

平成 31 年 2 月 20 日
近畿大学中央図書館

平成 30 年度 近畿大学中央図書館利用アンケート 実施報告

実施の目的

当館では、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、その分析結果をサービス改善に活用しています。

実施内容

期間 平成 30 年 12 月 10 日（月）～12 月 31 日（月）

方法

1. 中央図書館ホームページ内 (<https://www.clib.kindai.ac.jp/>) に Web 回答フォームを開設し回答を受け付けた。
2. 通信教育部学生・卒業生・一般公開登録者のみアンケート用紙配布。（中央館 3 階）

回答数

Web での回答数	332 件
用紙回収数（中央館）	71 件
有効回答合計	403 件

※前回（平成 29 年度）は、1,200 件。

前回からの変更点

- ・学生、院生、教職員には用紙配布を行わず、Web 回答フォームを案内。
- ・用紙配布箇所を中央館と 3 分室から、中央館のみとした。

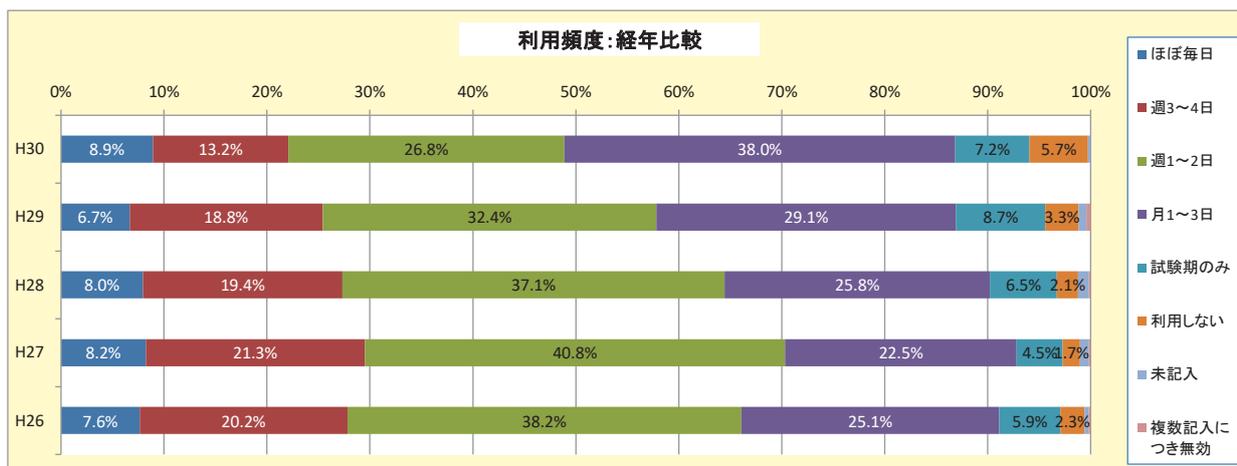
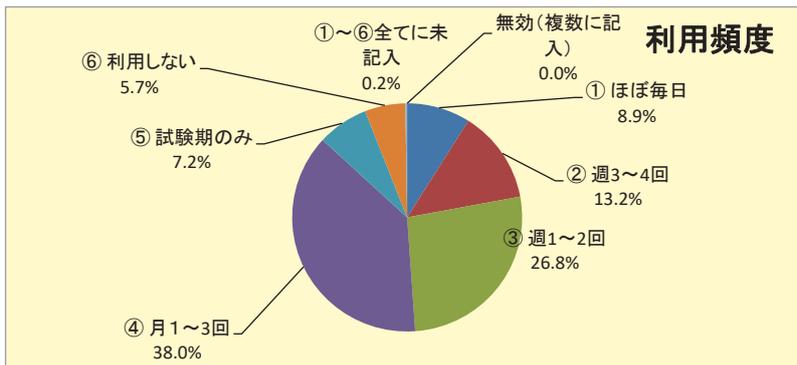
回答結果

次項以降に掲載。

以上

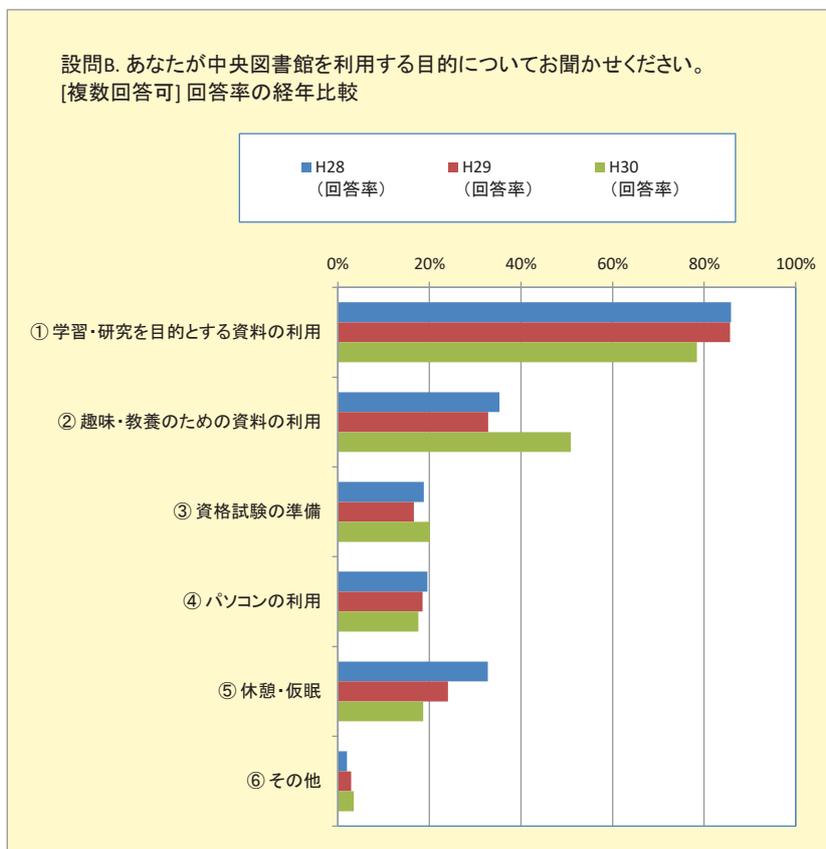
設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ほぼ毎日	36	8.9%
② 週3~4回	53	13.2%
③ 週1~2回	108	26.8%
④ 月1~3回	153	38.0%
⑤ 試験期のみ	29	7.2%
⑥ 利用しない	23	5.7%
①~⑥全てに未記入	1	0.2%
無効(複数に記入)	0	0.0%
計	403	100%



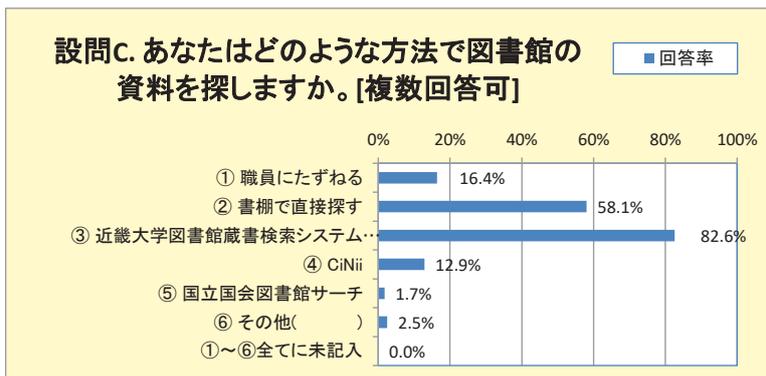
設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 学習・研究のため	316	78.4%
② 趣味・教養のため	205	50.9%
③ 資格試験・就職活動の準備	81	20.1%
④ パソコンの利用	71	17.6%
⑤ 休憩・仮眠	75	18.6%
⑥ その他 ※自由回答	14	3.5%
①~⑥全てに不明・未記入	1	0.2%
計	763	

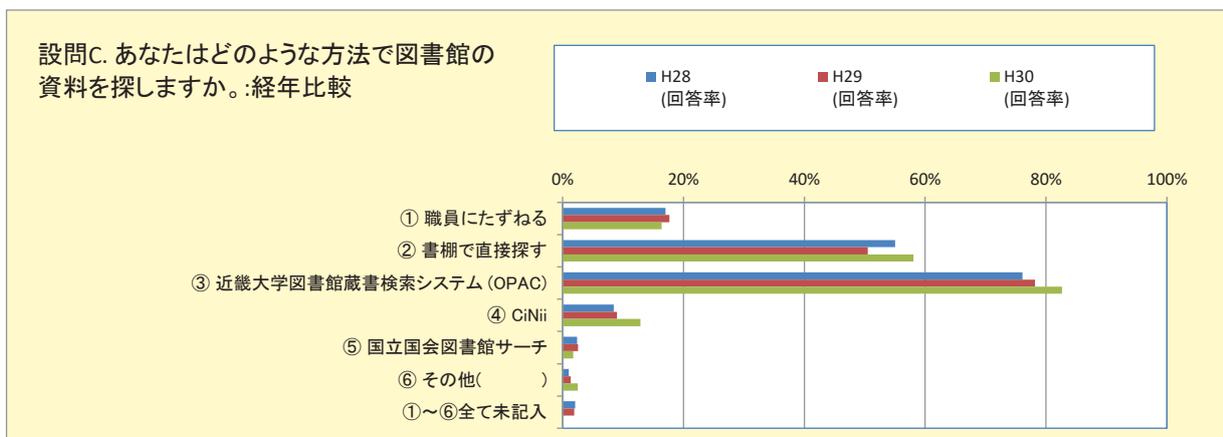


設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねる	66	16.4%
② 書棚で直接探す	234	58.1%
③ 近畿大学図書館蔵書検索システム(OPAC)	333	82.6%
④ CiNii	52	12.9%
⑤ 国立国会図書館サーチ	7	1.7%
⑥ その他()	10	2.5%
①～⑥全てに未記入	0	0.0%

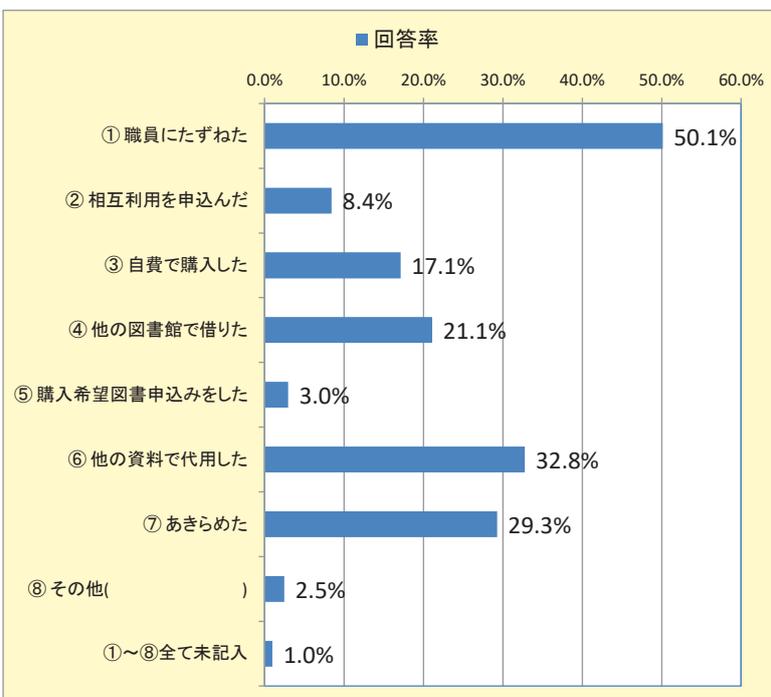


設問C. 経年比較



設問C-1. 資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。(複数回答可)

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねた	202	50.1%
② 相互利用を申込んだ	34	8.4%
③ 自費で購入した	69	17.1%
④ 他の図書館で借りた	85	21.1%
⑤ 購入希望図書申込みをした	12	3.0%
⑥ 他の資料で代用した	132	32.8%
⑦ あきらめた	118	29.3%
⑧ その他()	10	2.5%
①～⑧全て未記入	4	1.0%
計	666	



設問D.あなたは中央図書館主催のガイダンス・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ゼミや授業などで参加したことがある	112	27.8%
② 自主的に参加したことがある	51	12.7%
③ 知っているが参加したことはない	142	35.2%
④ よく知らないし参加したこともない	106	26.3%
①～④全て未記入	7	1.7%

設問D-1. D.で①または②を選択した方に伺います。
それらに参加したことはその後の学習などに役に立っていると思いますか？

選択肢(回答)	うちD.の回答が①	うちD.の回答が②	回答数計	回答率
① 思う	35	24	59	36.2%
② やや思う	54	23	77	47.2%
③ 思わない	12	3	15	9.2%
④ わからない	9	1	10	6.1%
①～④全て未記入	2	0	2	1.2%
計	112	51	163	100%

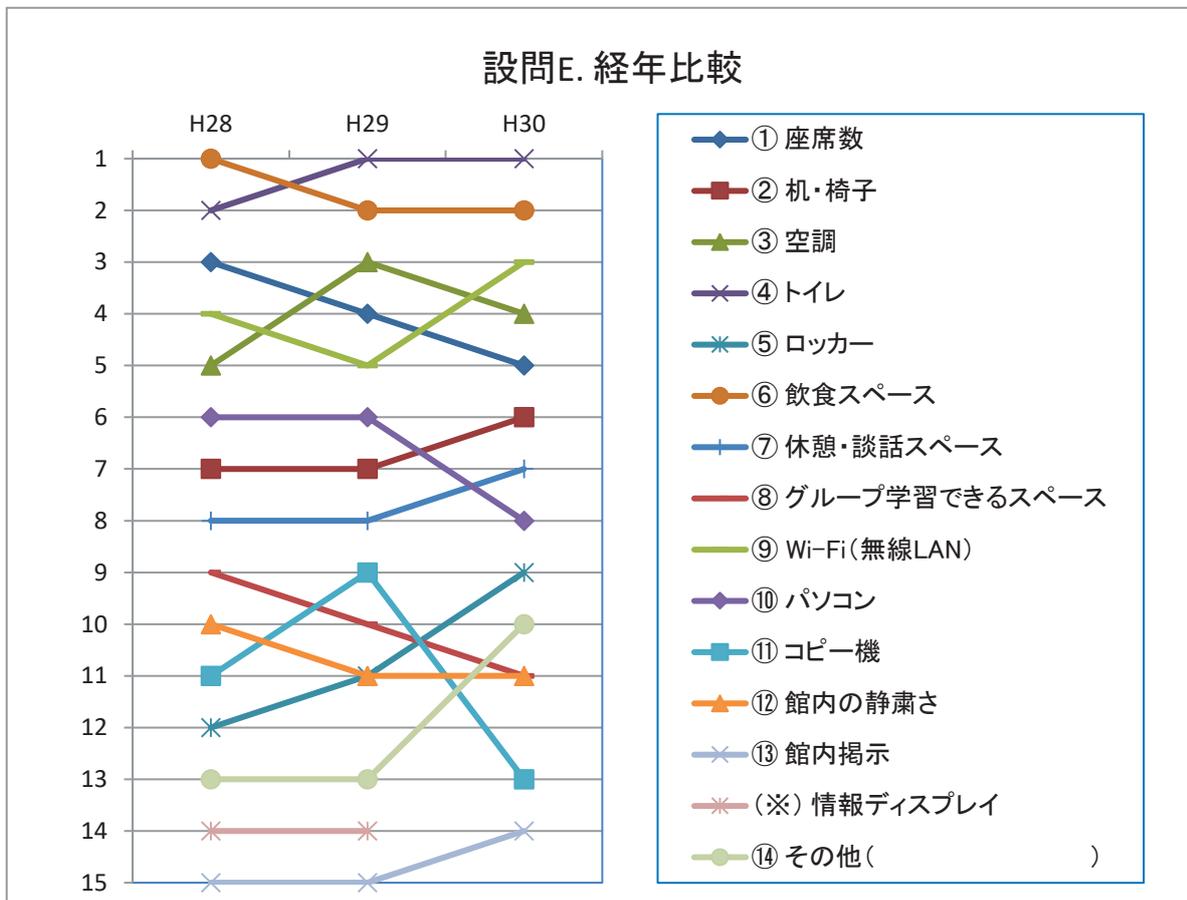
設問D-2.今後どのようなガイダンス・講習会があれば参加したいと思いますか？
[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数
① 図書館の利用方法	47
② 資料検索の方法	80
③ レポートの書き方	109
④ 卒業論文の書き方	141
⑤ プレゼンテーションの方法	142
⑥ 専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法 (サービスの名前:)	49
⑦ 就職活動に役立つサービスの紹介	120
⑧ その他()	28
不明・未記入	28
計	744

設問E. あなたが中央図書館の環境で今後充実・改善を望むものは
 なんですか。①～⑭から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、
 下の()内に数字を記入してください。

選択肢(回答)	1番目の 回答	2番目の 回答	3番目の 回答	計	回答割合
① 座席数	34	31	28	93	23.1%
② 机・椅子	24	35	32	91	22.6%
③ 空調	68	28	18	114	28.3%
④ トイレ	61	66	35	162	40.2%
⑤ ロッカー	14	21	27	62	15.4%
⑥ 飲食スペース	46	47	41	134	33.3%
⑦ 休憩・談話スペース	14	27	38	79	19.6%
⑧ グループ学習できるスペース	7	17	19	43	10.7%
⑨ Wi-Fi(無線LAN)	45	36	38	119	29.5%
⑩ パソコン	22	19	26	67	16.6%
⑪ コピー機	4	10	23	37	9.2%
⑫ 館内の静粛さ	15	15	13	43	10.7%
⑬ 館内掲示	3	8	7	18	4.5%
⑭ その他()	28	15	18	61	15.1%
不明・未記入	18	28	40		
計	403	403	403		
参考:3つの回答欄がいずれも 未記入				18	

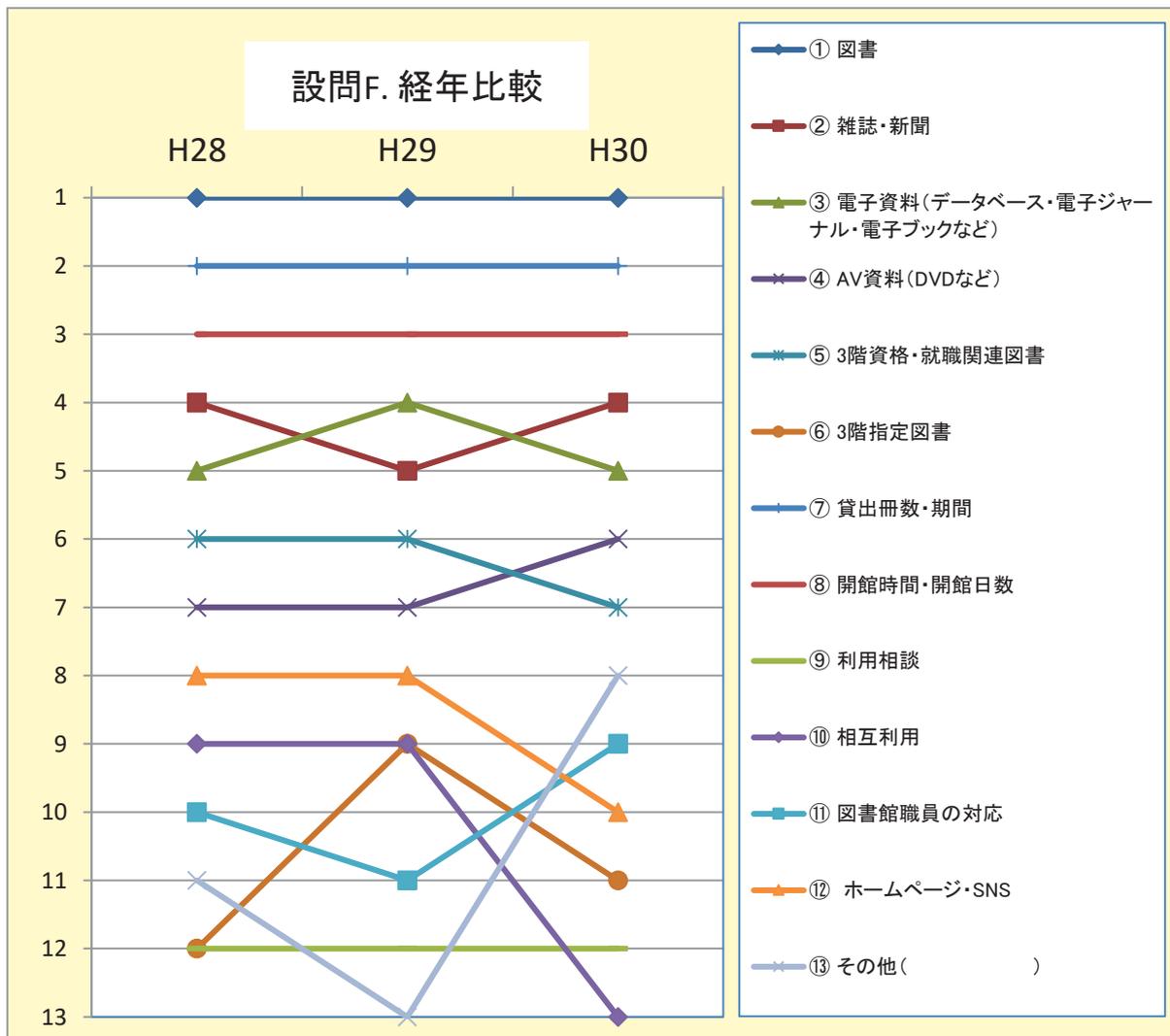
※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問F. あなたが中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むものはなんですか。①～⑬から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の()内に数字を記入してください。[経年比較]

選択肢(回答)	1番目の回答	2番目の回答	3番目の回答	計	回答割合
① 図書	131	73	40	244	60.5%
② 雑誌・新聞	23	42	48	113	28.0%
③ 電子資料(データベース・電子ジャーナル・電子ブックなど)	34	39	35	108	26.8%
④ AV資料(DVDなど)	20	17	28	65	16.1%
⑤ 3階資格・就職関連図書	15	16	32	63	15.6%
⑥ 3階指定図書	6	11	14	31	7.7%
⑦ 貸出冊数・期間	63	63	40	166	41.2%
⑧ 開館時間・開館日数	49	45	31	125	31.0%
⑨ 利用相談	3	11	8	22	5.5%
⑩ 相互利用	4	2	14	20	5.0%
⑪ 図書館職員の対応	11	11	11	33	8.2%
⑫ ホームページ・SNS	4	8	20	32	7.9%
⑬ その他()	13	17	27	57	14.1%
不明・未記入	27	48	55		
計	403	403	403		

※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの口満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

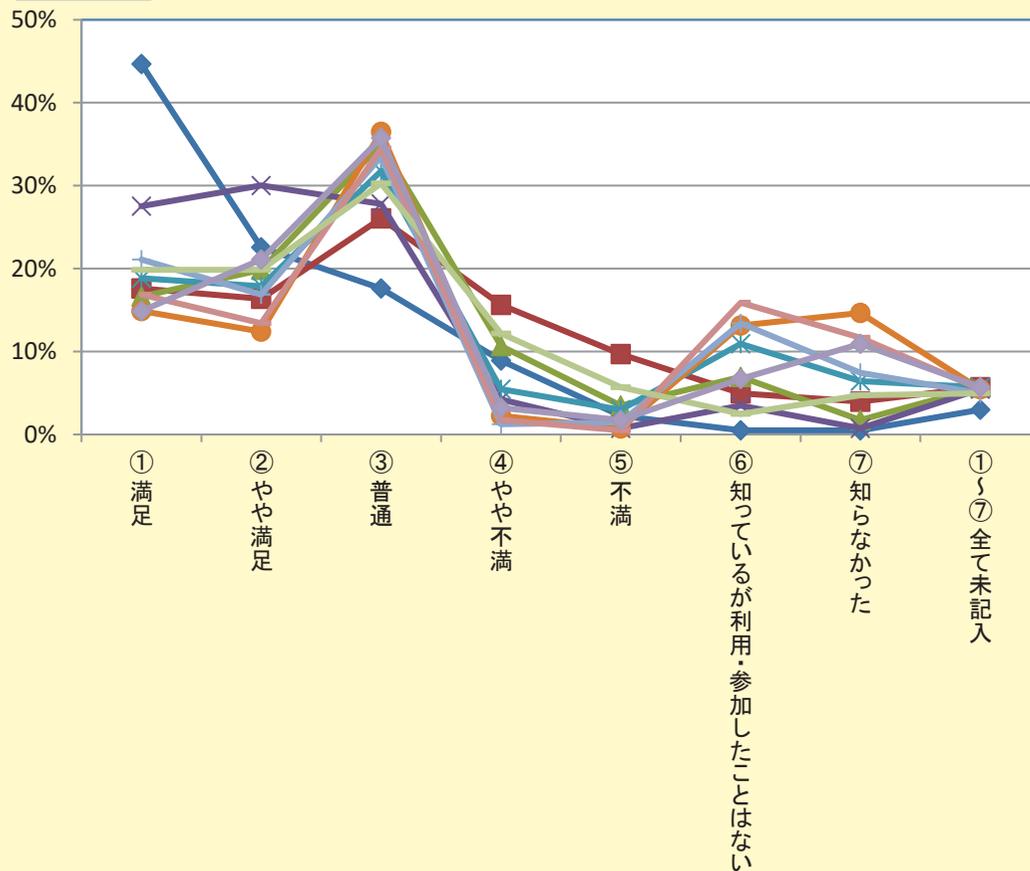
サービス・イベント	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	⑥ 知っているが利用・参加したことはない	⑦ 知らなかった	①～⑦ 全て未記入	計
i 開館時間について	180	91	71	36	9	2	2	12	403
ii Wi-Fi(無線LAN)	71	66	105	63	39	20	16	23	403
iii 館内PC端末などの機器	67	80	141	43	14	28	7	23	403
iv 蔵書検索(OPAC)	111	121	112	17	3	14	3	22	403
v 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	76	72	128	22	12	44	26	23	403
vi 近畿大学学術情報リポジトリ	60	50	147	9	3	53	59	22	403
vii 貴重書展	85	68	135	5	6	54	30	20	403
viii ブックリユース(3階出口ゲート横に常設)	68	54	139	7	2	64	47	22	403
ix 館内での飲み物の摂取	80	80	122	49	23	10	19	20	403
x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示	60	85	144	13	7	27	44	23	403
全て未記入									

サービス・イベントについての説明

サービス・イベント	開始時期	備考
i 開館時間について	平成25年4月	(開講期の月-土を朝9時開館から8時45分開館に15分早めた)
ii Wi-Fi(無線LAN)	平成25年5月	
iii 館内PC端末などの機器	平成25年5月	
iv 蔵書検索(OPAC)	平成21年9月	
v 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	平成24年9月	
vi 近畿大学学術情報リポジトリ	平成20年10月	
vii 貴重書展	平成7年11月	
viii ブックリユース(3階出口ゲート横に常設)	平成23年11月	
ix 館内での飲み物の摂取	平成26年4月	
x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示	平成26年9月	

設問G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

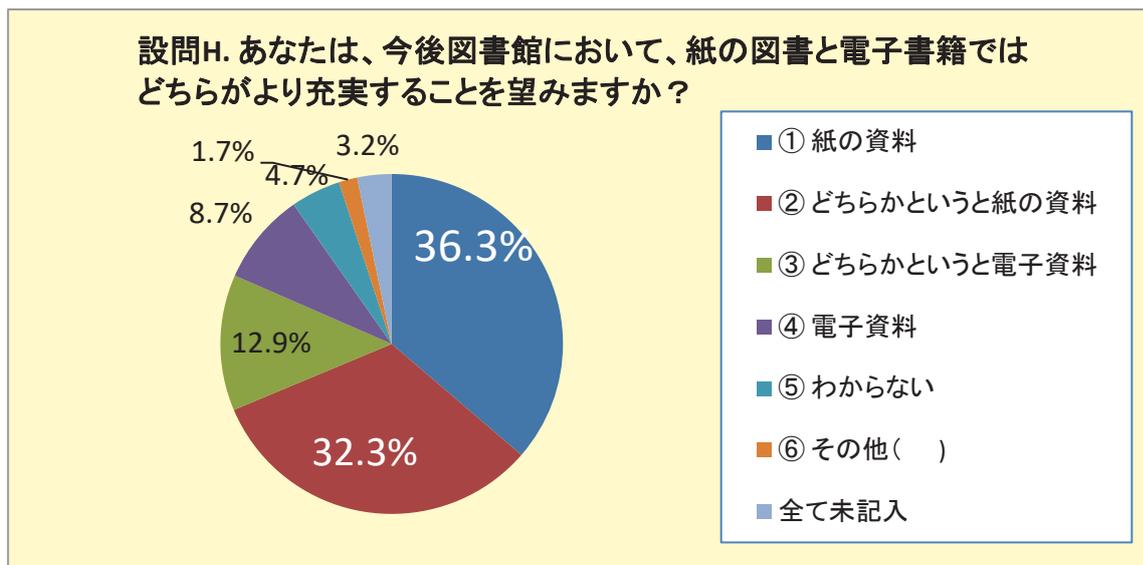
回答率



- ◆ i 開館時間について
- ii 無線LAN、館内PC端末などの機器
- ▲ iii 蔵書検索(OPAC)
- ✕ iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用
- ✱ v 近畿大学学術情報リポジトリ
- vi 貴重書展
- ✚ viii ブックリユース(3階出口ゲート横に常設)
- viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ
- ix 館内での飲み物の摂取
- ◆ x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示

設問H. あなたは、今後図書館において、紙の資料と電子資料ではどちらがより充実することを望みますか？

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 紙の資料	146	36.3%
② どちらかという紙の資料	130	32.3%
③ どちらかという電子資料	52	12.9%
④ 電子資料	35	8.7%
⑤ わからない	19	4.7%
⑥ その他()	7	1.7%
全て未記入	13	3.2%
計	402	100%

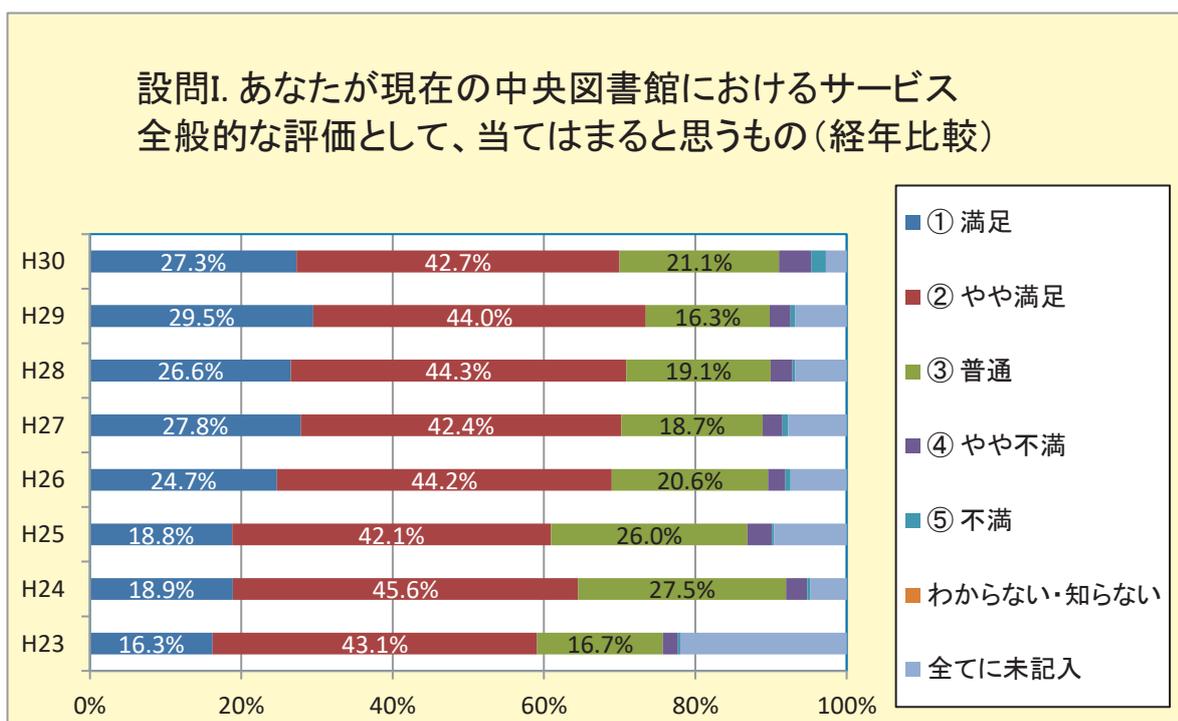
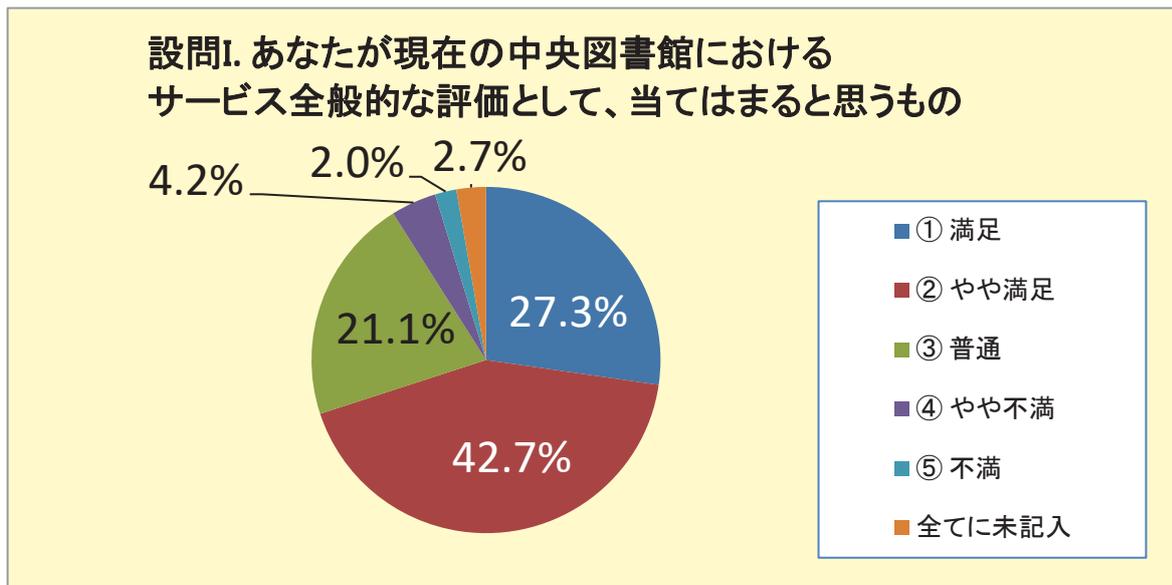


⑥ その他に回答した18件中15件に詳細記述あり。

記述
両方紙、電子
両方
両方あるべきだがスペースには限界がある
どちらでも
どちらも重要です。ただ、電子資料の代金が高騰しています。過渡期にあつては、デジタル・紙媒体の双方の利点を生かす活用法が必要です。図書はいまだけでなく、その後、数十年後の学生・院生・研究者にも活用可能です。限られた予算内で、紙と電子資料の双方を求めるのは難しいかもしれませんが、上手に選書する必要があると思います。
パソコンを置いて横に置いて調べるのが1番早い
論文などもPDF媒体が増えたため。
資料引用にもテキスト参照にも、ページや奥付表記があり、消えることのない紙のほうが圧倒的に便利で優位で有利で楽。
紙の方が好きだから
両方共に拡充しなければならない
携帯などで様々な情報を得ることができる環境では相対的に紙の資料に触れる機会が減少すると思うので、図書館では紙媒体のものに触れることが良いと思うから
蔵書が置ききれなくなるとし、電子書籍使ったらカッコいい気がする
象形文字
紙の資料の方が現物として存在しているから。電子資料だとデータを保存している媒体が故障すれば全てのデータがなくなる可能性があるから、紙の方が安心できる。また、電子資料なら図書館に行かなくてもある程度携帯などで手に入る。紙は古いものは売ってないという理由から、新しいものは場所やお金がかかるという理由から手元に保存することが難しいため、紙の資料こそ図書館という特別な場所に多く置いておいてほしい。
電子版(オーバードライブ)だと競合して借りにくそうだから

設問I. あなたが現在の中央図書館におけるサービス全般的な評価として、当てはまると思うものに1つチェックしてください。

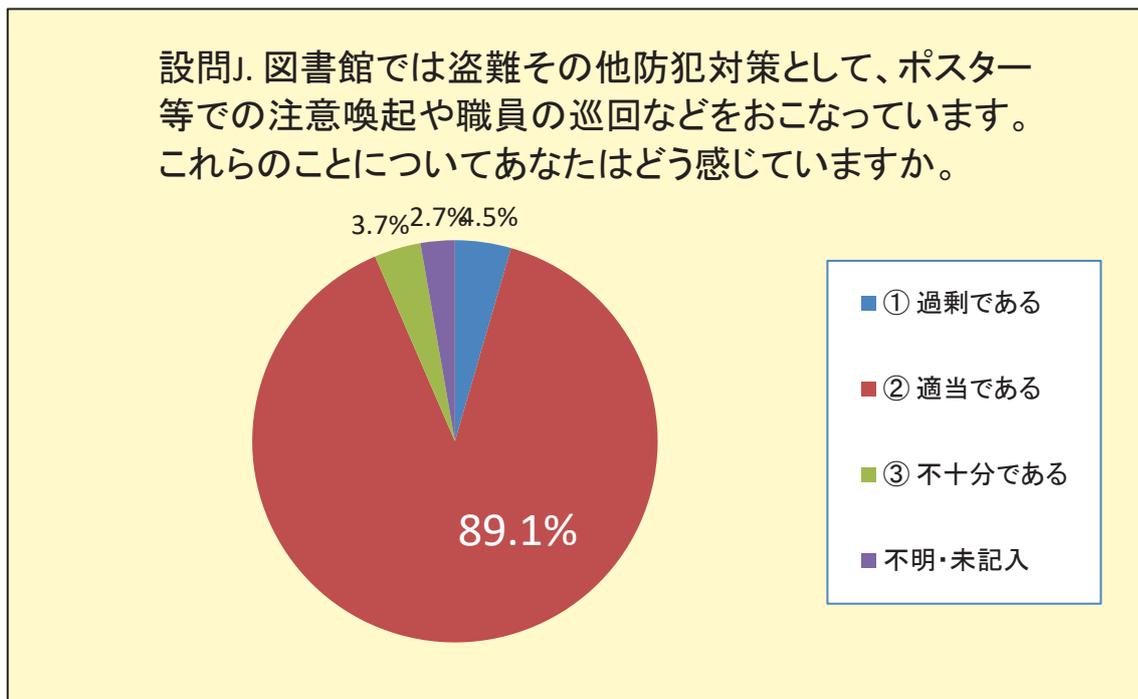
選択肢(回答)	回答数	回答率
① 満足	110	27.3%
② やや満足	172	42.7%
③ 普通	85	21.1%
④ やや不満	17	4.2%
⑤ 不満	8	2.0%
全てに未記入	11	2.7%
計	403	100%



設問J. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。

これらのことについてあなたはどのように感じていますか。

選択肢	回答数	回答率
① 過剰である	18	4.5%
② 適当である	359	89.1%
③ 不十分である	15	3.7%
不明・未記入	11	2.7%
計	403	100.0%



設問J.経年比較

選択肢	回答率 (H28)	回答率 (H29)	回答率 (H30)
① 過剰である	3.6%	2.7%	4.5%
② 適当である	84.2%	86.7%	89.1%
③ 不十分である	5.0%	3.2%	3.7%
不明・未記入	7.2%	7.5%	2.7%
計	100%	100%	100%

設問K.図書館の資料・サービスを利用して、 学習その他で役立ったことがあれば記入してください。

全403件中97件回答の回答があった。

【学習】

- ・必要な資料を検索システム(OPAC)で検索して選んで使えるので、本当に有難い。
- ・学外から利用できるサービス(データベース)が多いことが就職活動中にとっても役立った。
- ・専門的なソフトの資料で最新のものが入荷されていて非常に役立った。
- ・新聞を読んで知識を広げられたこと。
- ・論文でわからないことが出てきた時に本が豊富で、自分に合う本を選ぶことが出来た。

【環境】

- ・土曜日曜が開館している。
- ・自宅にネットがない為、パソコンを無料で使用できる場所。
- ・静かで集中しやすく作業がすすむ。
- ・他キャンパスとの相互利用はすぐ資料が届いて助かった。

【その他】

- ・自分では上手く探せないとき、職員の方に聞いたら丁寧に対応してくれた。
- ・電子ジャーナルが役に立ちました。窓口でも資料へのアクセスを手伝ってもらえて良かったです。
- ・職員さんが見つけてくださった資料がレポートの参考文献として大変役にたった。

といったものがあげられる。

設問L. その他、中央図書館へのご意見があれば記入してください。

全403件中89件回答記述あり。

【学習】

- ・積層車庫に行きますが、いろんな本があって面白い。
- ・パソコンが少ない。
- ・文献調査の際、中央図書館とアカデミックシアターで建物を出なければならぬ。

【環境】

- ・巡回を増やしてほしい。
- ・どこにどんな本があるのかが少しわかりにくい。
- ・飲食スペースがほしい。
- ・空調の改善。
- ・勉強机も人目につかない置き方が増えてほしいです。

【その他】

- ・図書館内でポイントを申請できるようにしてほしい。
- ・鍵付きロッカーがあるとありがたい。
- ・最新の本や話題の本などを積極的に入荷してほしい。
また、Amazonなど外部のランキングで上位の本などを目に付きやすいところに人気順に並べてほしい
- ・マグロスキーかわいい。

といったものがあげられる。

回答者属性

回答者の属性	件数	比率
学生	272	67.5%
院生	10	2.5%
通信教育部生	17	4.2%
卒業生	41	10.2%
一般公開利用者	15	3.7%
教員	6	1.5%
職員	38	9.4%
その他	4	1.0%
不明・未記入	0	0.0%
計	403	

