

2022年度 近畿大学中央図書館利用アンケート 実施報告

実施の目的

当館では、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、その分析結果をサービス改善に活用しています。

実施内容

期 間 2022年12月5日(月)～12月21日(水)

方 法 Web回答フォームを開設し回答を受け付けた。

回答数566件

※前回(2021年度)は、482件。

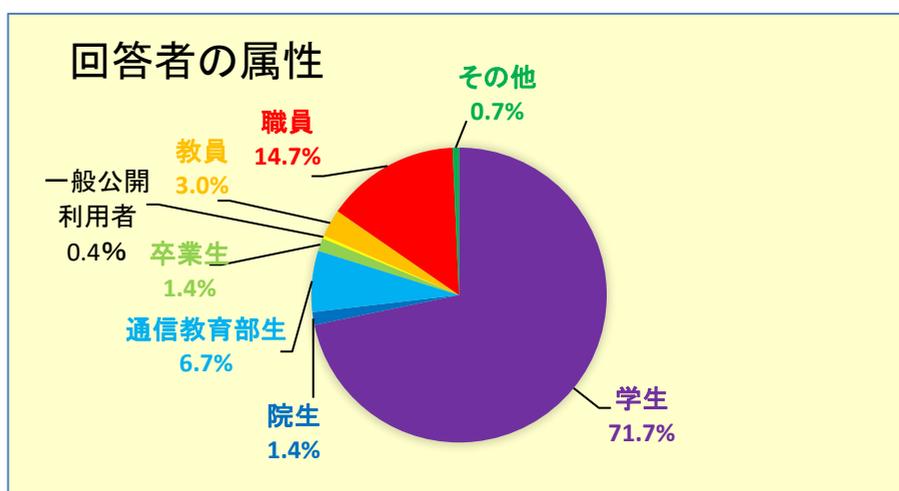
回答結果

次項以降に掲載。

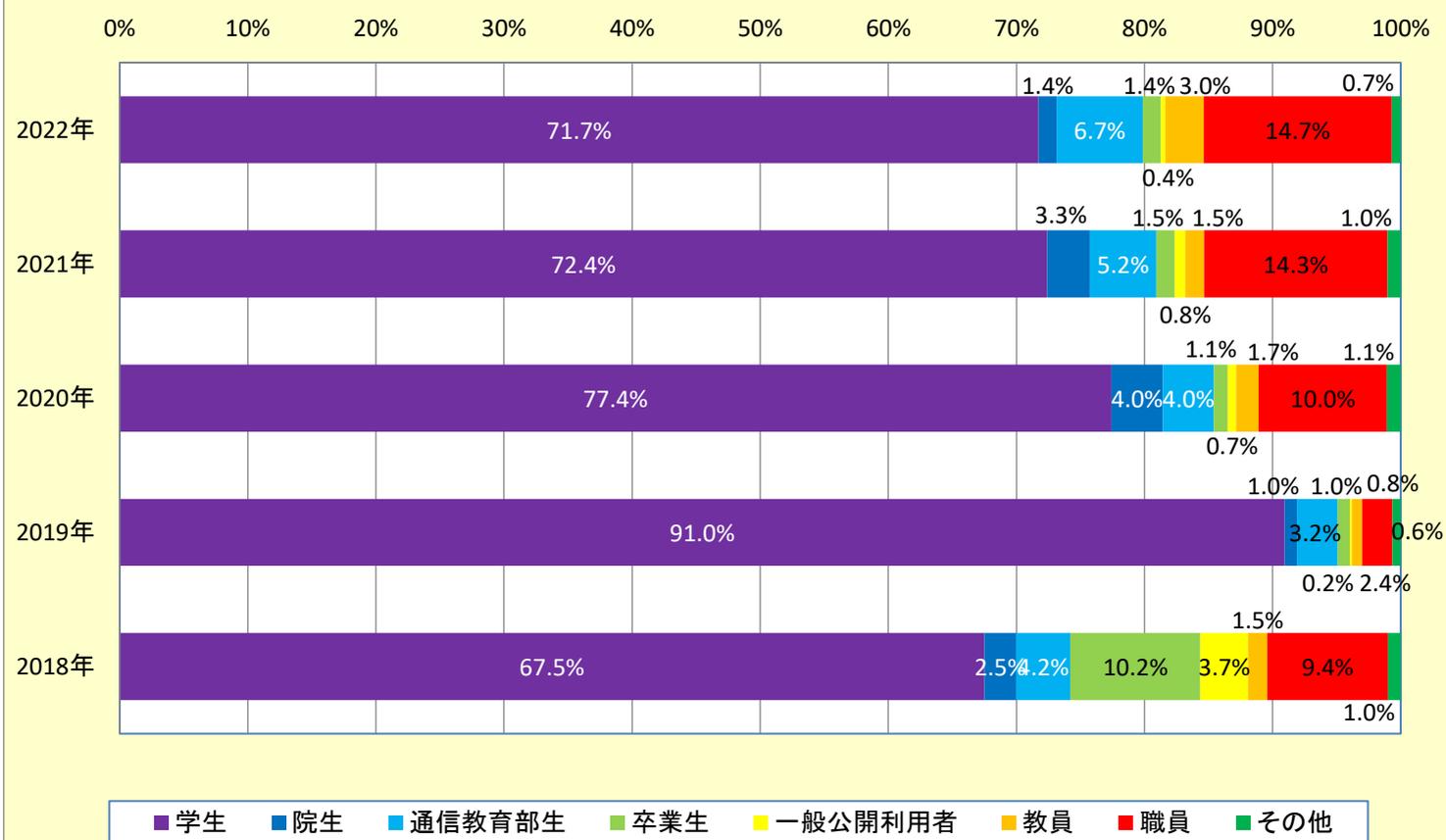
以上

回答者所属

回答者の属性	件数	比率
学生	406	71.7%
院生	8	1.4%
通信教育部生	38	6.7%
卒業生	8	1.4%
一般公開利用者	2	0.4%
教員	17	3.0%
職員	83	14.7%
その他	4	0.7%
不明・未記入	0	0%
計	566	100.0%



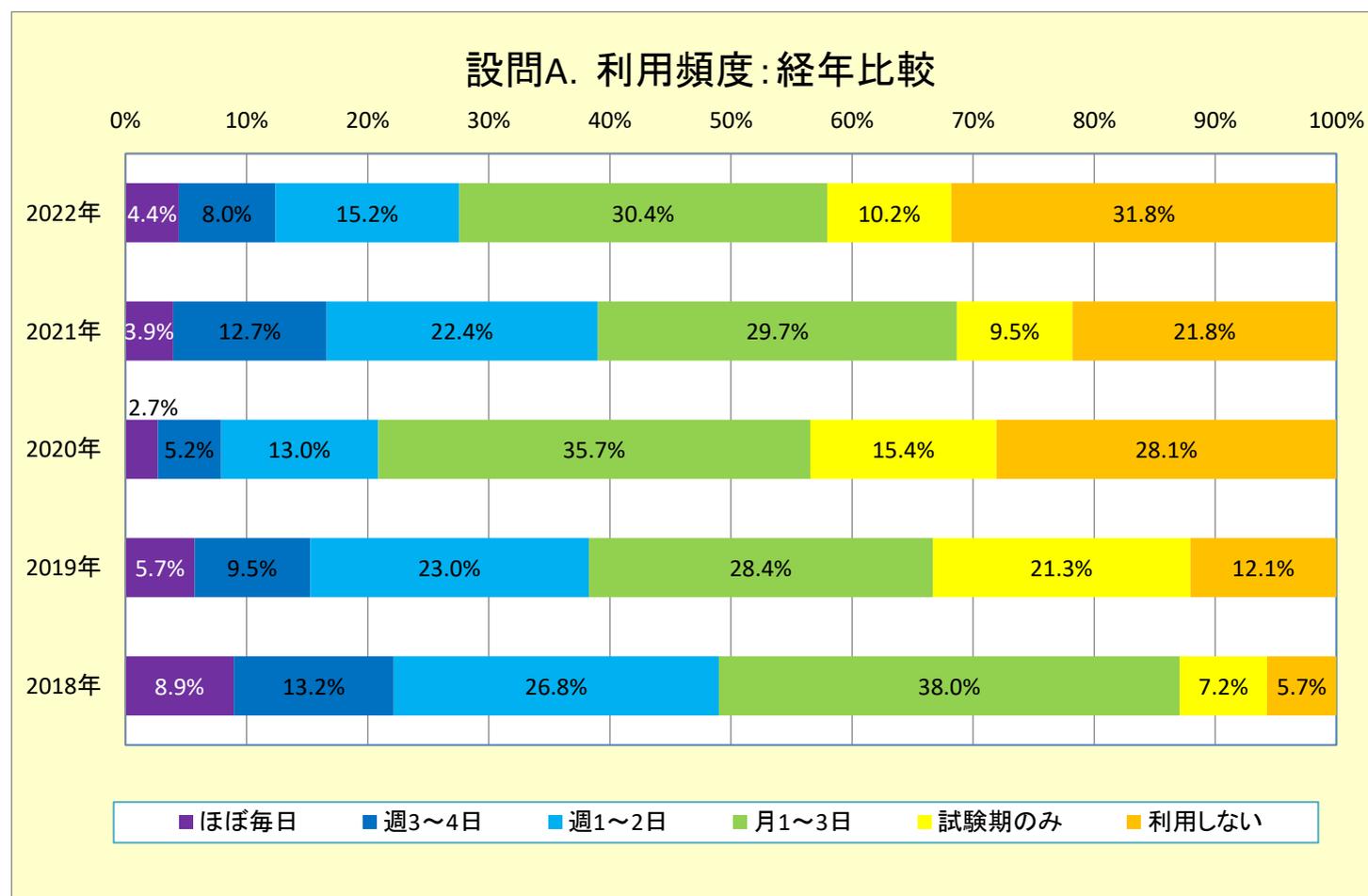
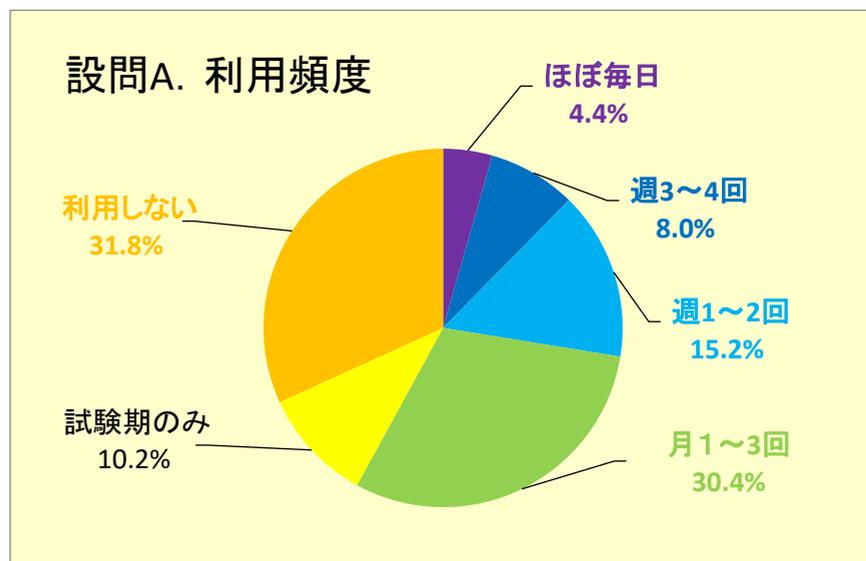
回答者の属性: 経年比較



	2022年	2021年	2020年	2019年	2018年
学生	71.7%	72.4%	77.4%	91.0%	67.5%
院生	1.4%	3.3%	4.0%	1.0%	2.5%
通信教育部生	6.7%	5.2%	4.0%	3.2%	4.2%
卒業生	1.4%	1.5%	1.1%	1.0%	10.2%
一般公開利用者	0.4%	0.8%	0.7%	0.2%	3.7%
教員	3.0%	1.5%	1.7%	0.8%	1.5%
職員	14.7%	14.3%	10.0%	2.4%	9.4%
その他	0.7%	1.0%	1.1%	0.6%	1.0%
不明・未記入	0%	0%	0%	0%	0%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

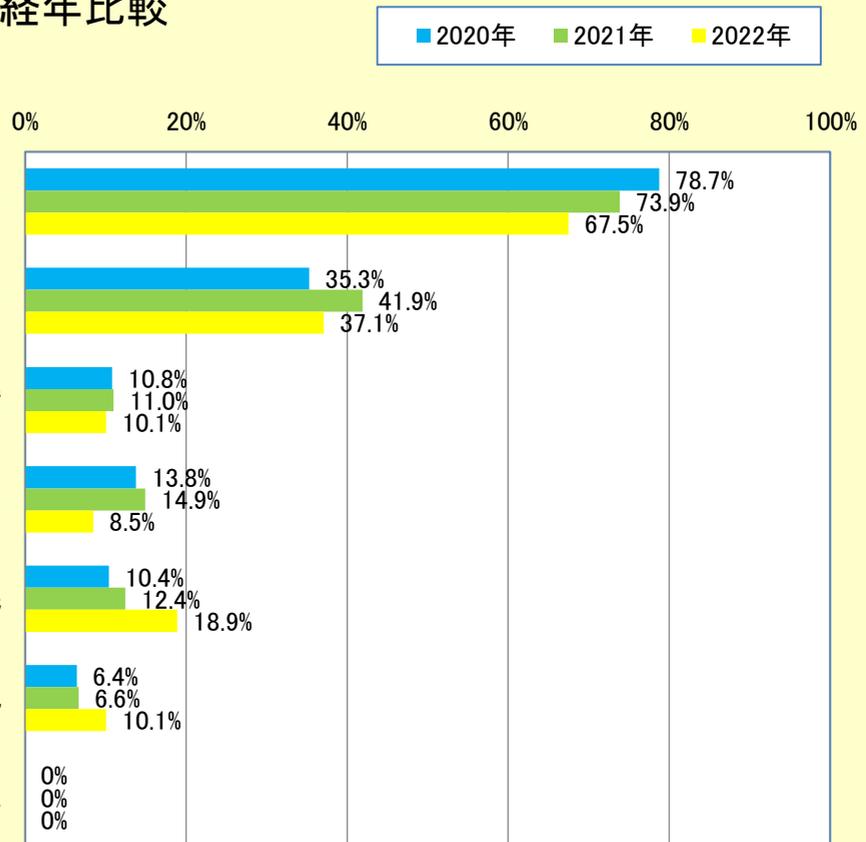
選択肢(回答)	回答数	回答率
ほぼ毎日	25	4.4%
週3~4回	45	8.0%
週1~2回	86	15.2%
月1~3回	172	30.4%
試験期のみ	58	10.2%
利用しない	180	31.8%
全てに未記入	0	0%
無効(複数に記入)	0	0%
計	566	100.0%



	2022年	2021年	2020年	2019年	2018年
ほぼ毎日	4.4%	3.9%	2.7%	5.7%	8.9%
週3~4日	8.0%	12.7%	5.2%	9.5%	13.2%
週1~2日	15.2%	22.4%	13.0%	23.0%	26.8%
月1~3日	30.4%	29.7%	35.7%	28.4%	38.0%
試験期のみ	10.2%	9.5%	15.4%	21.3%	7.2%
利用しない	31.8%	21.8%	28.1%	12.1%	5.7%
未記入	0%	0%	0%	0%	0.2%
複数記入につき無効	0%	0%	0%	0%	0%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]

設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。
[複数回答可] 回答率の経年比較



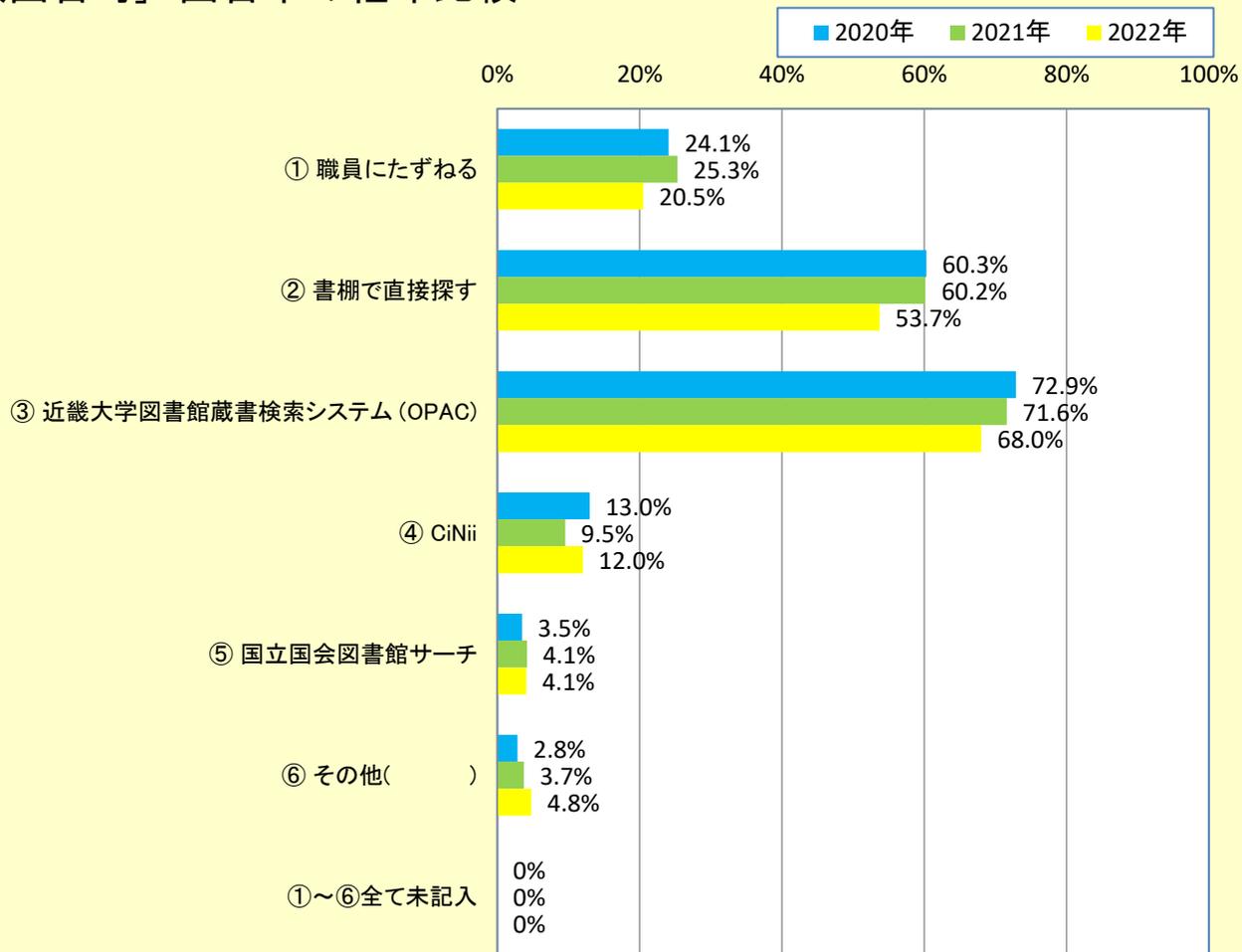
目的	2020年	2021年	2022年
① 学習・研究を目的とする資料の利用	78.7%	73.9%	67.5%
② 趣味・教養のための資料の利用	35.3%	41.9%	37.1%
③ 資格試験の準備	10.8%	11.0%	10.1%
④ パソコンの利用	13.8%	14.9%	8.5%
⑤ 休憩・仮眠	10.4%	12.4%	18.9%
⑥ その他	6.4%	6.6%	10.1%
①～⑥全てに未記入	0%	0%	0%

⑥ その他()の個別意見 (重複意見纏め全40件)
記述
お手洗いの利用
基礎ゼミ
業務があるため普段は利用していません
業務のため
講義の資料収集
仕事に役立つ本がないか探するため
自習のとき静かな場所が欲しいため
授業の準備のため
新聞を読むため
選書の参考にするため
読みたい本をかりるため
必要都度
本を読み漁るため
利用したことはありません
私は近畿大学の卒業生で学生時代は勉強の為に利用していましたが、今は利用する機会が減ってしまいました。



設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。
[複数回答可] 回答率の経年比較



選択肢(回答)	2020年	2021年	2022年
① 職員にたずねる	24.1%	25.3%	20.5%
② 書棚で直接探す	60.3%	60.2%	53.7%
③ 近畿大学図書館蔵書検索システム (OPAC)	72.9%	71.6%	68.0%
④ CiNii	13.0%	9.5%	12.0%
⑤ 国立国会図書館サーチ	3.5%	4.1%	4.1%
⑥ その他()	2.8%	3.7%	4.8%
①～⑥全て未記入	0%	0%	0%

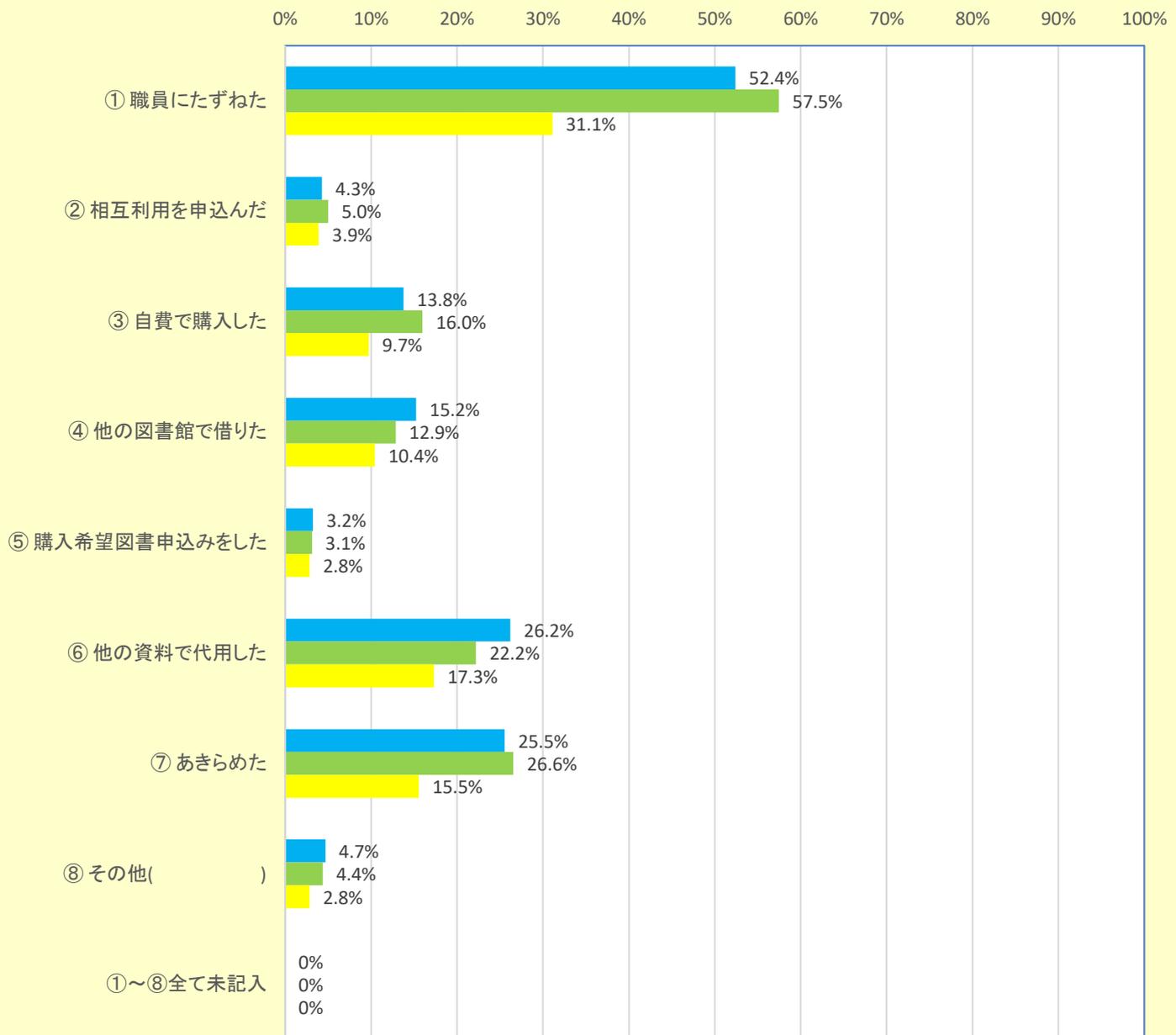
⑥ その他()の個別意見 (重複意見纏め全15件)
記述
資料を探したことがない
マイライブラリ
勉強のために利用しているので資料を探すことはありません。
利用したことはない



設問C-1.資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。(複数回答可)

設問C-1.資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。
[複数回答可]回答率の経年比較

■ 2020年 ■ 2021年 ■ 2022年

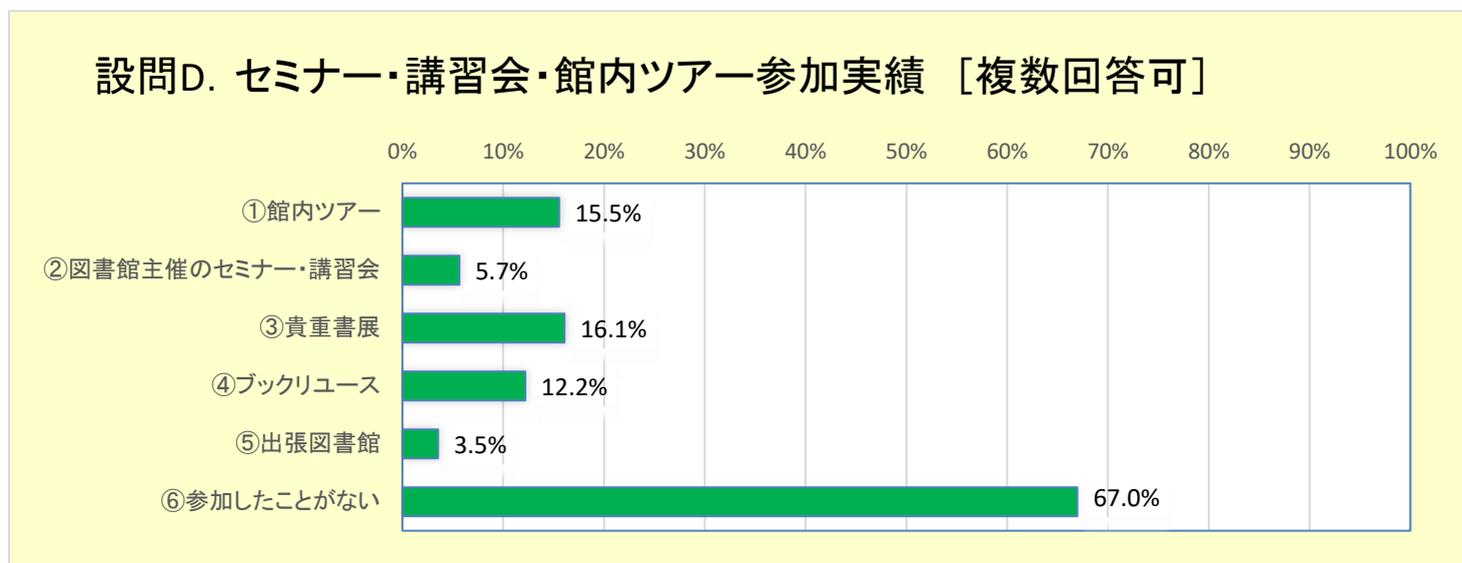


選択肢(回答)	2020年	2021年	2022年
① 職員にたずねた	52.4%	57.5%	31.1%
② 相互利用を申し込んだ	4.3%	5.0%	3.9%
③ 自費で購入した	13.8%	16.0%	9.7%
④ 他の図書館で借りた	15.2%	12.9%	10.4%
⑤ 購入希望図書申込みをした	3.2%	3.1%	2.8%
⑥ 他の資料で代用した	26.2%	22.2%	17.3%
⑦ あきらめた	25.5%	26.6%	15.5%
⑧ その他()	4.7%	4.4%	2.8%
①～⑧全て未記入	0%	0%	0%
計	145.3%	147.5%	93.6%

⑧ その他()の個別意見 (重複意見纏め全23件)
記述
ネットサーフィンで探す
違う分野の本に切り替えた
学部図書予算で申請した
見つからなかったことはない
資料を探したことがない
全く違う本を読んで満足した
相互利用図書貸出
利用したことがない
OPACが大変優秀なため、普通の本であれば、10分も探せば資料は見つかった。



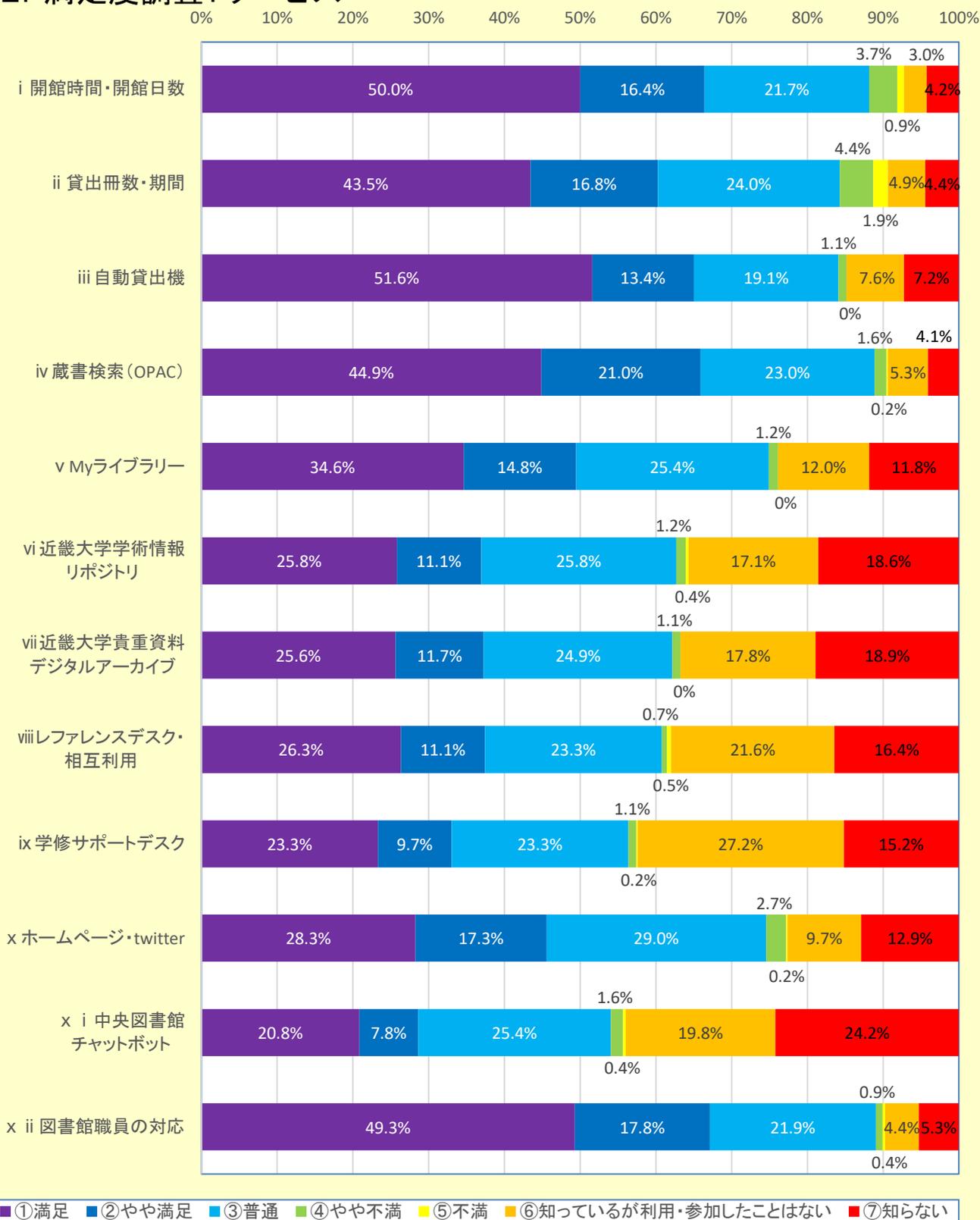
設問D. あなたは中央図書館主催のセミナー・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか。
[複数回答可]



選択肢(回答)	回答数	回答率
①館内ツアー	88	15.5%
②図書館主催のセミナー・講習会	32	5.7%
③貴重書展	91	16.1%
④ブックリユース	69	12.2%
⑤出張図書館	20	3.5%
⑥参加したことがない	379	67.0%
①～⑥全て未記入	0	0%
合計	679	

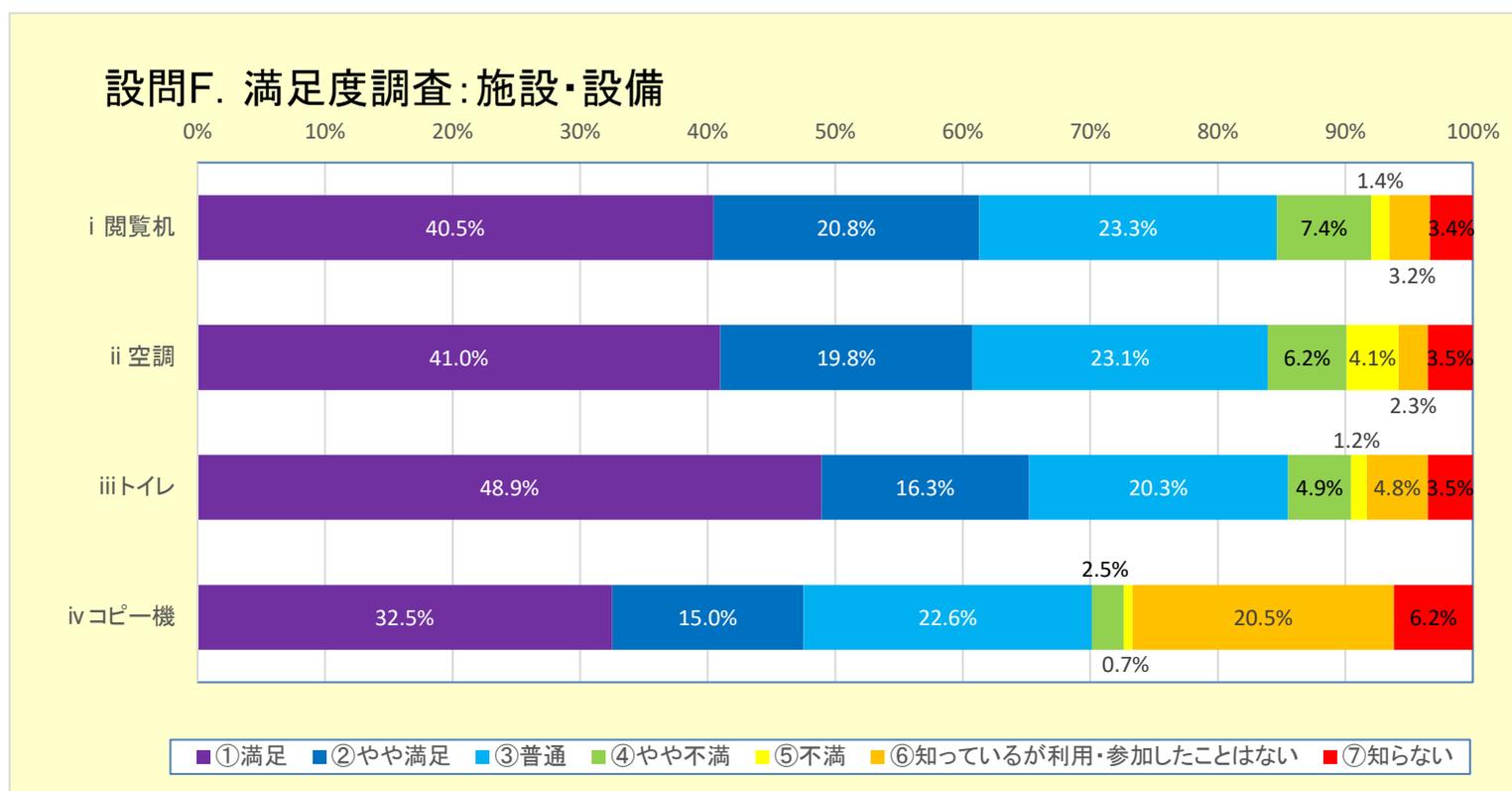
設問E. 満足度調査:サービス

設問E. 満足度調査:サービス



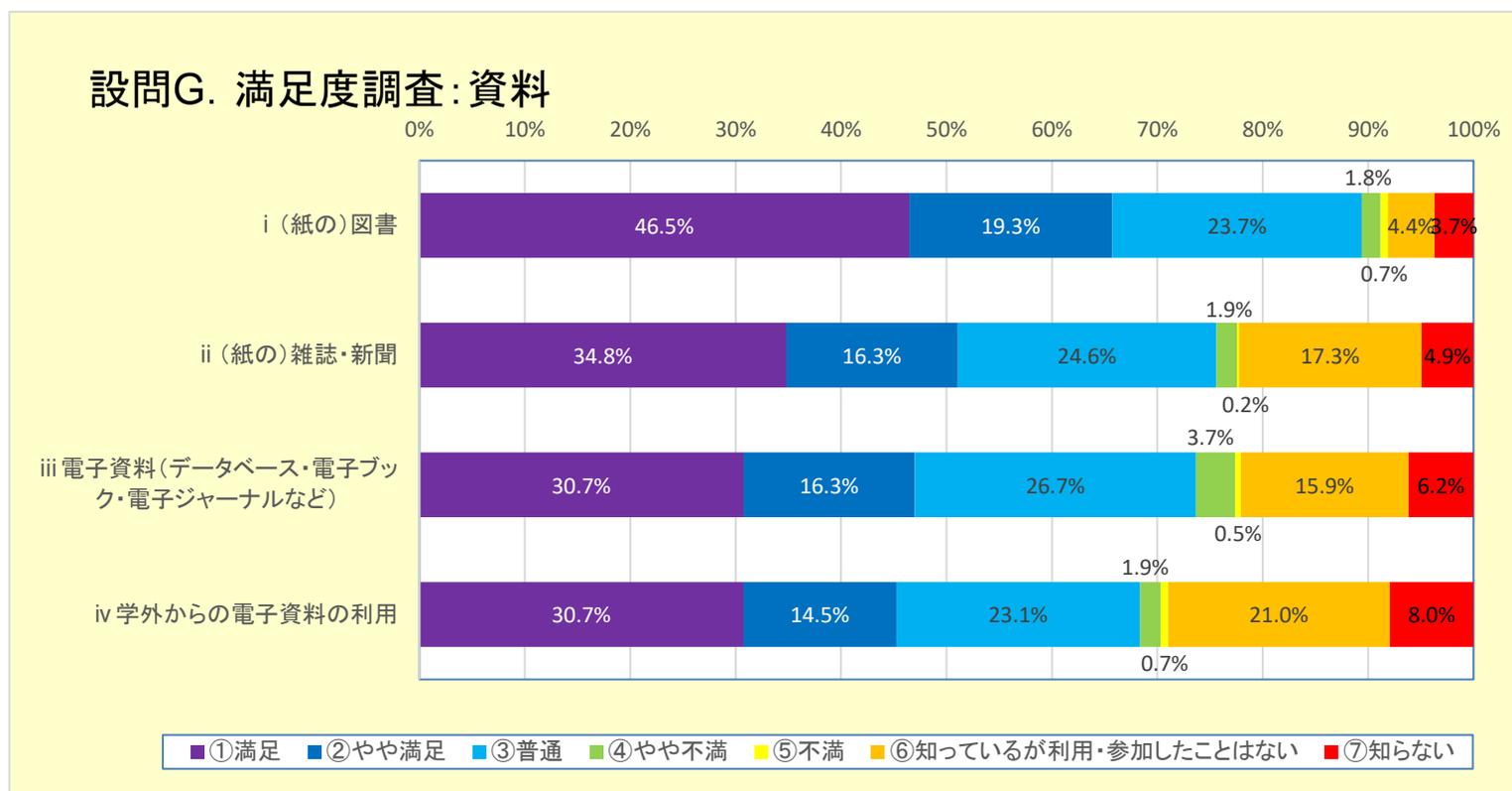
設問E 満足度調査:サービス 選択肢(回答)	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
i 開館時間・開館日数	283	50.0%	93	16.4%	123	21.7%	21	3.7%	5	0.9%	17	3.0%	24	4.2%	566
ii 貸出冊数・期間	246	43.5%	95	16.8%	136	24.0%	25	4.4%	11	1.9%	28	4.9%	25	4.4%	566
iii 自動貸出機	292	51.6%	76	13.4%	108	19.1%	6	1.1%	0	0%	43	7.6%	41	7.2%	566
iv 蔵書検索(OPAC)	254	44.9%	119	21.0%	130	23.0%	9	1.6%	1	0.2%	30	5.3%	23	4.1%	566
v Myライブラリー	196	34.6%	84	14.8%	144	25.4%	7	1.2%	0	0%	68	12.0%	67	11.8%	566
vi 近畿大学学術情報リポジトリ	146	25.8%	63	11.1%	146	25.8%	7	1.2%	2	0.4%	97	17.1%	105	18.6%	566
vii 近畿大学貴重資料デジタルアーカイブ	145	25.6%	66	11.7%	141	24.9%	6	1.1%	0	0%	101	17.8%	107	18.9%	566
viii レファレンスデスク・相互利用	149	26.3%	63	11.1%	132	23.3%	4	0.7%	3	0.5%	122	21.6%	93	16.4%	566
ix 学修サポートデスク	132	23.3%	55	9.7%	132	23.3%	6	1.1%	1	0.2%	154	27.2%	86	15.2%	566
x ホームページ・twitter	160	28.3%	98	17.3%	164	29.0%	15	2.7%	1	0.2%	55	9.7%	73	12.9%	566
x i 中央図書館チャットボット	118	20.8%	44	7.8%	144	25.4%	9	1.6%	2	0.4%	112	19.8%	137	24.2%	566
x ii 図書館職員の対応	279	49.3%	101	17.8%	124	21.9%	5	0.9%	2	0.4%	25	4.4%	30	5.3%	566

設問F. 満足度調査:施設・設備



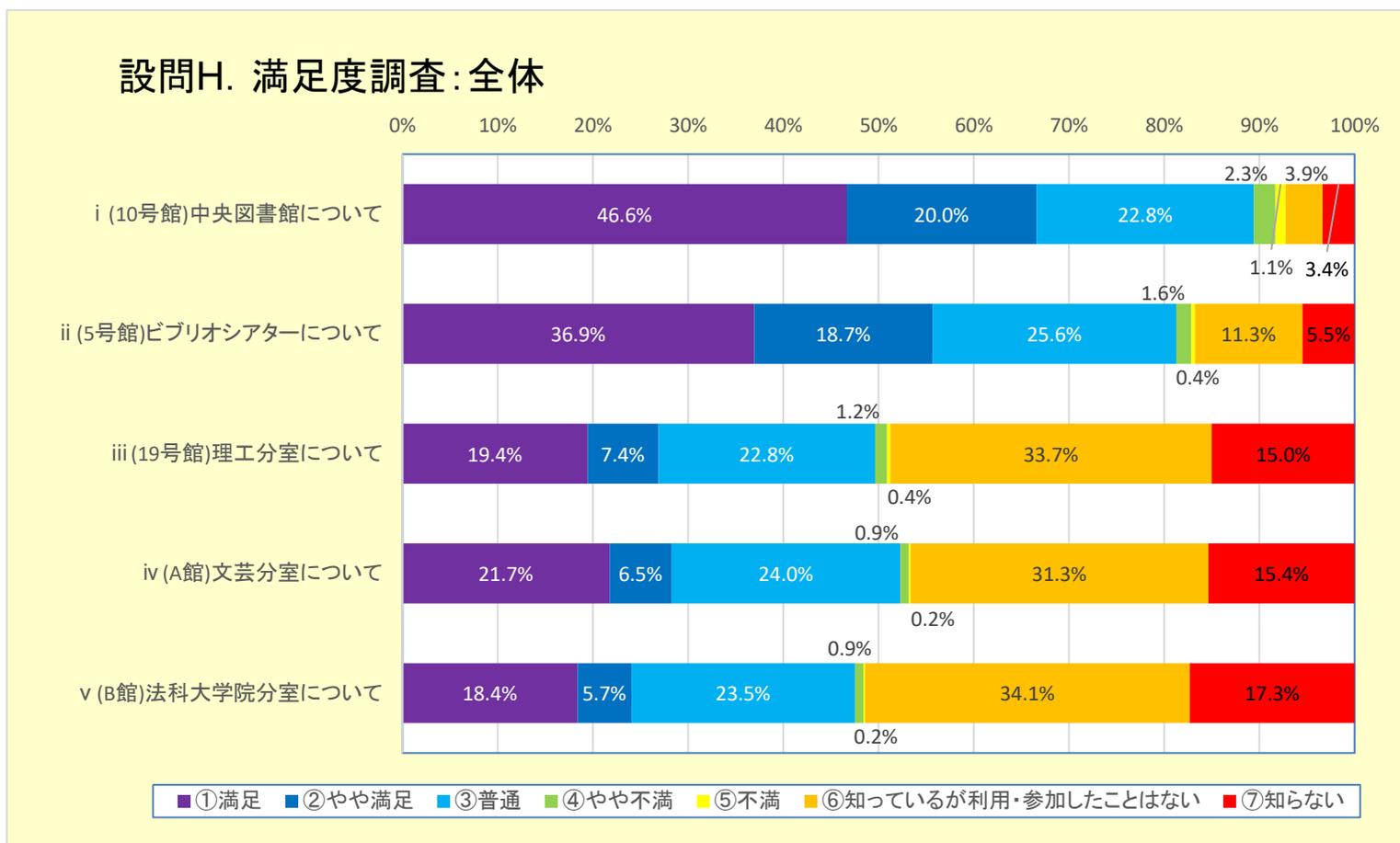
設問F 満足度調査:施設・設備	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
i 閲覧机	229	40.5%	118	20.8%	132	23.3%	42	7.4%	8	1.4%	18	3.2%	19	3.4%	566
ii 空調	232	41.0%	112	19.8%	131	23.1%	35	6.2%	23	4.1%	13	2.3%	20	3.5%	566
iii トイレ	277	48.9%	92	16.3%	115	20.3%	28	4.9%	7	1.2%	27	4.8%	20	3.5%	566
iv コピー機	184	32.5%	85	15.0%	128	22.6%	14	2.5%	4	0.7%	116	20.5%	35	6.2%	566

設問G. 満足度調査:資料



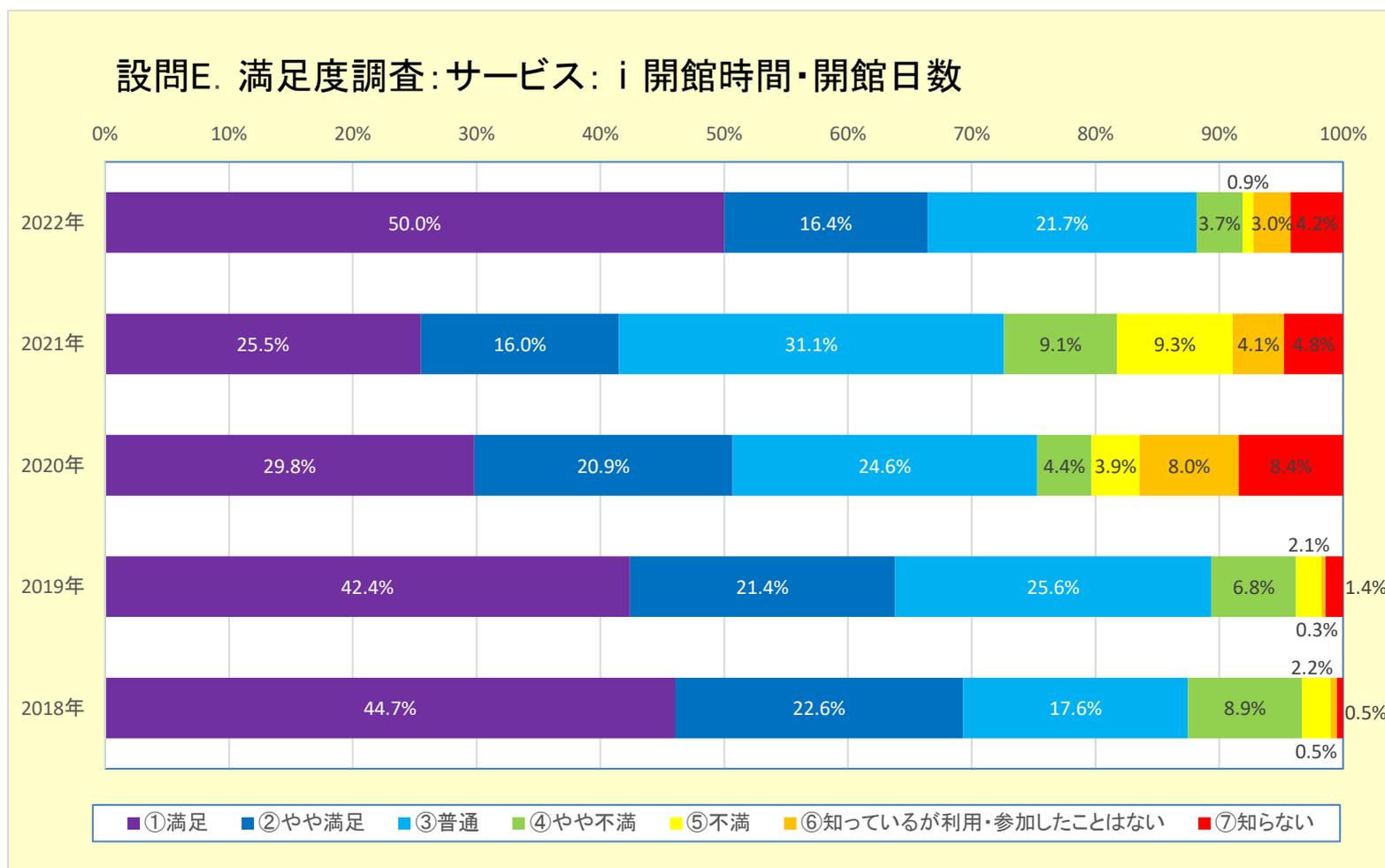
設問G 満足度調査:資料 選択肢(回答)	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
i (紙の)図書	263	46.5%	109	19.3%	134	23.7%	10	1.8%	4	0.7%	25	4.4%	21	3.7%	566
ii (紙の)雑誌・新聞	197	34.8%	92	16.3%	139	24.6%	11	1.9%	1	0.2%	98	17.3%	28	4.9%	566
iii 電子資料(データベース・電子ブック・電	174	30.7%	92	16.3%	151	26.7%	21	3.7%	3	0.5%	90	15.9%	35	6.2%	566
iv 学外からの電子資料の利用	174	30.7%	82	14.5%	131	23.1%	11	1.9%	4	0.7%	119	21.0%	45	8.0%	566

設問H. 満足度調査:全体



設問H 満足度調査:全体	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
i (10号館)中央図書館について	264	46.6%	113	20.0%	129	22.8%	13	2.3%	6	1.1%	22	3.9%	19	3.4%	566
ii (5号館)ビブリオシアターについて	209	36.9%	106	18.7%	145	25.6%	9	1.6%	2	0.4%	64	11.3%	31	5.5%	566
iii (19号館)理工分室について	110	19.4%	42	7.4%	129	22.8%	7	1.2%	2	0.4%	191	33.7%	85	15.0%	566
iv (A館)文芸分室について	123	21.7%	37	6.5%	136	24.0%	5	0.9%	1	0.2%	177	31.3%	87	15.4%	566
v (B館)法科大学院分室について	104	18.4%	32	5.7%	133	23.5%	5	0.9%	1	0.2%	193	34.1%	98	17.3%	566

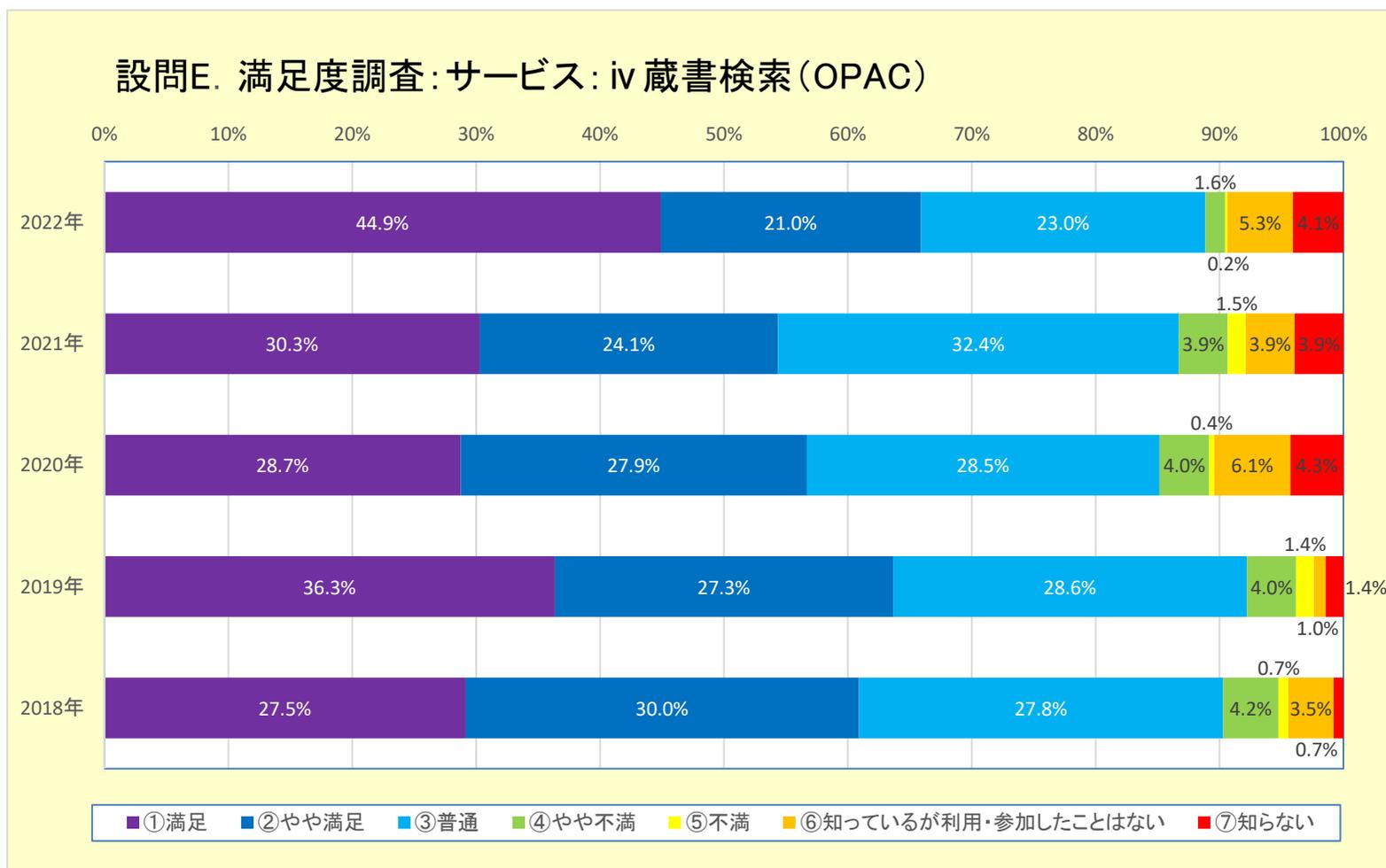
設問E. 満足度調査:サービス: i 開館時間・開館日数



設問E 満足度調査:サービス: i 開館時間・開館日数

	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
2022年	283	50.0%	93	16.4%	123	21.7%	21	3.7%	5	0.9%	17	3.0%	24	4.2%	566
2021年	123	25.5%	77	16.0%	150	31.1%	44	9.1%	45	9.3%	20	4.1%	23	4.8%	482
2020年	223	29.8%	156	20.9%	184	24.6%	33	4.4%	29	3.9%	60	8.0%	63	8.4%	748
2019年	267	42.4%	135	21.4%	161	25.6%	43	6.8%	13	2.1%	2	0.3%	9	1.4%	630
2018年	180	44.7%	91	22.6%	71	17.6%	36	8.9%	9	2.2%	2	0.5%	2	0.5%	403

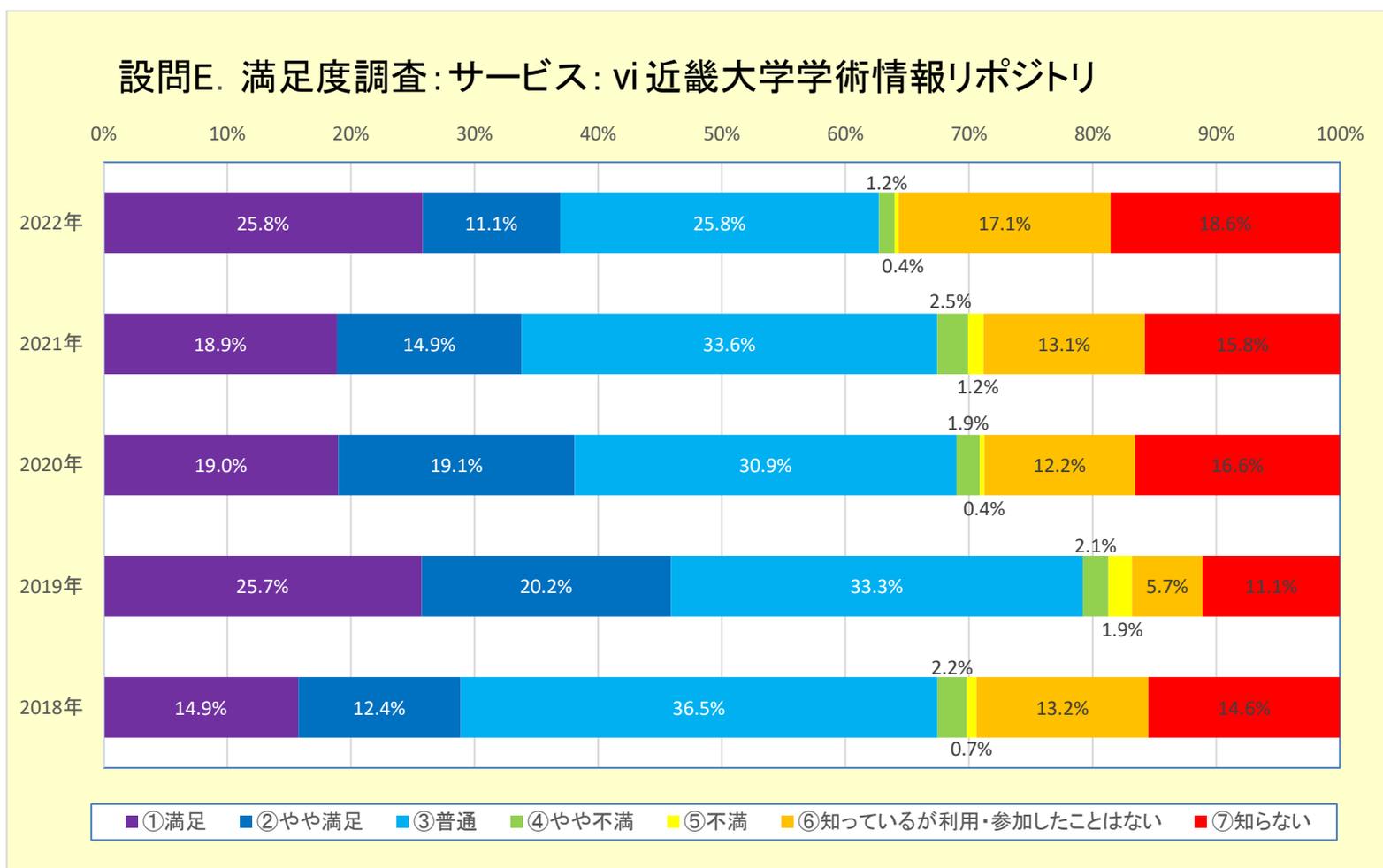
設問E. 満足度調査:サービス:iv蔵書検索(OPAC)



設問E 満足度調査:サービス:iv蔵書検索(OPAC)

	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
2022年	254	44.9%	119	21.0%	130	23.0%	9	1.6%	1	0.2%	30	5.3%	23	4.1%	566
2021年	146	30.3%	116	24.1%	156	32.4%	19	3.9%	7	1.5%	19	3.9%	19	3.9%	482
2020年	215	28.7%	209	27.9%	213	28.5%	30	4.0%	3	0.4%	46	6.1%	32	4.3%	748
2019年	229	36.3%	172	27.3%	180	28.6%	25	4.0%	9	1.4%	6	1.0%	9	1.4%	630
2018年	111	27.5%	121	30.0%	112	27.8%	17	4.2%	3	0.7%	14	3.5%	3	0.7%	403

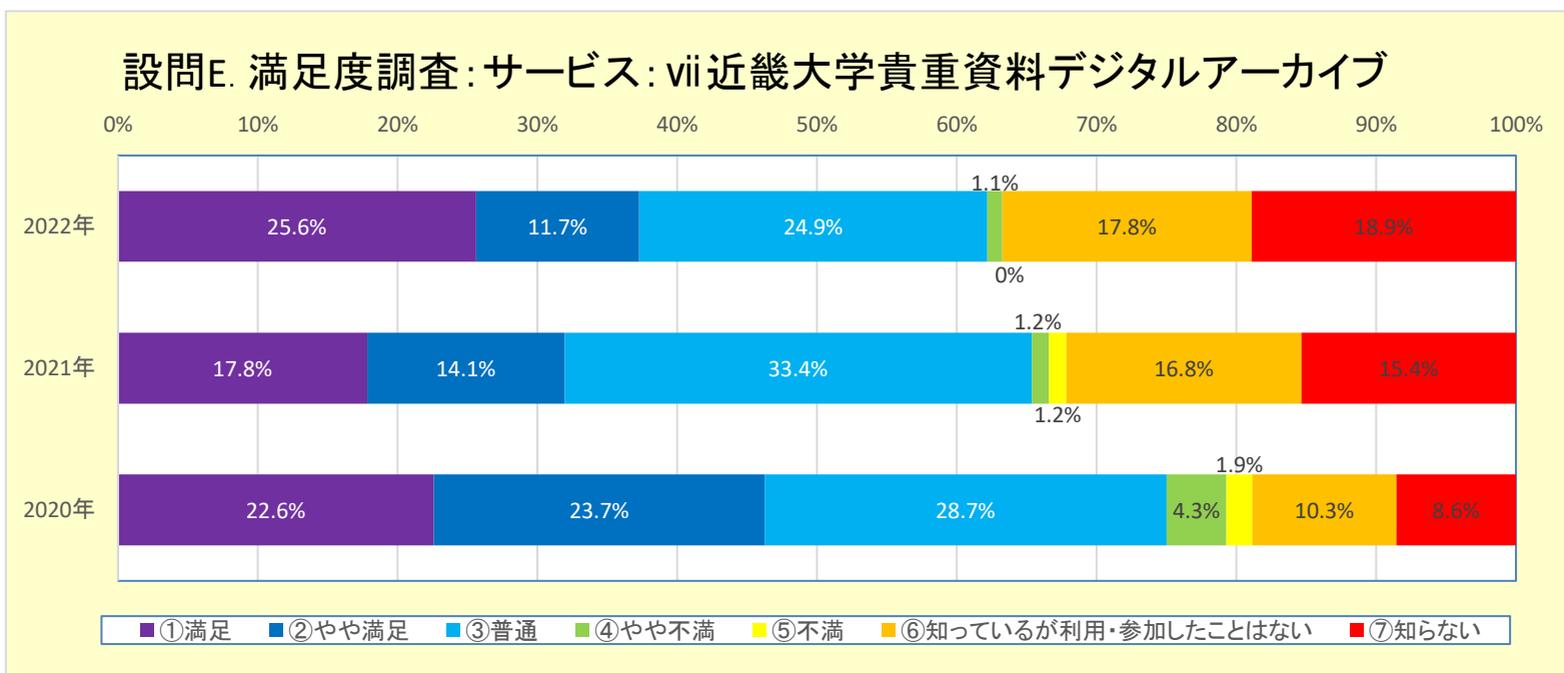
設問E. 満足度調査:サービス:vi近畿大学学術情報リポジトリ



設問E 満足度調査:サービス:vi近畿大学学術情報リポジトリ

	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
2022年	146	25.8%	63	11.1%	146	25.8%	7	1.2%	2	0.4%	97	17.1%	105	18.6%	566
2021年	91	18.9%	72	14.9%	162	33.6%	12	2.5%	6	1.2%	63	13.1%	76	15.8%	482
2020年	142	19.0%	143	19.1%	231	30.9%	14	1.9%	3	0.4%	91	12.2%	124	16.6%	748
2019年	162	25.7%	127	20.2%	210	33.3%	13	2.1%	12	1.9%	36	5.7%	70	11.1%	630
2018年	60	14.9%	50	12.4%	147	36.5%	9	2.2%	3	0.7%	53	13.2%	59	14.6%	403

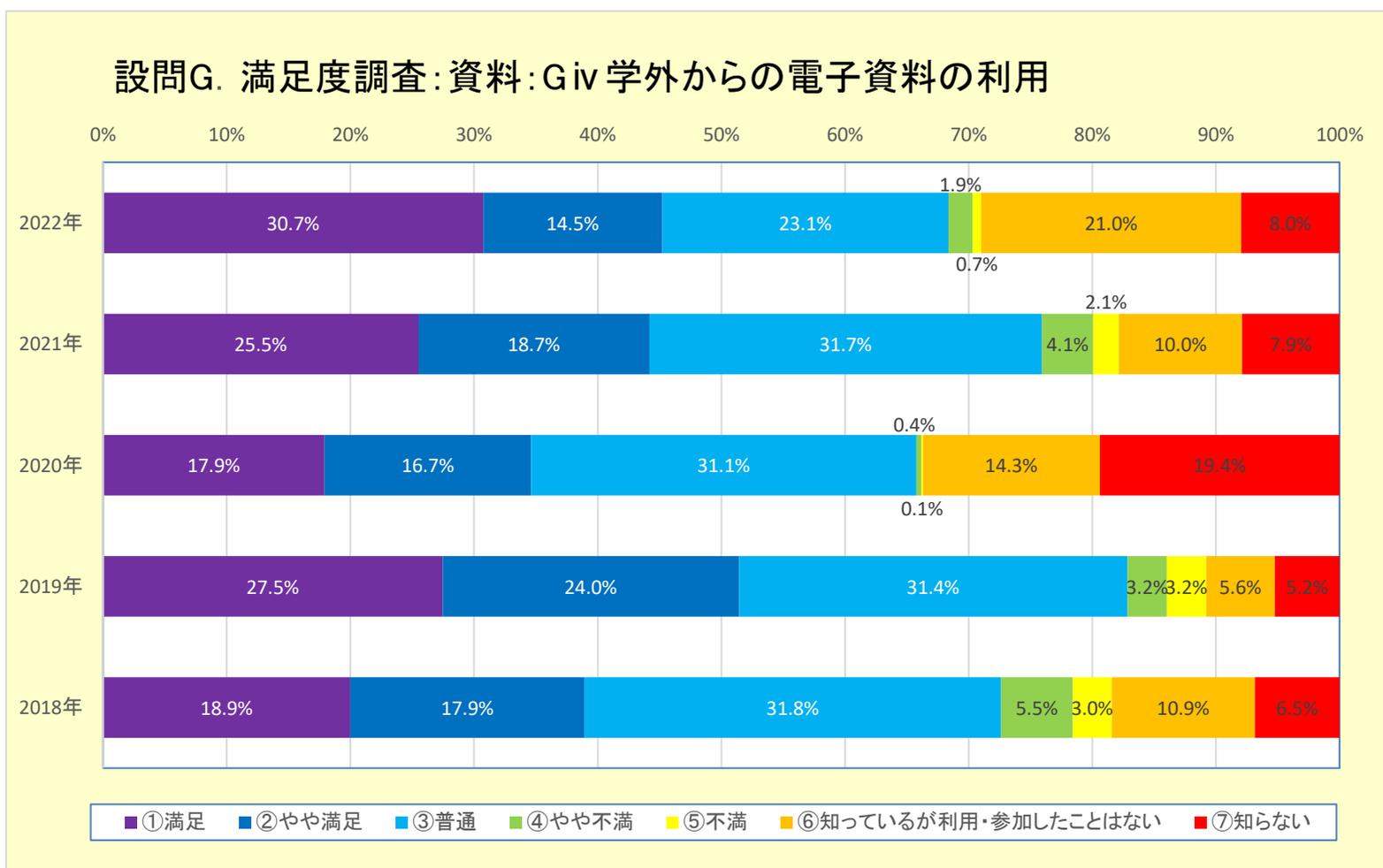
設問E. 満足度調査: サービス: vii 近畿大学貴重資料デジタルアーカイブ



設問E 満足度調査: サービス: vii 近畿大学貴重資料デジタルアーカイブ

	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
2022年	145	25.6%	66	11.7%	141	24.9%	6	1.1%	0	0.0%	101	17.8%	107	18.9%	566
2021年	86	17.8%	68	14.1%	161	33.4%	6	1.2%	6	1.2%	81	16.8%	74	15.4%	482
2020年	169	22.6%	177	23.7%	215	28.7%	32	4.3%	14	1.9%	77	10.3%	64	8.6%	748

設問G. 満足度調査:資料:Giv学外からの電子資料の利用



設問G. 満足度調査:資料:Giv学外からの電子資料の利用

	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
2022年	174	30.7%	82	14.5%	131	23.1%	11	1.9%	4	0.7%	119	21.0%	45	8.0%	566
2021年	123	25.5%	90	18.7%	153	31.7%	20	4.1%	10	2.1%	48	10.0%	38	7.9%	482
2020年	134	17.9%	125	16.7%	233	31.1%	3	0.4%	1	0.1%	107	14.3%	145	19.4%	748
2019年	173	27.5%	151	24.0%	198	31.4%	20	3.2%	20	3.2%	35	5.6%	33	5.2%	630
2018年	76	18.9%	72	17.9%	128	31.8%	22	5.5%	12	3.0%	44	10.9%	26	6.5%	403

設問I. 各サービスや施設・設備に対するご意見

全566件中126件の回答があった

【環境】

- ・エレベーター内に各階フロア案内を掲示してもらいたい。
- ・建物が高層の割りにエレベーターが少ないと思います
- ・トイレが男女で隣なのですれ違ったりすると気まずい。
- ・中央図書館のトイレが綺麗で使いやすく重宝しています。
- ・夏は空調がききすぎていて寒かったので、冷房の温度もう少しあげて欲しいです。
- ・季節の変わり目などの時、ビブリオシアターの空調が効きすぎているように思います。夏のエアコンで手がかじかんだことがあったので、もう少し緩めていただけるとありがたいです。
- ・省エネらしいですが、空調が11月にないのはかなりキツイです。毎日震えながら学習していました。そして今でもパワーが弱く、かなり寒いです。
- ・冬の図書館が非常に寒いです。窓側に閲覧席が設けられているためだと思いますが、室内温度に関しては至急改善していただきたいです・・・。
- ・中央図書館の10階で自習をしている時に工事のせいか大きな音が鳴ったり、揺れたりすることが気になります。
- ・風の音がすごい聞こえて勉強に集中できない。

【学習】

- ・学術書のブックリユースを改めて開催してほしい
- ・図書館ツアーの開催日時を増やしてほしい。
- ・電子資料や学外利用できる図書の数但至少でも増やしてほしい。
- ・貸し出し期間を増やして欲しい
- ・文芸分室で自習をしたいのですが、コンセントがないのでパソコンを使って課題ができず困っています。コンセントを設置していただきたいです。
- ・コロナ対策で間隔を空けているのは分かっていますが、座る席が日中になかなかないときが多いです。座席数はどうにかなりませんか。
- ・LibrariEの本がOPACからも検索できるようにしていただきたい。

【その他】

- ・移転により高層化したため災害時の避難ルート確保が少し心配
- ・閲覧室から廊下に出る扉について、1階と10階の扉がバリアフリートイレの利用を想定してのことなのであれば、トイレの利用以外でも廊下に出ることはあると思うので、その他の階の扉もスライド式の方が廊下に行きやすくなって良いと思います。
- ・図書館内に自動販売機が一つあるとありがたい。
- ・職員の方々に丁寧に対応していただいています。とても有難いです。
- ・椅子や机で寝ている人、ゲームや動画などをしている人が多く、本当に本を読んだり勉強したい人が満足に利用できていない現状があるのが残念。

設問J. その他、中央図書館へのご意見

全566件中60件の回答があった

【環境】

- ・人が一杯な事が多いので、椅子と机を増やして欲しいです。漫画の種類を増やして貰えたらありがたいです。
- ・ソファーに寝そべっている学生さんには注意したほうがよいのではないかと。図書館におけるマナー違反だと思う。

【学習】

- ・貴重書展・ハッピーバックは毎年楽しみにしています。
- ・貸出し期間を1ヶ月にして欲しい。
- ・新しめの専門書をなるべく早く増やして欲しいです。

【その他】

- ・いつも中央図書館にはお世話になってます。司書の方が丁寧に対応してくれるので、利用しやすいと常々思っています。これからも頑張ってください。
- ・中央図書館が週末に利用できて本当に助かりました。
- ・本がどこかわからない時一緒に探して下さったり、論文執筆の際わからないことをすぐに対応して考えてくださったりと、特に四年生の時はお世話になりました。図書館の本のお陰で自費の出費はほとんどなく卒論を書き上げられました。ありがとうございました。
- ・マグロスキーくんのグッズをもっと増やしてほしい(ぬいぐるみの販売など?)
- ・後輩のためにもできる改善はしてください。