

令和2年3月30日
近畿大学中央図書館

2019年度 近畿大学中央図書館利用アンケート 実施報告

実施の目的

当館では、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、その分析結果をサービス改善に活用しています。

実施内容

期 間 2020年1月14日（火）～1月24日（金）

方 法 Web 回答フォームを開設し回答を受け付けた。

回答数 630 件
※前回（2018年度）は、403 件。

前回からの変更点

- ・アンケート回答にあたり、Web フォームを開設・案内した（用紙のペーパーレス化）。
- ・図書館内の利用者端末 PC からインターネットを起動すると、アンケート Web フォームが起動するよう設定した。

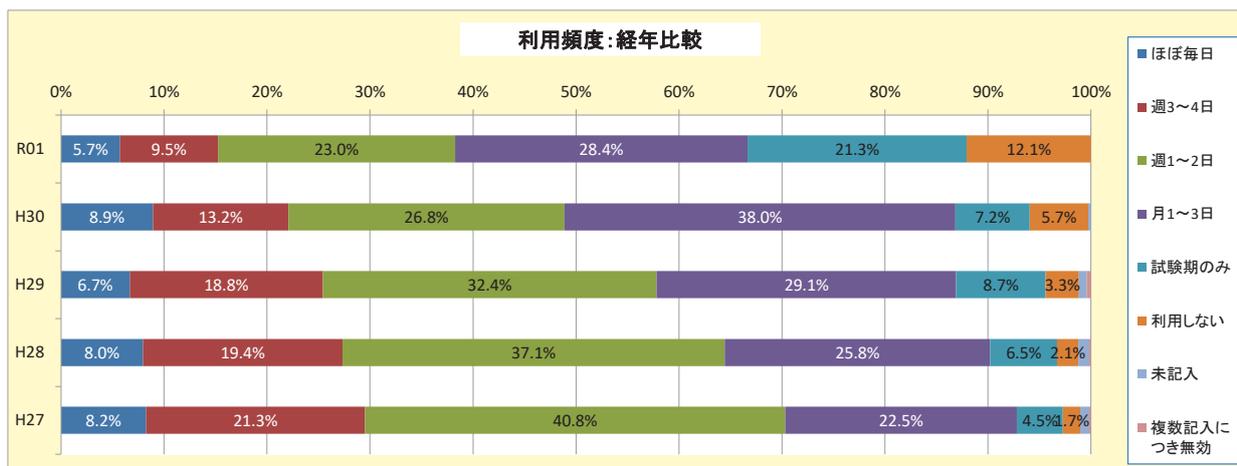
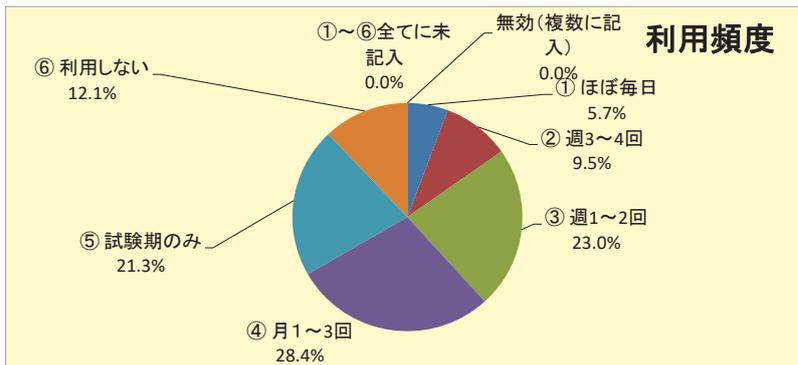
回答結果

次項以降に掲載。

以上

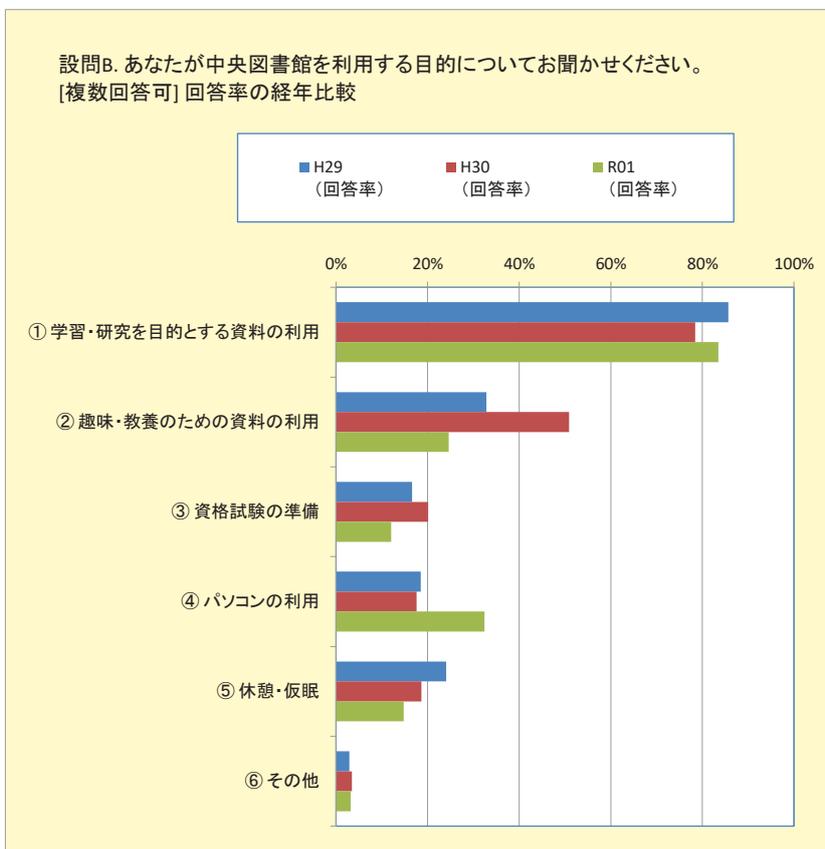
設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ほぼ毎日	36	5.7%
② 週3~4回	60	9.5%
③ 週1~2回	145	23.0%
④ 月1~3回	179	28.4%
⑤ 試験期のみ	134	21.3%
⑥ 利用しない	76	12.1%
①~⑥全てに未記入	0	0.0%
無効(複数に記入)	0	0.0%
計	630	100%



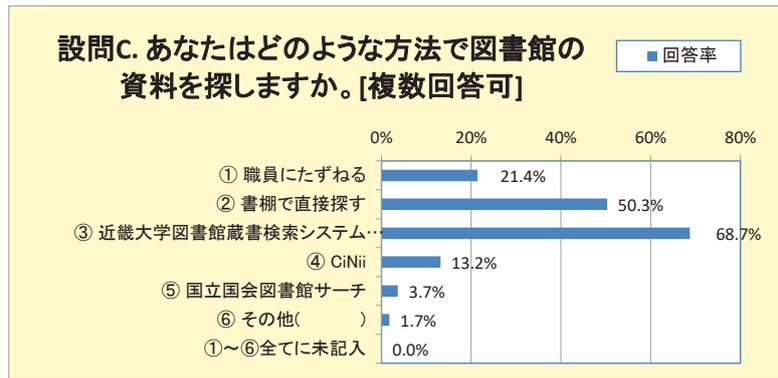
設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 学習・研究のため	526	83.5%
② 趣味・教養のため	155	24.6%
③ 資格試験・就職活動の準備	76	12.1%
④ パソコンの利用	204	32.4%
⑤ 休憩・仮眠	93	14.8%
⑥ その他 ※自由回答	20	3.2%
①~⑥全てに不明・未記入	0	0.0%
計	1,074	

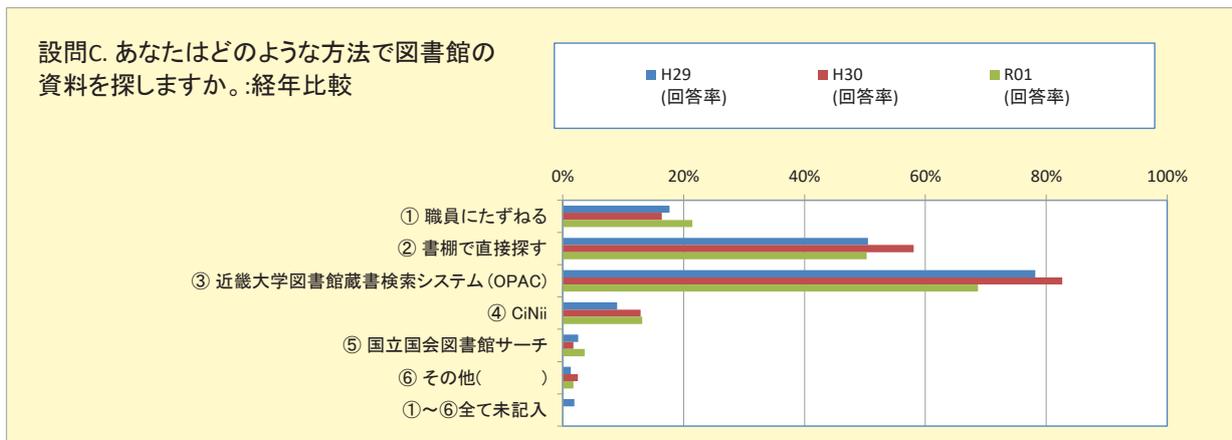


設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねる	135	21.4%
② 書棚で直接探す	317	50.3%
③ 近畿大学図書館蔵書検索システム(OPAC)	433	68.7%
④ CiNii	83	13.2%
⑤ 国立国会図書館サーチ	23	3.7%
⑥ その他()	11	1.7%
①～⑥全てに未記入	0	0.0%

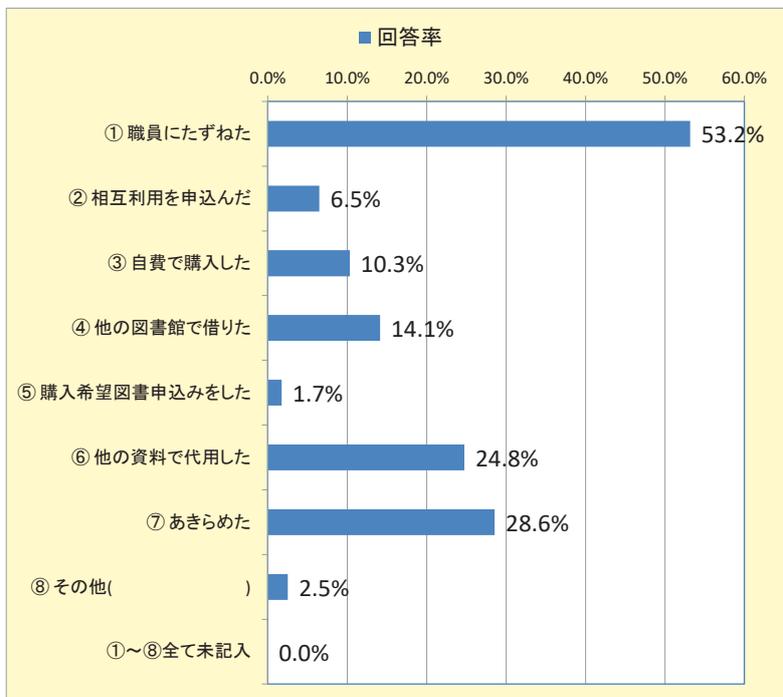


設問C. 経年比較



設問C-1. 資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。(複数回答可)

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねた	335	53.2%
② 相互利用を申込んだ	41	6.5%
③ 自費で購入した	65	10.3%
④ 他の図書館で借りた	89	14.1%
⑤ 購入希望図書申込みをした	11	1.7%
⑥ 他の資料で代用した	156	24.8%
⑦ あきらめた	180	28.6%
⑧ その他()	16	2.5%
①～⑧全て未記入	0	0.0%
計	893	



設問D.あなたは中央図書館主催のガイダンス・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ゼミや授業などで参加したことがある	161	25.6%
② 自主的に参加したことがある	49	7.8%
③ 知っているが参加したことはない	174	27.6%
④ よく知らないし参加したこともない	271	43.0%
①～④全て未記入	0	0.0%

設問D-1. D.で①または②を選択した方に伺います。
それらに参加したことはその後の学習などに役に立っていると思いますか？

選択肢(回答)	うちD.の 回答が①	うちD.の 回答が②	回答数計	回答率
① 思う	64	23	87	41.4%
② やや思う	62	20	82	39.0%
③ 思わない	16	5	21	10.0%
④ わからない	10	1	11	5.2%
①～④全て未記入	9	0	9	4.3%
計	161	49	210	100%

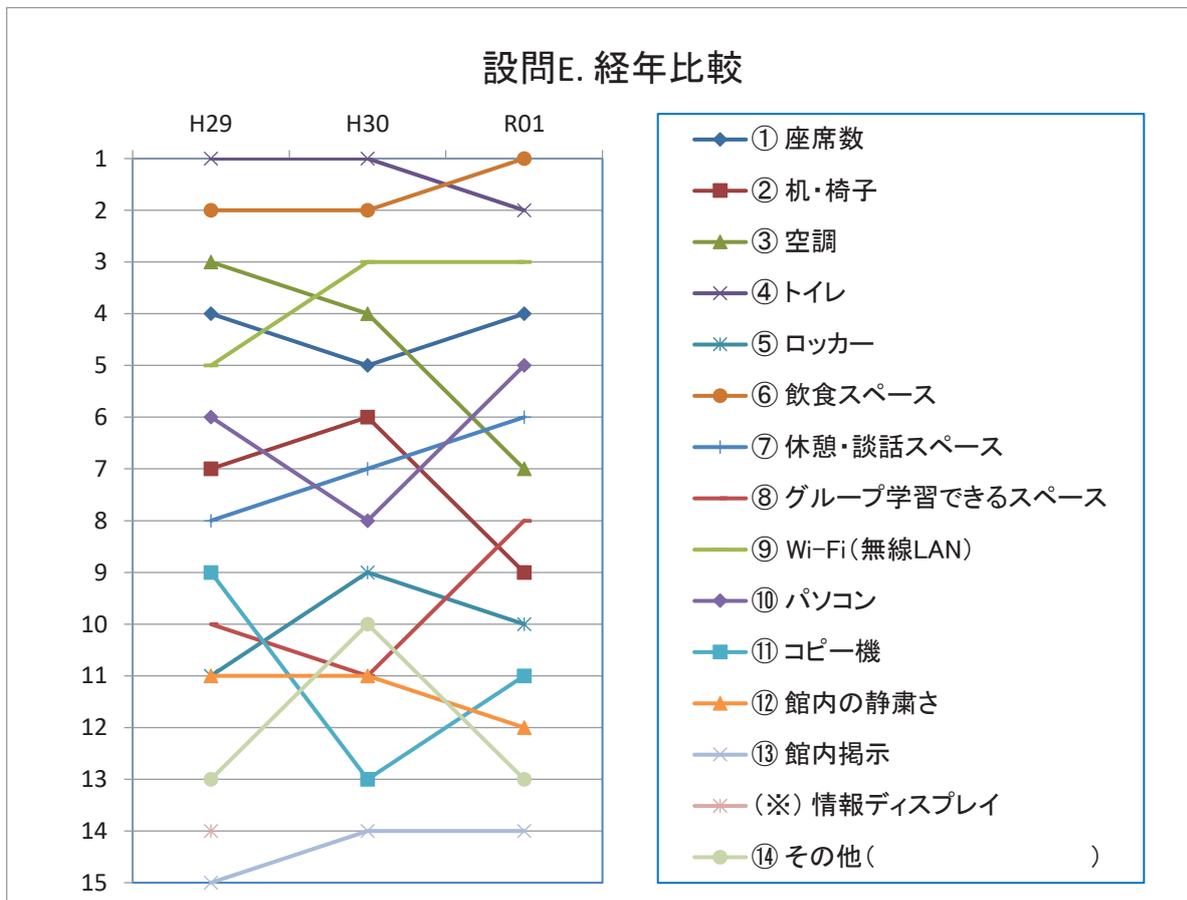
設問D-2.今後どのようなガイダンス・講習会があれば参加したいと思いますか？
[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数
① 図書館の利用方法	86
② 資料検索の方法	98
③ レポートの書き方	168
④ 卒業論文の書き方	290
⑤ プレゼンテーションの方法	202
⑥ 専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法 (サービスの名前:)	62
⑦ 就職活動に役立つサービスの紹介	238
⑧ その他()	28
不明・未記入	0
計	1,172

設問E. あなたが中央図書館の環境で今後充実・改善を望むものは
 なんですか。①～⑭から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、
 下の()内に数字を記入してください。

選択肢(回答)	1番目の 回答	2番目の 回答	3番目の 回答	計	回答割合
① 座席数	89	68	43	200	31.7%
② 机・椅子	35	44	37	116	18.4%
③ 空調	63	42	47	152	24.1%
④ トイレ	77	73	70	220	34.9%
⑤ ロッカー	26	30	44	100	15.9%
⑥ 飲食スペース	81	81	81	243	38.6%
⑦ 休憩・談話スペース	40	58	59	157	24.9%
⑧ グループ学習できるスペース	38	42	45	125	19.8%
⑨ Wi-Fi(無線LAN)	83	69	60	212	33.7%
⑩ パソコン	50	61	51	162	25.7%
⑪ コピー機	15	26	40	81	12.9%
⑫ 館内の静粛さ	17	18	27	62	9.8%
⑬ 館内掲示	0	7	7	14	2.2%
⑭ その他()	16	11	19	46	7.3%
不明・未記入	0	0	0		
計	630	630	630		
参考:3つの回答欄がいずれも 未記入				0	

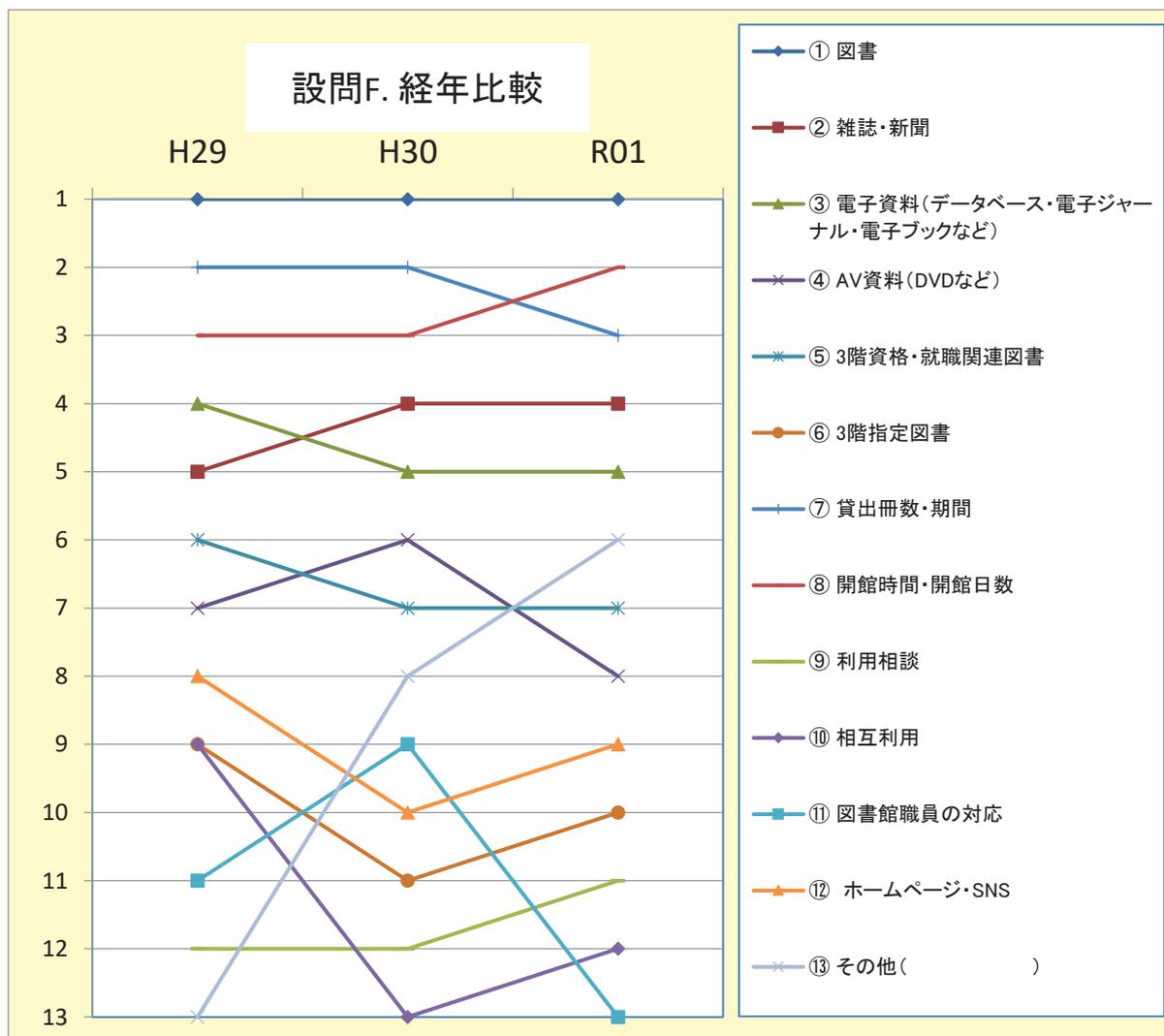
※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問F. あなたが中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むものはなんですか。①～⑬から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の()内に数字を記入してください。[経年比較]

選択肢(回答)	1番目の回答	2番目の回答	3番目の回答	計	回答割合
① 図書	214	122	69	405	64.3%
② 雑誌・新聞	42	95	77	214	34.0%
③ 電子資料(データベース・電子ジャーナル・電子ブックなど)	51	70	88	209	33.2%
④ AV資料(DVDなど)	34	36	29	99	15.7%
⑤ 3階資格・就職関連図書	23	38	39	100	15.9%
⑥ 3階指定図書	13	22	30	65	10.3%
⑦ 貸出冊数・期間	89	83	57	229	36.3%
⑧ 開館時間・開館日数	95	59	84	238	37.8%
⑨ 利用相談	7	25	27	59	9.4%
⑩ 相互利用	6	9	30	45	7.1%
⑪ 図書館職員の対応	12	11	18	41	6.5%
⑫ ホームページ・SNS	19	26	39	84	13.3%
⑬ その他()	25	34	43	102	16.2%
不明・未記入	0	0	0		
計	630	630	630		

※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの口満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

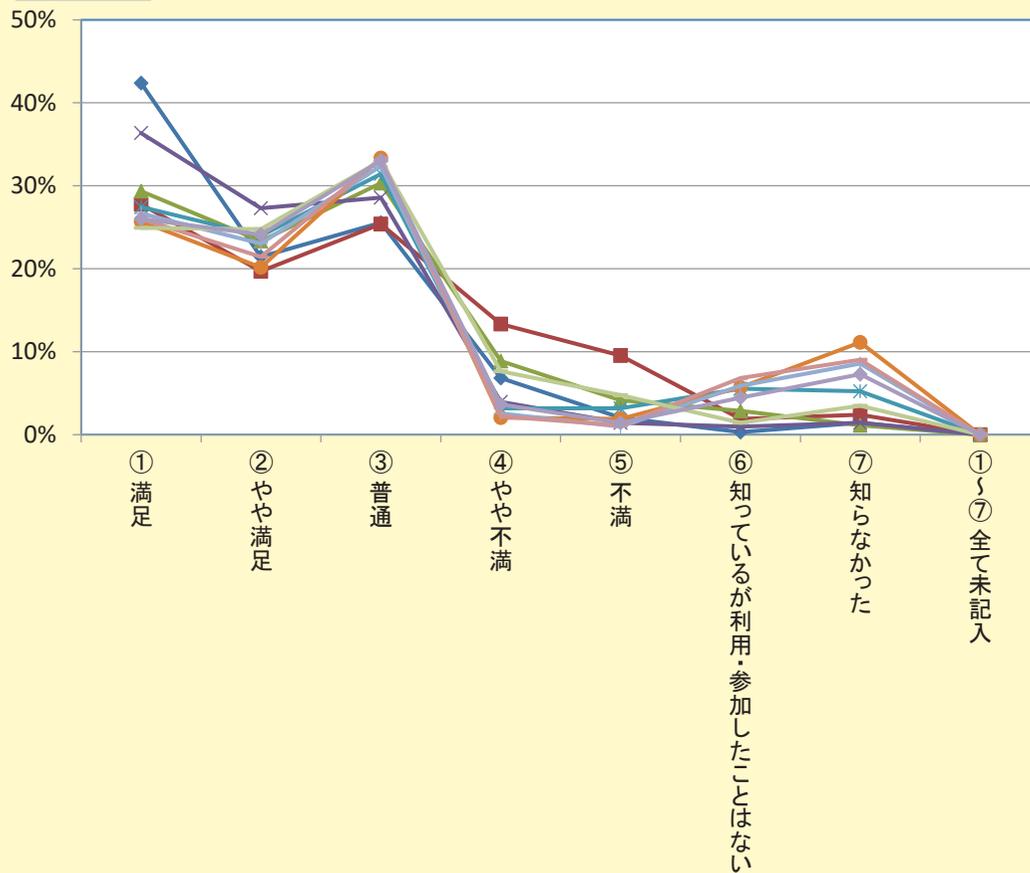
サービス・イベント	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	⑥ 知っているが利用・参加したことはない	⑦ 知らなかった	①～⑦ 全て未記入	計
i 開館時間について	267	135	161	43	13	2	9	0	630
ii Wi-Fi(無線LAN)	175	124	160	84	60	12	15	0	630
iii 館内PC端末などの機器	185	147	191	56	26	18	7	0	630
iv 蔵書検索(OPAC)	229	172	180	25	9	6	9	0	630
v 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	173	151	198	20	20	35	33	0	630
vi 近畿大学学術情報リポジトリ	162	127	210	13	12	36	70	0	630
vii 貴重書展	168	145	204	16	6	37	54	0	630
viii ブックリユース(3階出口ゲート横に常設)	164	135	210	14	7	43	57	0	630
ix 館内での飲み物の摂取	157	156	208	48	30	9	22	0	630
x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示	164	152	208	23	9	28	46	0	630
全て未記入									

サービス・イベントについての説明

サービス・イベント	開始時期	備考
i 開館時間について	平成25年4月	(開講期の月-土を朝9時開館から8時45分開館に15分早めた)
ii Wi-Fi(無線LAN)	平成25年5月	
iii 館内PC端末などの機器	平成25年5月	
iv 蔵書検索(OPAC)	平成21年9月	
v 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用	平成24年9月	
vi 近畿大学学術情報リポジトリ	平成20年10月	
vii 貴重書展	平成7年11月	
viii ブックリユース(3階出口ゲート横に常設)	平成23年11月	
ix 館内での飲み物の摂取	平成26年4月	
x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示	平成26年9月	

設問G. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

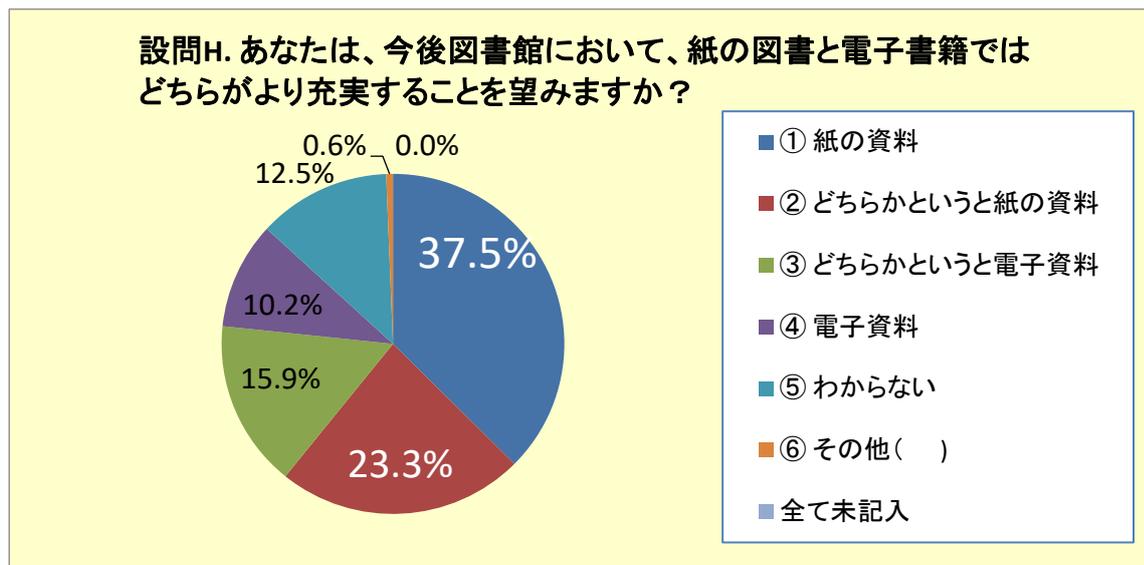
回答率



- ◆ i 開館時間について
- ii 無線LAN、館内PC端末などの機器
- ▲ iii 蔵書検索(OPAC)
- × iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用
- ✱ v 近畿大学学術情報リポジトリ
- vi 貴重書展
- ⊕ viii ブックリユース(3階出口ゲート横に常設)
- viii 図書館1階入口の情報ディスプレイ
- ix 館内での飲み物の摂取
- ◆ x 指定図書(シラバス掲載文献)の表示

設問H. あなたは、今後図書館において、紙の資料と電子資料ではどちらがより充実することを望みますか？

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 紙の資料	236	37.5%
② どちらかという紙の資料	147	23.3%
③ どちらかという電子資料	100	15.9%
④ 電子資料	64	10.2%
⑤ わからない	79	12.5%
⑥ その他()	4	0.6%
全て未記入	0	0.0%
計	630	100%

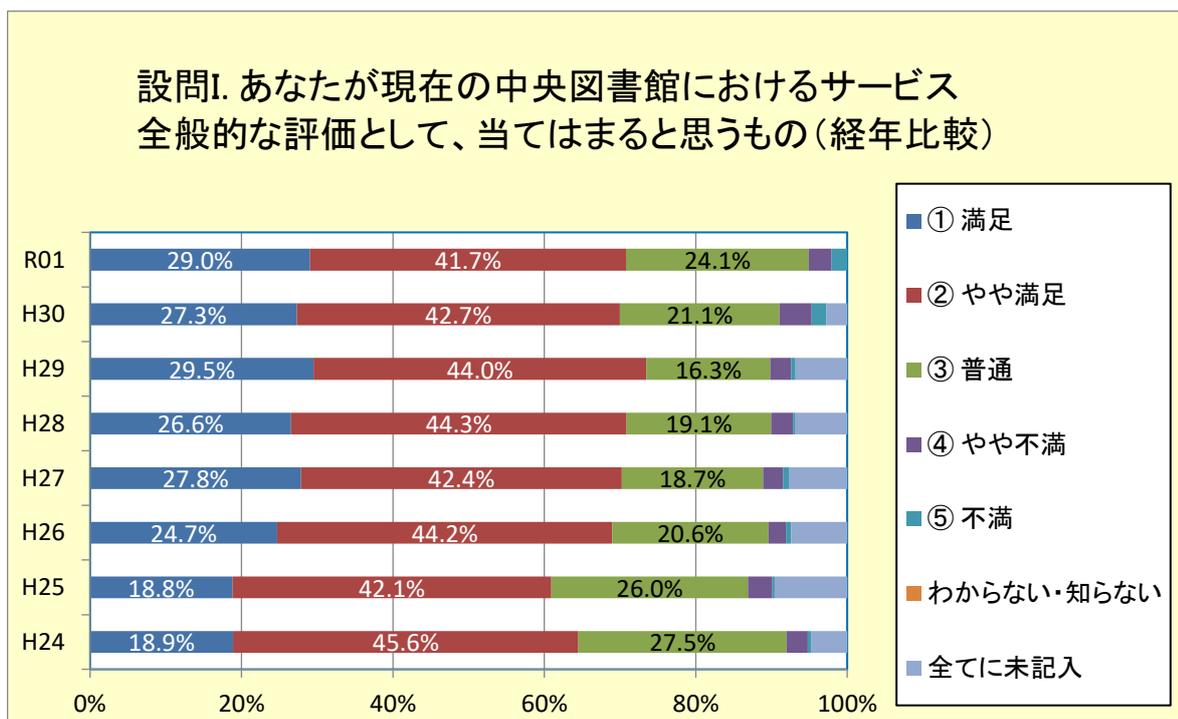
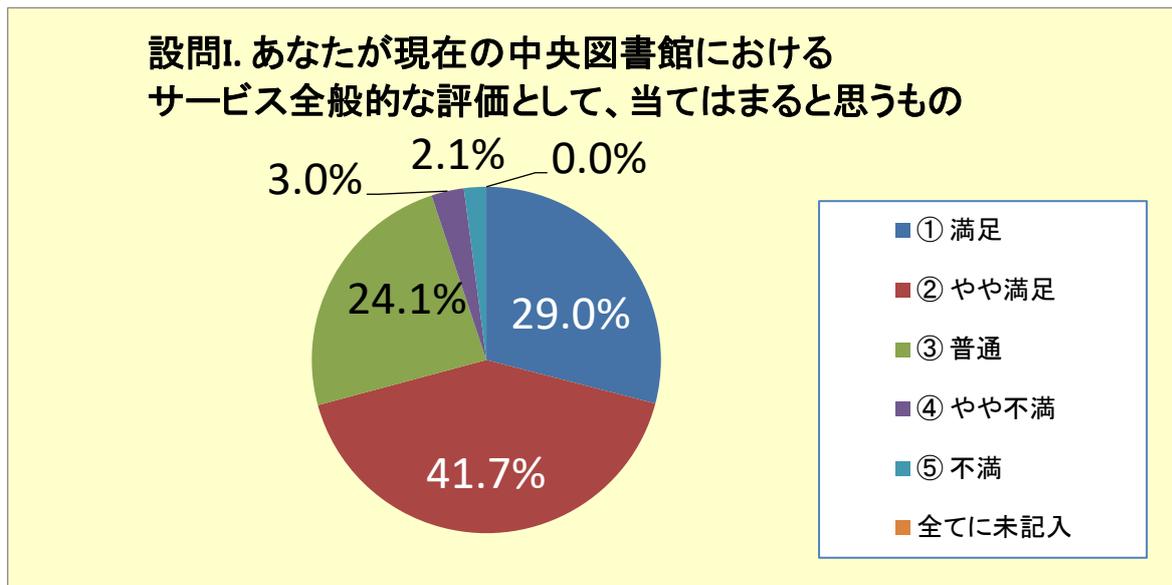


⑥ その他に回答した4件中2件に詳細記述あり。

記述
特殊資料、灰色資料
受講科目の参考文献を電子書籍で提供してもらえると本当に助かります。

設問I. あなたが現在の中央図書館におけるサービス全般的な評価として、当てはまると思うものに1つチェックしてください。

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 満足	183	29.0%
② やや満足	263	41.7%
③ 普通	152	24.1%
④ やや不満	19	3.0%
⑤ 不満	13	2.1%
全てに未記入	0	0.0%
計	630	100%

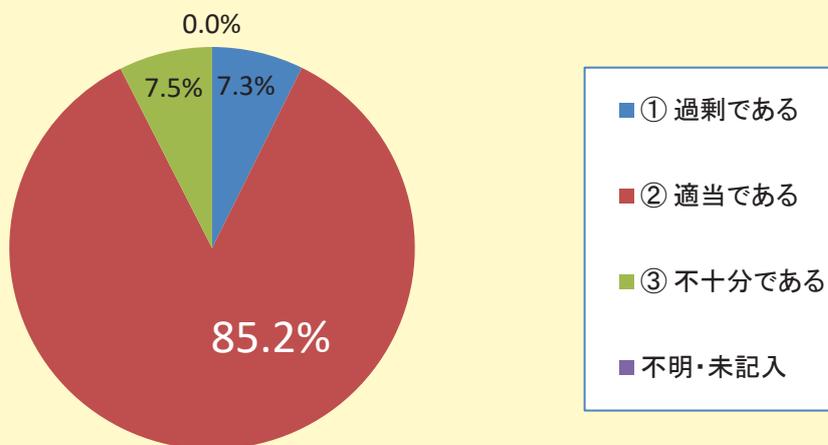


設問J. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。

これらのことについてあなたはどのように感じていますか。

選択肢	回答数	回答率
① 過剰である	46	7.3%
② 適当である	537	85.2%
③ 不十分である	47	7.5%
不明・未記入	0	0.0%
計	630	100.0%

設問J. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。
これらのことについてあなたはどのように感じていますか。



設問J.経年比較

選択肢	回答率 (H28)	回答率 (H29)	回答率 (H30)
① 過剰である	2.7%	4.5%	7.3%
② 適当である	86.7%	89.1%	85.2%
③ 不十分である	3.2%	3.7%	7.5%
不明・未記入	7.5%	2.7%	0.0%
計	100%	100%	100%

設問K.図書館の資料・サービスを利用して、
学習その他で役立ったことがあれば記入してください。

全630件中73件回答の回答があった。

【学習】

- ・OPAC検索で求める資料が簡単に見つかった
- ・プレゼン資料を作成する際に借りた図書が大いに役立った。
- ・文献の相互貸借で書店にも並べられていない書籍を入手できたこと。
- ・参考となる文献が複数あるため、卒業論文の作成に大きく役立った。
- ・建築関連の本が多くていつもワクワクします！
- ・都道府県市史がそろっているのは素晴らしいと思います。
- ・美術展の展示会の図録や技法書、過去から現在活躍中の画家や作家の本が充実していて勉強になります。
- ・プログラミングの資料がかなり揃っており、自学自習に役立ちました。

【環境】

- ・土日祝でもパソコンが利用できること
- ・ブロッサムカフェなどの校舎側にも返却ボックスがあること
- ・静かな雰囲気勉強に集中しやすい。空調もちょうどよい。
- ・スクーリング時、授業が始まる前に予習復習のため利用できてとても助かっている

【その他】

- ・趣味教養だけでなく、業務上での調べものでも、様々な場面で役立たせて頂いております。
- ・調べたいことはだいたい図書館でまかなえる。
- ・わからない事があった時の職員さんの対応がとても親切でした。

といったものがあげられる。

設問L. その他、中央図書館へのご意見があれば記入してください。

全630件中54件回答記述あり。

【学習】

- ・授業にある以外にも、語学の本が読みたいです(アラビア語等)
- ・クリスマスのhappy bagや学習サポートセミナーなど、様々なイベントを企画して下さり、よく図書館を利用させていただいています。

【環境】

- ・パソコンの台数を増やして欲しい。
- ・WiFiが利用出来るエリアを広げてほしい。

【その他】

- ・ポイントカード制度が面白くてよく利用してます
- ・貴重書展は毎回楽しみにしているので、続けてくださると嬉しいです。
- ・アプリで貸し出し状況がわかればいいなと思う。

といったものがあげられる。

回答者属性

回答者の属性	件数	比率
学生	573	91.0%
院生	6	1.0%
通信教育部生	20	3.2%
卒業生	6	1.0%
一般公開利用者	1	0.2%
教員	5	0.8%
職員	15	2.4%
その他	4	0.6%
不明・未記入	0	0.0%
計	630	

