

令和3年2月9日  
近畿大学中央図書館

## 2020年度 近畿大学中央図書館利用アンケート 実施報告

### 実施の目的

当館では、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、その分析結果をサービス改善に活用しています。

### 実施内容

期 間 2020年12月7日（月）～12月24日（木）

方 法 Web 回答フォームを開設し回答を受け付けた。

回答数 748 件  
※前回（2019年度）は、630 件。

### 前回からの変更点

- ・アンケートに新型コロナウイルス感染症対応に関する項目を追加

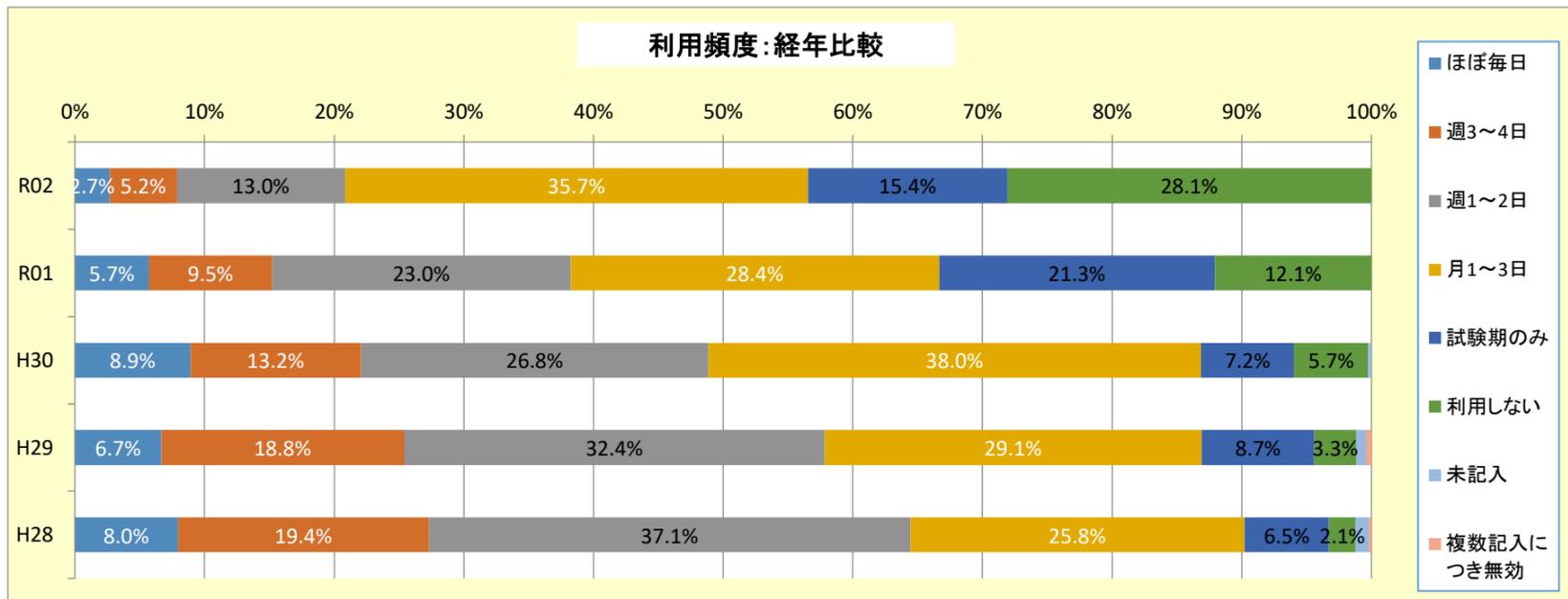
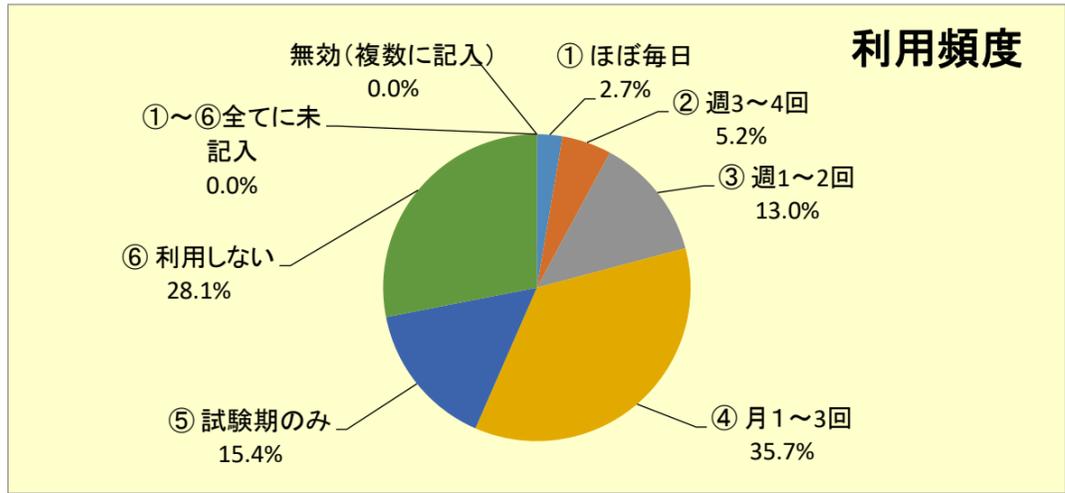
### 回答結果

次項以降に掲載。

以上

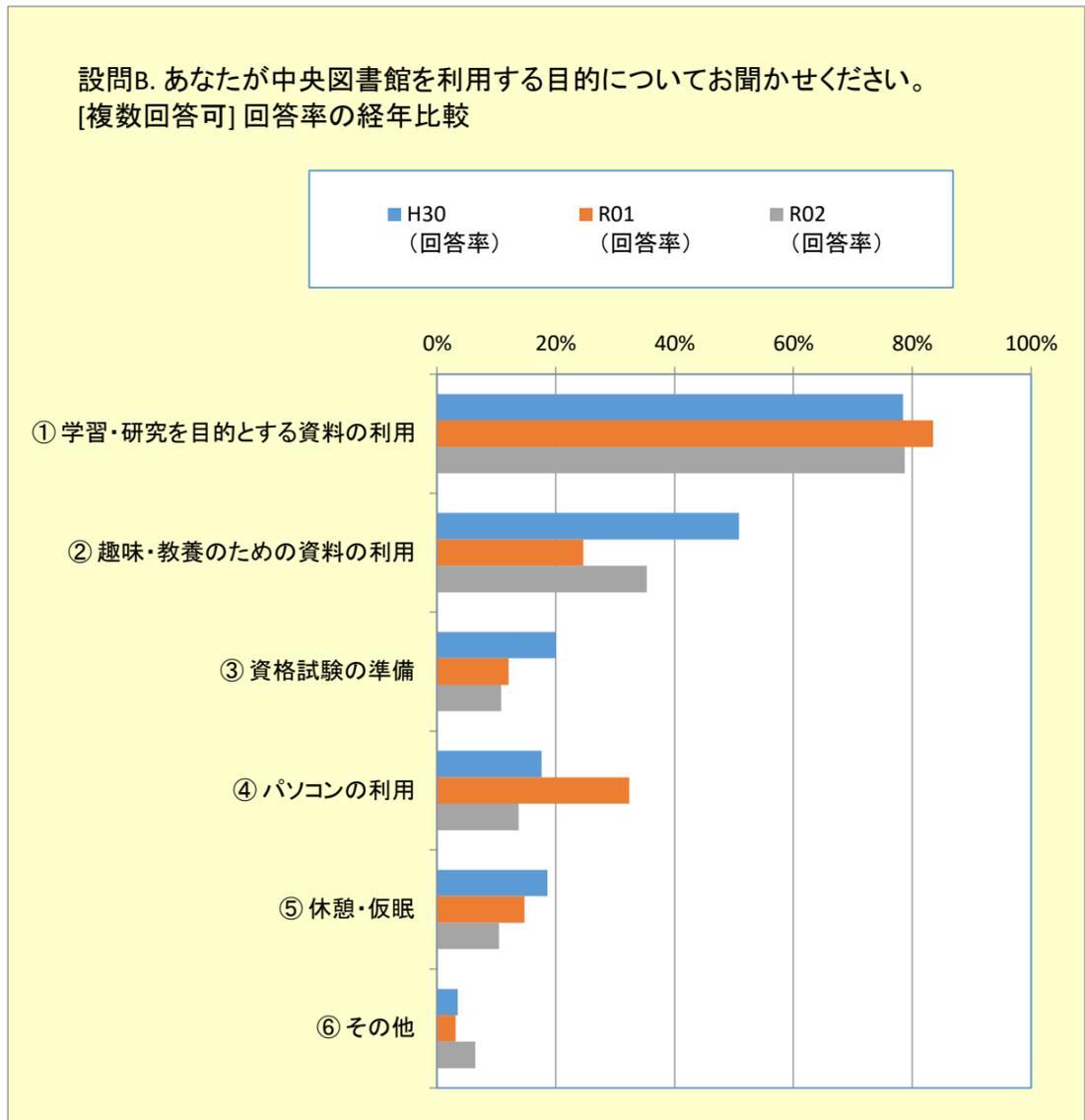
設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ほぼ毎日	20	2.7%
② 週3~4回	39	5.2%
③ 週1~2回	97	13.0%
④ 月1~3回	267	35.7%
⑤ 試験期のみ	115	15.4%
⑥ 利用しない	210	28.1%
①~⑥全てに未記入	0	0.0%
無効(複数に記入)	0	0.0%
計	748	100%



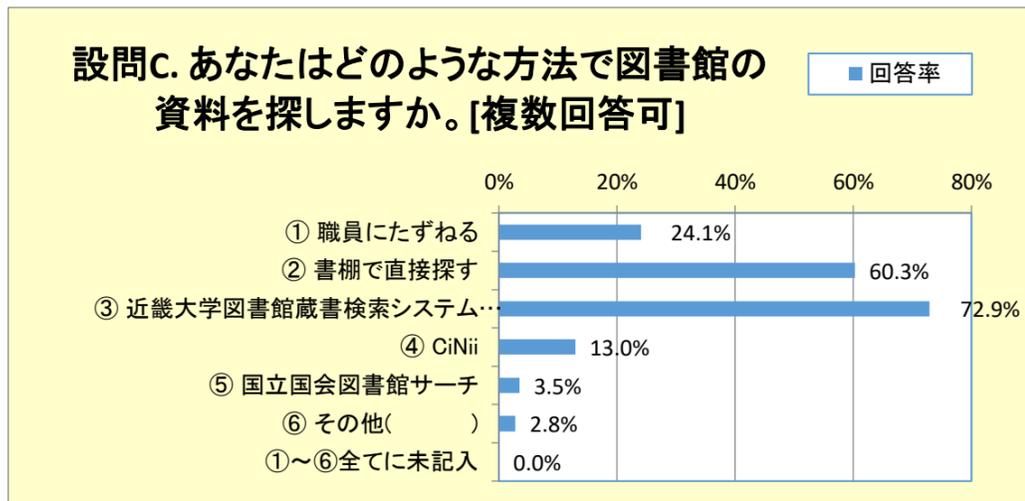
設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 学習・研究のため	589	78.7%
② 趣味・教養のため	264	35.3%
③ 資格試験・就職活動の準備	81	10.8%
④ パソコンの利用	103	13.8%
⑤ 休憩・仮眠	78	10.4%
⑥ その他 ※自由回答	48	6.4%
①~⑥全てに不明・未記入	0	0.0%
計	1,163	

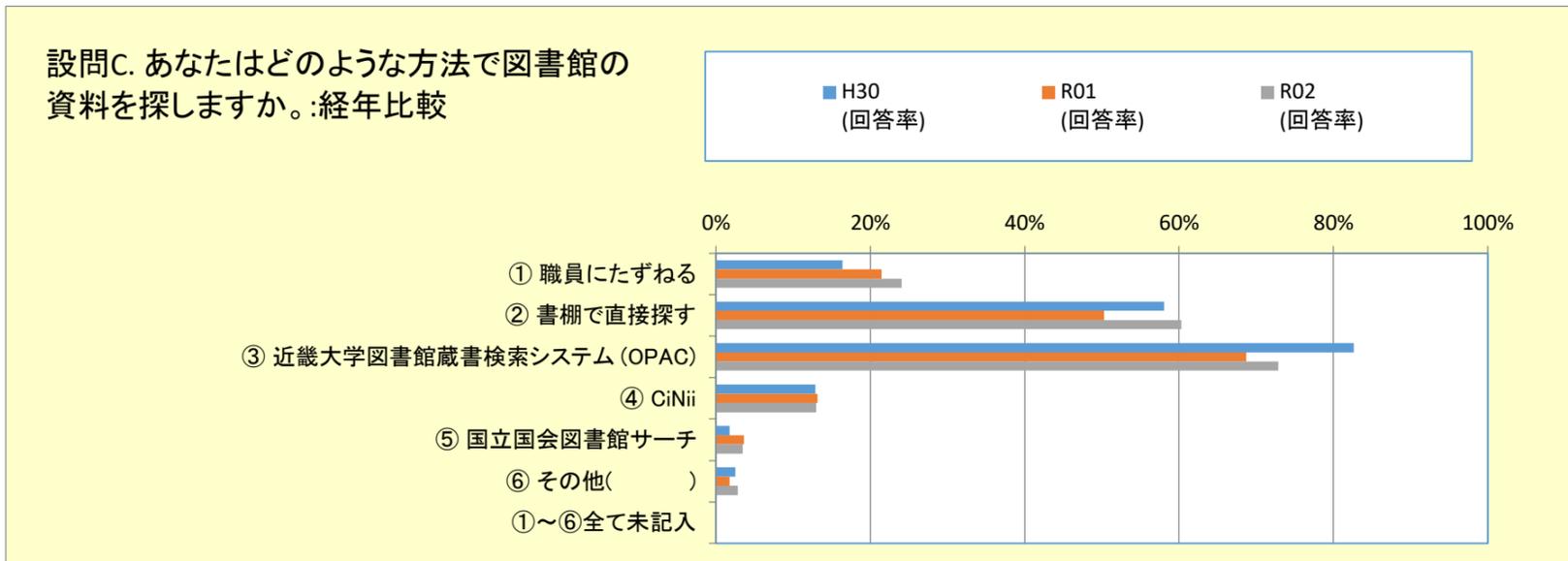


設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねる	180	24.1%
② 書棚で直接探す	451	60.3%
③ 近畿大学図書館蔵書検索システム(OPAC)	545	72.9%
④ CiNii	97	13.0%
⑤ 国立国会図書館サーチ	26	3.5%
⑥ その他( )	21	2.8%
①～⑥全てに未記入	0	0.0%

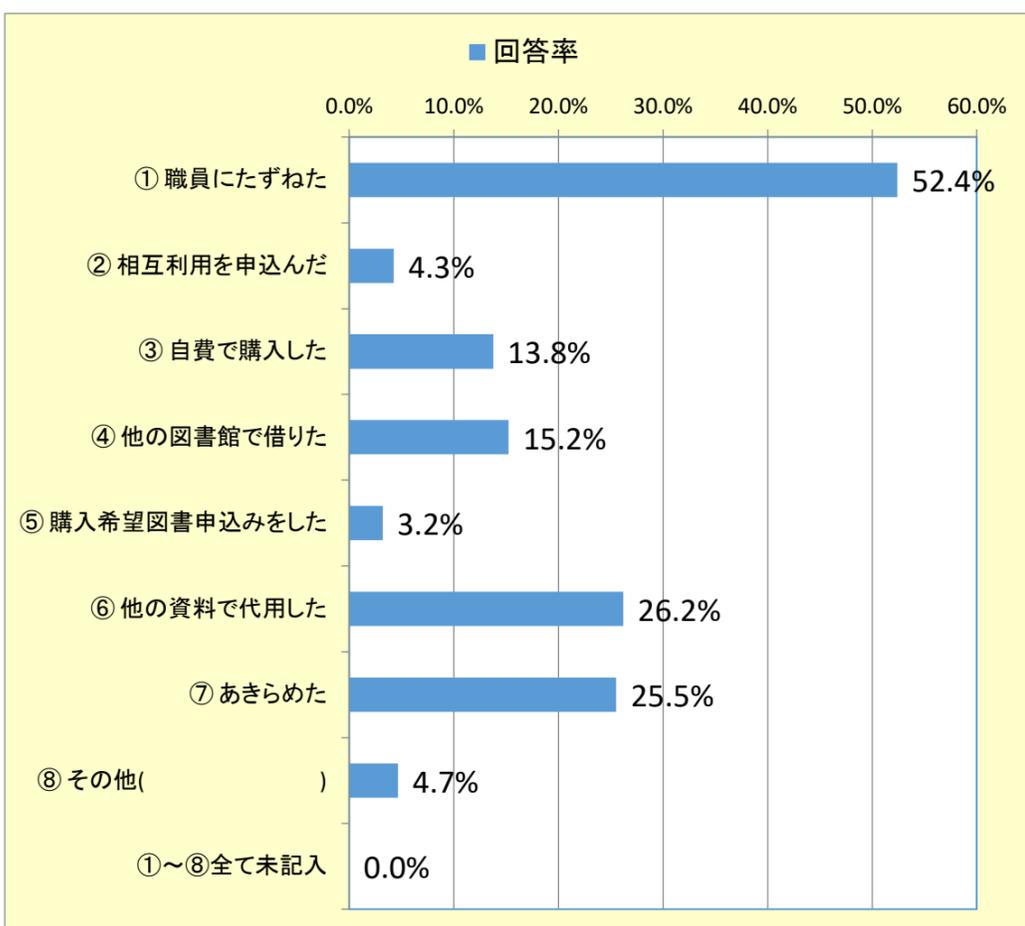


設問C. 経年比較



設問C-1. 資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。(複数回答可)

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねた	392	52.4%
② 相互利用を申込んだ	32	4.3%
③ 自費で購入した	103	13.8%
④ 他の図書館で借りた	114	15.2%
⑤ 購入希望図書申込みをした	24	3.2%
⑥ 他の資料で代用した	196	26.2%
⑦ あきらめた	191	25.5%
⑧ その他( )	35	4.7%
①～⑧全て未記入	0	0.0%
計	1,087	



設問D.あなたは中央図書館主催のガイダンス・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ゼミや授業などで参加したことがある	141	18.9%
② 自主的に参加したことがある	62	8.3%
③ 知っているが参加したことはない	295	39.4%
④ よく知らないし参加したこともない	270	36.1%
①～④全て未記入	0	0.0%

設問D-1. D.で①または②を選択した方に伺います。  
それらに参加したことはその後の学習などに役に立っていると思いますか？

選択肢(回答)	うちD.の 回答が①	うちD.の 回答が②	回答数計	回答率
① 思う	56	37	93	45.8%
② やや思う	58	23	81	39.9%
③ 思わない	14	0	14	6.9%
④ わからない	9	2	11	5.4%
①～④全て未記入	4	0	4	2.0%
計	141	62	203	100%

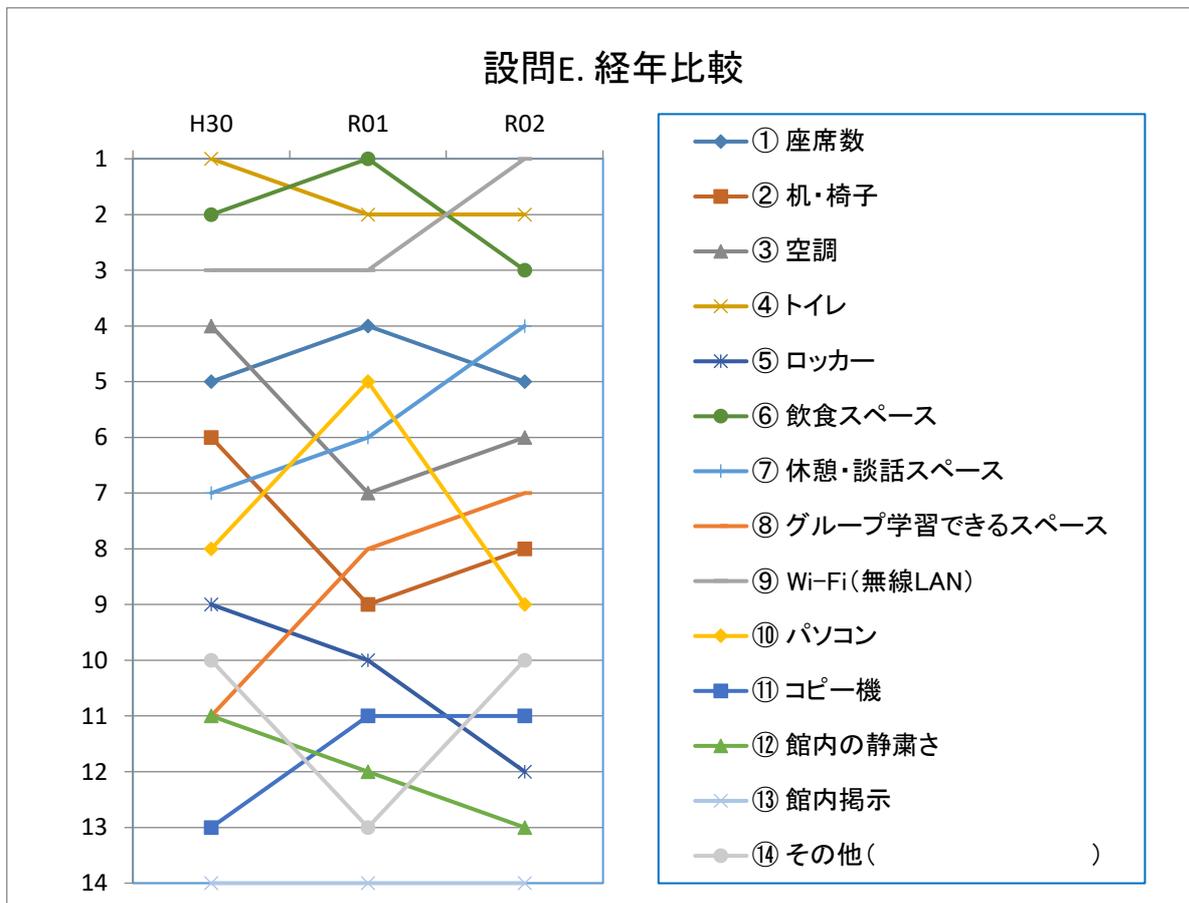
設問D-2.今後どのようなガイダンス・講習会があれば参加したいと思いますか？  
[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数
① 図書館の利用方法	115
② 資料検索の方法	111
③ レポートの書き方	226
④ 卒業論文の書き方	321
⑤ プレゼンテーションの方法	265
⑥ 専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法 (サービスの名前: )	85
⑦ 就職活動に役立つサービスの紹介	301
⑧ その他( )	49
不明・未記入	0
計	1,473

設問E. あなたが中央図書館の環境で今後充実・改善を望むものは  
 なんですか。①～⑭から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、  
 下の( )内に数字を記入してください。

選択肢(回答)	1番目の 回答	2番目の 回答	3番目の 回答	計	回答割合
① 座席数	75	64	61	200	26.7%
② 机・椅子	45	69	56	170	22.7%
③ 空調	63	53	70	186	24.9%
④ トイレ	96	76	80	252	33.7%
⑤ ロッカー	18	35	34	87	11.6%
⑥ 飲食スペース	68	93	86	247	33.0%
⑦ 休憩・談話スペース	51	75	93	219	29.3%
⑧ グループ学習できるスペース	71	55	50	176	23.5%
⑨ Wi-Fi(無線LAN)	129	91	56	276	36.9%
⑩ パソコン	33	44	43	120	16.0%
⑪ コピー機	17	33	41	91	12.2%
⑫ 館内の静粛さ	31	26	27	84	11.2%
⑬ 館内掲示	12	9	11	32	4.3%
⑭ その他( )	39	25	40	104	13.9%
不明・未記入	0	0	0		
計	748	748	748		
参考:3つの回答欄がいずれも 未記入				0	

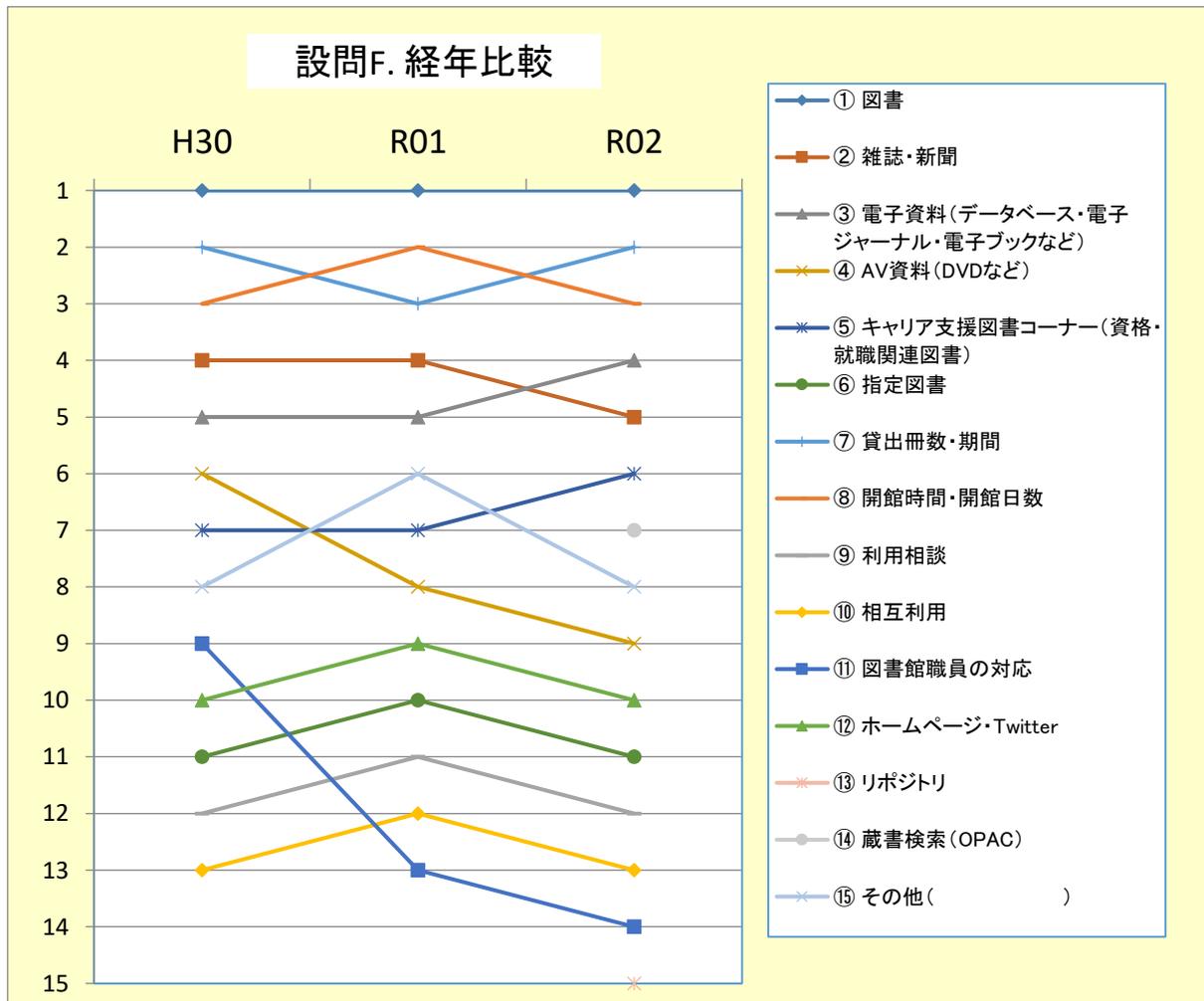
※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問F. あなたが中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むものはなんですか。①～⑮から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の( )内に数字を記入してください。[経年比較]

選択肢(回答)	1番目の回答	2番目の回答	3番目の回答	計	回答割合
① 図書	208	136	86	430	57.5%
② 雑誌・新聞	66	88	81	235	31.4%
③ 電子資料(データベース・電子ジャーナル・電子ブックなど)	89	71	86	246	32.9%
④ AV資料(DVDなど)	24	34	29	87	11.6%
⑤ キャリア支援図書コーナー(資格・就職関連図書)	28	57	55	140	18.7%
⑥ 指定図書	15	25	18	58	7.8%
⑦ 貸出冊数・期間	102	101	98	301	40.2%
⑧ 開館時間・開館日数	108	89	99	296	39.6%
⑨ 利用相談	13	18	23	54	7.2%
⑩ 相互利用	5	9	20	34	4.5%
⑪ 図書館職員の対応	3	9	18	30	4.0%
⑫ ホームページ・Twitter	21	19	30	70	9.4%
⑬ リポジトリ	4	14	11	29	3.9%
⑭ 蔵書検索(OPAC)	34	49	52	135	18.0%
⑮ その他( )	28	29	42	99	13.2%
不明・未記入	0	0	0		
計	748	748	748		

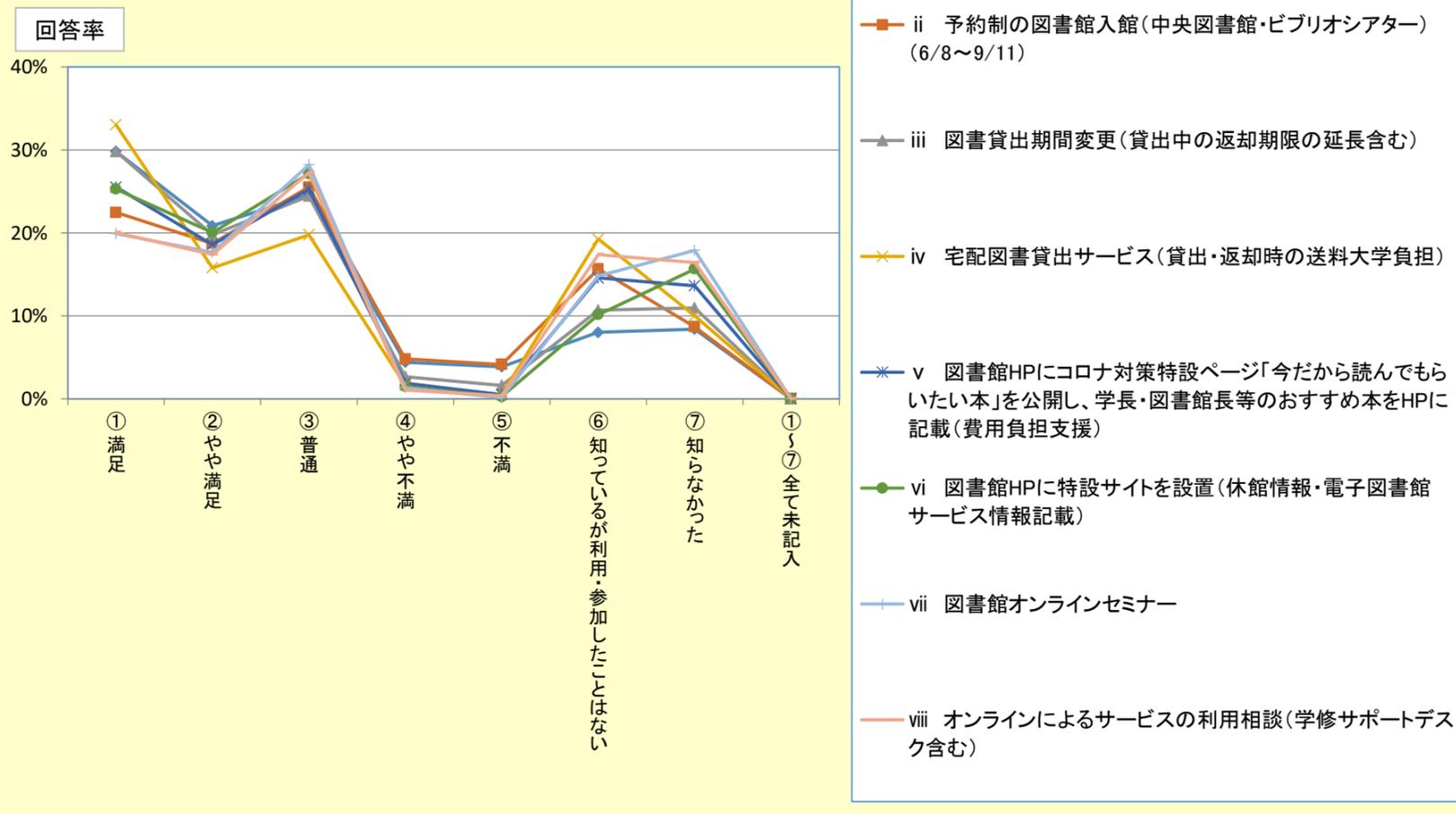
※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問G. 2020年4月からのコロナ対策のサービスで、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

サービス・イベント	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	⑥ 知っているが利用・参加したことはない	⑦ 知らなかった	①～⑦ 全て未記入	計
i 開館時間(中央図書館・ビブリオシアター)(9/12から9時～20時開館)	223	156	184	33	29	60	63	0	748
ii 予約制の図書館入館(中央図書館・ビブリオシアター)(6/8～9/11)	168	140	191	36	31	117	65	0	748
iii 図書貸出期間変更(貸出中の返却期限の延長含む)	223	148	183	20	12	80	82	0	748
iv 宅配図書貸出サービス(貸出・返却時の送料大学負担)	247	118	148	12	4	144	75	0	748
v 図書館HPにコロナ対策特設ページ「今だから読んでほしい本」を公開し、学長・図書館長等のおすすめ本をHPに記載(費用負担支援)	191	139	189	14	4	109	102	0	748
vi 図書館HPに特設サイトを設置(休館情報・電子図書館サービス情報記載)	189	150	203	11	2	76	117	0	748
vii 図書館オンラインセミナー	149	132	211	10	1	111	134	0	748
viii オンラインによるサービスの利用相談(学修サポートデスク含む)	150	130	204	8	3	130	123	0	748
全て未記入									

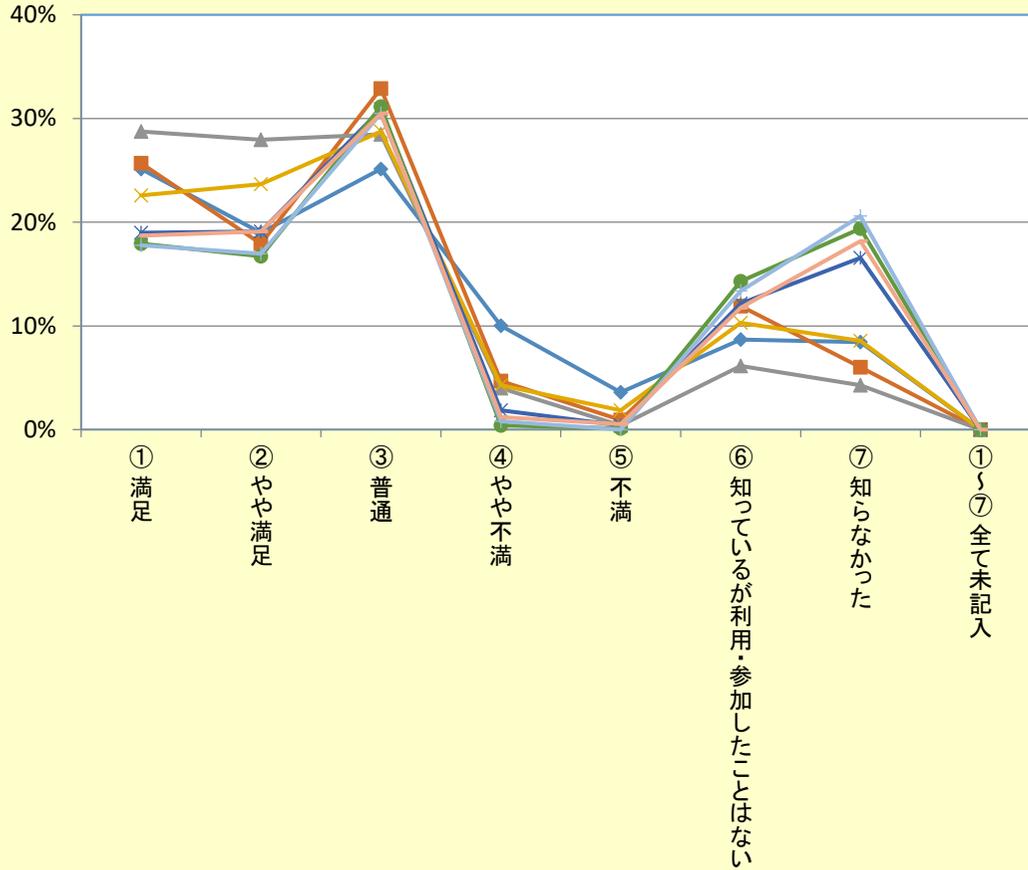
設問G. 2020年4月からのコロナ対策のサービスで、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。





設問H. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

回答率

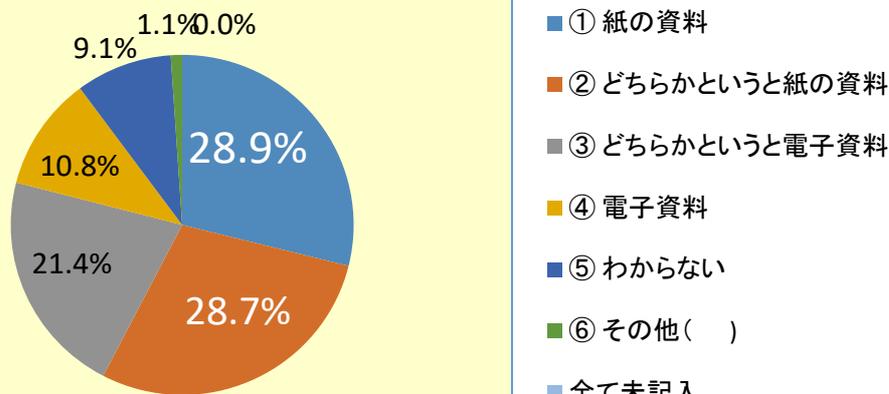


- ◆ i Wi-Fi(無線LAN)
- ii 館内PC端末などの機器
- ▲ iii 蔵書検索(OPAC)
- ✕ iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用
- ✱ v 近畿大学学術情報リポジトリ
- vi 近畿大学貴重書デジタルアーカイブ
- ✚ vii ブックリユース(3階出口ゲート横に常設)
- viii 指定図書(シラバス掲載文献)の表示

設問I. あなたは、今後図書館において、紙の資料と電子資料ではどちらがより充実することを望みますか？

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 紙の資料	216	28.9%
② どちらかという紙の資料	215	28.7%
③ どちらかという電子資料	160	21.4%
④ 電子資料	81	10.8%
⑤ わからない	68	9.1%
⑥ その他( )	8	1.1%
全て未記入	0	0.0%
計	748	100%

設問I. あなたは、今後図書館において、紙の図書と電子書籍ではどちらがより充実することを望みますか？

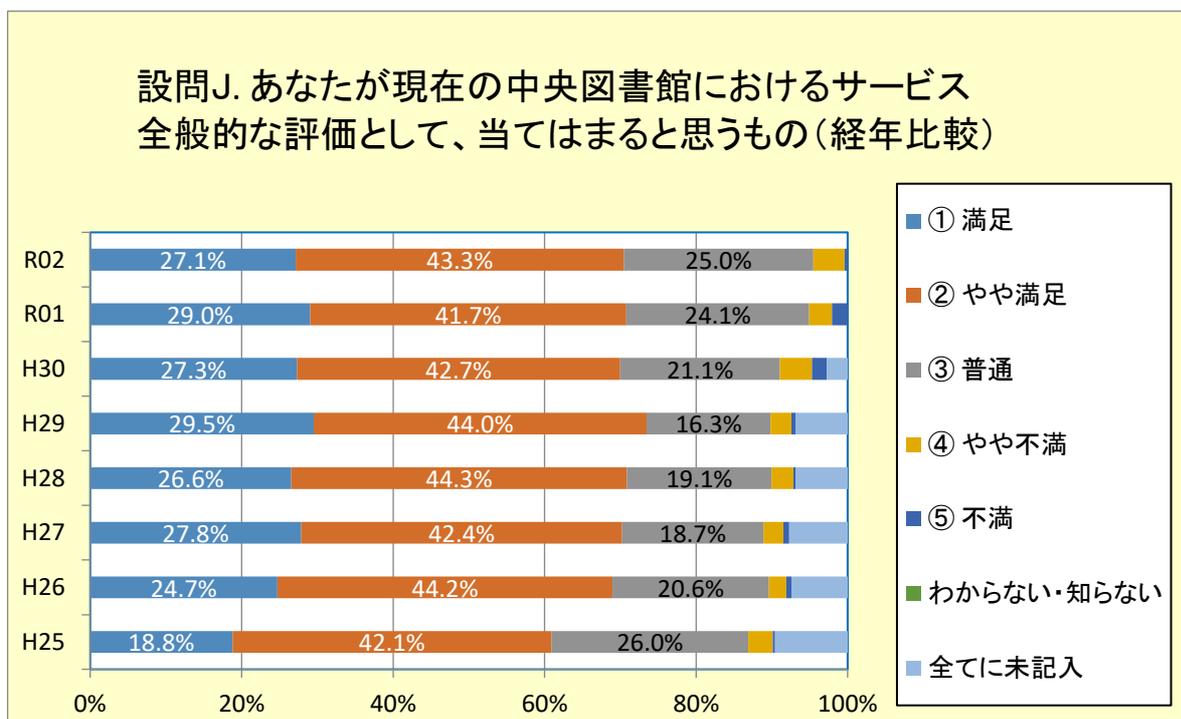
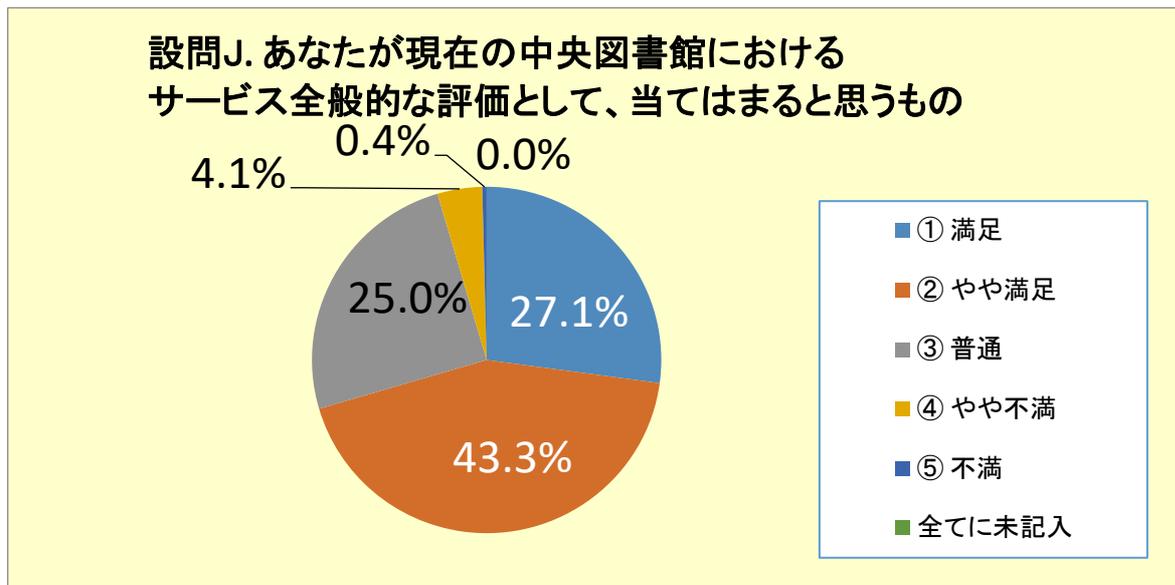


⑥ その他に回答した8件中8件に詳細記述あり。

記述
論文は電子資料が良いが、書籍は紙資料の方が良い
利用目的が資料探しである事が多いと思われるので、書籍の充実が良いと思います。ただ、人気のある書籍は、電子でも用意しておくなど、人気のでと思われるものは電子で充実させておくことが最も良いと思います。
利用目的が資料探しである事が多いと思われるので、書籍の充実が良いと思います。ただ、人気のある書籍は、電子でも用意しておくなど、人気のでと思われるものは電子で充実させておくことが最も良いと思います。
両方
いずれも充実を望む。
紙と電子資料の両方
同じ電子資料でも同時に複数人間が借りれるなら電子資料、貸し出しできる手続きが楽なら電子資料
利用目的に依る

設問J. あなたが現在の中央図書館におけるサービス全般的な評価として、当てはまると思うものに1つチェックしてください。

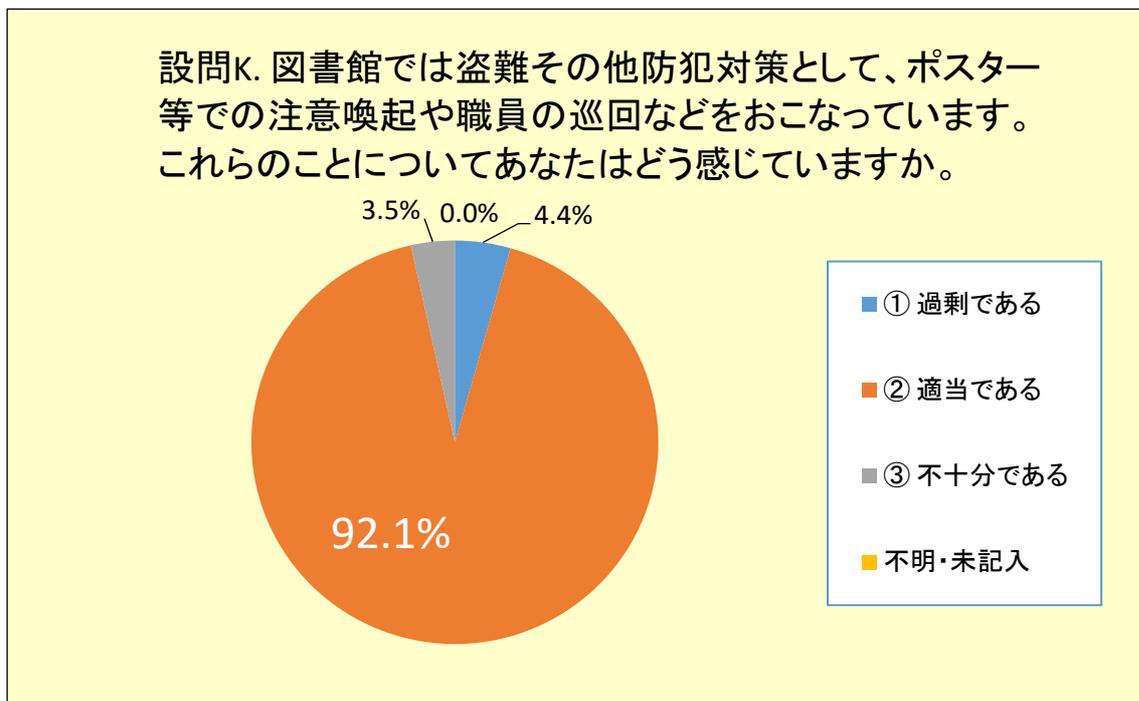
選択肢(回答)	回答数	回答率
① 満足	203	27.1%
② やや満足	324	43.3%
③ 普通	187	25.0%
④ やや不満	31	4.1%
⑤ 不満	3	0.4%
全てに未記入	0	0.0%
計	748	100%



設問K. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。

これらのことについてあなたはどのように感じていますか。

選択肢	回答数	回答率
① 過剰である	33	4.4%
② 適当である	689	92.1%
③ 不十分である	26	3.5%
不明・未記入	0	0.0%
計	748	100.0%



### 設問K.経年比較

選択肢	回答率 (H30)	回答率 (R01)	回答率 (R02)
① 過剰である	4.5%	7.3%	4.4%
② 適当である	89.1%	85.2%	92.1%
③ 不十分である	3.7%	7.5%	3.5%
不明・未記入	2.7%	0.0%	0.0%
計	100%	100%	100%

## 設問L.図書館の資料・サービスを利用して、 学習その他で役立ったことがあれば記入してください。

全748件中114件回答の回答があった。

### 【学習】

- ・コロナで地元に戻って卒論をしていたので、宅配便での貸し出しには本当に助けられました。ありがとうございました。
- ・学習サポートセミナーが課題やレポート作成に役立っている。
- ・資格の本がまとめて置いてあり見つけやすく、資格などの勉強をしやすい。
- ・自宅で学習するよりも静かで、資料もすぐに探しやすい、職員の方に相談もできる環境なので、学習に役立っています。
- ・大学図書館は専門書がしているので、卒業生として興味ある分野の本を自主学習のため利用させてもらっており満足しています。

### 【環境】

- ・アカデミックシアターよりも静かで温度もだいたい適温なので勉強に集中できる。
- ・テスト期間に利用したが、静寂に包まれており勉強に集中できた。
- ・相互利用が早くてよいです。他キャンパスからの取り寄せも早くよいです。カウンターの方は親切です。
- ・閉架書庫の本もポストや分室でも返せるところ
- ・図書館は静かなので自習によく利用させてもらってました。登校するようになったら利用すると思います。

### 【その他】

- ・図書宅配サービスを続けてほしい。図書館に行かなくても気軽に本が読めるようになったので、読書量が増えた。重たい本を借りるのも楽になった。
- ・昔の漫画を読む機会ができ、母と盛り上がる話題が増えた
- ・図書館のWi-Fiは安定しているので重宝しています。非常に助かりました。
- ・卒論の書き方や電子書籍の使い方など、とても親身になってご指導くださり、感謝しております。
- ・買おうか検討していた小説などを存分に読めているので、とても助かっています。

といったものがあげられる。

## 設問M. その他、中央図書館へのご意見があれば記入してください。

全748件中98件回答記述あり。

### 【学習】

- ・こんな状況下ですが、ここが開いていてホッとしました。
- ・ビブリオシアターが近大にあって、本当に良かったです。
- ・演劇の本とかもっとあると嬉しいです！
- ・宅配サービスは非常に便利でした。ありがとうございました。
- ・無料であれだけの蔵書とスペースがあることは、学生にとって素晴らしいことだと思います。

### 【環境】

- ・いつも図書の整理、ご対応ありがとうございます。
- ・コロナ禍でも図書館員が工夫をして頑張っているのをありがとうございます。
- ・感染防止対策は隙のないほどにきちんとされています。
- ・エントランスか館内階段の踊り場に、もう少し詳細な館内図（本棚のテーマ、座席数、設備などを記したものを）を設置してあったら嬉しいです
- ・毎日、私たち学生が使いやすいようにしていただき、ありがとうございます。

### 【その他】

- ・職員の方も委託の方も対応がとても親切でいつも感謝しています。中央図書館で借りた図書をアカデミックシアターに返却できるので、とても利用しやすいと思っています。本が大好きになりました。
- ・こまかいイベントが楽しいです。クリスマスボックスや福ブックといった普段出会わない本と出会えるきっかけの企画はこれからもやってほしい。
- ・マグロスキーのグッズをもっと作って欲しいです。
- ・貴重書展いつも楽しみにしてました。クリアファイルのデザインが素敵でした。
- ・分からない事があった際HPをチェックするのですが、非常に分かりやすいHPでとても助かっています。

といったものがあげられる。

## 回答者属性

回答者の属性	件数	比率
学生	579	77.4%
院生	30	4.0%
通信教育部生	30	4.0%
卒業生	8	1.1%
一般公開利用者	5	0.7%
教員	13	1.7%
職員	75	10.0%
その他	8	1.1%
不明・未記入	0	0.0%
計	748	

