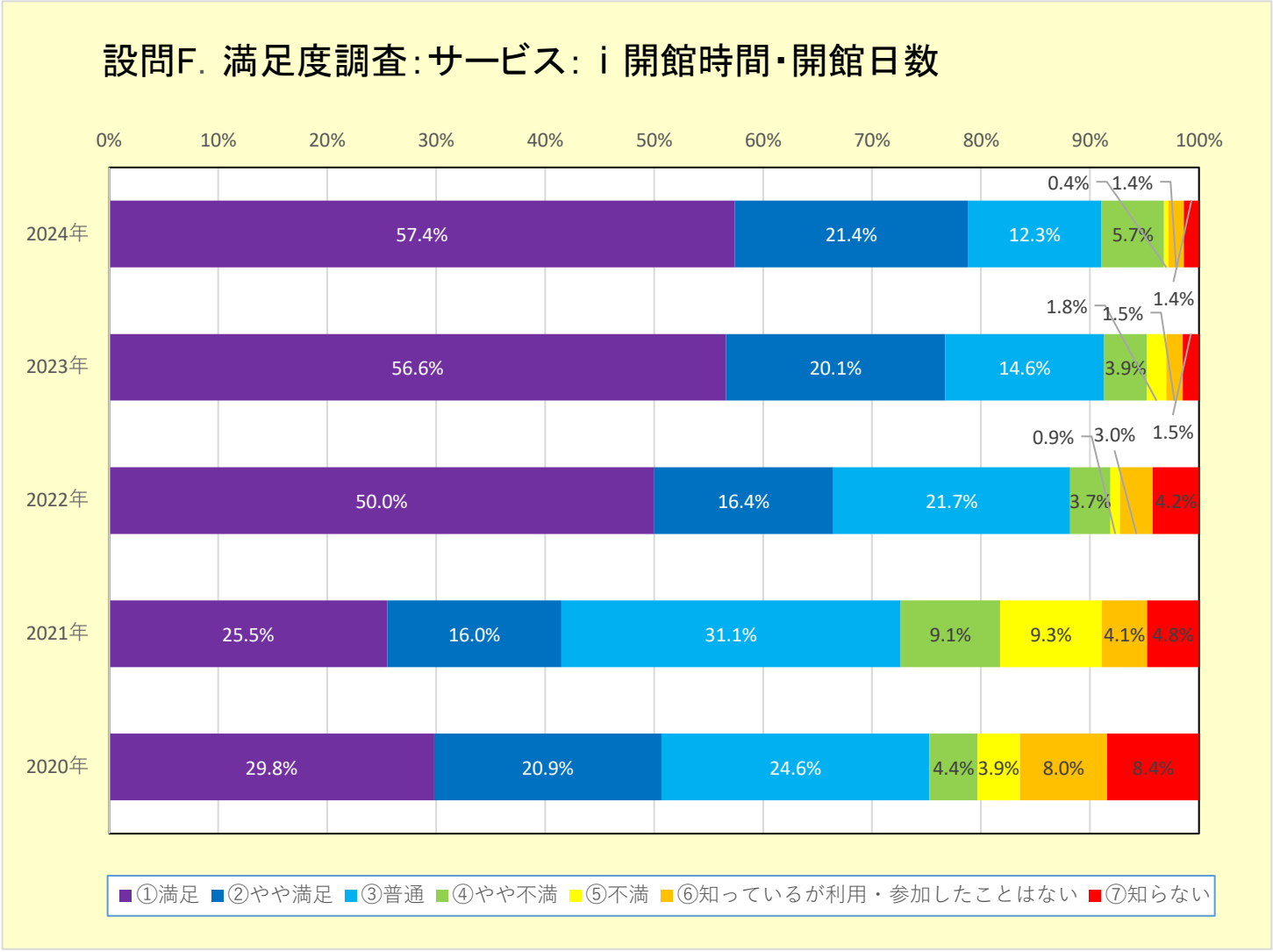
設問H 満足度調査:資料	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
i (紙の)図書	396	55.3%	168	23.5%	104	14.5%	13	1.8%	1	0.1%	23	3.2%	11	1.5%
ii (紙の)雑誌・新聞	295	41.2%	127	17.7%	138	19.3%	5	0.7%	0	0.0%	133	18.6%	18	2.5%
iii 電子資料(データベース・電子ブック・電子ジャーナルなど)	273	38.1%	137	19.1%	127	17.7%	24	3.4%	10	1.4%	117	16.3%	28	3.9%
iv 学外からの電子資料の利用	262	36.6%	120	16.8%	122	17.0%	22	3.1%	9	1.3%	132	18.4%	49	6.8%

設問I. 満足度調査:全体



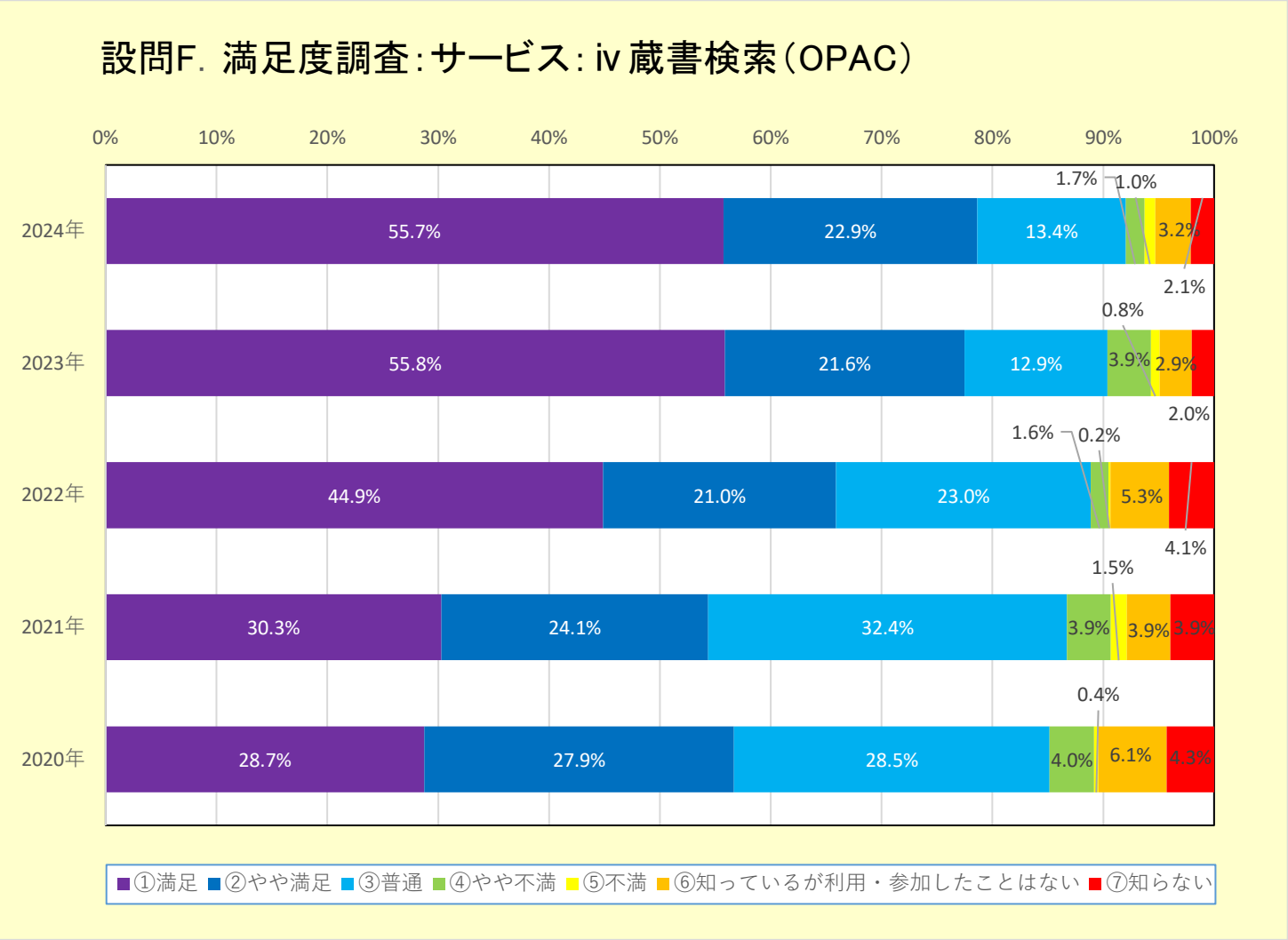
設問I 満足度調査:全体	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
i (10号館)中央図書館	411	57.4%	183	25.6%	85	11.9%	12	1.7%	2	0.3%	17	2.4%	6	0.8%
ii (5号館)ビブリオシアター	334	46.6%	164	22.9%	105	14.7%	10	1.4%	2	0.3%	66	9.2%	35	4.9%
iii (19号館)理工分室	136	19.0%	55	7.7%	140	19.6%	6	0.8%	2	0.3%	265	37.0%	112	15.6%
iv (A館)文芸分室	158	22.1%	77	10.8%	138	19.3%	6	0.8%	0	0.0%	208	29.1%	129	18.0%
v (B館)法科大学院分室	147	20.5%	62	8.7%	136	19.0%	4	0.6%	1	0.1%	234	32.7%	132	18.4%

設問F. 満足度調査: サービス



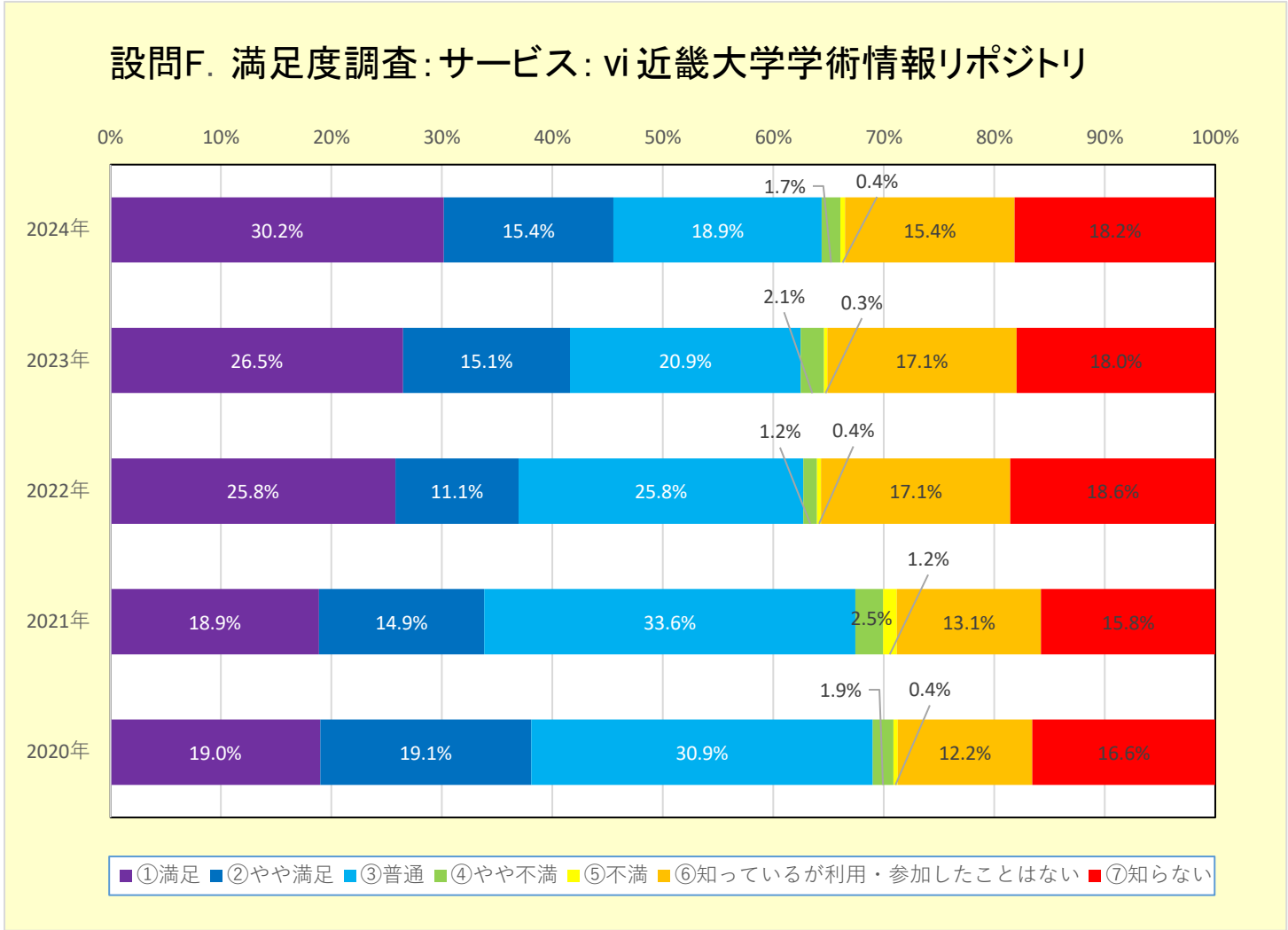
設問F 満足度調査: サービス: i 開館時間・開館日数															
経年 比較	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っている が利用・参加し たことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	
2024年	411	57.4%	153	21.4%	88	12.3%	41	5.7%	3	0.4%	10	1.4%	10	1.4%	716
2023年	346	56.6%	123	20.1%	89	14.6%	24	3.9%	11	1.8%	9	1.5%	9	1.5%	611
2022年	283	50.0%	93	16.4%	123	21.7%	21	3.7%	5	0.9%	17	3.0%	24	4.2%	566
2021年	123	25.5%	77	16.0%	150	31.1%	44	9.1%	45	9.3%	20	4.1%	23	4.8%	482
2020年	223	29.8%	156	20.9%	184	24.6%	33	4.4%	29	3.9%	60	8.0%	63	8.4%	748

設問F. 満足度調査: サービス: iv 蔵書検索(OPAC)



設問F 満足度調査: サービス: iv 蔵書検索(OPAC)															
経年比較	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	
2024年	399	55.7%	164	22.9%	96	13.4%	12	1.7%	7	1.0%	23	3.2%	15	2.1%	716
2023年	341	55.8%	132	21.6%	79	12.9%	24	3.9%	5	0.8%	18	2.9%	12	2.0%	611
2022年	254	44.9%	119	21.0%	130	23.0%	9	1.6%	1	0.2%	30	5.3%	23	4.1%	566
2021年	146	30.3%	116	24.1%	156	32.4%	19	3.9%	7	1.5%	19	3.9%	19	3.9%	482
2020年	215	28.7%	209	27.9%	213	28.5%	30	4.0%	3	0.4%	46	6.1%	32	4.3%	748

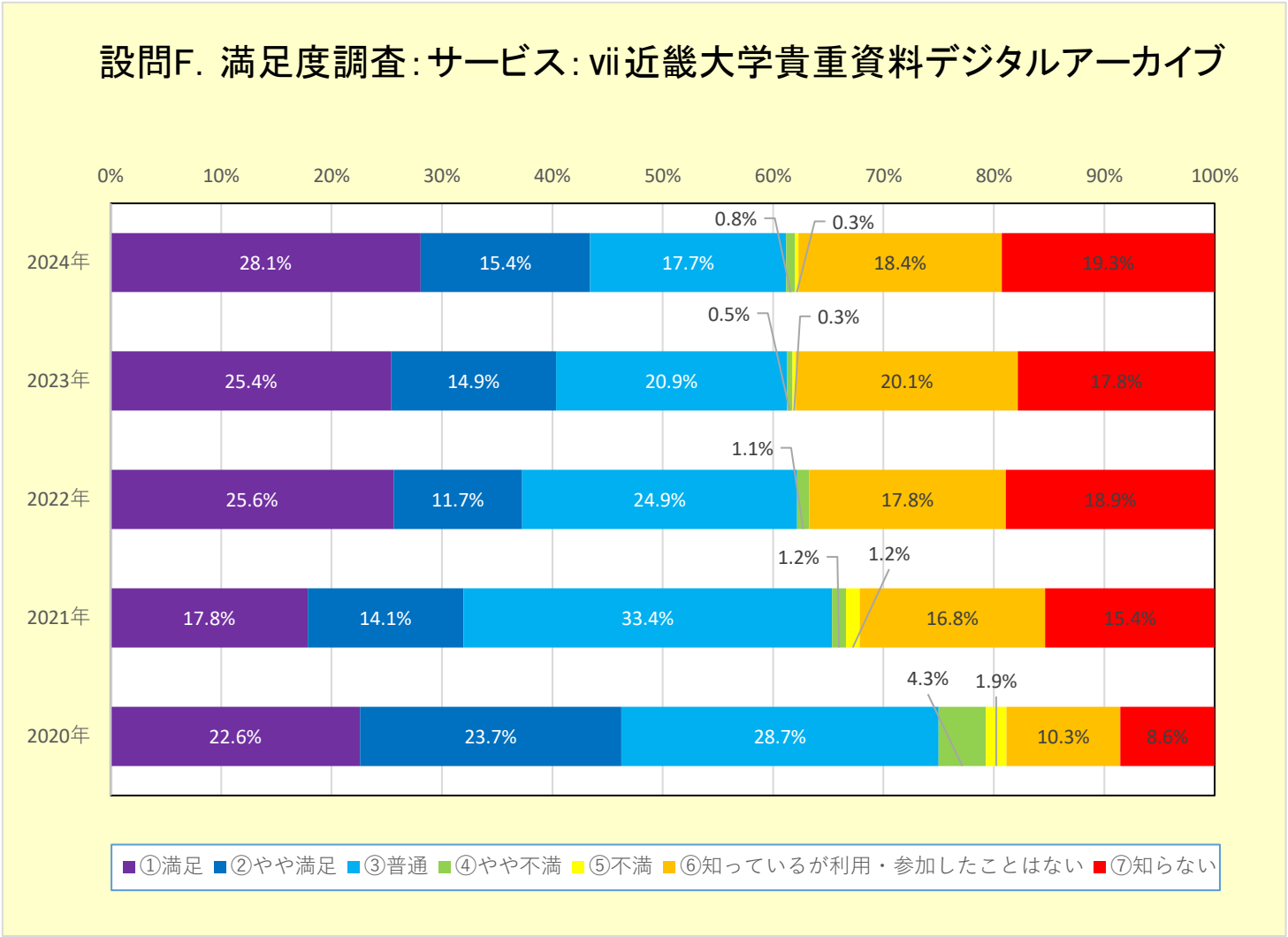
設問F. 満足度調査: サービス: vi 近畿大学学術情報リポジトリ



設問F 満足度調査: サービス: vi 近畿大学学術情報リポジトリ

経年 比較	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っている が利用・参加し たことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	
2024年	216	30.2%	110	15.4%	135	18.9%	12	1.7%	3	0.4%	110	15.4%	130	18.2%	716
2023年	162	26.5%	92	15.1%	128	20.9%	13	2.1%	2	0.3%	104	17.1%	110	18.0%	611
2022年	146	25.8%	63	11.1%	146	25.8%	7	1.2%	2	0.4%	97	17.1%	105	18.6%	566
2021年	91	18.9%	72	14.9%	162	33.6%	12	2.5%	6	1.2%	63	13.1%	76	15.8%	482
2020年	142	19.0%	143	19.1%	231	30.9%	14	1.9%	3	0.4%	91	12.2%	124	16.6%	748

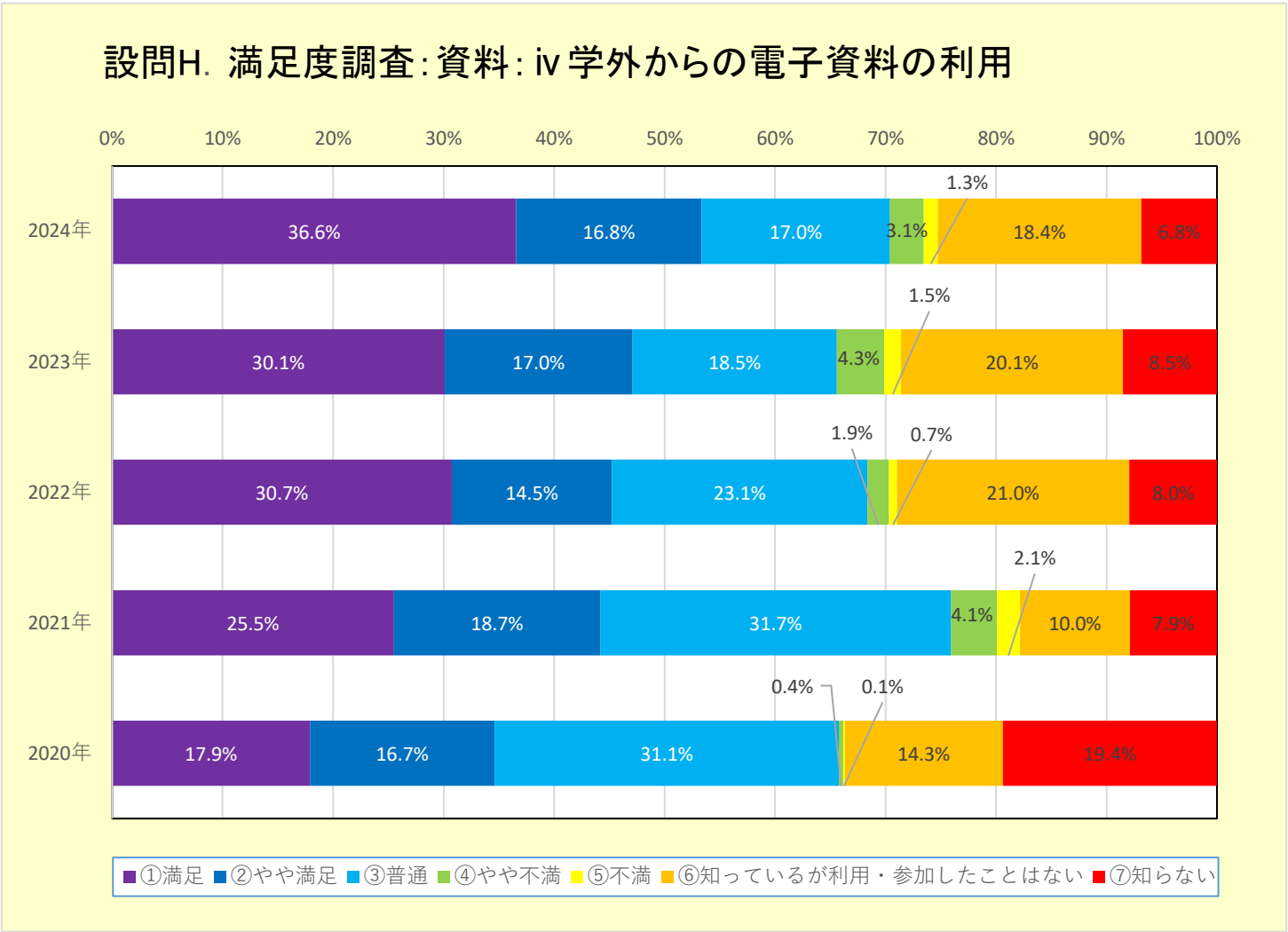
設問F. 満足度調査: サービス: vii 近畿大学貴重資料デジタルアーカイブ



設問F 満足度調査: サービス: vii 近畿大学貴重資料デジタルアーカイブ

経年 比較	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っている が利用・参加し たことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	
2024年	201	28.1%	110	15.4%	127	17.7%	6	0.8%	2	0.3%	132	18.4%	138	19.3%	716
2023年	155	25.4%	91	14.9%	128	20.9%	3	0.5%	2	0.3%	123	20.1%	109	17.8%	611
2022年	145	25.6%	66	11.7%	141	24.9%	6	1.1%	0	0.0%	101	17.8%	107	18.9%	566
2021年	86	17.8%	68	14.1%	161	33.4%	6	1.2%	6	1.2%	81	16.8%	74	15.4%	482
2020年	169	22.6%	177	23.7%	215	28.7%	32	4.3%	14	1.9%	77	10.3%	64	8.6%	748

設問H. 満足度調査:資料:iv 学外からの電子資料の利用



設問H. 満足度調査:資料:iv 学外からの電子資料の利用

経年 比較	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っている が利用・参加し たことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	
2024年	262	36.6%	120	16.8%	122	17.0%	22	3.1%	9	1.3%	132	18.4%	49	6.8%	716
2023年	184	30.1%	104	17.0%	113	18.5%	26	4.3%	9	1.5%	123	20.1%	52	8.5%	611
2022年	174	30.7%	82	14.5%	131	23.1%	11	1.9%	4	0.7%	119	21.0%	45	8.0%	566
2021年	123	25.5%	90	18.7%	153	31.7%	20	4.1%	10	2.1%	48	10.0%	38	7.9%	482
2020年	134	17.9%	125	16.7%	233	31.1%	3	0.4%	1	0.1%	107	14.3%	145	19.4%	748

設問J. 各サービスや施設・設備等に対するご意見 (132件)

設問K. 中央図書館へのご意見 (67件)

J.【環境】	
＜開館関連＞	・図書館を一律無人でもいいから二十四時間解放してほしい ・土日開館の拡充 ・通信生が日曜スクーリングで使える時間、施設を増やしてほしいです。司書講座を受けているのに見学時間もままならず残念です。 ・職員が出勤する期間も、8時45分から18時15分まで開いていると貸し出し・返却に(終業時間前後となり)間に合い助かります。
＜案内＞	・noahとdondenは迷って時間を無駄にします、それぞれ数字の記載された地図を入り口やホームページなどに掲示してください。 ・図書館のルールをわかりやすい場所に書かれていないことです。ホームページで確認すべきではあると思うのですが、初めて利用する人が困惑してしまったり、図書館のルールを間違っ認識してしまっている人もいると感じました。例えば、携帯やパソコンは使用していいのか、休憩や仮眠のために利用してもよいのか等、貼り出して頂けると嬉しいです。 ・中央図書館に何人いるか(座席数把握のため)わかれば利用しやすい。
＜空調＞	・ビブリオシアターでは空調の効きにバラつきがありエリアによって温度差が大きく利用者からご意見をいただくことが多々あるため、夏期・冬季それぞれで温度環境をなるべく均一になるように調整していただきたい。 ・ビブリオシアター1階で冬に暖房の効きが良くないため、長時間利用しづらい。 ・午後から特に9階が寒いと感じるので暖房の温度を上げて頂きたいです。特に足元が冷えます。 ・中央図書館の10階だけ暖房が効きすぎ ・換気窓が開くと非常に寒いです。(特に空調中間期)
＜音＞	・中央図書館にある手動式棚を動かす時があるのですが、その時の音がわりと大きいのもう少し静かに動かせるように改善してくれればありがたいです。 ・図書館9階の換気扇の音に気が散る時がある。
＜寝てる＞	・10号館10階でソファに寝ている学生がいるので対策をしなければなりません。学生さんの読書意欲をなくし、外部の方や他キャンパスの方が来館された時にみっともないです。 ・中央図書館やビブリオシアターを仮眠するために使わないで欲しい。
＜トイレ＞	・トイレに風で手を乾かす機械を設置して欲しい、便座の消毒クリーナーの設置 ・トイレにペーパーかタオルドライヤーを設置して欲しいです。学生証だけ持って図書館を利用することが多いので、急なトイレの使用で手が濡れたままだと本を触れないです。 ・スペース上仕方ないのかもしれませんが、男性用トイレと女性用トイレが隣り合わせになっているので、女性は音などが気になるのではないかと思います。
＜衛生＞	・中央図書館の、トイレの近くの廊下に本が置いてあるのは少し不快感がある。 ・感染対策用のハンドジェルが噴出口付近で固まってしまい、使用時に意図しない方向に飛散してしまった経験が複数回あるので、もし余裕があればメンテナンスしていただくと助かります。
＜コンセント＞	・窓際の席にある充電コンセントが、USBに対応していないことです。プラグでないと充電することができないので、改善していただけないでしょうか。
＜増設：座席＞	・中央図書館と、ビブリオシアターの座席数を増やしてほしい。中央図書館10階にある1人掛け専用の椅子を増やして欲しい。 ・試験期間は特にですが、座席が埋まっていて、座ることができない、ということがあるので、改善して欲しいです。 ・ビブリオシアターでほとんど座れたことがない。席の数を増やしてほしい。
＜増設：場所＞	・学生数に対して、閲覧スペースが少ないことが気になりました。 ・お昼ご飯など昼食を食べてもいい場所や時間帯を決めていただけると非常に嬉しい。
＜不満＞	・脚立が不安定で、高いところにある本を取るときに不安です。 ・10号館はワンフロアが狭く、上下を行き来するのが面倒。ビブリオシアターは棚の上の方が見えにくく取りづらい。
＜導入希望＞	・紙でのコピーではなく、データスキャンができるようにしてほしい ・以前のように書庫に入らせてほしい
＜改善希望＞	・各図書館にかごを設置してほしいです。一気に何冊も借りる時がありますが、片手に持って他の本を探すのが大変です。カゴがあればまとめて持てるし、本を探すときに床に置いたりできます。 ・10号館の中央図書館8階をよく利用するのですが、部屋の角に置いている机(閲覧スペース?)が見たい本棚の前に置かれており、本が取りにくい。本棚の前には席を置かないようにしてほしいです。 ・印刷について、できれば職員も年50ポイントほど付与していただけるとありがたい。

K.【環境】	
＜開館関連＞	・開館時刻を早めて頂きたいです。 ・通信教育部なのでスクーリングの時に利用することが9割。働き方改革に逆行するが、GWのタイミングでスクーリングがあった時には開館していて欲しかった。 ・日曜日も開館して欲しい
＜案内＞	・階段でも上階へ行けることが分かりずらいため何か分かりやすいサインがあると良いと思う。 ・入館した時に机の空き状況を知りたい
＜空調＞	・空調の強弱について階層によって暑い部屋涼しい部屋などを用意することができたらもっとより良くなると思います ・節電のためなのか空調の効力が弱いです。
＜寝てる＞	・座席スペースを複数使って寝そべりしている。着席して調べもの等できないことがある。残念ながら学生らに何らかの注意が必要ではないか。 ・中央図書館10階のクッションに睡眠のために利用している人が通路の邪魔になっているのでクッションを撤去してほしい。
＜トイレ＞	・便器に敷くシートを設置してほしい。アルコール除菌も設置してほしい ・各階のトイレの入り口がもっと人目につくようにしてほしい。
＜エレベーター＞	・エレベーターが遅い ・中央図書館のエレベーターの数が少なく不便です。
＜増設:場所＞	・使いやすい機能的で蔵書数を増やせる新館の建設を希望する。
＜不満＞	・少し寒いのと、10階の利用者のマナーがなく(人が多いのにも関わらず寝転んでいる、ソファ席の長時間の占領)利用しづらい。 ・中央図書館内での私語がすごくうるさい
＜導入希望＞	・のどが痛い時もあるので、飴やガムは飲食可能にしていただけると嬉しいです。 ・12号分室に立ち入りできるようにしてください
＜改善希望＞	・階上に上がる手段がもう少しあれば便利だと思います。 ・学生のみならず職員サービスももっと充実させていただければ
＜増設:座席＞	・席がもう少し多いと嬉しいです！
J.【学習】	
＜貸出＞	・一回に借りれる本の量を増やして欲しいです。せめて試験期間1ヶ月前は15冊借りれるようにして欲しいです。 ・最大一ヶ月という貸出期間をもう少し長く設定して頂きたいです。 ・夏季休暇や冬季休暇で返却期限が長めに設定されている期間にスマホで貸出処理を行った資料も自動貸出機で貸出処理を行った場合と同じ返却期限にして欲しい。 ・体調不良(コロナなど)で返却できない時の対応を考えて欲しい ・在架予約を可能にして館外のロッカーで貸出できるようにしてほしい
＜増設:冊数＞	・洋書をもっと増やしてほしいです。英語学習にも使えて、英語に関心がある生徒、留学生にとっても嬉しいと思います。 ・DVDの量を増やしてほしい ・外国語の参考書(フランス語やスペイン語が学べるような)を増やして欲しいです。 ・小説など話題の本もいれてほしい
＜増設:冊数＞	・紙の本だと嵩張るのでファンタジーや神話などの電子書籍の数をもっと増やして欲しい。 ・演習を軸とした参考書の電子ブックを増やしてほしい。 ・文学分野の電子資料をより増やしていただけると幸いです。
＜導入希望＞	・以前、WEBで教職員向けにNIKKEI関係の電子雑誌の閲覧コーナーがあったが、現在は提供されていないようである。教職員の知識・教養を深めるためにも復活を希望します。
K.【学習】	
＜案内＞	・リクエストしたいです。やり方を教えて貰えると助かります
＜貸出＞	・貸出期間をもう少し長くして欲しいです ・貸出冊数をもっと増やしてほしい
＜増設:冊数＞	・6階の物理関係の教科書を日本語、英語を問わず増やして欲しい ・ハヤカワ文庫が少ないと感じました。 ・レポート設題集で参考文献にあげられている本は100%置いてほしいと思うのはワガママ、か。 ・電子図書も充実させてもらえるとありがたいと思う。紙の本を借りたいが返却の送料を考えると躊躇する。
＜改善希望＞	・レファレンスをしっかりとすべき。

J.【システム】	
<OPAC>	・OPACについて、仕様がかわってからかなり不便になった。 ・OPACにおける、一部映像資料の扱いが一般図書と同じになっており、映像資料の全体像の把握が困難であるため、改善をお願いしたいです。具体的には、図書館の所蔵する「演劇の公演映像」を一通り把握したいのですが、現状のOPACでは不可能であるため、改善をお願いしたいと考えております。 ・OPACで検索したものを保存(お気に入り)する機能が欲しい。 ・OPACで蔵書検索をしたとき、どこの本棚にあるのか分かりづらいです。同じ番代の本が本棚にあったり、移動式書架にあったり分かりづらいです。もう少し分かりやすく記載して欲しいです。
<改善希望>	・自習室の予約でキリのいい時間しか使えないのではなく、途中の時間からでも使えるようにしてほしいです。 ・図書館のXに、もっとおすすめの本をあげてくださったら嬉しいです ・Myライブラリで本を借りる期間を延長しようとした際に、既に予約されていますと表示された。延長のチェックボタンを押してもエラーが出なかったのが大丈夫だと勘違いしてしまい、その結果授業がない日に4時間かけて本を返さないといけなくなった。もしシステム上の不具合がなければ、既に予約されている本はそもそも延長のチェックボタンが表示されないようにしていただければ嬉しいと感じた。
<導入希望>	・誰も貸し出していないものでも予約すればすぐに受け取れる・確保できるシステムにしてほしい ・経済・経営系で利用できるデータベースのサービスを増やしてほしい:Passport(ユーロモニター)、東洋経済デジタルコンテンツ(会社四季報)、TDB業界動向など ・研究用のデータベースの導入を学部からお願いする場合がありますが、とりわけ費用が掛からないプラットフォームについては迅速に導入してほしい。
K.【システム】	
<改善希望>	・もう少し、図書館のスマホ貸し出しでエラーが起こる割合を少なくしてほしい。
J.【イベント】	
<改善希望>	・貴重展の開催案内・展示をわかりやすい場所や配信をしていただきたい。 ・大きい部屋を借りてやるブックリユースの回数を増やしてほしいです。 ・どこでも図書館の開催時間をもう少し長くしてほしい。
<導入希望>	・以前行われていたデッサンワークショップにまた参加したいと思っているが、今後はもうないのかが気になる。文芸学部の職員や学部講師を招聘することは難しいのか。楽しみの企画だったのでぜひ検討していただけるとありがたい。
J.【その他】	
<満足>	・特に不満点はないです。このアンケートを通して図書館の取り組みについて新しく知ることができました。 ・意見はありません。ほどほどに静かなので集中しやすい、利用しやすい場所だと思っています。 ・スマホで貸し出しの延長ができるのはとても便利だと感じます。
K.【その他】	
<満足>	・勉強出来る環境が整っていて過ごしやすいです。いつもありがとうございます！ ・いつも勉強や本を読む時にお世話になっています。職員の方の対応も丁寧でこれからも利用したいと思えます。 ・他大学の図書館で勤務しているため、参考になる点がたくさんあります。パーテーション一体型の閲覧席やキャラクター付きのブックスタンドなどは予算がさけていいなあ、と羨ましく思いました。アカデミックシアターもぜひ利用させていただきたいです。 ・多岐にわたる分野で蔵書が充実しており研究や調査で大変役立っております。これも職員の皆様による献身的な働きによるもので、安全かつ快適な環境が実現されております。今後とも何卒宜しくお願い致します。