

平成 29 年 1 月 17 日
近畿大学中央図書館

平成 28 年度 近畿大学中央図書館利用アンケート 実施報告

実施の目的

当館では、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、その分析結果をサービス改善に活用しています。

実施内容

期間 平成 28 年 11 月 16 日（水）～11 月 22 日（火）

方法

1. 入館・入室者へのアンケート用紙配布。（中央館 3 階、および各分室）
2. 中央図書館ホームページ内（<http://www.clib.kindai.ac.jp/>）に Web 回答フォームを開設し回答を受け付けた。

回答数

用紙回収数（中央館）	928 件
用紙回収数（3 分室）	83 件
Web での回答数	145 件
有効回答合計	1,156 件

※前回（平成 27 年度）は、1,142 件。

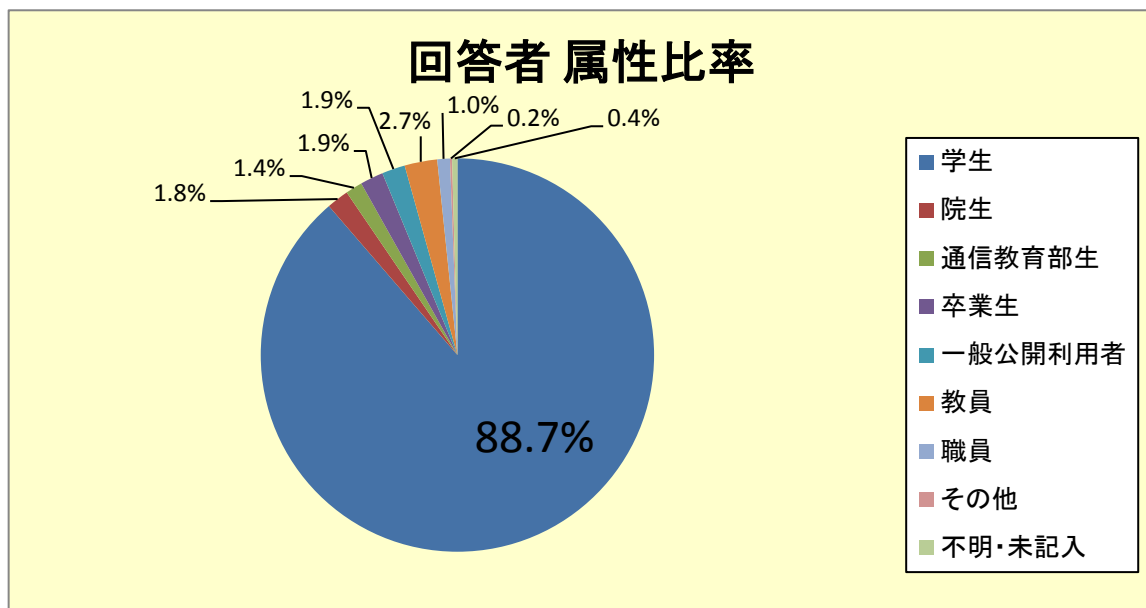
回答結果

次項以降に掲載。

以上

回答者属性

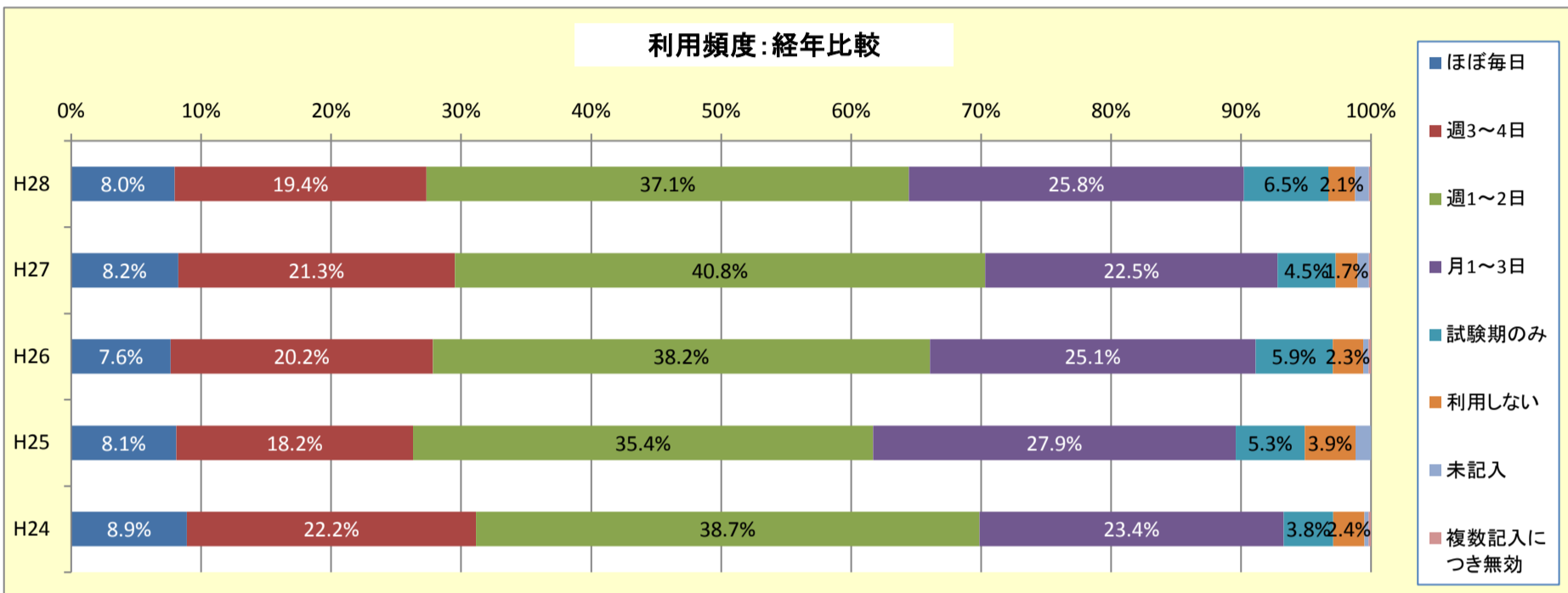
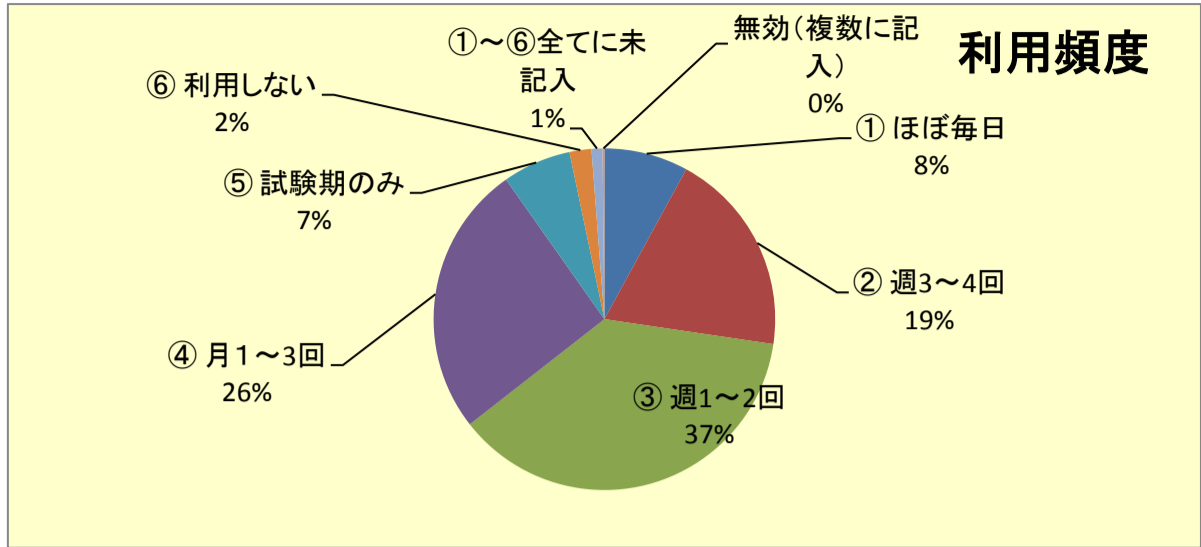
回答者の属性	件数	比率
学生	1,025	88.7%
院生	21	1.8%
通信教育部生	16	1.4%
卒業生	22	1.9%
一般公開利用者	22	1.9%
教員	31	2.7%
職員	12	1.0%
その他	2	0.2%
不明・未記入	5	0.4%
計	1,156	



設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

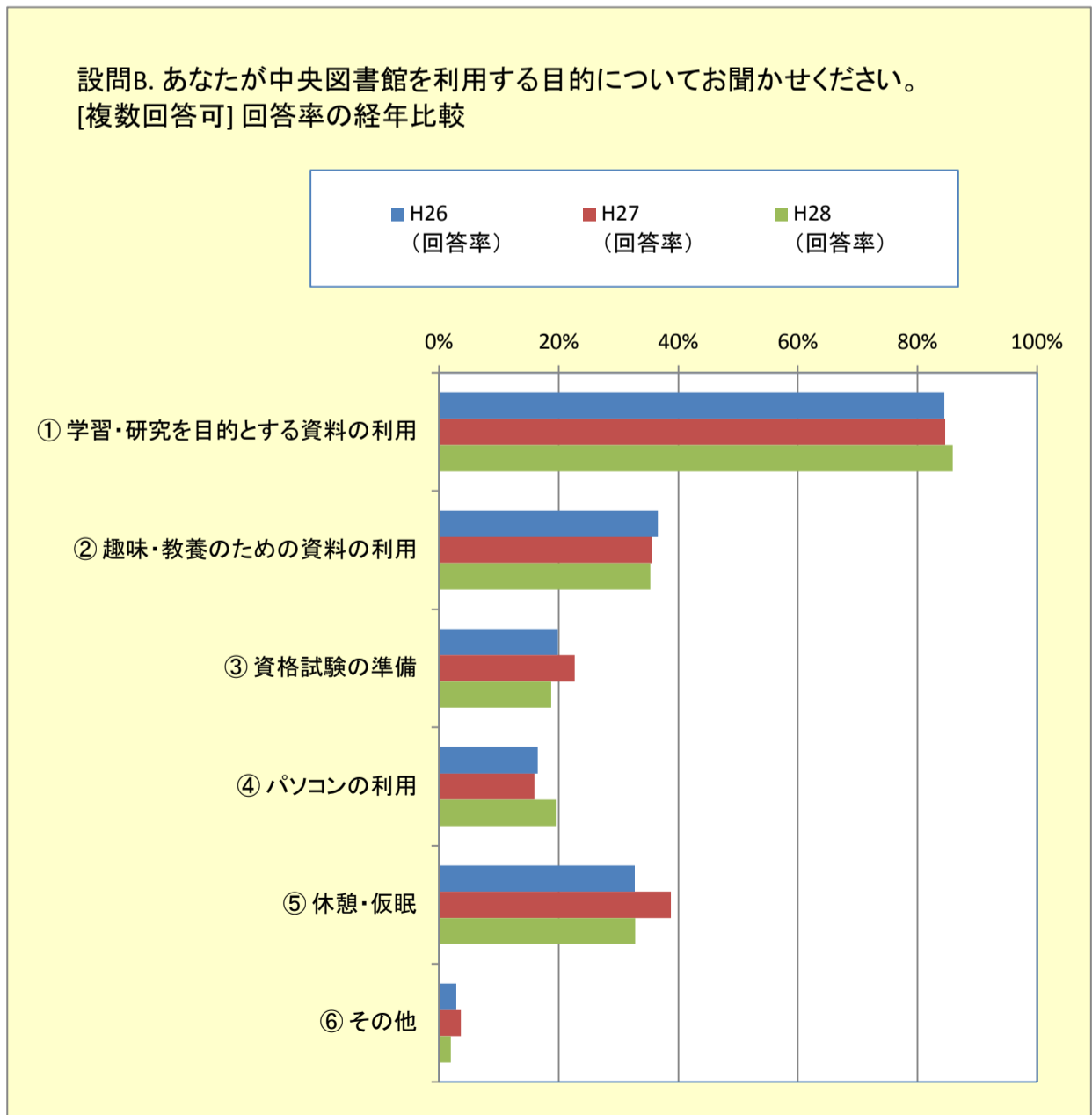
選択肢(回答)	回答数	回答率
① ほぼ毎日	92	8.0%
② 週3~4回	224	19.4%
③ 週1~2回	429	37.1%
④ 月1~3回	298	25.8%
⑤ 試験期のみ	75	6.5%
⑥ 利用しない	24	2.1%
①~⑥全てに未記入	12	1.0%
無効(複数に記入)	2	0.2%
計	1,156	100%

※複数の選択肢に回答していた 2件は無効とした。



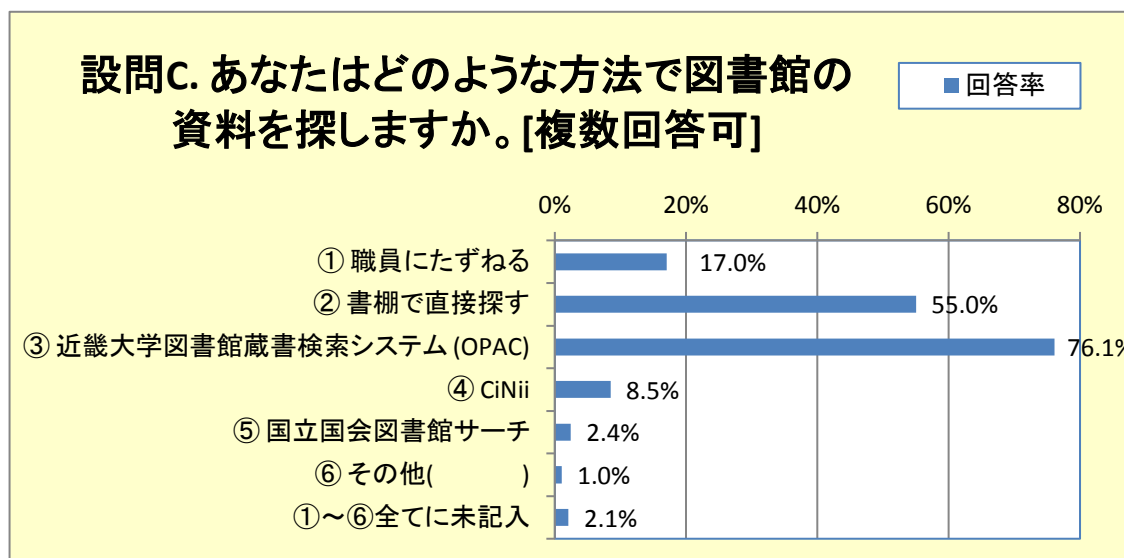
設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 学習・研究のため	993	85.9%
② 趣味・教養のため	408	35.3%
③ 資格試験・就職活動の準備	217	18.8%
④ パソコンの利用	226	19.6%
⑤ 休憩・仮眠	379	32.8%
⑥ その他 ※自由回答	23	2.0%
①~⑥全てに不明・未記入	10	0.9%
計	2,256	

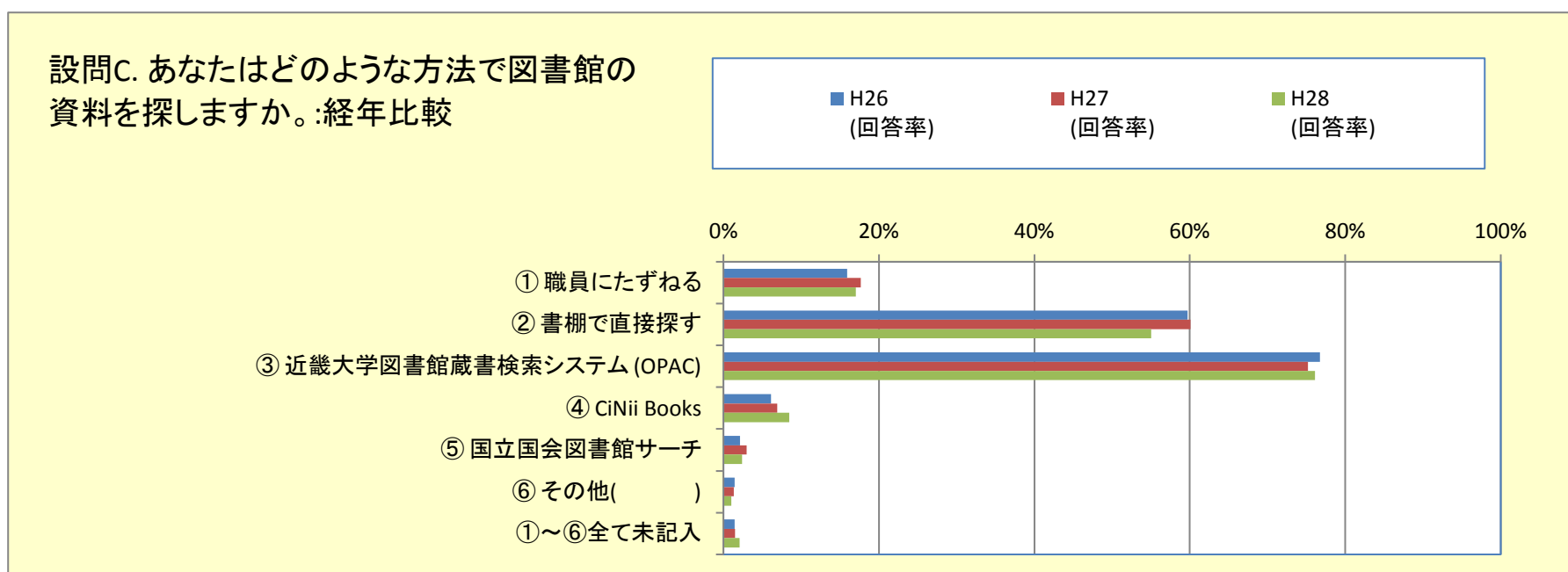


設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねる	197	17.0%
② 書棚で直接探す	636	55.0%
③ 近畿大学図書館蔵書検索システム(OPAC)	880	76.1%
④ CiNii	98	8.5%
⑤ 国立国会図書館サーチ	28	2.4%
⑥ その他()	12	1.0%
①～⑥全てに未記入	24	2.1%

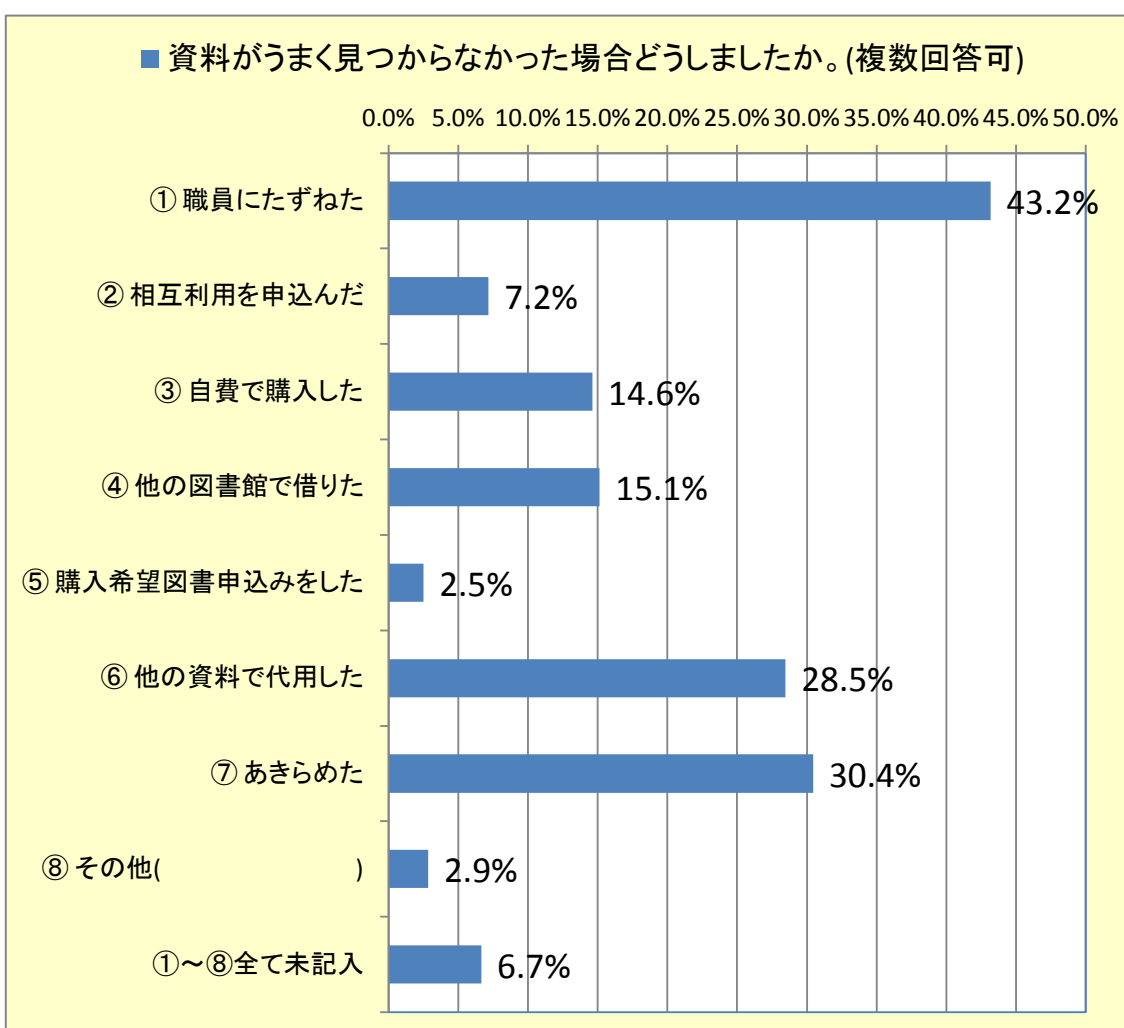


設問C. 経年比較



設問C-1. 資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。(複数回答可)

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねた	499	43.2%
② 相互利用を申込んだ	83	7.2%
③ 自費で購入した	169	14.6%
④ 他の図書館で借りた	175	15.1%
⑤ 購入希望図書申込みをした	29	2.5%
⑥ 他の資料で代用した	329	28.5%
⑦ あきらめた	352	30.4%
⑧ その他()	33	2.9%
①～⑧全て未記入	77	6.7%
計	1,746	



設問D.あなたは中央図書館主催のガイダンス・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ゼミや授業などで参加したことがある	443	38.3%
② 自主的に参加したことがある	69	6.0%
③ 知っているが参加したことはない	307	26.6%
④ よく知らないし参加したこともない	329	28.5%
①～④全て未記入	39	3.4%

設問D-1. D.で①または②を選択した方に伺います。
それらに参加したことはその後の学習などに役に立っていると思いますか？

選択肢(回答)	うちD.の 回答が①	うちD.の 回答が②	回答数計	回答率
① 思う	121	27	148	28.9%
② やや思う	218	36	254	49.6%
③ 思わない	70	4	74	14.5%
④ わからない	27	0	27	5.3%
①～④全て未記入	7	2	9	1.8%
計	443	69	512	100%

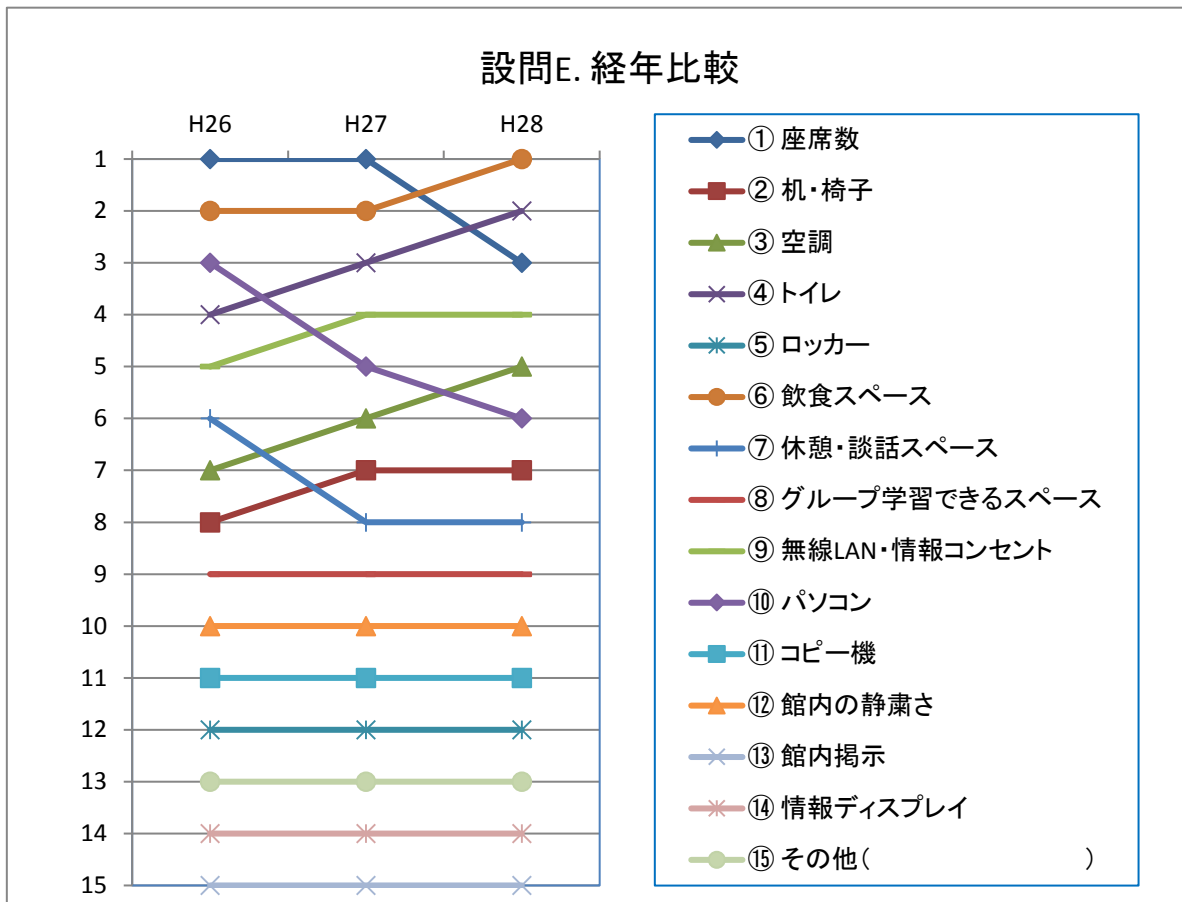
設問D-2.今後どのようなガイダンス・講習会があれば参加したいと思いますか？
[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数
① 図書館の利用方法	66
② 資料検索の方法	99
③ レポートの書き方	313
④ 卒業論文の書き方	476
⑤ プレゼンテーションの方法	338
⑥ 専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法 (サービスの名前:)	109
⑦ 就職活動に役立つサービスの紹介	346
⑧ その他()	45
不明・未記入	236
計	2,028

設問E. あなたが中央図書館の環境で今後充実・改善を望むものは
 何ですか。①～⑱から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、
 下の()内に数字を記入してください。

選択肢(回答)	1番目の 回答	2番目の 回答	3番目の 回答	計	回答割合
① 座席数	133	85	74	292	25.3%
② 机・椅子	91	75	45	211	18.3%
③ 空調	84	94	62	240	20.8%
④ トイレ	142	115	91	348	30.1%
⑤ ロッカー	32	30	43	105	9.1%
⑥ 飲食スペース	136	110	115	361	31.2%
⑦ 休憩・談話スペース	39	80	61	180	15.6%
⑧ グループ学習できるスペース	36	49	48	133	11.5%
⑨ 無線LAN・情報コンセント	99	94	69	262	22.7%
⑩ パソコン	87	59	77	223	19.3%
⑪ コピー機	27	48	41	116	10.0%
⑫ 館内の静粛さ	53	43	33	129	11.2%
⑬ 館内掲示	6	4	5	15	1.3%
⑭ 情報ディスプレイ	6	4	13	23	2.0%
⑮ その他()	29	12	13	54	4.7%
不明・未記入	156	254	366		
計	1,156	1,156	1,156		
参考:3つの回答欄がいずれも 未記入			155		

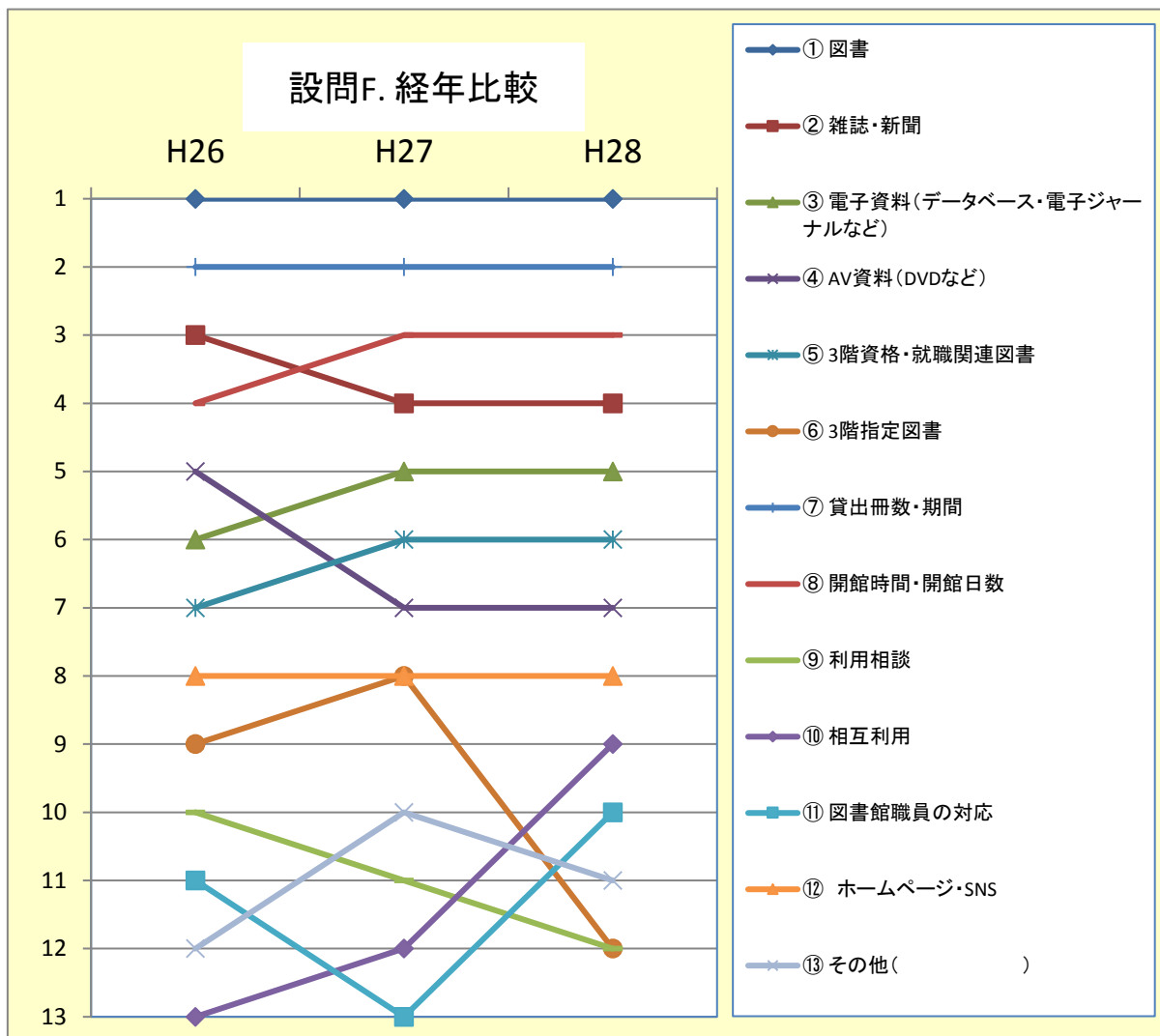
※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問F. あなたが中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むものはなんですか。①～⑬から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の()内に数字を記入してください。[経年比較]

選択肢(回答)	1番目の回答	2番目の回答	3番目の回答	計	回答割合
① 図書	287	100	55	442	38.2%
② 雑誌・新聞	53	76	50	179	15.5%
③ 電子資料 (データベース・電子ジャーナルなど)	59	55	64	178	15.4%
④ AV資料(DVDなど)	32	36	26	94	8.1%
⑤ 3階資格・就職関連図書	39	39	37	115	9.9%
⑥ 3階指定図書	8	11	15	34	2.9%
⑦ 貸出冊数・期間	124	114	62	300	26.0%
⑧ 開館時間・開館日数	116	77	81	274	23.7%
⑨ 利用相談	4	16	14	34	2.9%
⑩ 相互利用	10	16	17	43	3.7%
⑪ 図書館職員の対応	7	19	16	42	3.6%
⑫ ホームページ・SNS	10	31	28	69	6.0%
⑬ その他()	19	10	12	41	3.5%
不明・未記入	388	556	679		
計	1,156	1,156	1,156		

※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの口満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

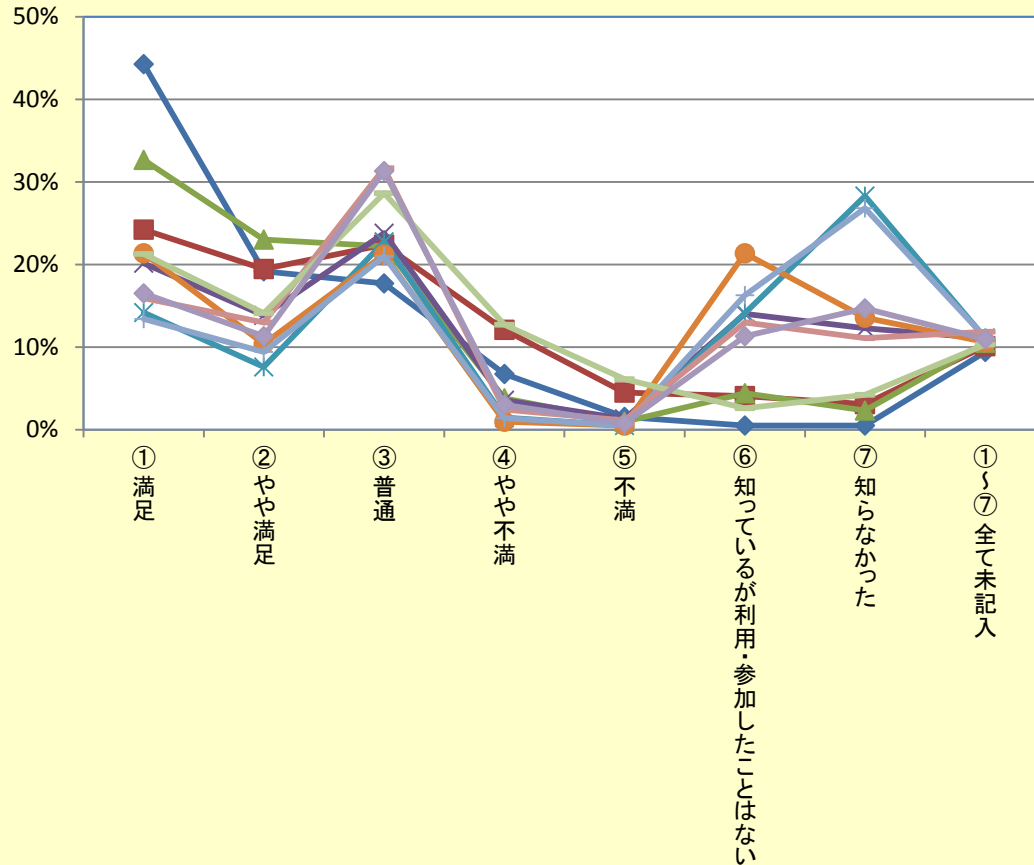
サービス・イベント	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	⑥ 知っているが利用・参加したことはない	⑦ 知らなかった	①～⑦全て未記入	計
i 開館時間について	512	222	205	78	18	6	6	109	1,156
ii 無線LAN、館内PC端末などの機器	280	225	259	140	52	47	36	117	1,156
iii 蔵書検索(OPAC)	378	266	257	44	11	51	27	122	1,156
iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	233	160	275	41	15	162	142	128	1,156
v 近畿大学学術情報リポジトリ	164	88	263	17	6	163	327	128	1,156
vi 貴重書展	247	120	245	11	6	247	157	123	1,156
vii ブックリユース	155	109	243	16	6	188	310	129	1,156
viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ	184	150	366	28	13	150	128	137	1,156
ix 館内での飲み物の摂取	246	163	331	147	71	30	49	119	1,156
x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示	191	131	362	35	9	131	170	127	1,156
全て未記入									

サービス・イベントについての説明

サービス・イベント	開始時期	備考
i 開館時間について	平成25年4月	(開講期の月-土を朝9時開館から8時45分開館に15分早めた)
ii 無線LAN、館内PC端末などの機器	平成25年5月	
iii 蔵書検索(OPAC)	平成21年9月	
iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	平成24年9月	
v 近畿大学学術情報リポジトリ	平成20年10月	
vi 貴重書展	平成7年11月	
vii ブックリユース	平成23年11月	
viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ	平成24年7月(設置)	
ix 館内での飲み物の摂取	平成26年4月	
x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示	平成26年9月	

設問G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

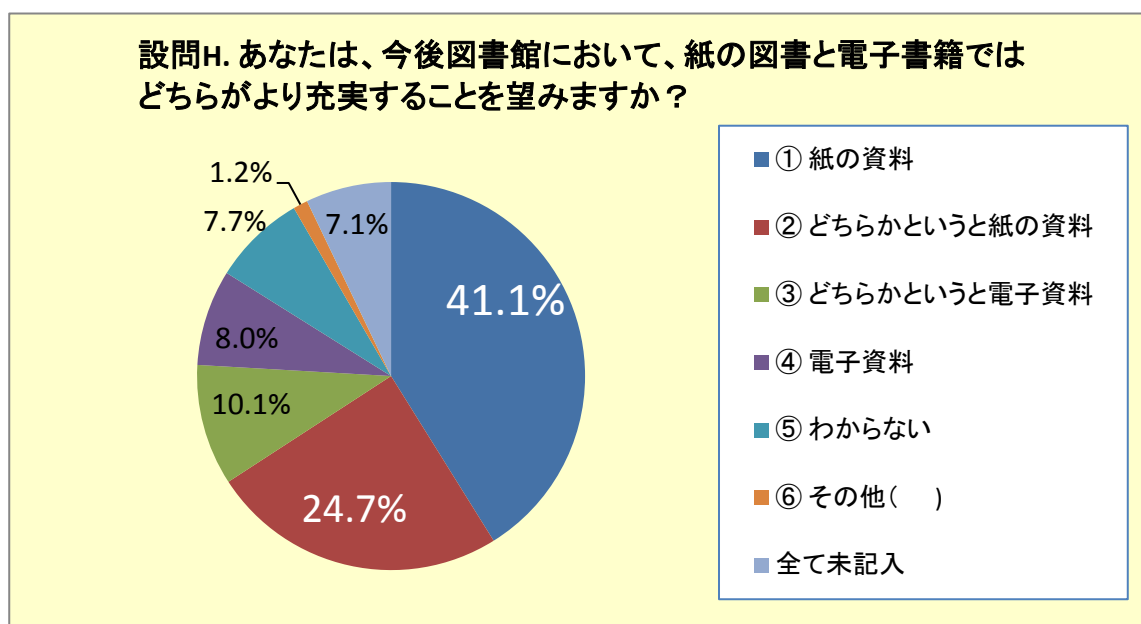
回答率



- ◆ i 開館時間について
- ii 無線LAN、館内PC端末などの機器
- ▲ iii 蔵書検索(OPAC)
- ✕ iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用
- ✧ v 近畿大学学術情報リポジトリ
- vi 貴重書展
- ✦ vii ブックリユース
- viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ
- ix 館内での飲み物の摂取
- ◆ x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示

設問H. あなたは、今後図書館において、紙の資料と電子資料ではどちらがより充実することを望みますか？

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 紙の資料	473	41.1%
② どちらかという紙の資料	284	24.7%
③ どちらかという電子資料	116	10.1%
④ 電子資料	92	8.0%
⑤ わからない	89	7.7%
⑥ その他()	14	1.2%
全て未記入	82	7.1%
計	1,150	100%

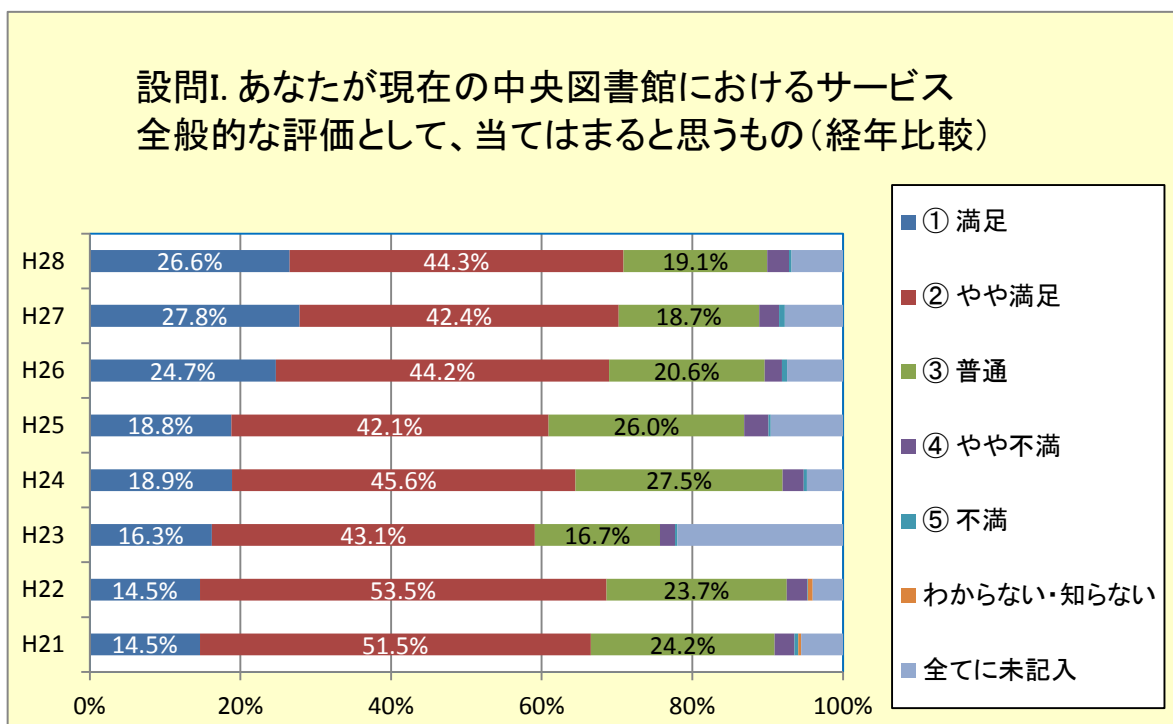
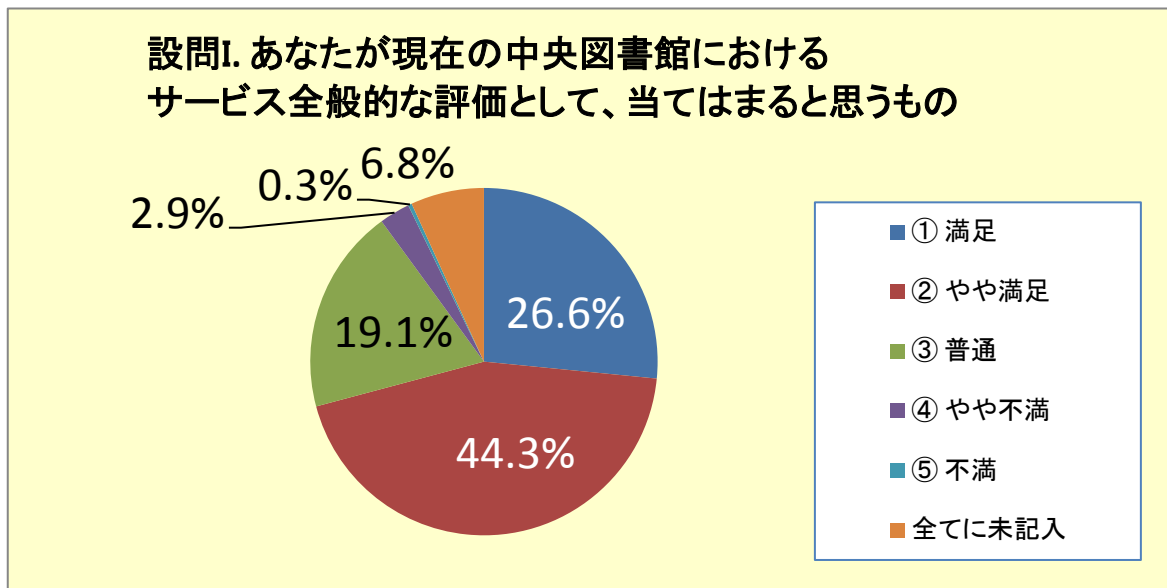


⑥ その他に回答した14件中14件に詳細記述あり。

記述
両方 ※8件記述あり
その状況による。
口伝
資料内容による
人による(学生のニーズ)
貸し出しが多い書物や学術雑誌などは図書館独自で電子化を行って欲しい。
電子ジャーナルは電子版で。

設問I. あなたが現在の中央図書館におけるサービス全般的な評価として、当てはまると思うものに1つチェックしてください。

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 満足	307	26.6%
② やや満足	512	44.3%
③ 普通	221	19.1%
④ やや不満	33	2.9%
⑤ 不満	4	0.3%
全てに未記入	79	6.8%
計	1,156	100%

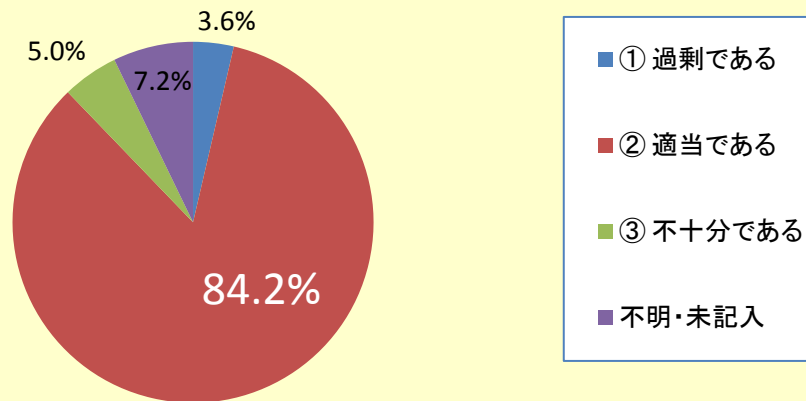


設問J. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。

これらのことについてあなたはどのように感じていますか。

選択肢	回答数	回答率
① 過剰である	42	3.6%
② 適当である	973	84.2%
③ 不十分である	58	5.0%
不明・未記入	83	7.2%
計	1,156	100.0%

設問J. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。これらのことについてあなたはどのように感じていますか。回答率(H28)



設問J.経年比較

選択肢	回答率 (H26)	回答率 (H27)	回答率 (H28)
① 過剰である	3.8%	4.4%	3.6%
② 適当である	81.1%	82.4%	84.2%
③ 不十分である	7.4%	5.0%	5.0%
不明・未記入	7.6%	8.2%	7.2%
計	100%	100%	100%

設問K.図書館の資料・サービスを利用して、
学習その他で役立ったことがあれば記入してください。

全1,156件中230件回答の回答があった。

【学習】

- ・講義に必要な資料が充実していて勉強に役立った。
- ・卒論、レポート課題の作成などに用いる文献が多く、成果に繋がった。
- ・就活に役立つ豊富な資料、データベースなどが利用しやすく、参考になった。
- ・資格取得の図書が多く、学習に役立った。
- ・学習全般に関する資料が豊富で、知識が深まった。
- ・自由に図書館を利用でき、効率よく学生生活を過ごせた。

【環境】

- ・静かで、学習に最適な環境である。
- ・パソコン、Wi-Fi、電源確保などが整っている。
- ・OPACで資料の検索、貸出が容易にできた。

【その他】

- ・職員のアドバイスが適切であり、資料検索などの利用相談がしやすい。
- ・ガイダンス、講習会で学んだ情報が、学習に役立った。

といったものがあげられる。

設問L. その他、中央図書館へのご意見があれば記入してください。

全1,156件中180件回答記述あり。

【学習】

- ・多様なジャンルの資料をもっと充実してほしい。
- ・資料の配置が複雑でわかりにくい。
- ・資料の破損が気になる。
- ・データベースの同時アクセス数を増やしてほしい
- ・延滞資料を減らしてほしい。

【環境】

- ・休館日を減らし、開館時間の延長をしてほしい。
- ・机と椅子の老朽化が目立つ。
- ・机、椅子、パソコンを増設してほしい。
- ・工事の音が気になる。
- ・利用者の私語、雑音が気になる。
- ・空調の温度調節が一定でない。
- ・トイレの改善
- ・多目的ルームの新設(飲食、電話が可能など)
- ・自由閲覧室の増設
- ・自動貸出機の増設

【その他】

- ・貴重書展などのイベントを増やす
- ・マグロスキーの販売
- ・巡回などの防犯強化

といったものがあげられる。