

2026 年 2 月 5 日

中央図書館

2025 年度 近畿大学中央図書館利用アンケート結果

実施の目的

当館では、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各ニーズに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、サービス改善に活用しています。

実施内容

期 間 2025 年 11 月 25 日(火)～12 月 23 日(火)

方 法 Web 回答フォーム

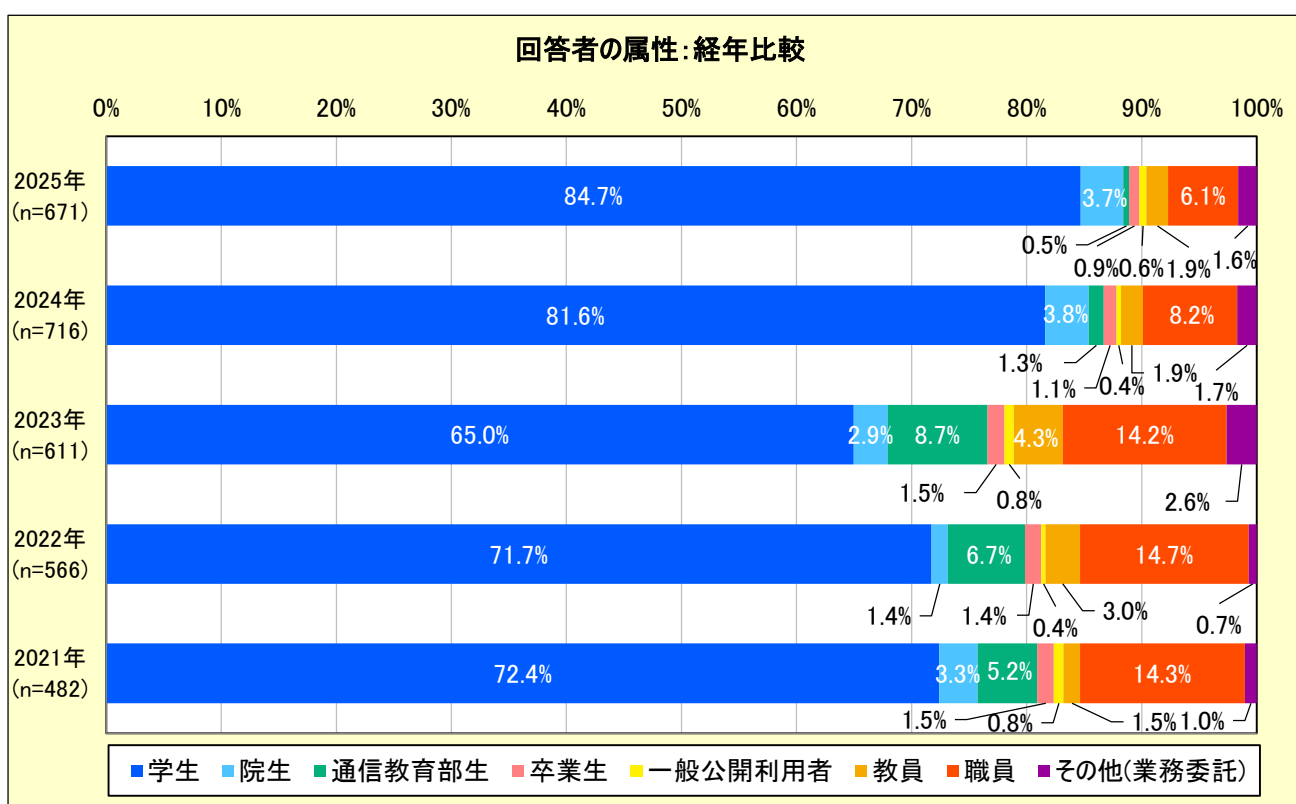
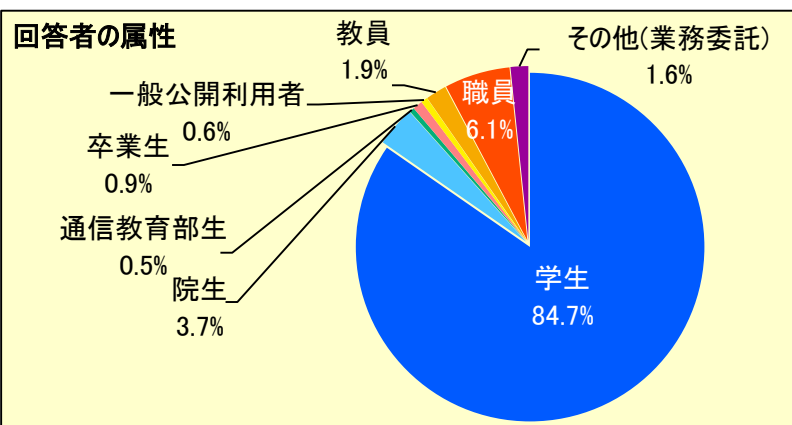
回答数 671 件

回答結果 次頁以降に掲載

以上

回答者の属性

回答者の属性	人数	割合
学生	568	84.7%
院生	25	3.7%
通信教育部生	3	0.5%
卒業生	6	0.9%
一般公開利用者	4	0.6%
教員	13	1.9%
職員	41	6.1%
その他(業務委託)	11	1.6%
計	671	100.0%



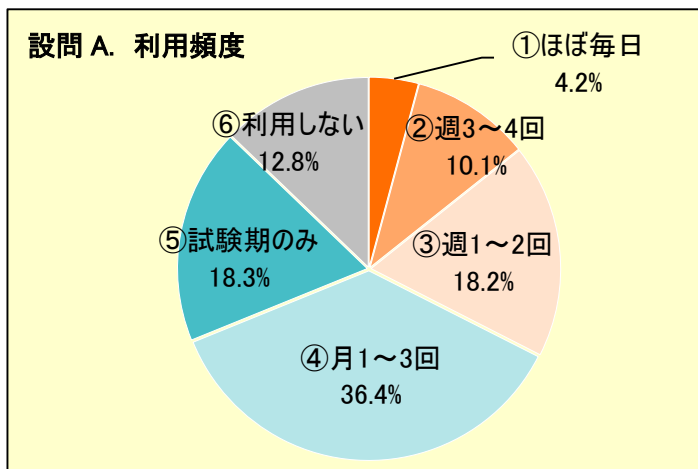
回答者の属性 経年比較	2021年 (n=482)	2022年 (n=566)	2023年 (n=611)	2024年 (n=716)	2025年 (n=671)
学生	72.4%	71.7%	65.0%	81.6%	84.7%
院生	3.3%	1.4%	2.9%	3.8%	3.7%
通信教育部生	5.2%	6.7%	8.7%	1.3%	0.5%
卒業生	1.5%	1.4%	1.5%	1.1%	0.9%
一般公開利用者	0.8%	0.4%	0.8%	0.4%	0.6%
教員	1.5%	3.0%	4.3%	1.9%	1.9%
職員	14.3%	14.7%	14.2%	8.2%	6.1%
その他(業務委託)	1.0%	0.7%	2.6%	1.7%	1.6%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

設問 A. 利用頻度

中央図書館をどの程度利用していますか。

「⑥利用しない」を選んだ方 具体的な理由があればご記入ください。

選択肢(回答)	回答数	割合
①ほぼ毎日	28	4.2%
②週3～4回	68	10.1%
③週1～2回	122	18.2%
④月1～3回	244	36.4%
⑤試験期のみ	123	18.3%
⑥利用しない	86	12.8%
計	671	100.0%



「利用しない」を選んだ具体的な理由

【距離が遠い・アクセスが悪い】

- ・遠い
- ・大学の近くに住んでいるから
- ・家が遠く授業の後などによって遅くなってしまうから
- ・自宅から遠いので但しキャンパスに行ったときは行くようにしている
- ・自分のキャンパスから遠いからまた、図書館がどんな感じなのかあまり良く分からないから
- ・実家通いのため
- ・東大阪キャンパスに行くことがないから
- ・研究室から遠いため利用しにくい

【図書館環境への不満(混雑・席不足など)】

- ・座りたい所に座れないから
- ・勉強スペースが少ないため
- ・寝てたり、スマホをいじっていたりと、勉強に集中できる空間ではないから
- ・人が多い印象だからレポートを書くために1回だけ利用したことがある
- ・暑い、少しじめつとしているから過ごしにくい10階は過ごしやすい環境ではあるが人が多いのでしんどい10階のような施設がほかのフロアにもあれば快適だと感じるけどアカデミックシアターがその役割を担っているから別のものでよいかなと思う
- ・席がいつも埋まっている印象で、資料を時間をかけて閲覧するのに向いていないと考えているからまた、小説を借りようと10階まで行ったが、書店においてあるようなものではない小説ばかりであまり興味をそそられず、今後行こうと思わなかった
- ・人が多い

【利用方法が分からない】

- ・利用方法が分からない
- ・本の借り方や返し方がいまいちわからない

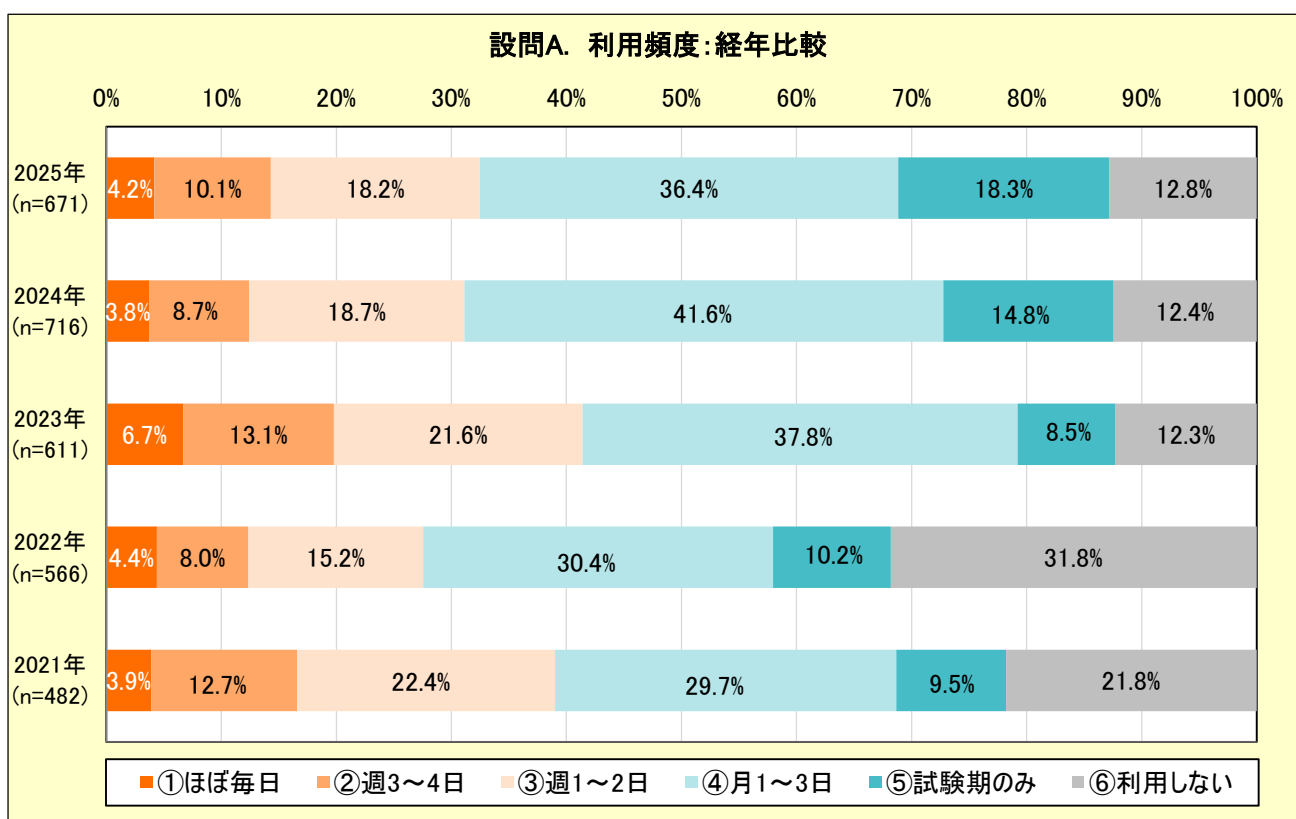
【利用する時間がない】

- ・時間がない
- ・多忙で時間がないうえ、現在は空きコマがなく時間潰しの必要がないから
- ・図書館イベント時以外は業務がありなかなか利用機会がない

【利用する理由がない】

- ・利用するきっかけがない
- ・レポート用の資料があるときにしか行かないから
- ・行く理由がないインターネットで解決できる

「利用しない」を選んだ具体的な理由	
【他施設で代替できる】	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅学習できるから ・アカデミックシアターを利用するから ・レポートの参考資料が必要なときに使用しますそれ以外は近所の図書館で済ませてしまうので、あまり使用しません
【読書習慣がない・本を借りない】	<ul style="list-style-type: none"> ・本を読む習慣がないから ・本は買うだけになってしまった ・どんな本を読みたいのかわからない ・小説しか本を読まない、小説の数が少ない、読み終えた小説は持っておきたいので中古で買ってしまふ
【その他】	<ul style="list-style-type: none"> ・1人では入りづらい ・眼が悪くなって読書が難しくなりました

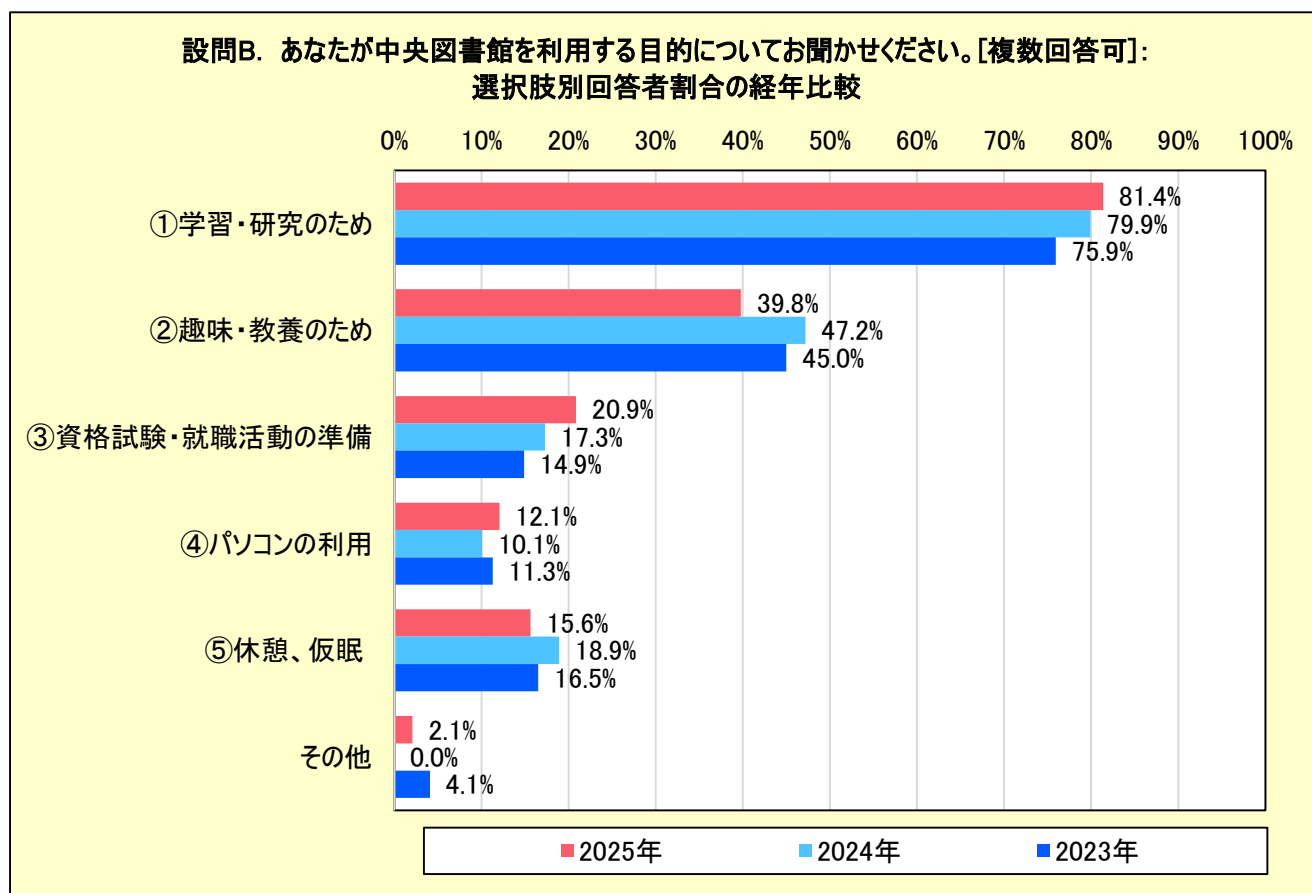


	2021年 (n=482)	2022年 (n=566)	2023年 (n=611)	2024年 (n=716)	2025年 (n=671)
①ほぼ毎日	3.9%	4.4%	6.7%	3.8%	4.2%
②週3～4日	12.7%	8.0%	13.1%	8.7%	10.1%
③週1～2日	22.4%	15.2%	21.6%	18.7%	18.2%
④月1～3日	29.7%	30.4%	37.8%	41.6%	36.4%
⑤試験期のみ	9.5%	10.2%	8.5%	14.8%	18.3%
⑥利用しない	21.8%	31.8%	12.3%	12.4%	12.8%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

設問 B. 利用目的

あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]

「その他」を選んだ方は、「その他」欄に目的をご入力ください。

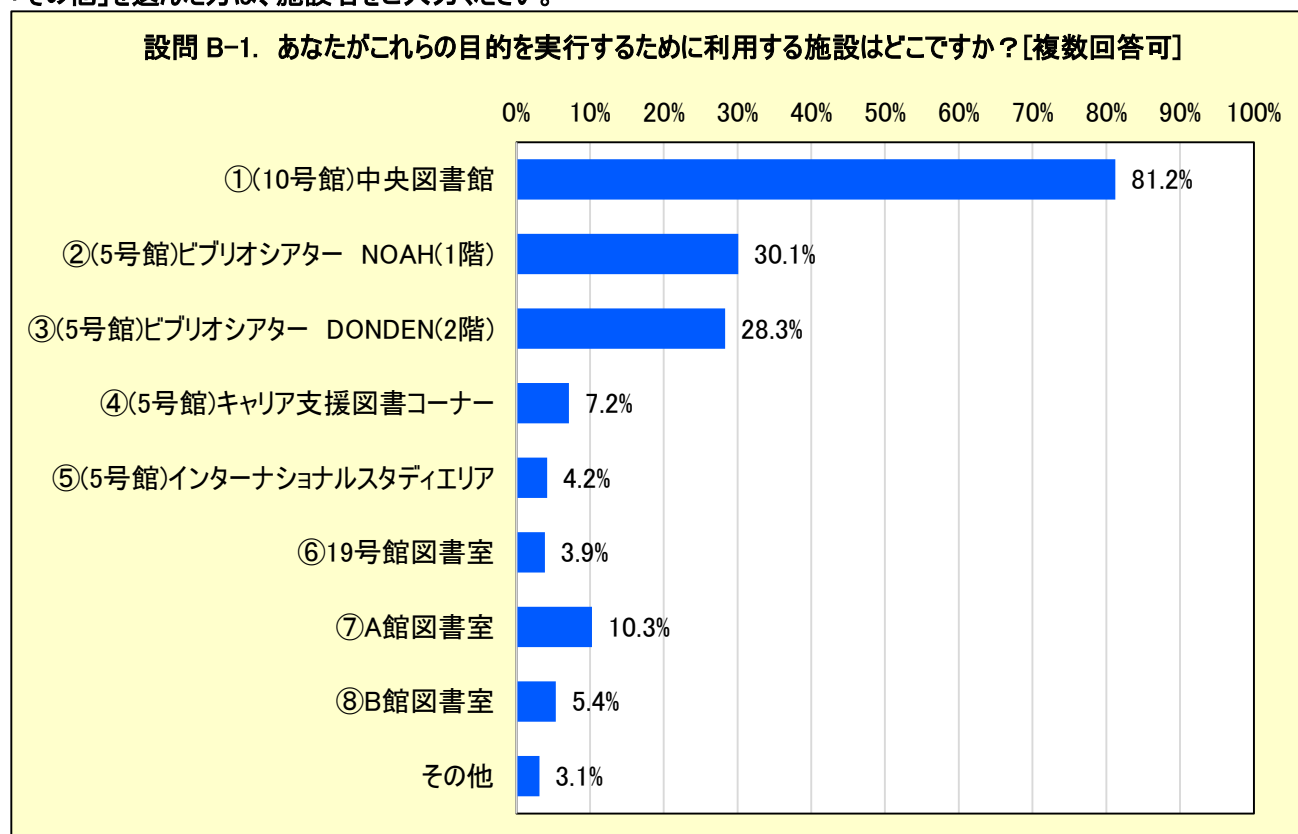


目的	2023年(n=611)		2024年(n=716)		2025年(n=671)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
①学習・研究のため	464	75.9%	572	79.9%	546	81.4%
②趣味・教養のため	275	45.0%	338	47.2%	267	39.8%
③資格試験・就職活動の準備	91	14.9%	124	17.3%	140	20.9%
④パソコンの利用	69	11.3%	72	10.1%	81	12.1%
⑤休憩、仮眠	101	16.5%	135	18.9%	105	15.6%
その他	25	4.1%	0	0.0%	14	2.1%

その他の個別意見	
利用したことがない	業務に係る資料調査
本を借りるため	授業準備のため
興味あるイベントには参加するようにしている	試験勉強のため

設問 B-1. あなたがこれらの目的を実行するために利用する施設はどこですか？[複数回答可]

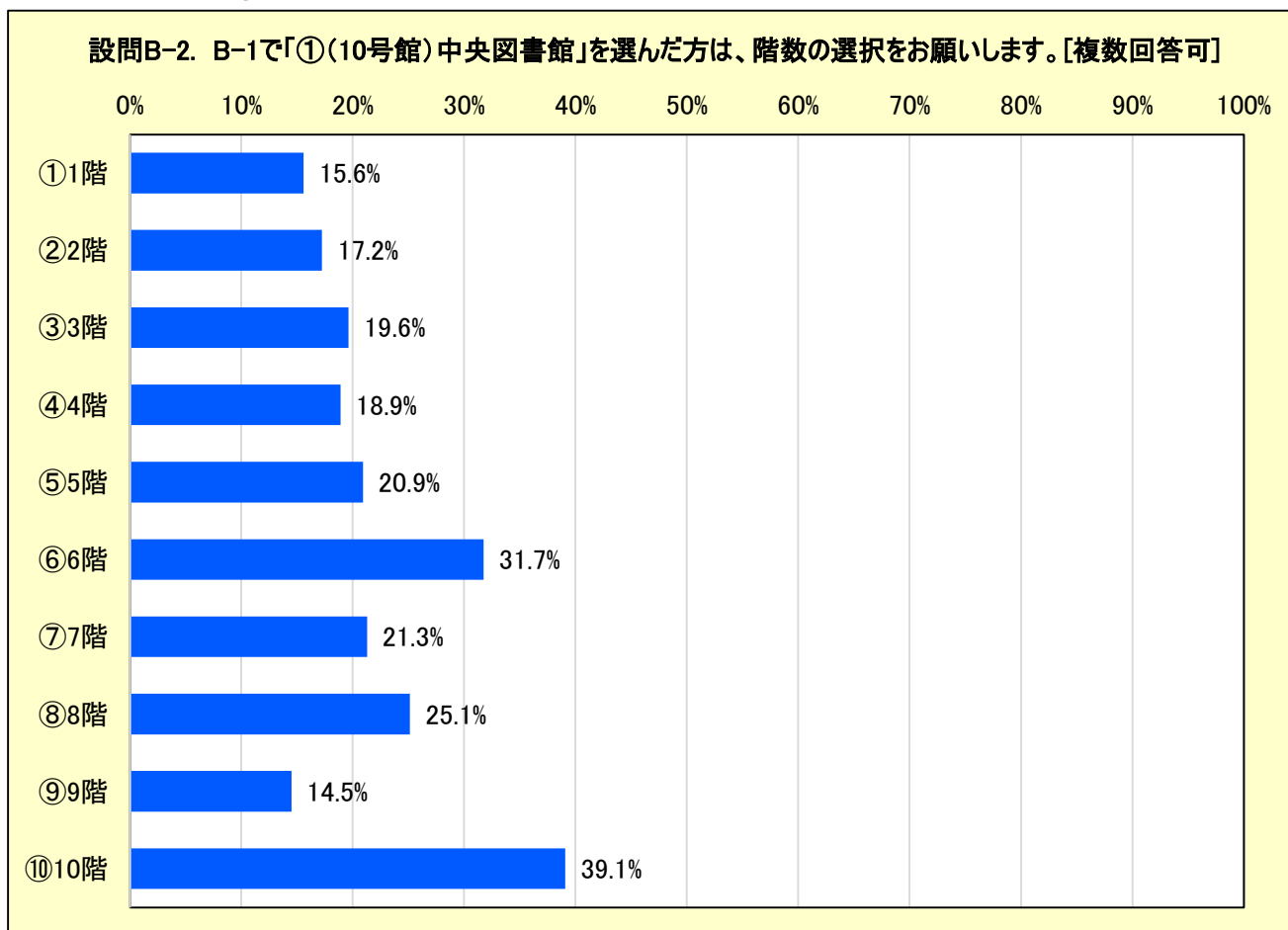
「その他」を選んだ方は、施設名をご入力ください。



選択肢(回答)	回答数 (n=671)	割合
①(10号館)中央図書館	545	81.2%
②(5号館)ビブリオシアター NOAH(1階)	202	30.1%
③(5号館)ビブリオシアター DONDEN(2階)	190	28.3%
④(5号館)キャリア支援図書コーナー	48	7.2%
⑤(5号館)国際スタディエリア	28	4.2%
⑥19号館図書室	26	3.9%
⑦A館図書室	69	10.3%
⑧B館図書室	36	5.4%
その他	21	3.1%

その他の個別意見	
利用したことがない	1号館
アカデミックシアター	39号館、3号館の自習室
どこに行けばいいかわからない	資料を借りただけで、席には座っていません
10号館の複数の階だったが覚えていない	

設問 B-2. B-1 で「①(10 号館)中央図書館」を選んだ方は、階数の選択をお願いします。[複数回答可]



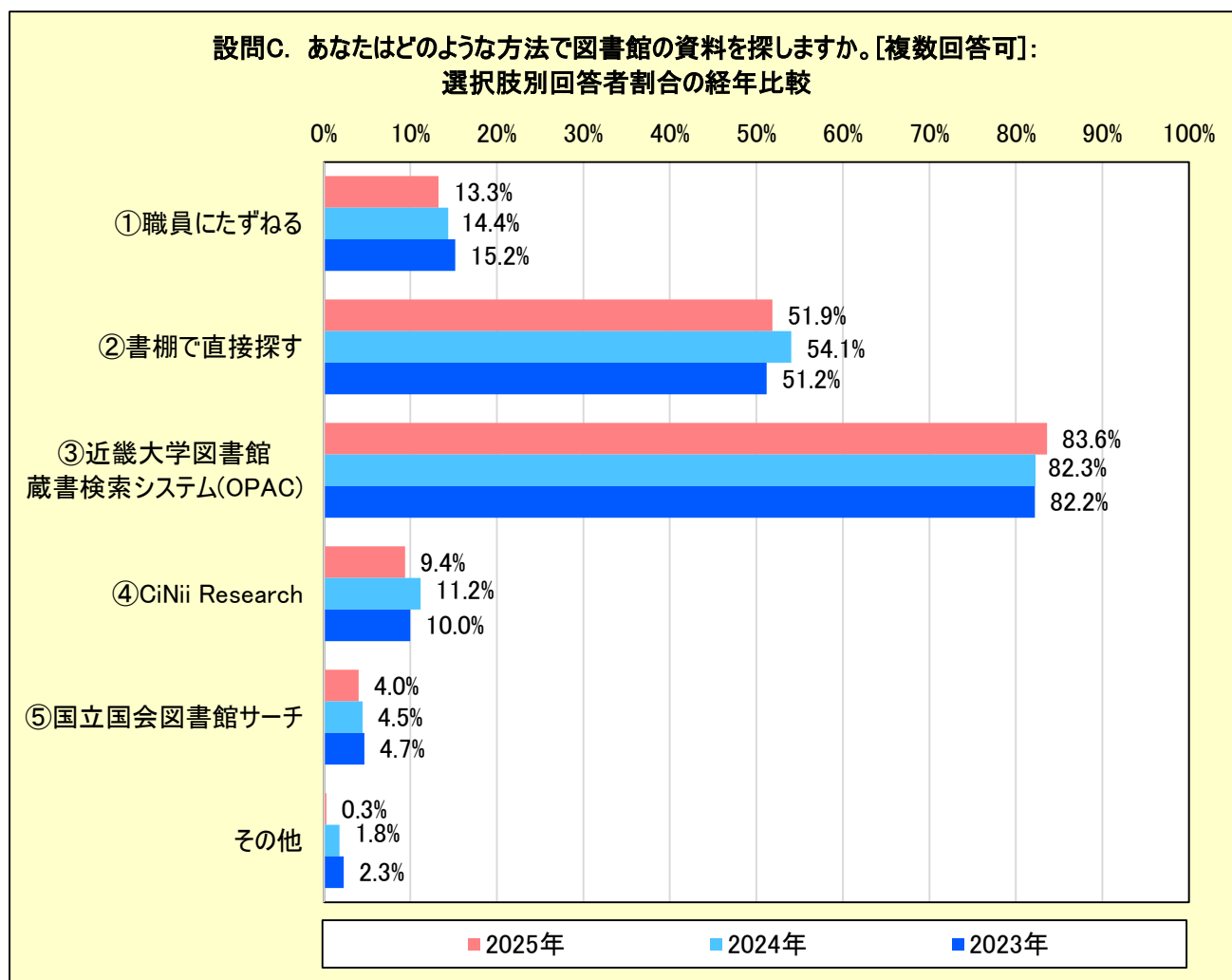
選択肢(回答)	回答数	割合
①1階	85	15.6%
②2階	94	17.2%
③3階	107	19.6%
④4階	103	18.9%
⑤5階	114	20.9%
⑥6階	173	31.7%
⑦7階	116	21.3%
⑧8階	137	25.1%
⑨9階	79	14.5%
⑩10階	213	39.1%

※分母は B-1 の①を選んだ人数(n=545)としています。

設問 C. 資料探索方法

あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

「その他」を選んだ方は、その理由をご入力ください。

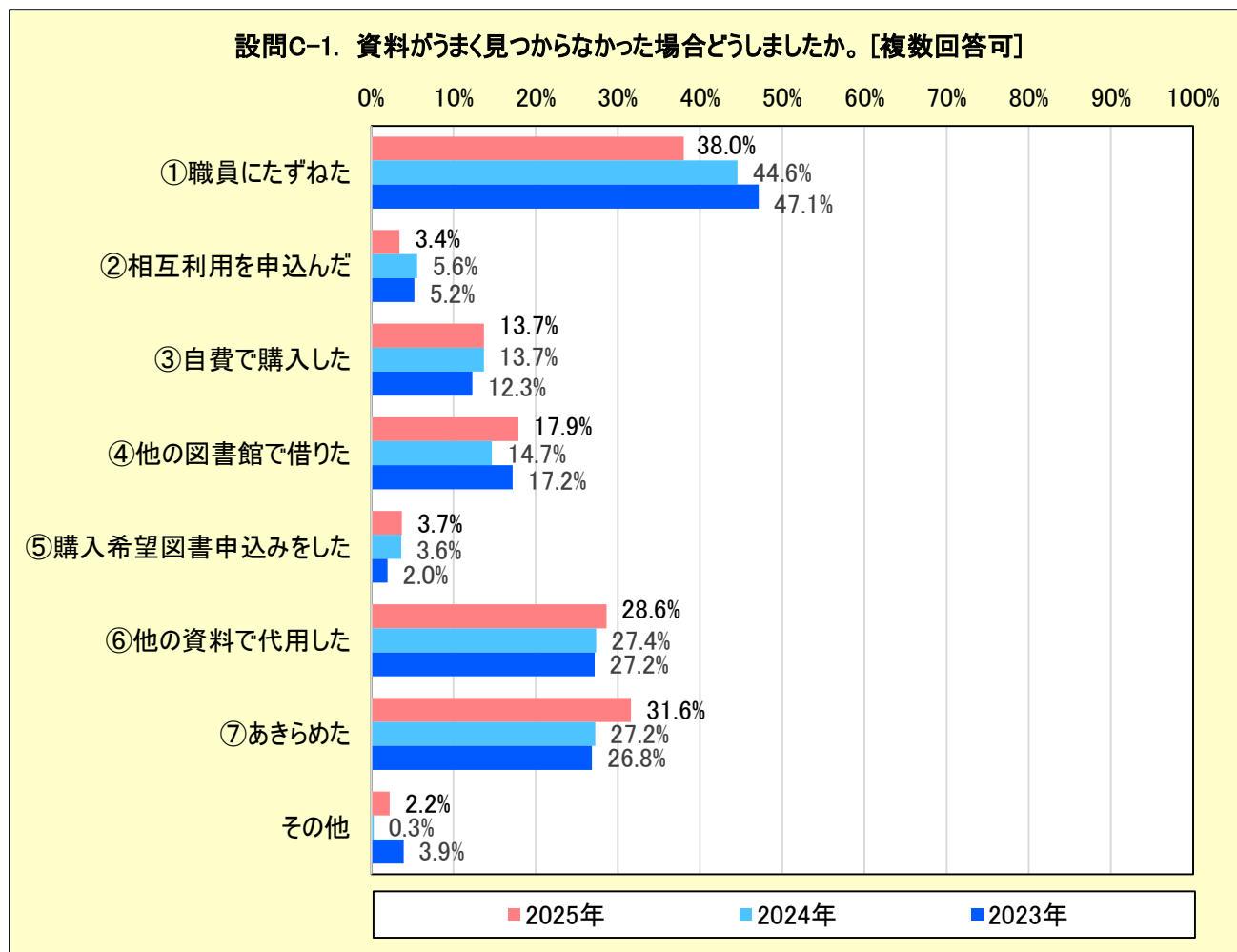


選択肢(回答)	2023年(n=611)		2024年(n=716)		2025年(n=671)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
①職員にたずねる	93	15.2%	103	14.4%	89	13.3%
②書棚で直接探す	313	51.2%	387	54.1%	348	51.9%
③近畿大学図書館蔵書検索システム(OPAC)	502	82.2%	589	82.3%	561	83.6%
④CiNii Research	61	10.0%	80	11.2%	63	9.4%
⑤国立国会図書館サーチ	29	4.7%	32	4.5%	27	4.0%
その他	14	2.3%	13	1.8%	2	0.3%

その他の個別意見
J-stage Google scholar
利用していない

設問 C-1. 資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。[複数回答可]

「その他」を選んだ方は、「どうしたか」内容をご記入ください。



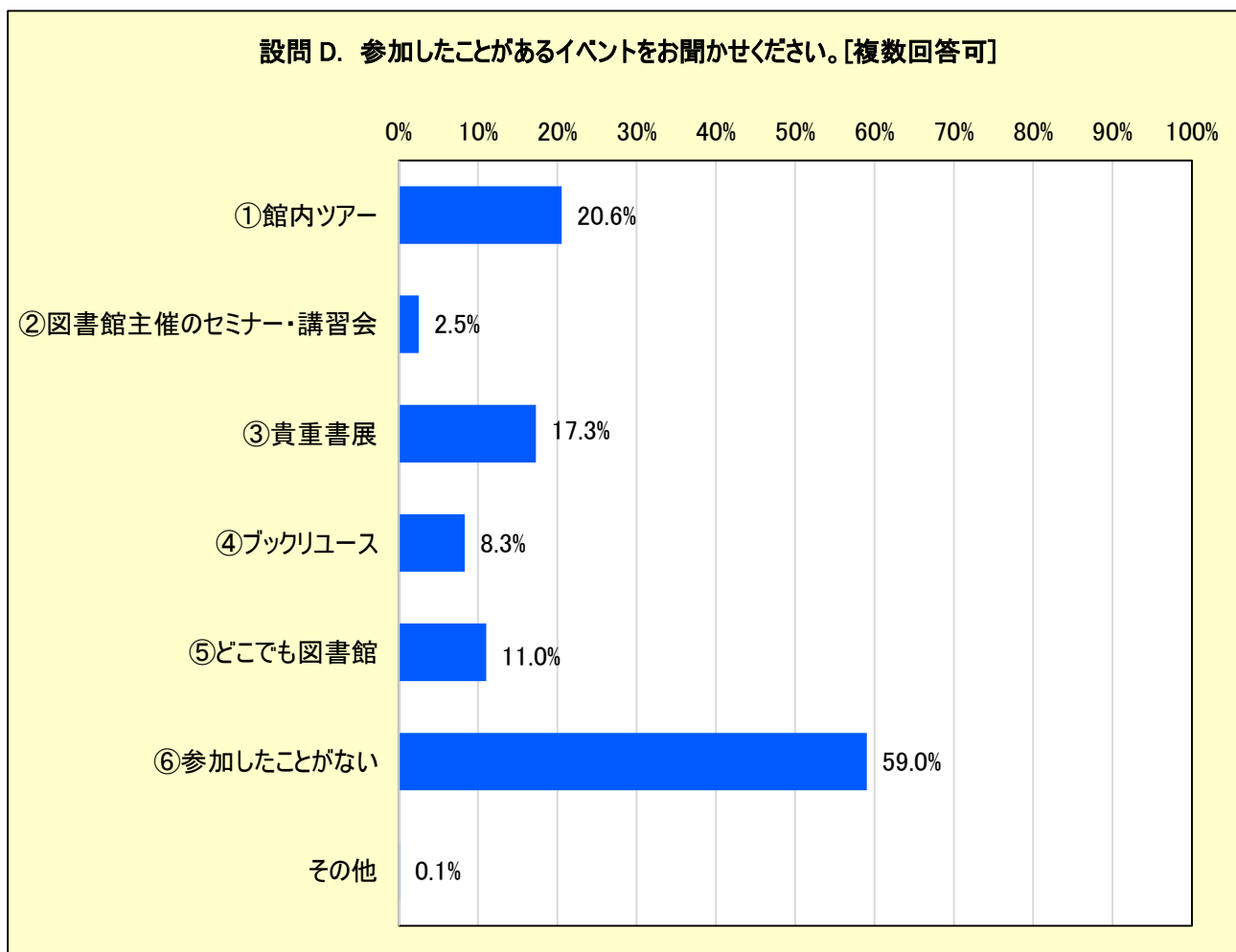
選択肢(回答)	2023年(n=611)		2024年(n=716)		2025年(n=671)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
①職員にたずねた	288	47.1%	319	44.6%	255	38.0%
②相互利用を申込んだ	32	5.2%	40	5.6%	23	3.4%
③自費で購入した	75	12.3%	98	13.7%	92	13.7%
④他の図書館で借りた	105	17.2%	105	14.7%	120	17.9%
⑤購入希望図書申込みをした	12	2.0%	26	3.6%	25	3.7%
⑥他の資料で代用した	166	27.2%	196	27.4%	192	28.6%
⑦あきらめた	164	26.8%	195	27.2%	212	31.6%
その他	24	3.9%	0	0.3%	15	2.2%

その他の個別意見	
資料が見つからないことがなかった	本を探したことがない
基本目的の本を決めずに来ている	

設問 D. イベント参加履歴

参加したことがあるイベントをお聞かせください。[複数回答可]

「その他」を選択した方は、イベント名をご記入ください。



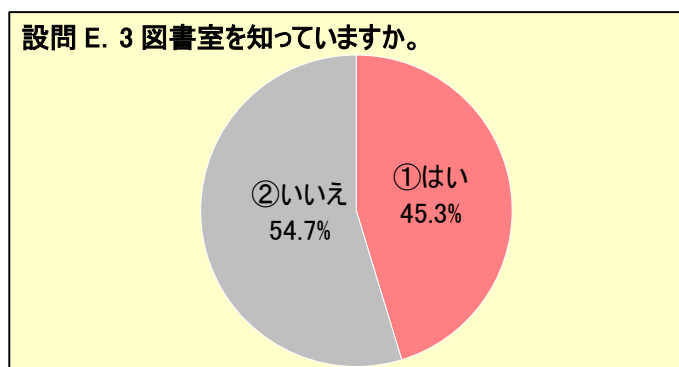
選択肢(回答)	回答数	割合
①館内ツアー	138	20.6%
②図書館主催のセミナー・講習会	17	2.5%
③貴重書展	116	17.3%
④ブックリユース	56	8.3%
⑤どこでも図書館	74	11.0%
⑥参加したことがない	396	59.0%
その他	1	0.1%

その他の個別意見

BTG

設問 E. 中央図書館【19 号館図書室、A 館図書室、B 館図書室】について

3 図書室を知っていますか。



選択肢(回答)	回答数	割合
①はい	304	45.3%
②いいえ	367	54.7%

設問 E-1. 3 図書室に関して、ご意見やご質問があれば、ご自由に入力ください。(回答数: 51 件)

【利用しやすさ】

- ・その学部に関係なくても入ることができるのかが分かりにくい
- ・存在は知っているものの、利用したことがありません。入っていい雰囲気あまりなくて、利用するのを控えるときが何度かありました
- ・訪れるのに少し壁がある感じがする
- ・どの学部生でも利用できるのでしょうか。その棟を利用している学生専用だと思っていました
- ・A 館と B 館は他学部なので入りにくい
- ・図書館への導線が弱く、日頃使っている道すがらに上記の図書館がある、などといったことが無ければ、存在すら知ることが無い、という人もいるように感じる
- ・行きにくい

【開館日・開館時間】

- ・私がよく利用している B 館図書館について、開館日が少ないこと。中央図書館並みとは言わなくとも、少なくとも土日は開館してほしいと考える
- ・B 館図書室をもう少し長く開館して欲しい
- ・閉館時間が早いので、あと 1 時間ほど伸ばしてほしい
- ・B 館図書館の個別スペースがすごく良く、いつも利用させて頂いています。ただ、学部とは関係がない法律系の本を借りて専門的な勉強をしたいので長期休暇も利用したいですが、夏休みに全く空いていないため借りられず困ったことがあります。もし良ければ、検討していただけますと嬉しいです

【設備(コンセント・空調・PC)】

- ・空調が寒すぎます。長時間勉強出来ません
- ・A 館図書室に充電スペースを増やしてほしい
- ・A 館図書室にコンセントをつけていただけると幸いです
- ・パソコンをよく使用するので、コンセントのようなものがあるとありがたいです
- ・コンセントを中央のように増やして欲しい
- ・中央図書館やアカデミックシアターにある書籍を調べるパソコンがなかったので、あればもっと探しやすいなと思った

【蔵書・資料】

- ・ミュージカルや演劇が好きなので、文芸の図書館に行くと言った書籍が多くとても楽しいです
- ・レポートとかによく借りられる本などの授業に使える本ランキングを作って欲しい
- ・キャリア関連の図書を置いてもらいたい
- ・各図書室に書架ひとつ程度のスペースを取り、テーマ別（「ドイツ語学習」「キリスト教を知る」等々）文献を並べる。一カ月程度で図書室から図書室へと回転させる。みたいなことをすれば、利用者は「意外な興味を持つ」体験ができるかもしれません。蔵書整理も兼ねられます。作業が大変かもしれませんが…

【環境・雰囲気】

- ・文芸学部に所属しているため、授業前の隙間時間などで利用できてありがたいです
- ・B 館図書室の使い心地が良い
- ・漫画も置いてあって、気分転換しに行くにはちょうどいい場所だと思ってる
- ・19 号館図書室がこの時期は暖かくてよい。人が少なく、集中できる環境が整っておりたいへんよい
- ・A 館の図書館は、人も少なく、静かに読書や勉強ができます。司書の方も親切で、あたたかく、居心地の良い場所です
- ・静かで落ち着いて勉強に集中できる
- ・勉強もしやすい静かな環境の良い場所だと思います
- ・A 館図書室のみの利用だが、暗いように感じる
- ・A 館図書室は気持ちのよい空間なので、学生に自習室として勧めています

【案内・周知】

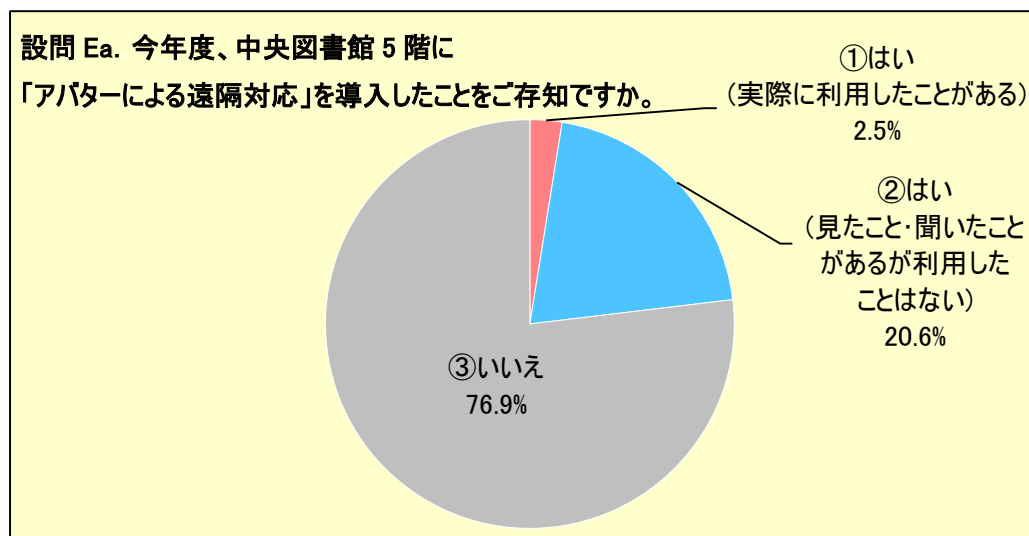
- ・場所、どういった利用者へ向けているか等が分かりにくい
- ・貴重展の会場の会場や周知方法の検討を願いたい
- ・新しくきれいになっている。今後スマホ貸出もできるとのことで楽しみにしています

【その他】

- ・アカデミックシアターの自習室は予約をするのが面倒なのでもっと他の大学のように パブリックスペースに机と椅子を大量に置いて欲しいです
- ・まだ一度も中をのぞいたことがないので意欲的に中で調べ物をしに入りたいと思いました
- ・まだ行ったことがない
- ・蔵書数が多いのが中央図書館なので、利用する機会が少ないです

設問 Ea. 中央図書館 5 階「アバターによる遠隔対応」導入について

今年度、中央図書館 5 階に「アバターによる遠隔対応」を導入したことをご存知ですか。



選択肢(回答)	回答数	割合
①はい(実際に利用したことがある)	17	2.5%
②はい(見たこと・聞いたことがあるが利用したことはない)	138	20.6%
③いいえ	516	76.9%

設問 Ea-1. アバターによる遠隔対応に関して、ご意見やご質問があれば、ご自由に入力ください。(回答数:25 件)

【サービスへの興味・関心】

- ・利用してみたいです
- ・遠隔対応できるのはとてもいいことだと思う
- ・とても興味深い取り組みです。働き方も変化しますし、人と直接話すのが苦手な学生の皆さんにもコミュニケーションがとりやすいのではないのでしょうか。私も試してみたいですが、職員さんに私用でお手間を取らせてしまうので遠慮しております。ぜひいつか！
- ・実際体験してみたい
- ・面白そう
- ・在宅勤務推進につながるから良いと思う
- ・アバターが可愛かった

【認知度・理解度に関するご意見】

- ・利用したことはないが、暫くは AI の学習量の問題であまり役に立たないと思う
- ・具体的にどんなことができるのかわからないから、できることの内容を知られる機会が欲しい
- ・あまり、どのようなものか理解できていない
- ・よくわからない
- ・アバターとは AI ですか？
- ・あまり知られてないので、もっと図書館の利用方法が分かる発信が欲しい

【使用方法・抵抗感】

- ・恥ずかしいので使えません
- ・アバター側からどう見えているのか気になる
- ・反応に時間がかかり、勝手がわからなくて、怖気づいてしまいました

【場所に関するご意見】

その階に用事がある人でなければ気づかない気が....せめてトイレとドアの間のスペースにおいてみるとか

【運用方法に関するご要望】

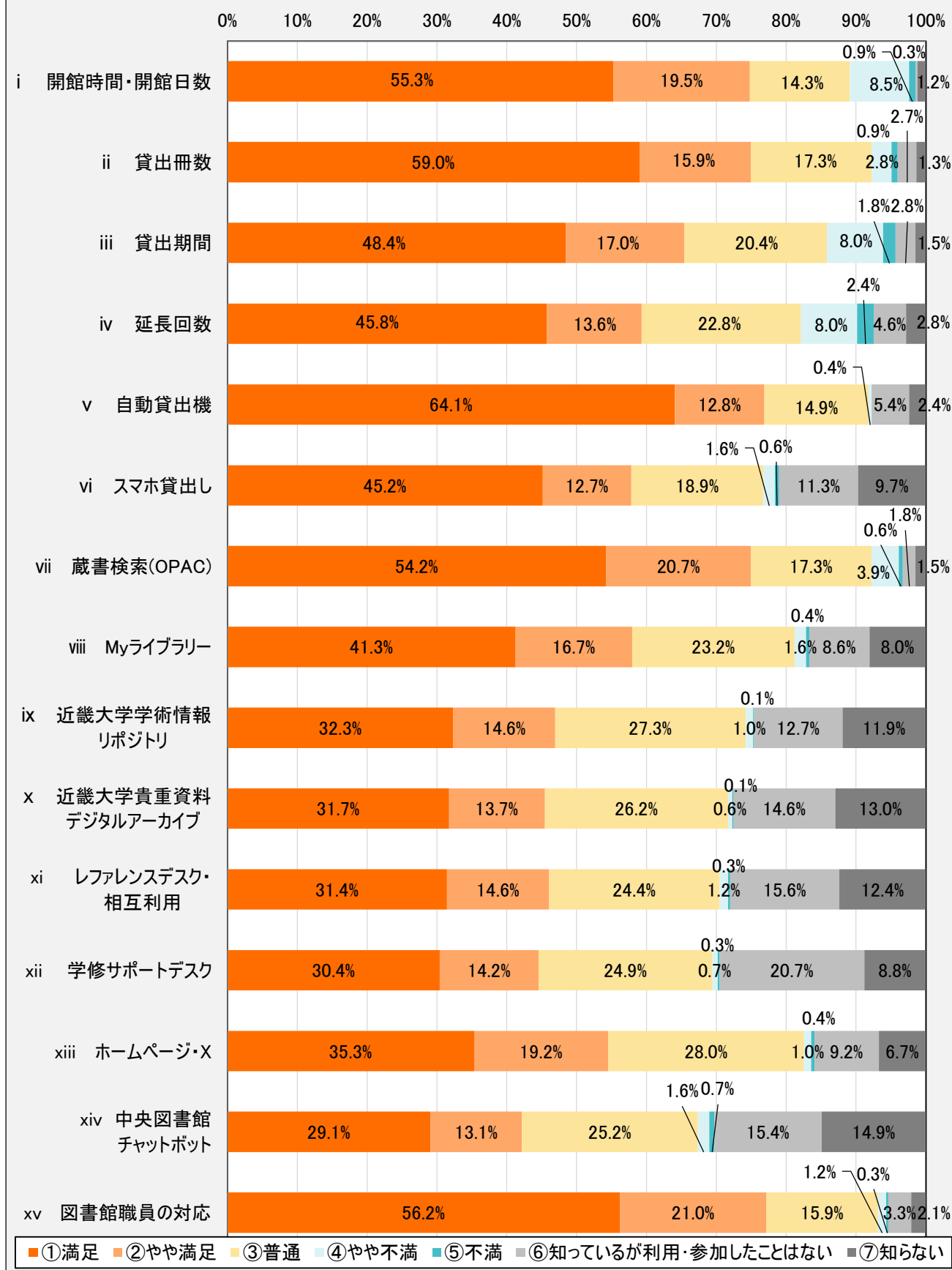
- ・自分のパソコンを見てもらいながら卒論の相談をしたいので司書さんの対応に戻して欲しい
- ・対応可能時間が短い

【利用経験なし】

- ・利用したことが無いので、特にありません。 他同意見 5 件

設問 F. 満足度調査(サービス)

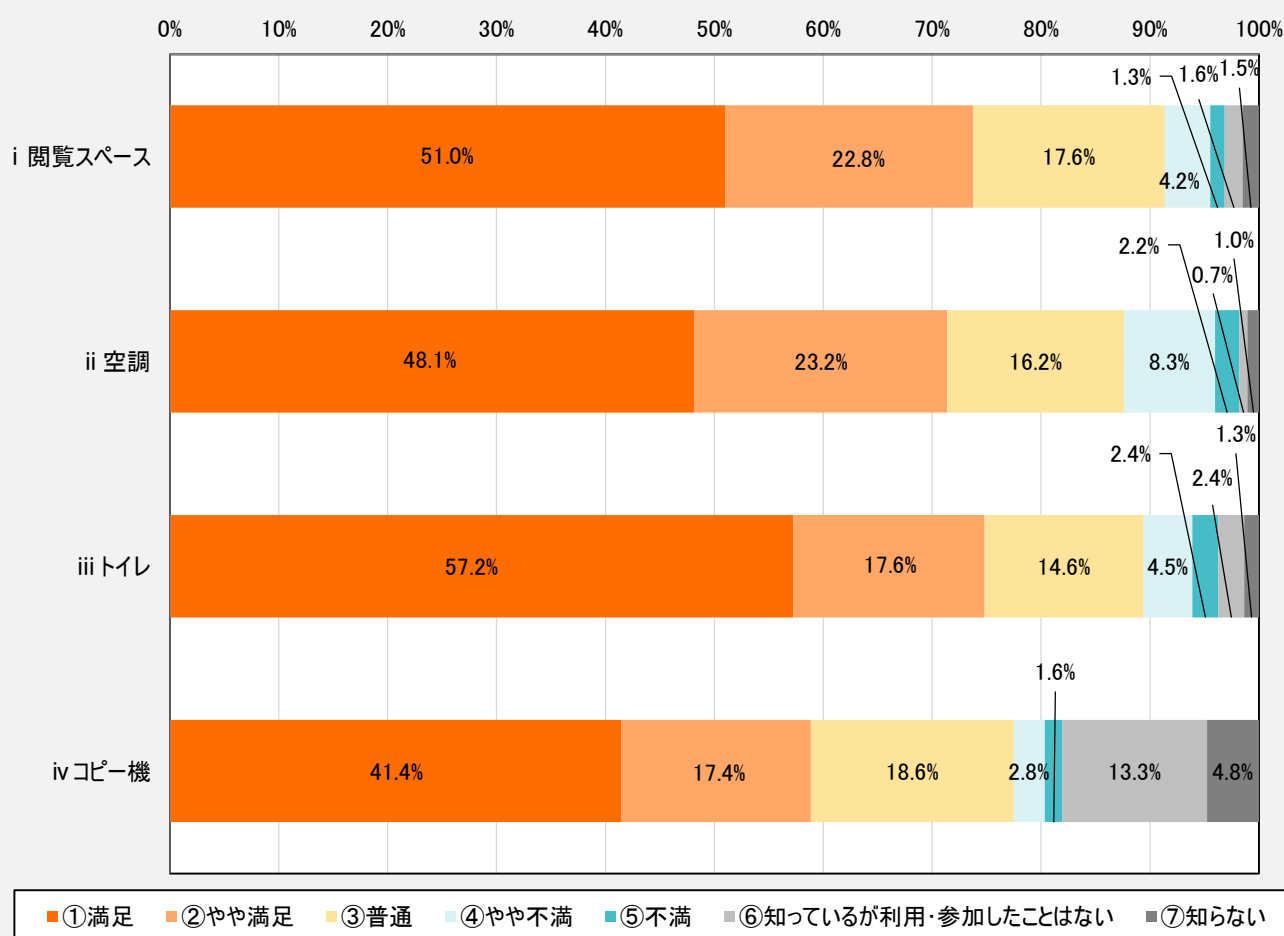
設問 F. 中央図書館・ビブリオシアターのサービスに対する満足度について、あてはまる内容を1つ選んでください。



	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っている が利用・参加 したことはない		⑦知らない	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
i 開館時間・開館日数	371	55.3%	131	19.5%	96	14.3%	57	8.5%	6	0.9%	2	0.3%	8	1.2%
ii 貸出冊数	396	59.0%	107	15.9%	116	17.3%	19	2.8%	6	0.9%	18	2.7%	9	1.3%
iii 貸出期間	325	48.4%	114	17.0%	137	20.4%	54	8.0%	12	1.8%	19	2.8%	10	1.5%
iv 延長回数	307	45.8%	91	13.6%	153	22.8%	54	8.0%	16	2.4%	31	4.6%	19	2.8%
v 自動貸出機	430	64.1%	86	12.8%	100	14.9%	3	0.4%	0	0.0%	36	5.4%	16	2.4%
vi スマホ貸出し	303	45.2%	85	12.7%	127	18.9%	11	1.6%	4	0.6%	76	11.3%	65	9.7%
vii 蔵書検索(OPAC)	364	54.2%	139	20.7%	116	17.3%	26	3.9%	4	0.6%	12	1.8%	10	1.5%
viii Myライブラリー	277	41.3%	112	16.7%	156	23.2%	11	1.6%	3	0.4%	58	8.6%	54	8.0%
ix 近畿大学学術情報 リポジトリ	217	32.3%	98	14.6%	183	27.3%	7	1.0%	1	0.1%	85	12.7%	80	11.9%
x 近畿大学貴重資料 デジタルアーカイブ	213	31.7%	92	13.7%	176	26.2%	4	0.6%	1	0.1%	98	14.6%	87	13.0%
xi レファレンスデスク・ 相互利用	211	31.4%	98	14.6%	164	24.4%	8	1.2%	2	0.3%	105	15.6%	83	12.4%
xii 学修サポートデスク	204	30.4%	95	14.2%	167	24.9%	5	0.7%	2	0.3%	139	20.7%	59	8.8%
xiii ホームページ・X	237	35.3%	129	19.2%	188	28.0%	7	1.0%	3	0.4%	62	9.2%	45	6.7%
xiv 中央図書館 チャットボット	195	29.1%	88	13.1%	169	25.2%	11	1.6%	5	0.7%	103	15.4%	100	14.9%
xv 図書館職員の対応	377	56.2%	141	21.0%	107	15.9%	8	1.2%	2	0.3%	22	3.3%	14	2.1%

設問 G. 満足度調査(施設・設備等)

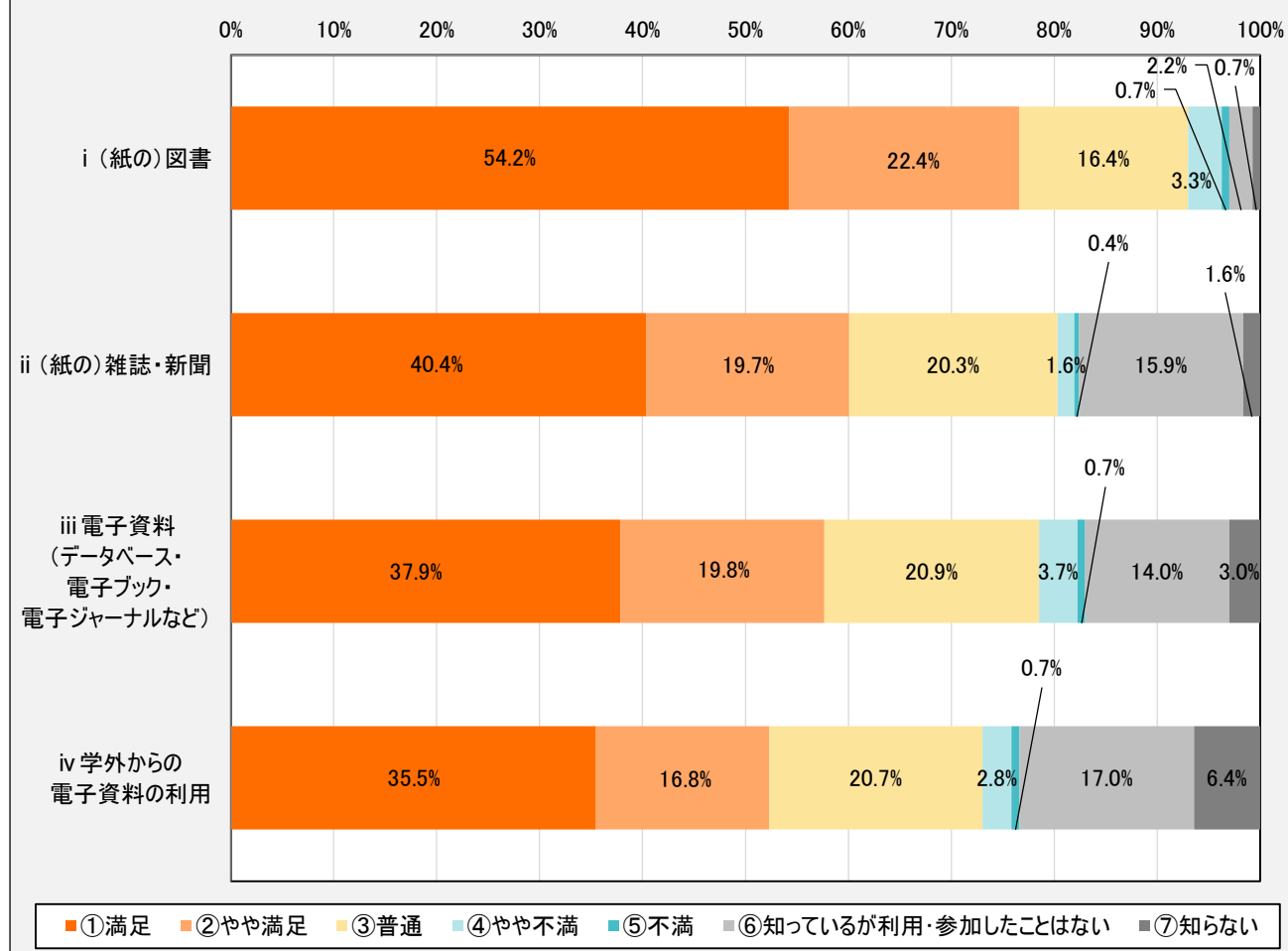
設問 G. 中央図書館(10 号館)・ビブリオシアター(5 号館)の施設・設備等に対する満足度について、
あてはまる内容を 1 つ選んでください。



	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っている が利用・参加 したことはない		⑦知らない	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
i 閲覧スペース	342	51.0%	153	22.8%	118	17.6%	28	4.2%	9	1.3%	11	1.6%	10	1.5%
ii 空調	323	48.1%	156	23.2%	109	16.2%	56	8.3%	15	2.2%	5	0.7%	7	1.0%
iii トイレ	384	57.2%	118	17.6%	98	14.6%	30	4.5%	16	2.4%	16	2.4%	9	1.3%
iv コピー機	278	41.4%	117	17.4%	125	18.6%	19	2.8%	11	1.6%	89	13.3%	32	4.8%

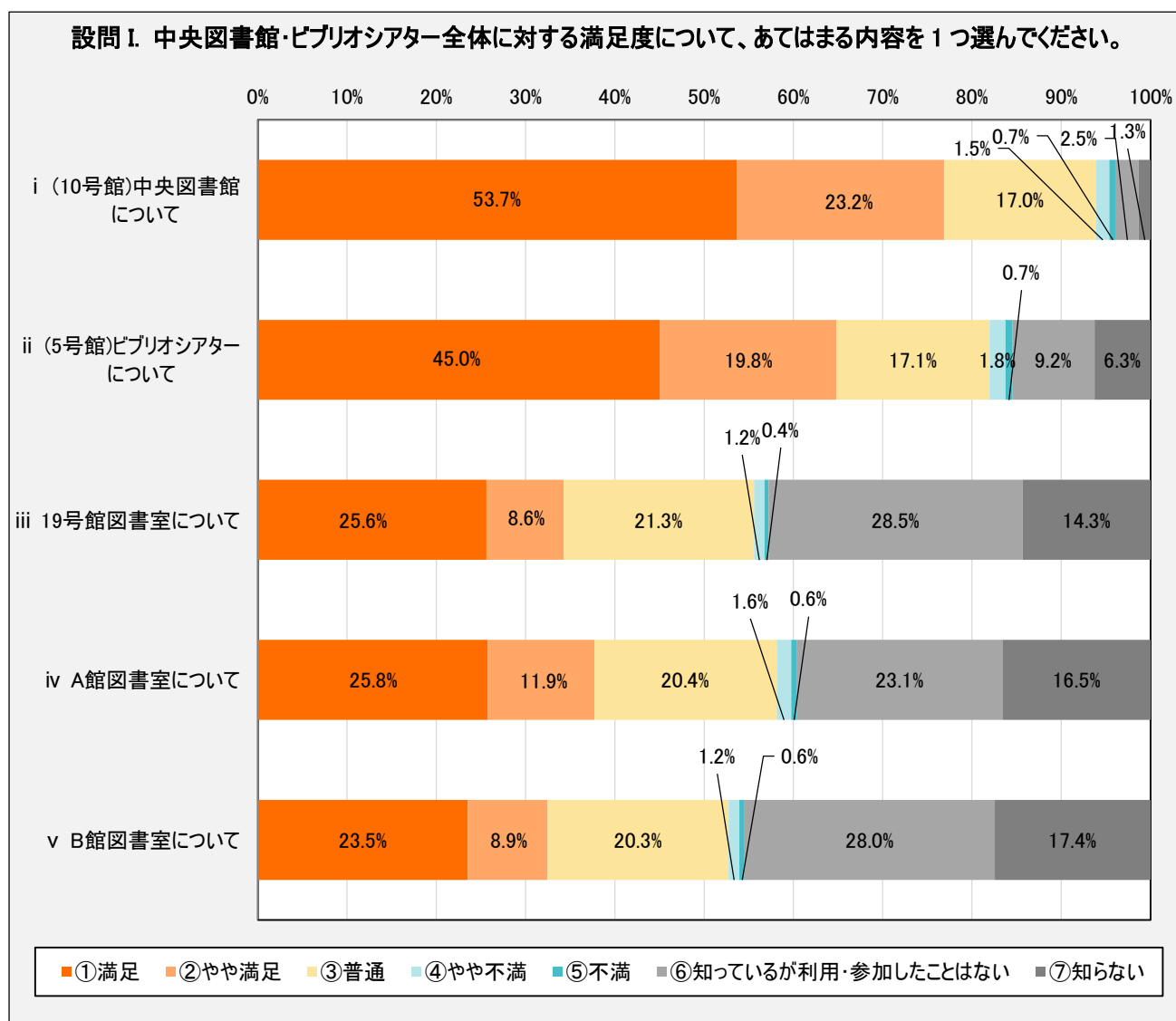
設問 H. 満足度調査(資料等)

設問 H. 中央図書館・ヒブリオシアターの資料等に対する満足度について、あてはまる内容を1つ選んでください。



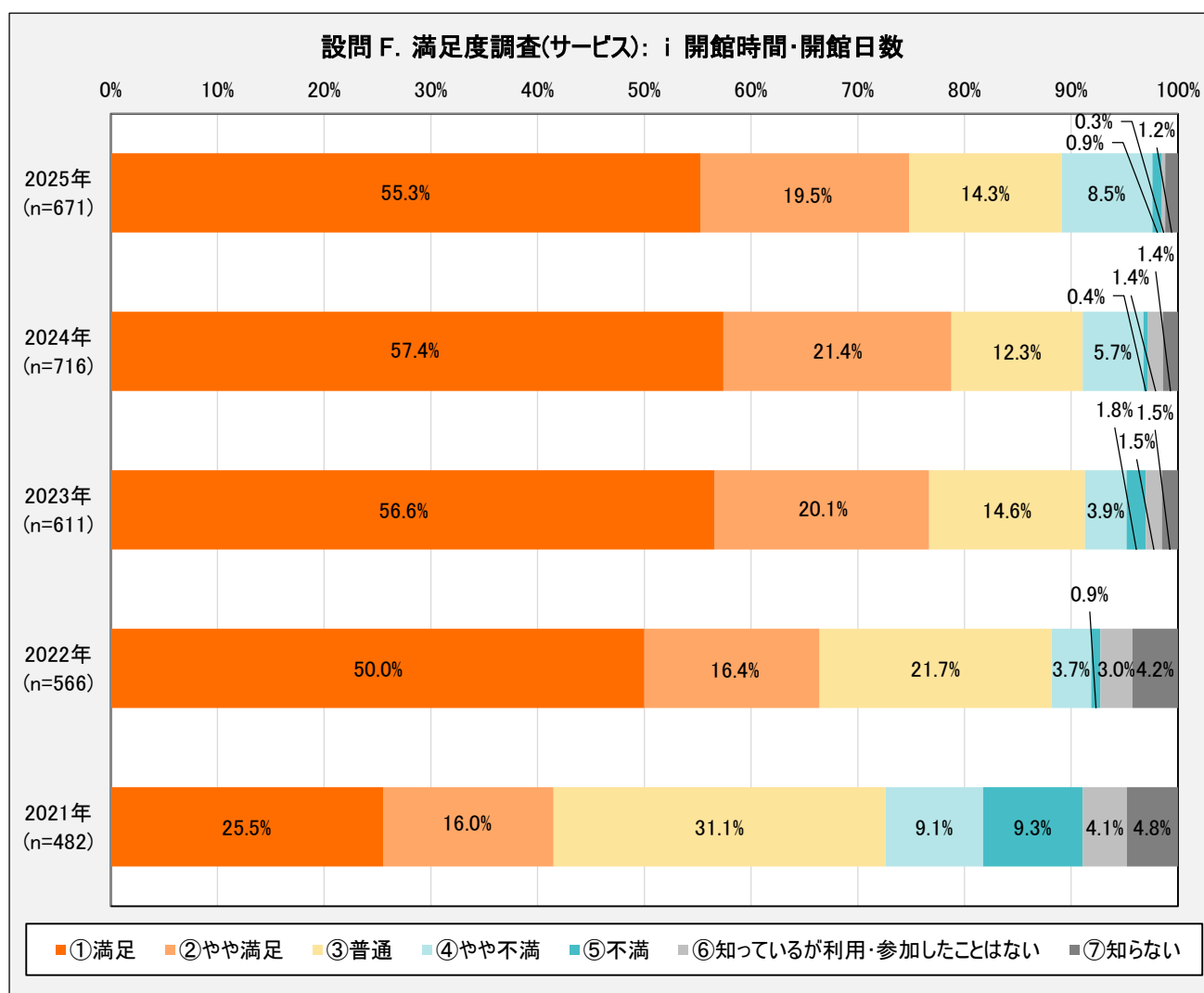
	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っている が利用・参加 したことはない		⑦知らない	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
i (紙の)図書	364	54.2%	150	22.4%	110	16.4%	22	3.3%	5	0.7%	15	2.2%	5	0.7%
ii (紙の)雑誌・新聞	271	40.4%	132	19.7%	136	20.3%	11	1.6%	3	0.4%	107	15.9%	11	1.6%
iii 電子資料 (データベース・ 電子ブック・ 電子ジャーナルなど)	254	37.9%	133	19.8%	140	20.9%	25	3.7%	5	0.7%	94	14.0%	20	3.0%
iv 学外からの 電子資料の利用	238	35.5%	113	16.8%	139	20.7%	19	2.8%	5	0.7%	114	17.0%	43	6.4%

設問 I. 満足度調査(全体)



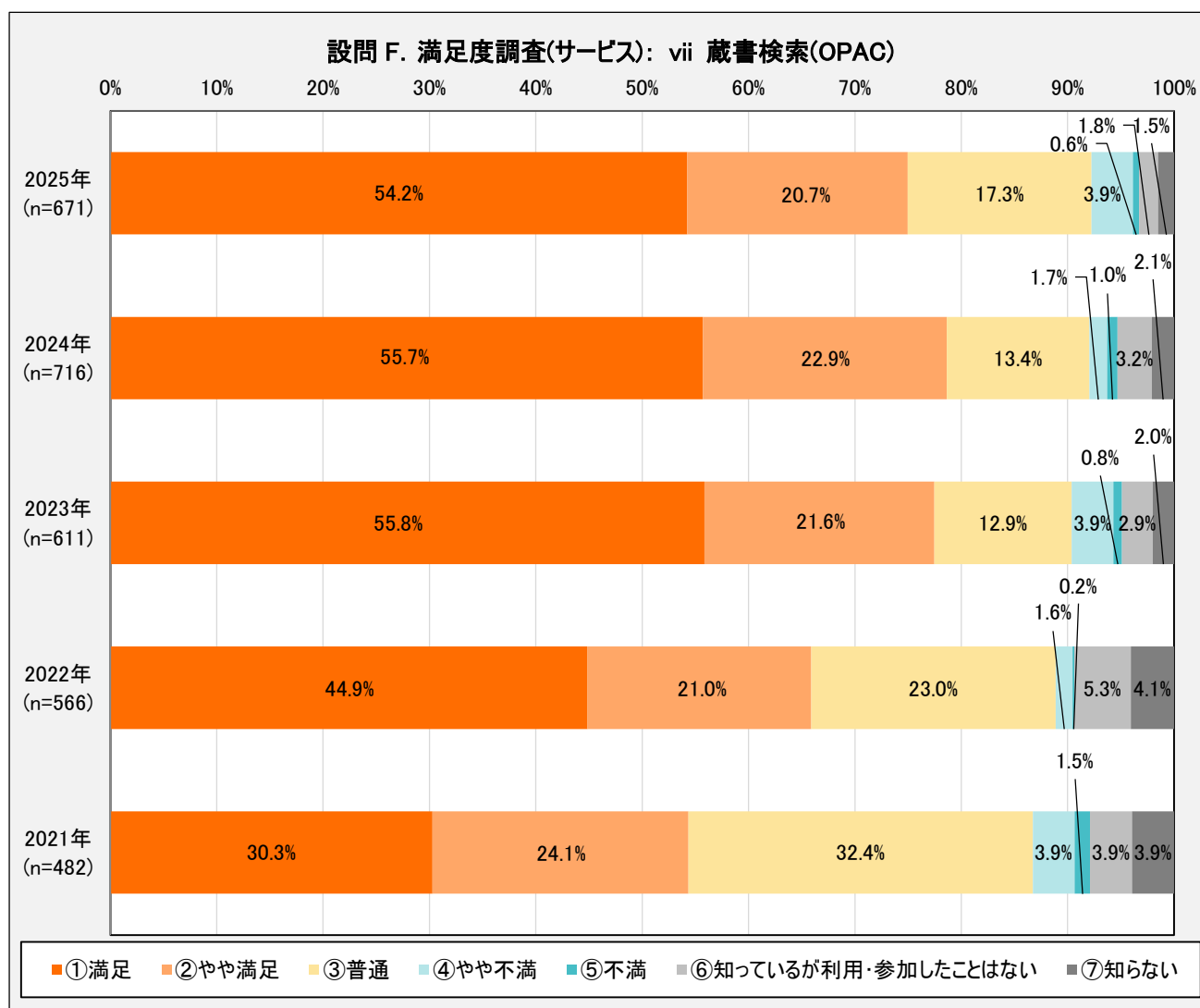
	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
i (10号館)中央図書館について	360	53.7%	156	23.2%	114	17.0%	10	1.5%	5	0.7%	17	2.5%	9	1.3%
ii (5号館)ビブリオシアターについて	302	45.0%	133	19.8%	115	17.1%	12	1.8%	5	0.7%	62	9.2%	42	6.3%
iii 19号館図書室について	172	25.6%	58	8.6%	143	21.3%	8	1.2%	3	0.4%	191	28.5%	96	14.3%
iv A館図書室について	173	25.8%	80	11.9%	137	20.4%	11	1.6%	4	0.6%	155	23.1%	111	16.5%
v B館図書室について	158	23.5%	60	8.9%	136	20.3%	8	1.2%	4	0.6%	188	28.0%	117	17.4%

設問 F. 満足度調査(サービス): i 開館時間・開館日数



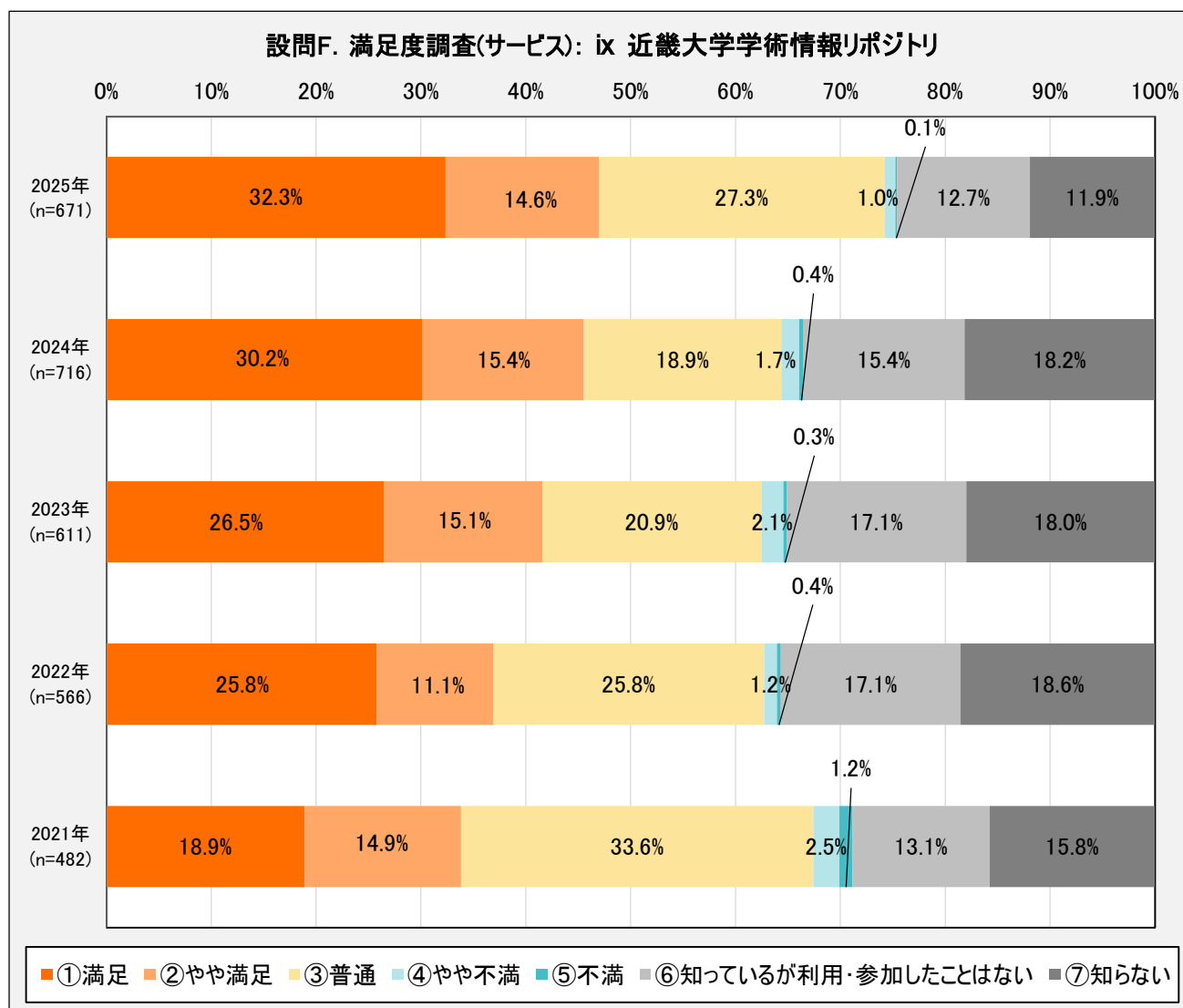
	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
2025年 (n=671)	371	55.3%	131	19.5%	96	14.3%	57	8.5%	6	0.9%	2	0.3%	8	1.2%
2024年 (n=716)	411	57.4%	153	21.4%	88	12.3%	41	5.7%	3	0.4%	10	1.4%	10	1.4%
2023年 (n=611)	346	56.6%	123	20.1%	89	14.6%	24	3.9%	11	1.8%	9	1.5%	9	1.5%
2022年 (n=566)	283	50.0%	93	16.4%	123	21.7%	21	3.7%	5	0.9%	17	3.0%	24	4.2%
2021年 (n=482)	123	25.5%	77	16.0%	150	31.1%	44	9.1%	45	9.3%	20	4.1%	23	4.8%

設問 F. 満足度調査(サービス): vii 蔵書検索(OPAC)



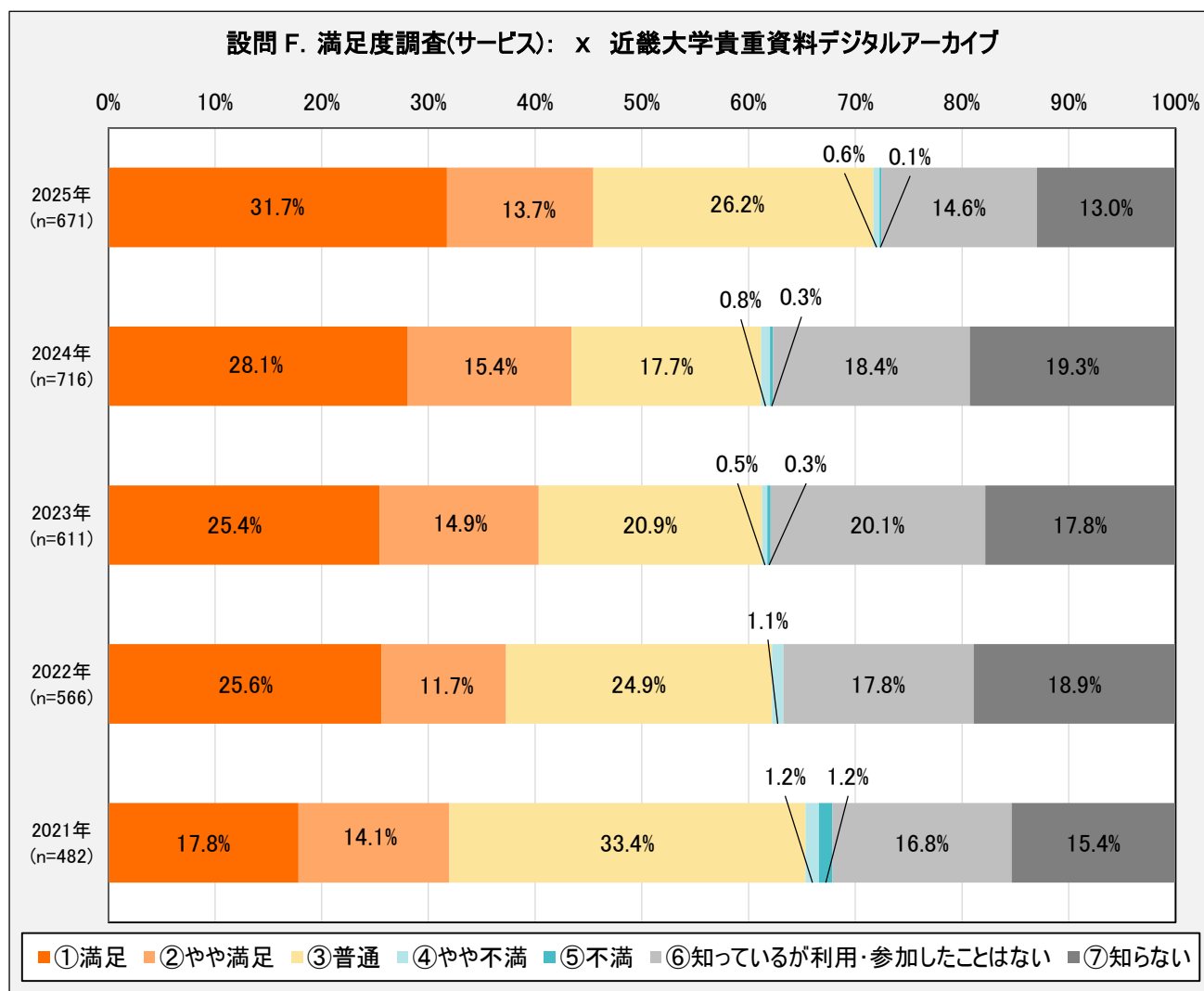
	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
2025年 (n=671)	364	54.2%	139	20.7%	116	17.3%	26	3.9%	4	0.6%	12	1.8%	10	1.5%
2024年 (n=716)	399	55.7%	164	22.9%	96	13.4%	12	1.7%	7	1.0%	23	3.2%	15	2.1%
2023年 (n=611)	341	55.8%	132	21.6%	79	12.9%	24	3.9%	5	0.8%	18	2.9%	12	2.0%
2022年 (n=566)	254	44.9%	119	21.0%	130	23.0%	9	1.6%	1	0.2%	30	5.3%	23	4.1%
2021年 (n=482)	146	30.3%	116	24.1%	156	32.4%	19	3.9%	7	1.5%	19	3.9%	19	3.9%

設問 F. 満足度調査(サービス): ix 近畿大学学術情報リポジトリ



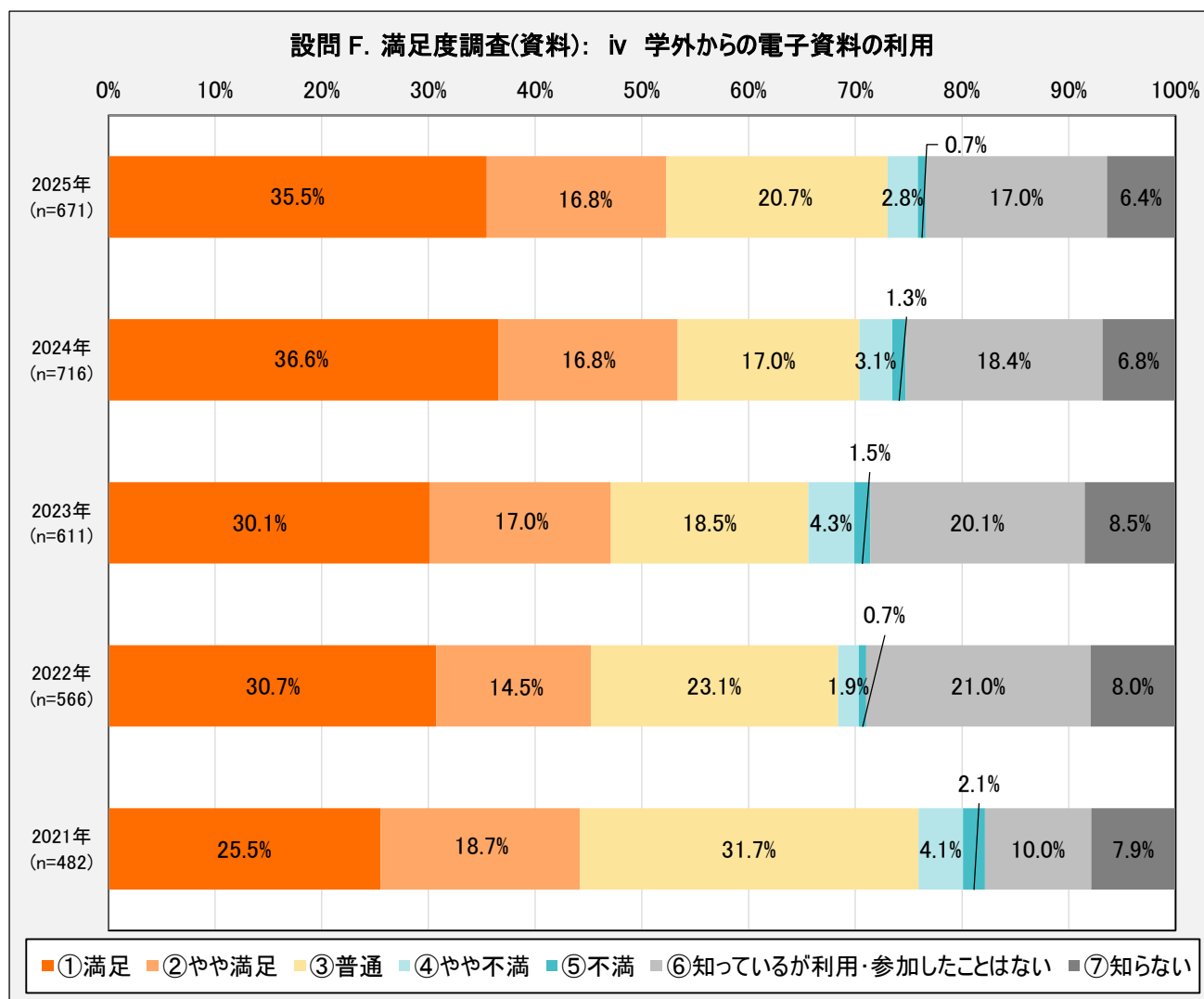
	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
2025年 (n=671)	217	32.3%	98	14.6%	183	27.3%	7	1.0%	1	0.1%	85	12.7%	80	11.9%
2024年 (n=716)	216	30.2%	110	15.4%	135	18.9%	12	1.7%	3	0.4%	110	15.4%	130	18.2%
2023年 (n=611)	162	26.5%	92	15.1%	128	20.9%	13	2.1%	2	0.3%	104	17.1%	110	18.0%
2022年 (n=566)	146	25.8%	63	11.1%	146	25.8%	7	1.2%	2	0.4%	97	17.1%	105	18.6%
2021年 (n=482)	91	18.9%	72	14.9%	162	33.6%	12	2.5%	6	1.2%	63	13.1%	76	15.8%

設問 F. 満足度調査(サービス): x 近畿大学貴重資料デジタルアーカイブ



	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
2025年 (n=671)	213	31.7%	92	13.7%	176	26.2%	4	0.6%	1	0.1%	98	14.6%	87	13.0%
2024年 (n=716)	201	28.1%	110	15.4%	127	17.7%	6	0.8%	2	0.3%	132	18.4%	138	19.3%
2023年 (n=611)	155	25.4%	91	14.9%	128	20.9%	3	0.5%	2	0.3%	123	20.1%	109	17.8%
2022年 (n=566)	145	25.6%	66	11.7%	141	24.9%	6	1.1%	0	0.0%	101	17.8%	107	18.9%
2021年 (n=482)	86	17.8%	68	14.1%	161	33.4%	6	1.2%	6	1.2%	81	16.8%	74	15.4%

設問 H. 満足度調査(資料等): iv 学外からの電子資料の利用



	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
2025年 (n=671)	238	35.5%	113	16.8%	139	20.7%	19	2.8%	5	0.7%	114	17.0%	43	6.4%
2024年 (n=716)	262	36.6%	120	16.8%	122	17.0%	22	3.1%	9	1.3%	132	18.4%	49	6.8%
2023年 (n=611)	184	30.1%	104	17.0%	113	18.5%	26	4.3%	9	1.5%	123	20.1%	52	8.5%
2022年 (n=566)	174	30.7%	82	14.5%	131	23.1%	11	1.9%	4	0.7%	119	21.0%	45	8.0%
2021年 (n=482)	123	25.5%	90	18.7%	153	31.7%	20	4.1%	10	2.1%	48	10.0%	38	7.9%

設問 J. 各サービスや施設・設備等に対するご意見があれば ご入力ください。(回答数:88 件)

設問 K. その他、中央図書館へのご意見があればご入力ください。(回答数:61 件)

なお、意見末尾の(J)と(K)は意見が書かれた設問番号を示す。

【空調・温度】
<p>[寒い(冬)]</p> <ul style="list-style-type: none">・中央図書館の4階が、10階に比べて寒く感じます。暖房の温度を上げていただけると幸いです(J)・図書館のエアコン温度をもう少し上げてほしいです(J)・冬の空調が寒すぎます。長時間勉強出来ません。4階の窓際の席が特に寒いです(J)・中央図書館の空調の調整が基本少し肌寒い(J)・中央図書館3階の空調の効きが悪く、寒いと感じることが多いので改善をお願いしたいです(J)・冬に中央図書館を利用していると寒く感じます。可能なら、各階を暖かくしてもらえるとありがたいです(J)・図書館のエアコン温度をもう少し上げてほしいです(K)・図書館も、アカデミックシアターも寒いので、もうちょっと暖かくして欲しい(J)・寒くなってから図書館やアカデミックシアターを利用しましたが空調が効いておらずとても寒かったです。夏は気にならなかったのですが、不思議ですが空調がもっとちゃんと効いていればなと思います(K)・ビブリオシアターは断熱構造ではなく直射日光も差し込みますが、空調が他の施設と同様に6月、12月からしか入りません。今の時期は学生さんも上着を着たままで利用されており、寒いとの声も多いです。また個人的に紫外線アレルギーなので場所によってはカウンターに座っていると直射日光で肌が炎症を起こします。空調やブラインドを何とかしてほしいです(J)・ビブリオシアターの自習室の冬場の暖房をもう少しきかせてほしい(J)・寒い(K)・暖かくしてください(K)・もっと空調の温度を上げてください。寒くて集中できません(K)・窓側の席が寒いです(K)・空調が効いてなくて、寒い時がある(J)・早く暖房を入れてください。寒いです(J)・この時期、中央図書館1階と10階、分室を除くと空調が弱くとても寒いです。特にビブリオシアターについては作業中にタイプする手がかじかみ、作業になりません。特に夜になるとシアターに滞在することさえ苦痛になります。職員さんに伺ったところ、12月以降は暖房が付くようですが、もう少し早くの段階から暖房を点けてくださると有難く思います。省エネを推進することは結構ですが、もう少しシビアに館内の空調について考えていただけると嬉しいです(J)・中央図書館の10階以外の空調が寒すぎる。特に6階、非常に寒い(J)・中央図書館の10階以外がこの時期とても寒いので空調をもう少し効かせていただけると助かります(J) <p>[暑い(空調効きすぎ)]</p> <ul style="list-style-type: none">・10階の暖房があつい(J,K)・中央図書館10階が冬場暖房効きすぎで暑い(J)・暖房が強すぎる(J)・空調が暑すぎる(J)

【空調・温度(つづき)】

[その他]

- ・今の時期は良いが夏場はエアコンの温度が高くて暑い時があった(K)
- ・夏に行くと中央図書館の空調が寒すぎます！もっと温度あげてください(J)
- ・中央図書館について、空調を細かく調節できればもっといいとおもった。特に季節の変わり目では、暑いのに空調がついていない時、寒いのに暖房が着いていないときなどはとても過ごしにくい。その他は全て満足している(K)
- ・中央図書館の空調が各階によって効きが異なるのを改善してほしい(J)
- ・アカデミックシアターの空調は日程準拠で稼働するか否かを決めるのではなく、外気温準拠で稼働するか否かを決定してほしい(J)

【座席・スペース】

- ・中央図書館 10 階の窓際にあるソファの数を増やして欲しいです！(J)
- ・試験期間の時、席が足りないです(J)
- ・6 階が非常に混んでいる事があり、座れない時があるので席数を増やしてほしい(J)
- ・ビブリオシアター内の座席数を増やしていただけるとありがたいです(J)
- ・ビブリオシアターの席数をもっと増やしてほしい(J)
- ・3、4 限目や試験期間中は、席がいっぱい、席に座れないこともあるので、座席数を増やしてほしいです(J)
- ・ソファなどの休憩場所を増やして欲しい(K)
- ・席で寝ている学生が多くて、閲覧する席がないことがあるので、もう少し普通の椅子と机を増やしてほしいです(J)
- ・A 館の座席数が少なく、空間としても本棚の圧迫感があるため、広々とした空間で、5 号館のように綺麗にして欲しい(J)
- ・もっとパブリックスペースに机と椅子を増やした欲しいです(J)
- ・座る場所がもう少し多くあれば良いなと思うときが時々あります。そのため新たなスペースの検討があればよろしくお願いします(J)
- ・館内で食事をして良いスペースを作してほしいです(K)
- ・近大の図書館は狭いので、大学にお金があるなら関学のような広い図書館を建ててほしいですね(K)

【騒音・マナー】

[寝ている]

- ・アカデミックシアターで寝ているだけの人も、勉強や読書をする人を優先してもらえると嬉しい。席が少ないので、ソファに寝転がっている人がいる時はいつも場所を変えています(J)
- ・毎年のアンケートでも意見があがっているとは思いますが、特に中央図書館の 10 階が仮眠スペース化しており、図書を探しに行きづらいのが、施設としての雰囲気が良い分、もったいないと感じます(J)
- ・新書を借りに行く際に、中央図書館 10 階のソファで横になって寝ている人が多いのが気になります。身長の高い男性が足を投げ出して寝ているので通りにくく、靴を脱いでいるのを見ると少し不快な気分になります(J)
- ・中央図書館 10 階のソファスペースで読書をしように思っても、仮眠のために複数人分のスペースを占領している人が多く、ソファを使えないことが多い。スペースの利用時のマナーについて、より厳正に取り締まってほしい(K)
- ・閲覧スペースで幅をとって長時間爆睡している人がいたり、いびきがうるさい人がいる(J)
- ・中央図書館もビブリオシアターも隣の人に邪魔にならないくらい寝ている学生に対する対応を今後決めていったらどうでしょうか？(J)

【騒音・マナー(つづき)】
<p>[寝ている]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学修スペースで寝ている人が多く座れません(K)
<p>[騒音]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者のマナーが悪すぎる(特に9階)。複数人でずっと騒いでいる。こそこそ話や笑い声も十分迷惑。図書館の使い方についてもっと注意喚起すべきだ。さらに、利用者だけでなく職員も全く注意しないため、ずっとうるさい状態が続いている。職員がマナーの悪い利用者に注意しているところを見たことがない。それでは職員がなんとかデスクにいる意味があるのか？こちらから直接言うとトラブルになりかねないので、職員の側からもっと注意するようにすべきだ。また、あまりにも迷惑な利用者には、10日間入館禁止等のペナルティを科すべきだ。さらに、利用者の側からも間接的に注意・忠告、通報等ができるようなシステムを導入してほしい(K) ・利用者および職員の雑談がうるさい。特に、各フロアにある職員が作業する部屋から聞こえる雑談がうるさい(K) ・3号館2階の自習室でうるさい人がいることが不満です(J) ・アカデミックシアターで大声で騒いでいる人がいたのでスタッフに注意してくれるように言うと、ここは会話してよい図書館なので自習室を利用するように言われた。1階で自習しているのに2階の離れた場所の声も響くし、建物のつくりのせいか反響して大声でうるさいのに、先に来て勉強している方を移動させようとするのはどうかと思う。見た感じ他の学生も迷惑そうだった。自習室は予約が必要だし咳払いやノートをめくる音まで制限されているので使いたくない。普通の会話はいいが騒いでいる学生には注意してほしい。一方で、朝、ソファ席で寝ていたら他の学生の迷惑になるから起きろと怒られた。がら空きで誰に迷惑をかけているのかわからない。なぜ真面目に勉強したり静かに休んでいる学生を注意して集団で騒ぐ学生を優先するのか。大学図書館は勉強するためにあるのではないのですか(J)
<p>[マナー]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者が長時間話しているなどマナーが悪い。また、職員がそれを全く注意しない(K) ・試験期間中の利用マナーが極端に悪くなるのが気になります。グループで話しながら、お菓子を食べながら、という光景を見かけました。注意するのが難しいとは思いますが、その状況を見たであろう職員の方も注意をされていないので、注意をしにくいのであれば張り紙などで呼びかけを強化しておいた方が良くと思います(J)
【トイレ】
<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館について、わざわざドアを内側に入って見なければそれが女性用なのか男性用なのか分からない。そもそもがトイレの入口が男女で別れておらず同じであるならば色分けとかしないとマジで分からない(J) ・トイレの男女がわかりにくい(J) ・トイレの位置が分かりづらい(J) ・図書館のトイレが少し臭う(J) ・中央図書館の多目的トイレで、換気扇が回っていない日が多いのでなんとかしてほしい(J) ・トイレに乾燥機がほしい(J) ・男性用小便器を設置してほしい(K) ・男子トイレに小便器があれば使いやすい(K)
【開館時間】
<ul style="list-style-type: none"> ・開館時間の延長をお願いしたいです(J) ・開館時間を延ばして欲しい特に朝！！(J) ・もう少し早く開館しているとありがたい(J)

【開館時間(つづき)】
<ul style="list-style-type: none"> ・開館時間を 8 時からにしてほしい(J) ・試験前の開館時間を長くしてほしい(K) ・閉館が早すぎる。6 限が終わるのは 20:00 なのだから 20:30 までは開いていてくてもいい(J,K) ・アカデミックシアターでも図書館でもいいので、日曜も一階だけ開放してくれたらとても嬉しいです(J) ・ビブリオシアターを日曜日も開館して欲しい(J) ・入試期間や学祭期間も図書館を開けていただけるとありがたいです(J) ・A 館図書館の利用時間を現行の 19 時までから 20 時までに変更してほしい。司書課程の講義が zoom で 6 限に行われるため(J) ・図書館員の採用を増やして、開館時間と開館日をより長く多くして頂くと、急に調べる必要が出た時に調べに行ったり、本を読んで息抜きしながら学習できるようになるのでとても嬉しいです(K)
【貸出・返却】
<p>[延長回数]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・延長回数を最大 2 回までにしてほしい(J) ・教員が借りることのできる冊数が少なく、貸出期間が非常に短く、困っています。特に貸出期間が最近短縮されてしまい、研究に差しさわりが出ています。早急に改善していただきたく強くお願いします(J,K) ・貸出延長が 1 度しかできないのはかなり不便である。ただ、何度もインターネット上で貸出延長できてしまうことには、読みたい本がずっと貸出延長されているせいで読めないということにもなりかねないから私も反対である。そこで、2 回目以降の貸出延長については、図書館でやるという形式にできないだろうか。あるいは、貸出延長という形にこだわらず、返却した当日にも借りれるようにするというのも良いと思う。とにかく、ある図書を 2 回目以降続けて借りようとして 2 度図書館へ行って借りなければならないというのは非常に手間であるから、改善をしていただきたい(J) ・貸出延長回数の一方向的縮小、及びその理由はきわめて理不尽であり、それに対する図書館長・事務長の対応も大いに不満(J)
<p>[貸出期間、貸出数]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・借りる日数 2 週間くらいに伸ばして欲しい(J) ・もう少し貸出期間が延びるといいなと思います(J) ・貸出期限もギリギリ過ぎるので、延長ができるにしてももう少し余裕が欲しい(J,K) ・試験期間になると貸出数が足りなくなるため、期間限定で 15 冊にしていだけたら嬉しいです(J)
<p>[返却]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・返却スペースをもう少し増やして欲しい(J) ・1 号館出るところや、警備室出るところ辺りに、本の返却ボックスがあると大変助かります(J) ・もっと返却ポストの数が増えたら便利だろうなと思います(J) ・貸出中となっている本がいつ返却される予定なのかを表示してほしい(J)
【蔵書・資料】
<ul style="list-style-type: none"> ・人気の作家の最新本が全然ない(J) ・新刊が発売されましたら、できるだけ早く大学図書館に入れていただけるとうれしいです(K) ・ビブリオシアターに新刊書があまり入ってきません。直木賞作家を読むという見出しがあるにも関わらず、開館当時までの受賞作しかありません。話題の新刊書も少なく棚に新鮮さがなくなっているのが気になります(J)

【蔵書・資料(つづき)】
<ul style="list-style-type: none"> ・漫画より小説の種類をもっと増やしてほしい(J) ・専門書がさらに充実するとありがたいです(J) ・A、B 号館にも資格対策本置いて欲しい(J) ・DVD、BD の資料を充実してほしい(J) ・第 12 書庫の図書をもっと利用しやすくしてほしい(J) ・せめて書庫に直接入らせていただければ、助かります(K) ・TOEIC の参考書などに答えが書き込まれている場合があるため、しっかりチェックして欲しい(J) ・いつも利用させていただきありがとうございます。専門的で面白い本が多く、非常に使いやすいです。ありがとうございます(K) ・資料にバーコードが貼られていないことがあったのが困った(J) ・ビブリオシアターに置かれている本は探しにくい(J) ・文庫、新書、漫画類の背表紙にも中央図書館蔵の単行本と同様の番号を振ってほしい。探すときに苦労している(J)
【システム】
<ul style="list-style-type: none"> ・WEB システムが使いにくくなった。前の方が見やすかったです。WEB システムだけ利用しやすい、見やすいシステムにしてほしいです(J,K) ・予約システムが分かりにくい(J) ・OPAC についてですが、とても使いにくいです。数年前にシステム自体が更新されたようですが、なお使いにくくなったように思います。特に曖昧検索ができない点は致命的で、漢字を一部ひらがななどに開いただけでヒットしなくなります。Google などの検索エンジンに慣れているから悪いのかもしれませんが、どうにかして改善いただきたく思います。私事ですが、曖昧検索ができるカーリル経由でいつも近大 OPAC にアクセスしています。他所のシステム使った方がマシなシステムは設計としていかなものかと思います <p>加えて館内貸し出しのアプリについてですが、ビブリオシアターの本を検索すると配置場所は出るものの、01-A や 02-C など、棚内の配置場所がアプリ上では出ません。棚内での配置場所を確認するにはいちいちブラウザに飛ばなければならず、とても不便です。迷いつつ、新しい本と出合うコンセプトはよいと思いますが、直接読みたい本を探す手段が煩わしすぎます。難しいとは思いますが、改善いただけると嬉しいです</p> <p>加えて、近大の学術レポジトリ、ファイルをクリックするといきなりダウンロードに移行するのが個人的に嫌いです。せめてファイル名くらいつける猶予をください。結構書いてしまいましたが、RemoteX をはじめとした館内利用、館外利用のサービスはとても充実していてよいと思います。私の周りでは、せっかくの有料コンテンツを使っている人があまりいませんが、もう少し普及に力を入れたらいいのと思います(J)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オパックで、書籍の検索をし、その場所に行っても、ないことがある。今、その本が利用できない状態であるならば、もっと分かりやすく示して欲しい(J) ・電子書籍の貸し出しについて、もっと閲覧しやすくしてほしい。アクセスやページをめくるのにも時間がかかる(J) ・スマホ貸し出しにアプリが必要なので手間がかかる(J)
【設備】
<ul style="list-style-type: none"> ・B 館図書室の Wi-Fi が少し弱いように思います(J) ・コピー機を増やして欲しい(J)

【設備(つづき)】
<ul style="list-style-type: none"> ・コピー機のポイントのバグでコピーできないのにポイントだけ減ることがあった。よく利用するので改善してほしい(J) ・コピーのポイントを無償化してほしい(K) ・コンセントを使ってもいいのかを知りたい(K) ・A 館図書館の規模が小さすぎる。文系の学生は図書館に行くたび横断歩道を渡らないといけなのが不満。A 館図書館でも充電を出来るようにしてほしい(J) ・10 階のエレベーターから出たすぐにあるソファのしみが気になる(J) ・体感的なものなのですが、中央図書館の各階の出入り口で静電気が発生することが非常に多く、わずかな階の移動でもエレベーターを使う要因になっています。贅沢な要望にはなってしまいますが全ての階が10階のような引き戸になれば、金属部分を触らず開閉できるので、ありがたいです(J) ・静電気が嫌なので、ドアノブを金属製から変更するなどの対策をしてほしい(K) ・各階や入り口に裏紙でいいので計算用紙を置いておいていただきたい(K) ・動くタイプの本棚はとても面白いと思っているが少し眺めて歩けないので残念にも思っている(K) ・ビブリオシアター2 階にあるクッション式シートの撤去を願いたい。学生さんの寝ていることが多く、学外者の案内の際、良い気分にはなれない(K) ・アカデミックシアターの照明が暗い(J) ・窓の方に向かって机と机の間が空いているところがあり、シャーペンを落としたら取れなくなるのでどうにかして欲しいです(K) ・各種バリアフリーサービスを実施してほしい。書籍のテキスト化やデジタイズ化など、バリアフリーサービスを実施してほしい(J,K) ・空気がこもっていることがあるので換気して欲しい(K)
【イベント・サービス】
<ul style="list-style-type: none"> ・貴重書展、本の福袋は毎年楽しみにしています(K) ・ハッピーバッグの企画、毎年楽しみにしています(K) ・クリスマスの中身が分からないプレゼントのイベントがワクワクしてとても良かったです(K) ・デッサンワークショップに参加したいので、また開催して欲しい(K) ・アンケートを半減させるとより多くの回答が集まるのではないかと思います。また、借りるだけの人用の回答も欲しいです(J) ・スタッフの方の対応が良い(K) ・いつも丁寧な挨拶をしていただきありがとうございます(K)
【その他】
<ul style="list-style-type: none"> ・機会があれば利用してみたい(J) ・E キャンパスなので利用する機会がない(K) ・購入希望のハードルが高い。ハードルが高いため学生が来館するきっかけ作りができない(J) ・中央館とA 館など、分野は重なるのに距離的に遠い！ので、利用者としては複雑であります(A 館は近いけど本がないなあ、等々)(J) ・本を借りる棟や場所が沢山あって結局どこが良いのか分からない(J,K) ・マグロスキーの LINE スタンプつくってください(K)

【その他(つづき)】

・22 号館などにある教室名を記入する札に図書室とだけ書かれている部屋がありますが、それは近畿大学中央図書館が管理している図書館になるのでしょうか？(K)

・満足しております(J)

・試験勉強等をしやすい場所だと思います(J)

・本が多くて楽しいです(K)

・いつもありがとうございます(K)

・いつも遅くまで利用させていただきありがとうございます。静謐で集中できる雰囲気を持っている中央図書館が大好きです。いつもありがとうございます(K)

・いろんな図書館を利用していますが、近大の図書館はいつも綺麗で職員さんが優しいので、とても使いやすいです(K)

・土曜日など学生の利用が少ない時は一部エリアに限定して中高生にも開放してはどうか。

学生にも分かりやすく利用しやすい図書館。土曜日の市民開放

https://www.city.higashiosaka.lg.jp/koumin/0000039658.html?fbclid=IwY2xjawO3lA9leHRuA2FlbQIxMABicmlkETFoNFZDWFpISU13N2t2OVN4c3J0YwZhcHBfaWQzMjIyMDM5MTc4ODIwMDg5MgABHhbG4gtl8luwfF90ku4TD1FesJhKqB7u78Pe02grgxUMuB4DzamgBXevRzfv_aem_l8ZihTVkqDy1o1bdYyt-ow (J,K)