2024年2月1日
近畿大学中央図書館

2023年度 近畿大学中央図書館利用アンケート 実施報告

実施の目的

当館では、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、その分析結果をサービス改善に活用しています。

実施内容

期　間 2023年12月4日（月）～12月27日（水）

方　法 Web回答フォームを開設し回答を受け付けた。

回答数：611件
※前回（2022年度）は、566件。

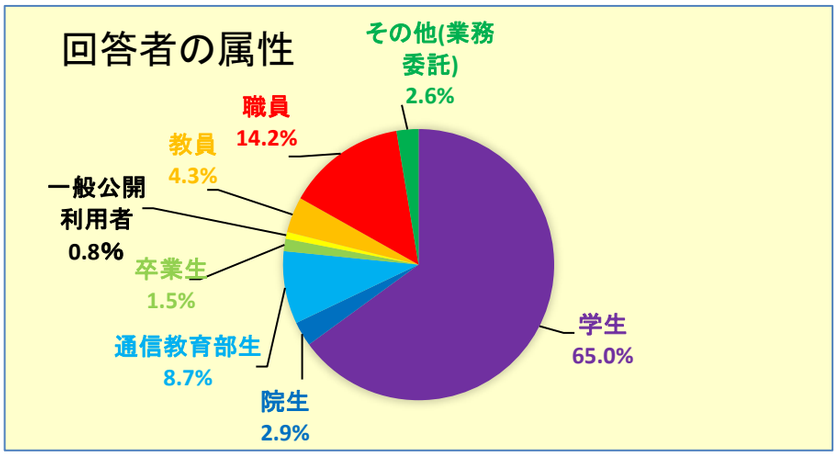
回答結果

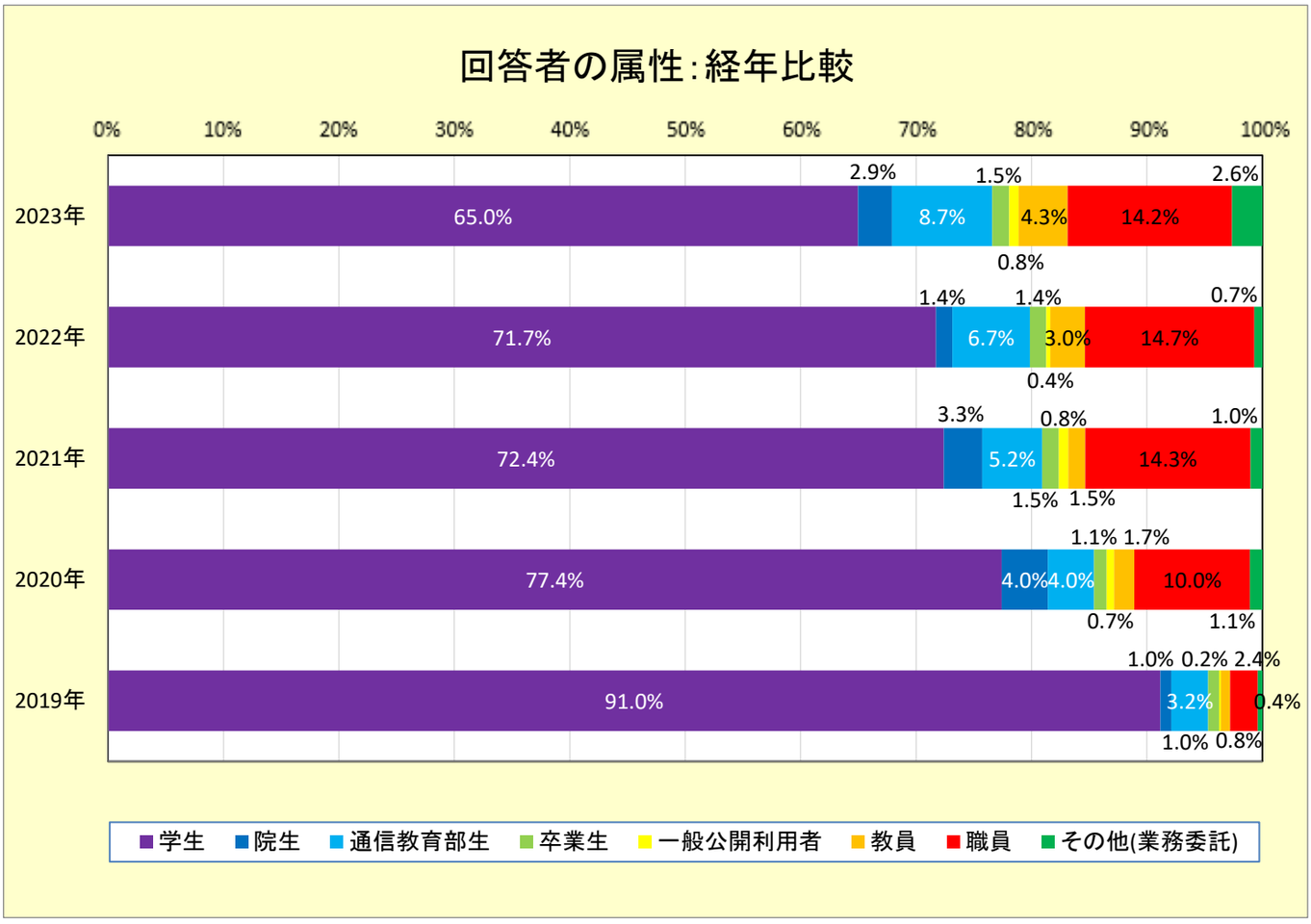
次項以降に掲載。

以上

回答者所属

回答者の属性	件数	比率
学生	397	65.0%
院生	18	2.9%
通信教育部生	53	8.7%
卒業生	9	1.5%
一般公開利用者	5	0.8%
教員	26	4.3%
職員	87	14.2%
その他(業務委託)	16	2.6%
計	611	100.0%

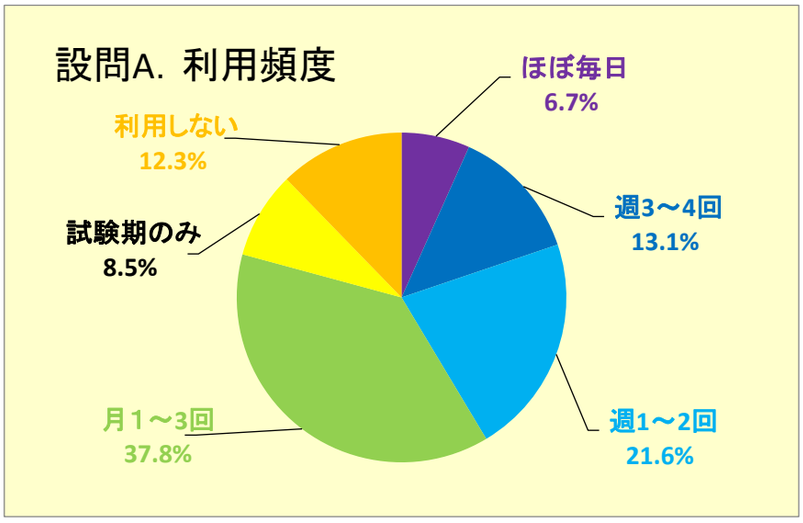


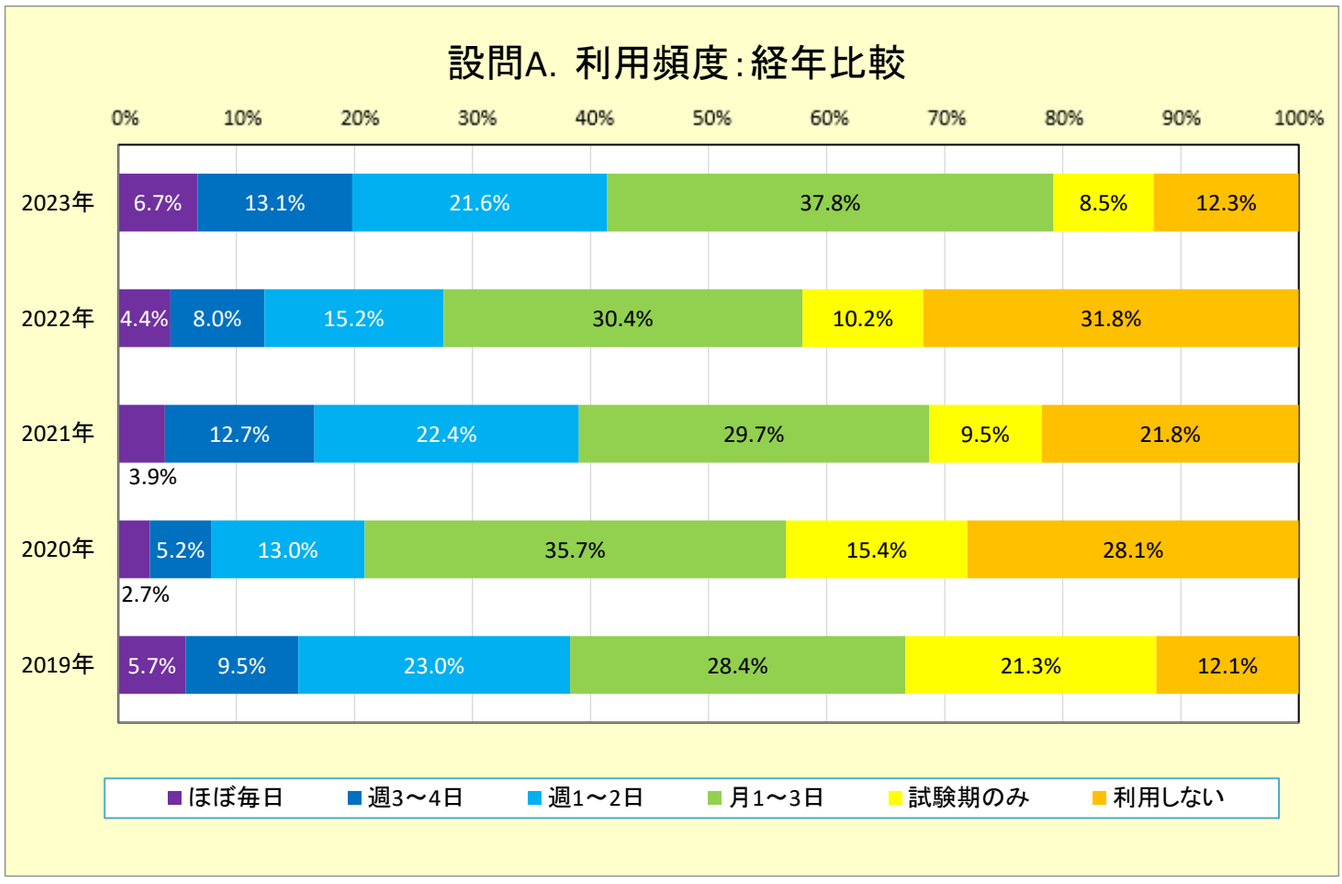


	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
学生	91.0%	77.4%	72.4%	71.7%	65.0%
院生	1.0%	4.0%	3.3%	1.4%	2.9%
通信教育部生	3.2%	4.0%	5.2%	6.7%	8.7%
卒業生	1.0%	1.1%	1.5%	1.4%	1.5%
一般公開利用者	0.2%	0.7%	0.8%	0.4%	0.8%
教員	0.8%	1.7%	1.5%	3.0%	4.3%
職員	2.4%	10.0%	14.3%	14.7%	14.2%
その他(業務委託)	0.4%	1.1%	1.0%	0.7%	2.6%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

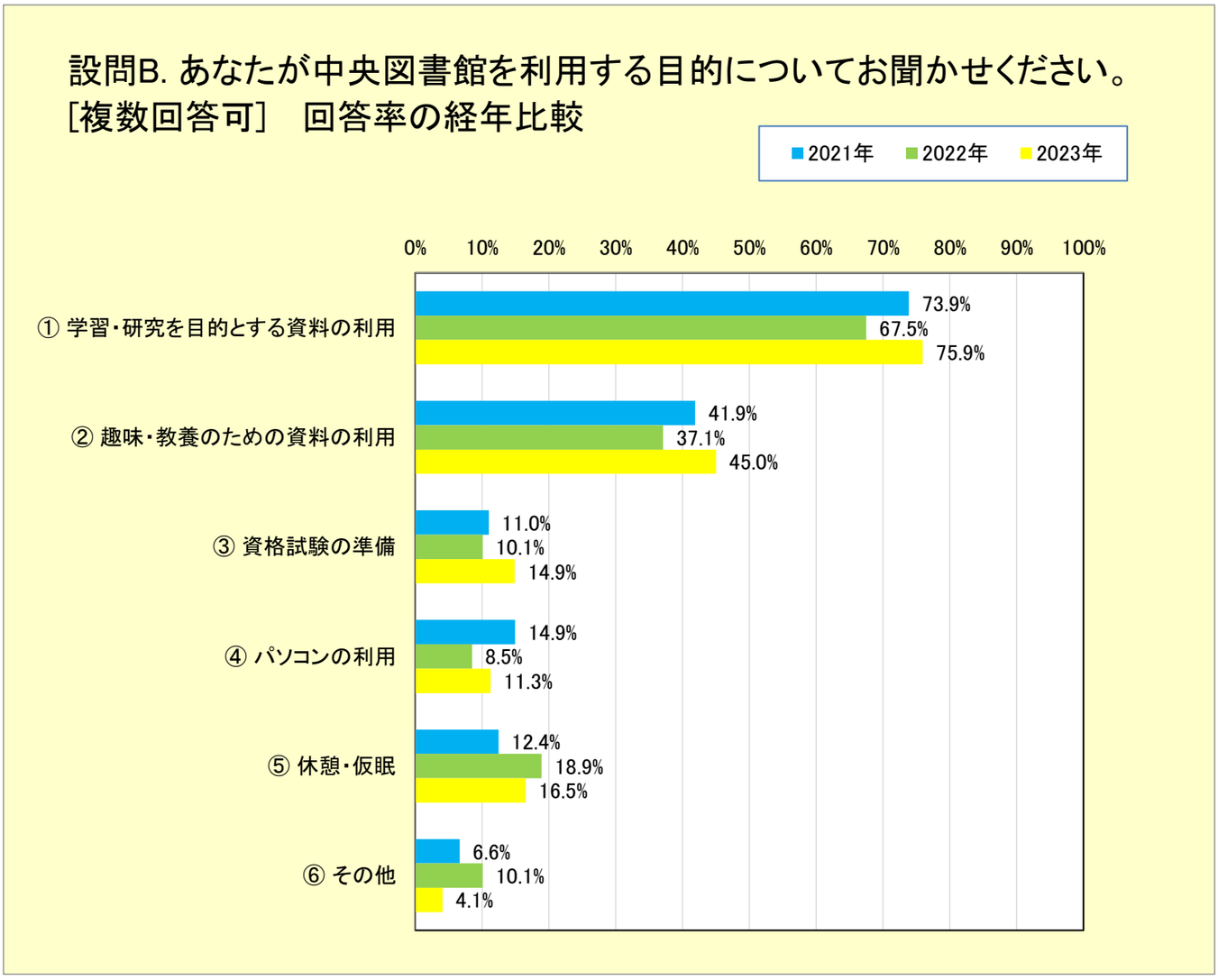
選択肢（回答）	回答数	回答率
ほぼ毎日	41	6.7%
週3～4回	80	13.1%
週1～2回	132	21.6%
月１～3回	231	37.8%
試験期のみ	52	8.5%
利用しない	75	12.3%
計	611	100.0%





	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
ほぼ毎日	5.7%	2.7%	3.9%	4.4%	6.7%
週3～4日	9.5%	5.2%	12.7%	8.0%	13.1%
週1～2日	23.0%	13.0%	22.4%	15.2%	21.6%
月1～3日	28.4%	35.7%	29.7%	30.4%	37.8%
試験期のみ	21.3%	15.4%	9.5%	10.2%	8.5%
利用しない	12.1%	28.1%	21.8%	31.8%	12.3%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

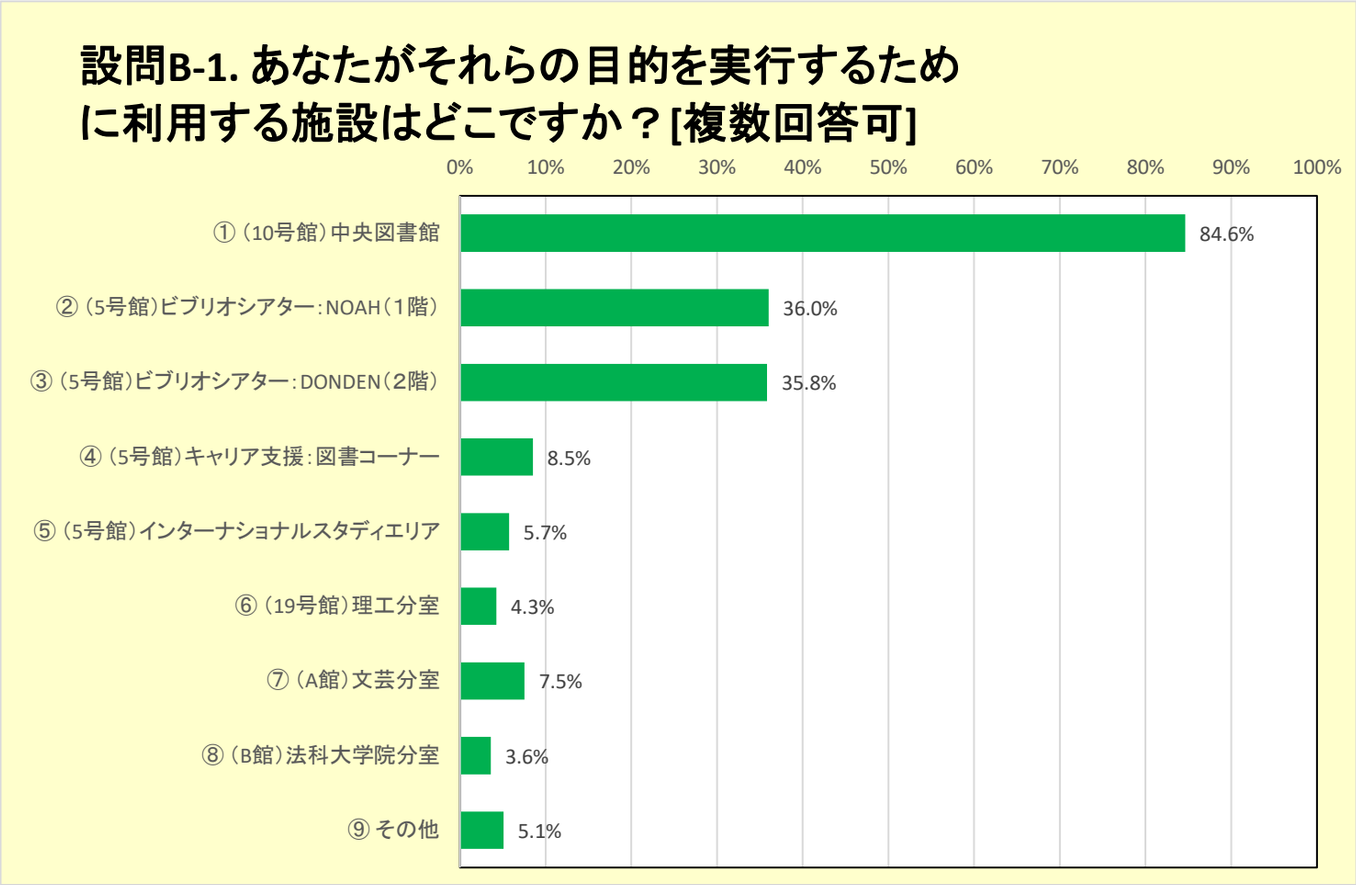
設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]



目的	2021年		2022年		2023年	
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合
① 学習・研究を目的とする資料の利用	356	73.9%	382	67.5%	464	75.9%
② 趣味・教養のための資料の利用	202	41.9%	210	37.1%	275	45.0%
③ 資格試験の準備	53	11.0%	57	10.1%	91	14.9%
④ パソコンの利用	72	14.9%	48	8.5%	69	11.3%
⑤ 休憩・仮眠	60	12.4%	107	18.9%	101	16.5%
⑥ その他	32	6.6%	57	10.1%	25	4.1%

⑥ その他 の個別意見
授業の準備や、授業を行うため
パソコンを充電しながら、静かな環境で勉強できる。
卒論
資料検索
業務関連する資料を閲覧・借用　他
DVD視聴
本を借りるため

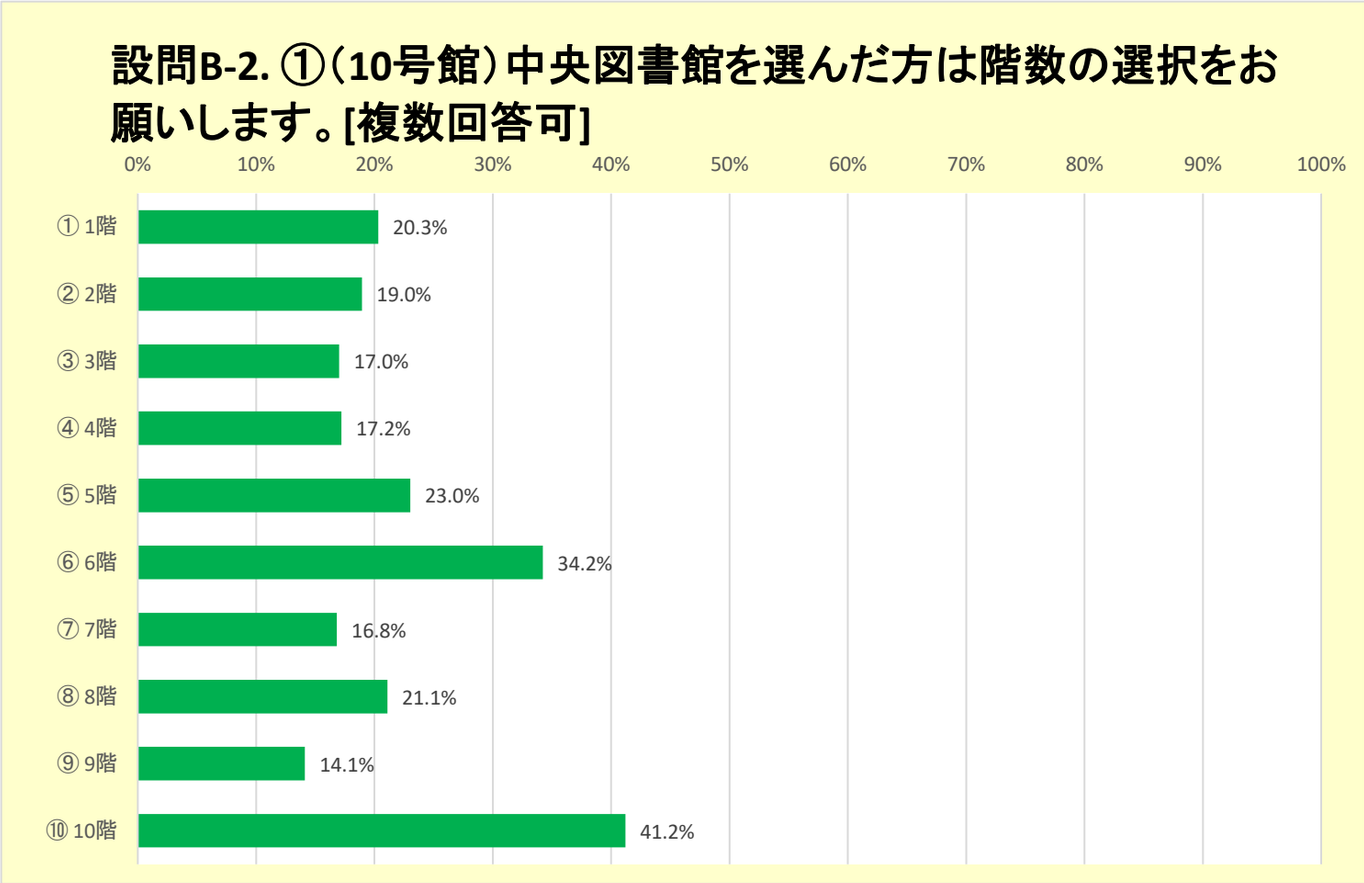
設問B-1. あなたがそれらの目的を実行するために利用する施設はどこですか？
[複数回答可]



選択肢(回答)	回答数	回答率
① (10号館)中央図書館	517	84.6%
② (5号館)ビブリオシアター:NOAH(1階)	220	36.0%
③ (5号館)ビブリオシアター:DONDEN(2階)	219	35.8%
④ (5号館)キャリア支援:図書コーナー	52	8.5%
⑤ (5号館)インターナショナルスタディエリア	35	5.7%
⑥ (19号館)理工分室	26	4.3%
⑦ (A館)文芸分室	46	7.5%
⑧ (B館)法科大学院分室	22	3.6%
⑨ その他	31	5.1%

⑨ その他の個別意見
電子図書館 (電子ブック・電子ジャーナル等)
アカデミックシアター
KUDOS
デザイン・コモンズ

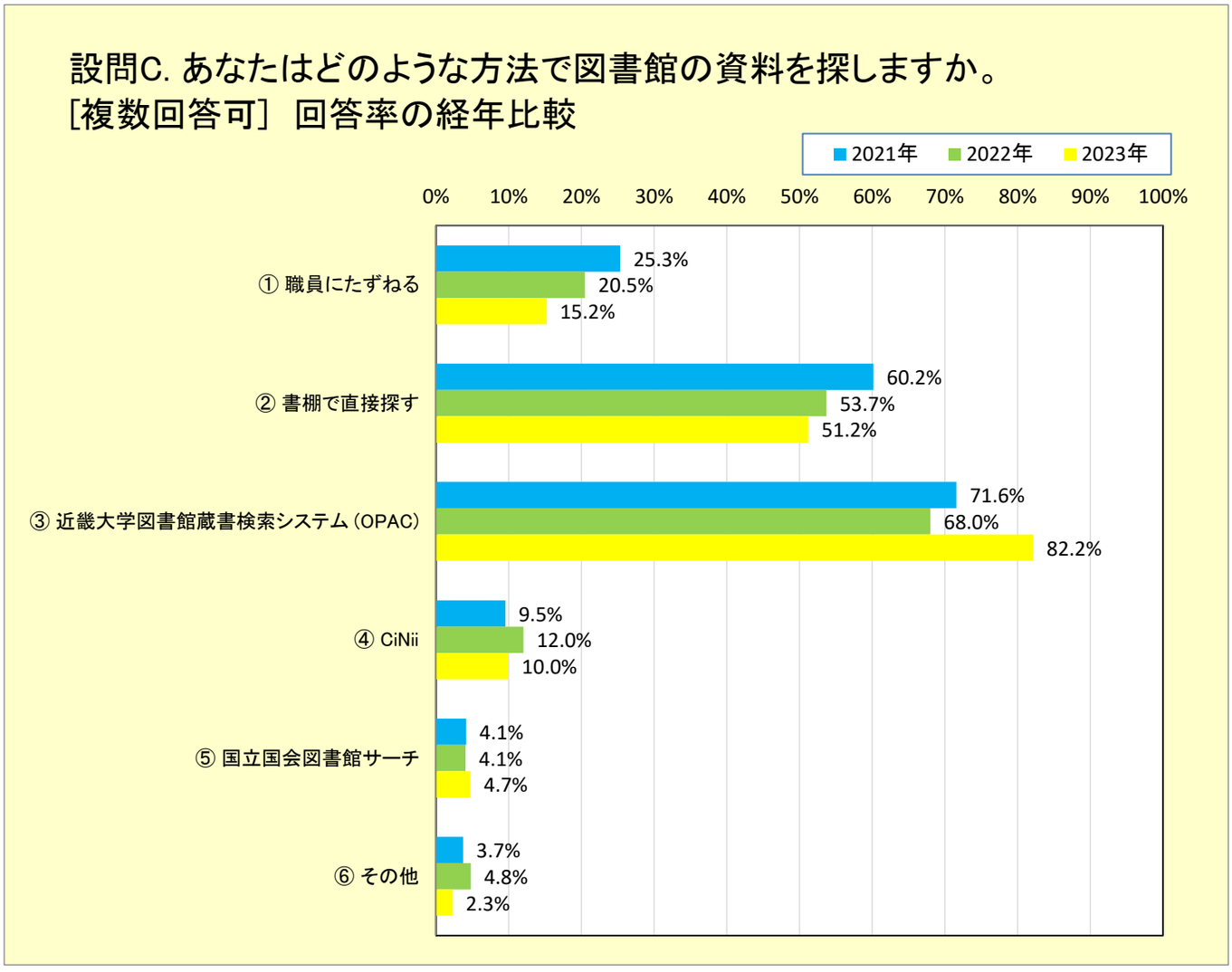
設問B−2. ①（10号館）中央図書館を選んだ方は階数の選択をお願いします。[複数回答可]



選択肢（回答）	回答数	回答率
① 1階	105	20.3%
② 2階	98	19.0%
③ 3階	88	17.0%
④ 4階	89	17.2%
⑤ 5階	119	23.0%
⑥ 6階	177	34.2%
⑦ 7階	87	16.8%
⑧ 8階	109	21.1%
⑨ 9階	73	14.1%
⑩ 10階	213	41.2%

※分母はB−1の①を選んだ人数(517人)としています

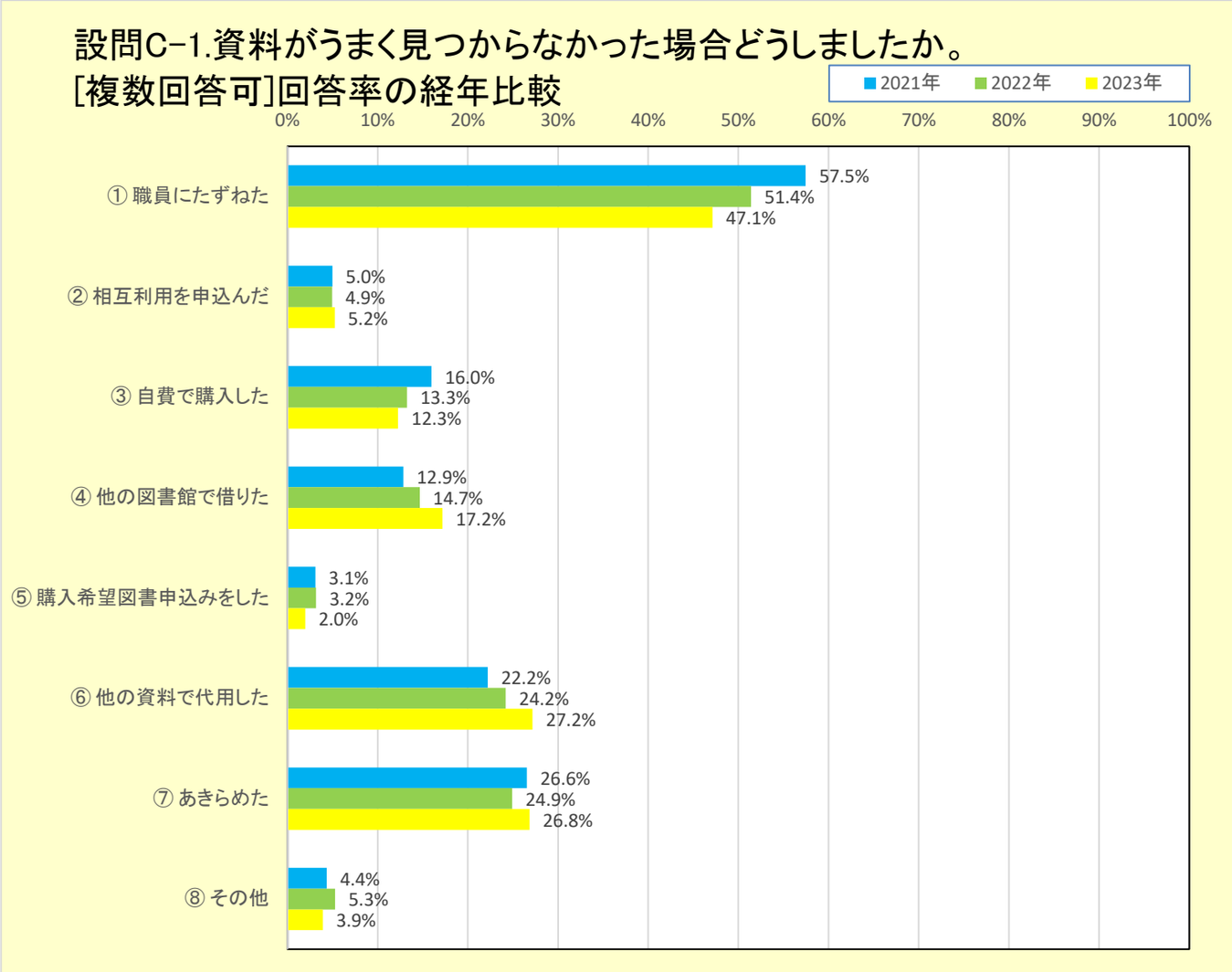
設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]



選択肢（回答）	2021年		2022年		2023年	
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合
① 職員にたずねる	122	25.3%	116	20.5%	93	15.2%
② 書棚で直接探す	290	60.2%	304	53.7%	313	51.2%
③ 近畿大学図書館蔵書検索システム（OPAC）	345	71.6%	385	68.0%	502	82.2%
④ CiNii	46	9.5%	68	12.0%	61	10.0%
⑤ 国立国会図書館サーチ	20	4.1%	23	4.1%	29	4.7%
⑥ その他	18	3.7%	27	4.8%	14	2.3%

⑥ その他の個別意見
Maruzen eBook Library
近大UNIPA、シラバス
データベースのみ利用
カーリル、都立図書館統合検索
近大図書館のネット検索
大宅壮一文庫蔵書検索

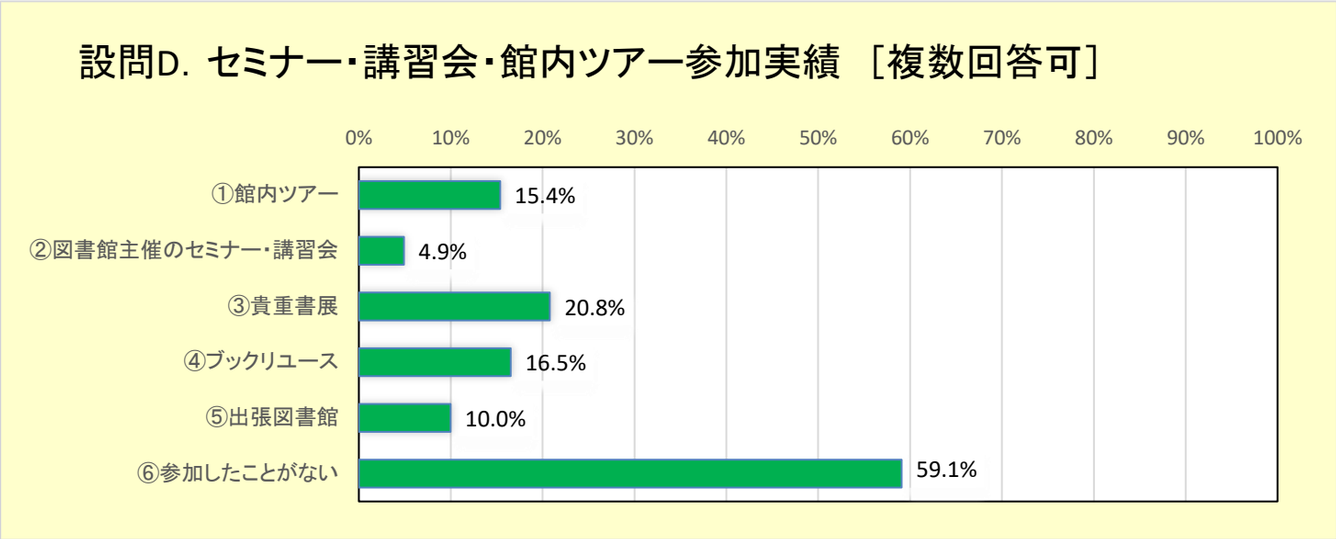
設問C-1. 資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。[複数回答可]



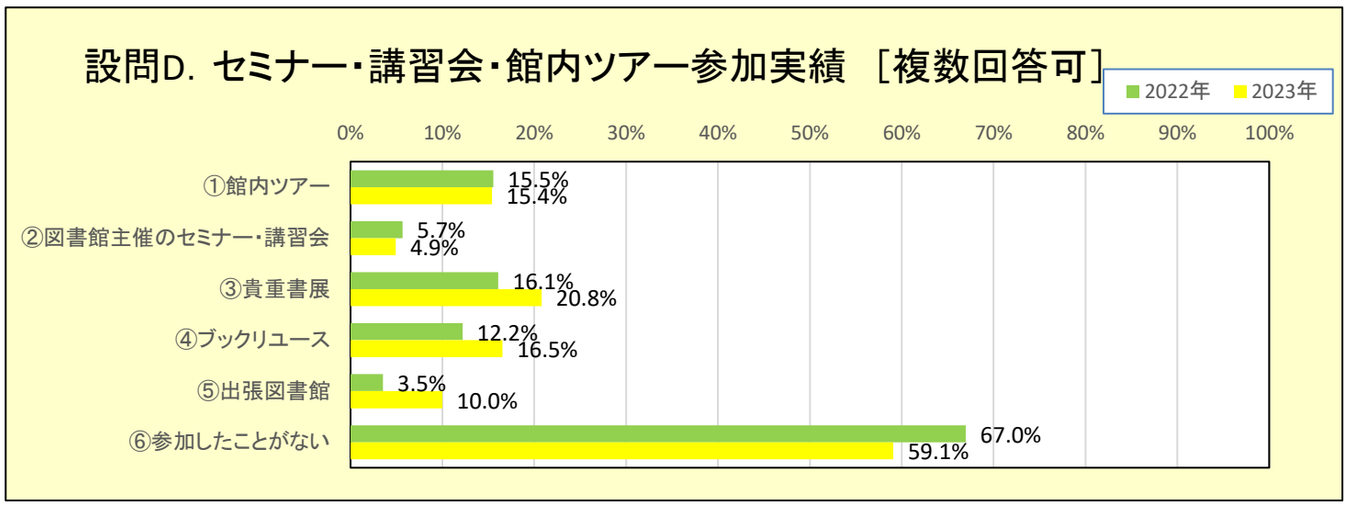
選択肢(回答)	2021年		2022年		2023年	
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合
① 職員にたずねた	277	57.5%	176	51.4%	288	47.1%
② 相互利用を申込んだ	24	5.0%	22	4.9%	32	5.2%
③ 自費で購入した	77	16.0%	55	13.3%	75	12.3%
④ 他の図書館で借りた	62	12.9%	59	14.7%	105	17.2%
⑤ 購入希望図書申込みをした	15	3.1%	16	3.2%	12	2.0%
⑥ 他の資料で代用した	107	22.2%	98	24.2%	166	27.2%
⑦ あきらめた	128	26.6%	88	24.9%	164	26.8%
⑧ その他	21	4.4%	16	5.3%	24	3.9%

⑧ その他の個別意見
今のところ資料探しに困ったことがない
探した事がない
目的の雑誌を事前に検索するので、
見つからなかったことはない
大学院生、教授に尋ねた
基本的に自力で見つけることが出来た
他の図書館で検索を試みた

設問D. あなたは中央図書館主催のセミナー・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか［複数回答可］

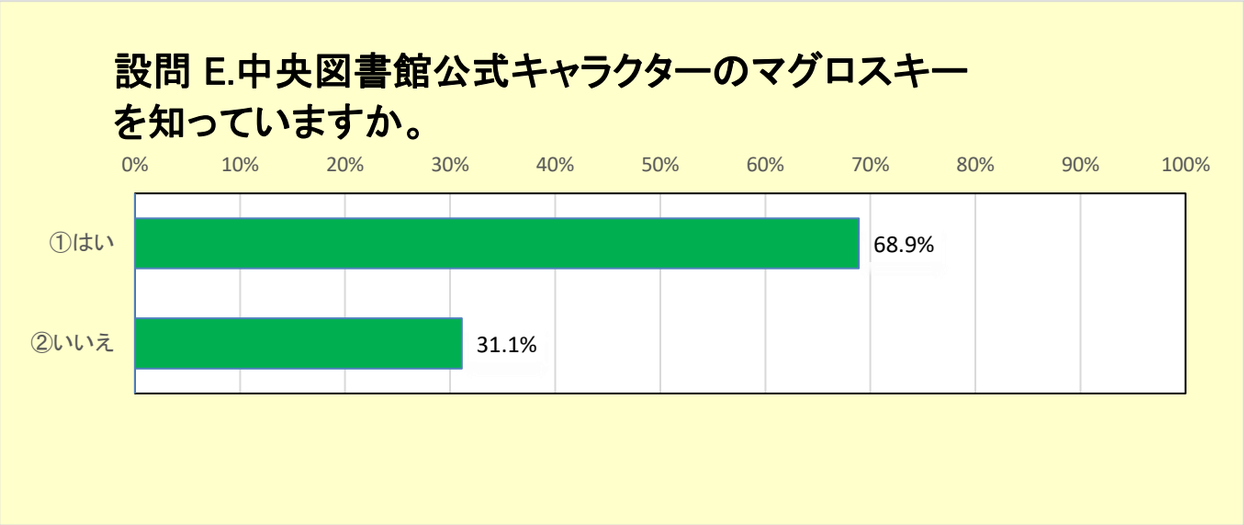


選択肢（回答）	回答数	回答率
①館内ツアー	94	15.4%
②図書館主催のセミナー・講習会	30	4.9%
③貴重書展	127	20.8%
④ブックリユース	101	16.5%
⑤出張図書館	61	10.0%
⑥参加したことがない	361	59.1%



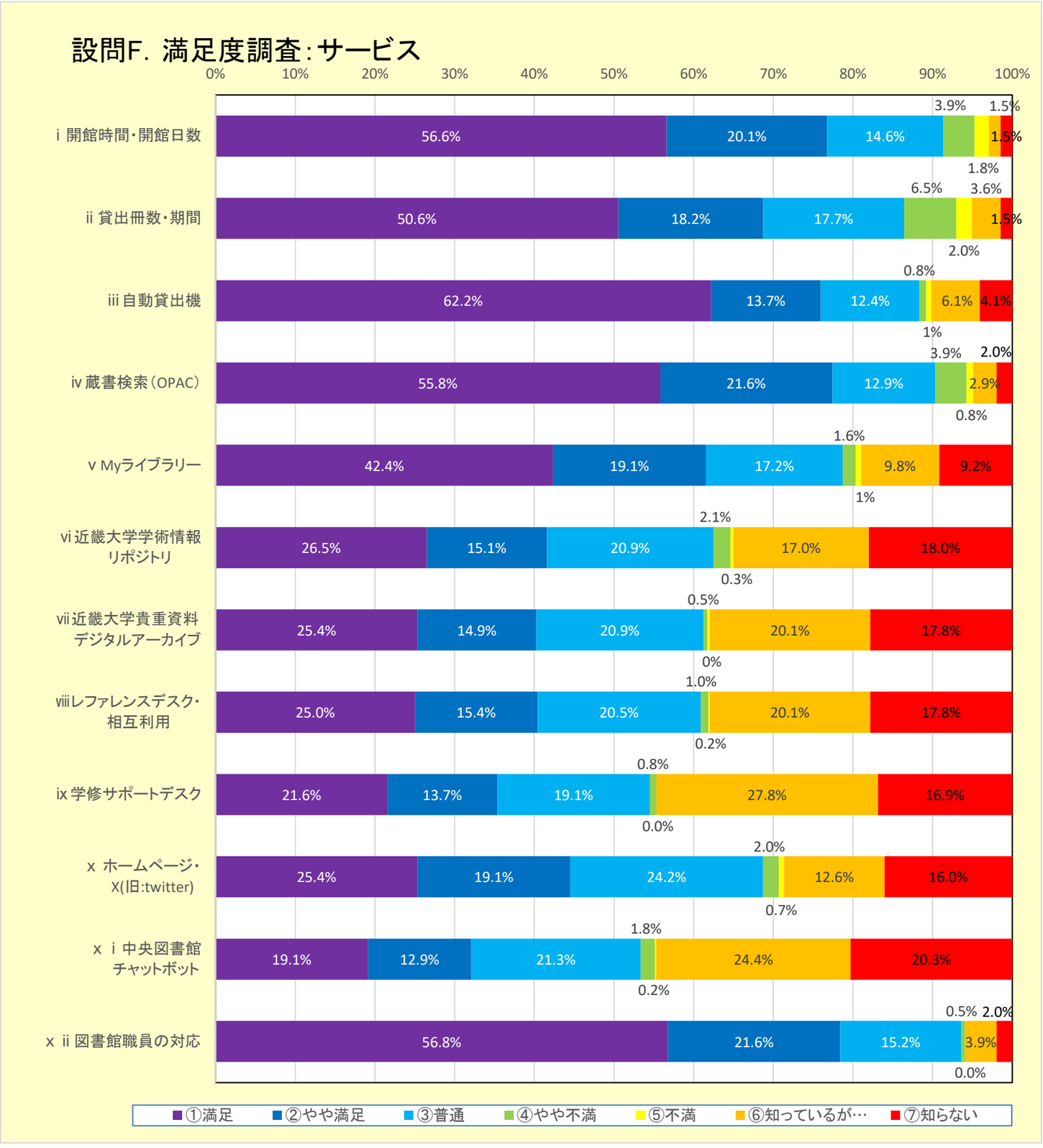
選択肢（回答）	2022年		2023年	
	回答数	回答割合	回答数	回答割合
①館内ツアー	88	15.5%	94	15.4%
②図書館主催のセミナー・講習会	32	5.7%	30	4.9%
③貴重書展	91	16.1%	127	20.8%
④ブックリユース	69	12.2%	101	16.5%
⑤出張図書館	20	3.5%	61	10.0%
⑥参加したことがない	379	67.0%	361	59.1%

設問E. 中央図書館公式キャラクターのマグロスキーを知っていますか。



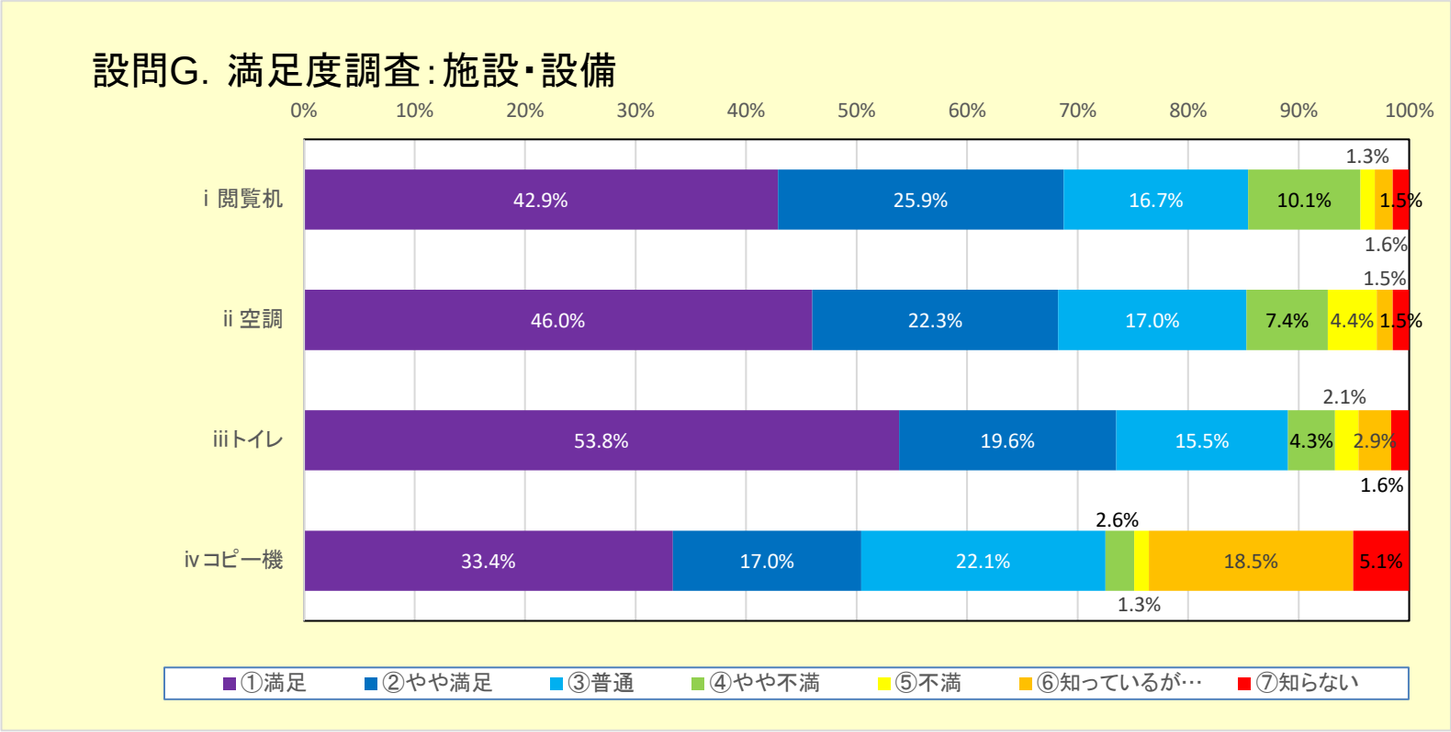
選択肢（回答）	回答数	回答率
①はい	421	68.9%
②いいえ	190	31.1%
合計	611	100%

設問F. 満足度調査：サービス



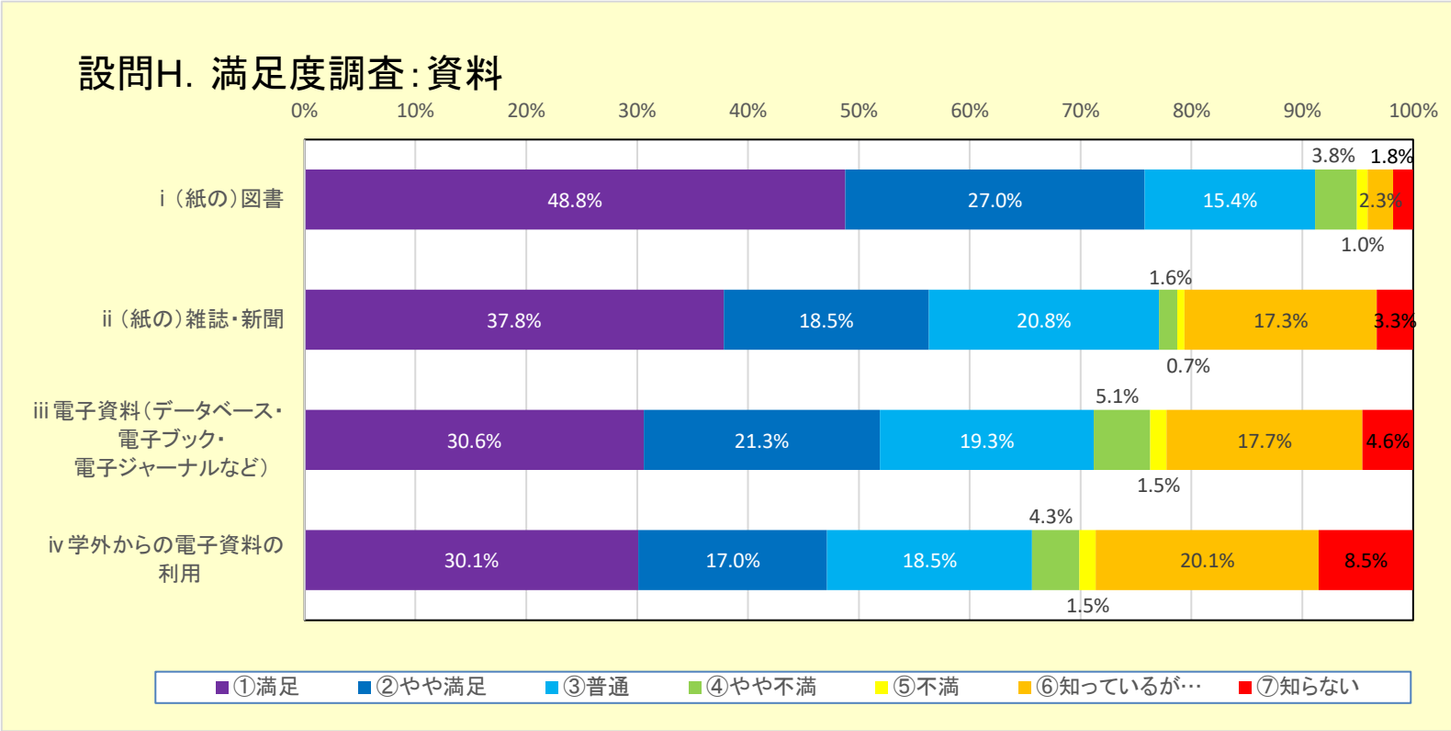
設問F 満足度調査：サービス	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
選択肢（回答）	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
ⅰ 開館時間・開館日数	346	56.6%	123	20.1%	89	14.6%	24	3.9%	11	1.8%	9	1.5%	9	1.5%	611
ⅱ 貸出冊数・期間	309	50.6%	111	18.2%	108	17.7%	40	6.5%	12	2.0%	22	3.6%	9	1.5%	611
ⅲ 自動貸出機	380	62.2%	84	13.7%	76	12.4%	5	0.8%	4	0.7%	37	6.1%	25	4.1%	611
ⅳ 蔵書検索（OPAC）	341	55.8%	132	21.6%	79	12.9%	24	3.9%	5	0.8%	18	2.9%	12	2.0%	611
ⅴ Myライブラリー	259	42.4%	117	19.1%	105	17.2%	10	1.6%	4	0.7%	60	9.8%	56	9.2%	611
ⅵ 近畿大学学術情報リポジトリ	162	26.5%	92	15.1%	128	20.9%	13	2.1%	2	0.3%	104	17.0%	110	18.0%	611
ⅶ 近畿大学貴重資料デジタルアーカイブ	155	25.4%	91	14.9%	128	20.9%	3	0.5%	2	0.3%	123	20.1%	109	17.8%	611
ⅷ レファレンスデスク・相互利用	153	25.0%	94	15.4%	125	20.5%	6	1.0%	1	0.2%	123	20.1%	109	17.8%	611
ⅸ 学修サポートデスク	132	21.6%	84	13.7%	117	19.1%	5	0.8%	0	0.0%	170	27.8%	103	16.9%	611
ⅹ ホームページ・X(旧:twitter)	155	25.4%	117	19.1%	148	24.2%	12	2.0%	4	0.7%	77	12.6%	98	16.0%	611
ⅹⅰ 中央図書館チャットボット	117	19.1%	79	12.9%	130	21.3%	11	1.8%	1	0.2%	149	24.4%	124	20.3%	611
ⅹⅱ 図書館職員の対応	347	56.8%	132	21.6%	93	15.2%	3	0.5%	0	0.0%	24	3.9%	12	2.0%	611

設問G. 満足度調査：施設・設備



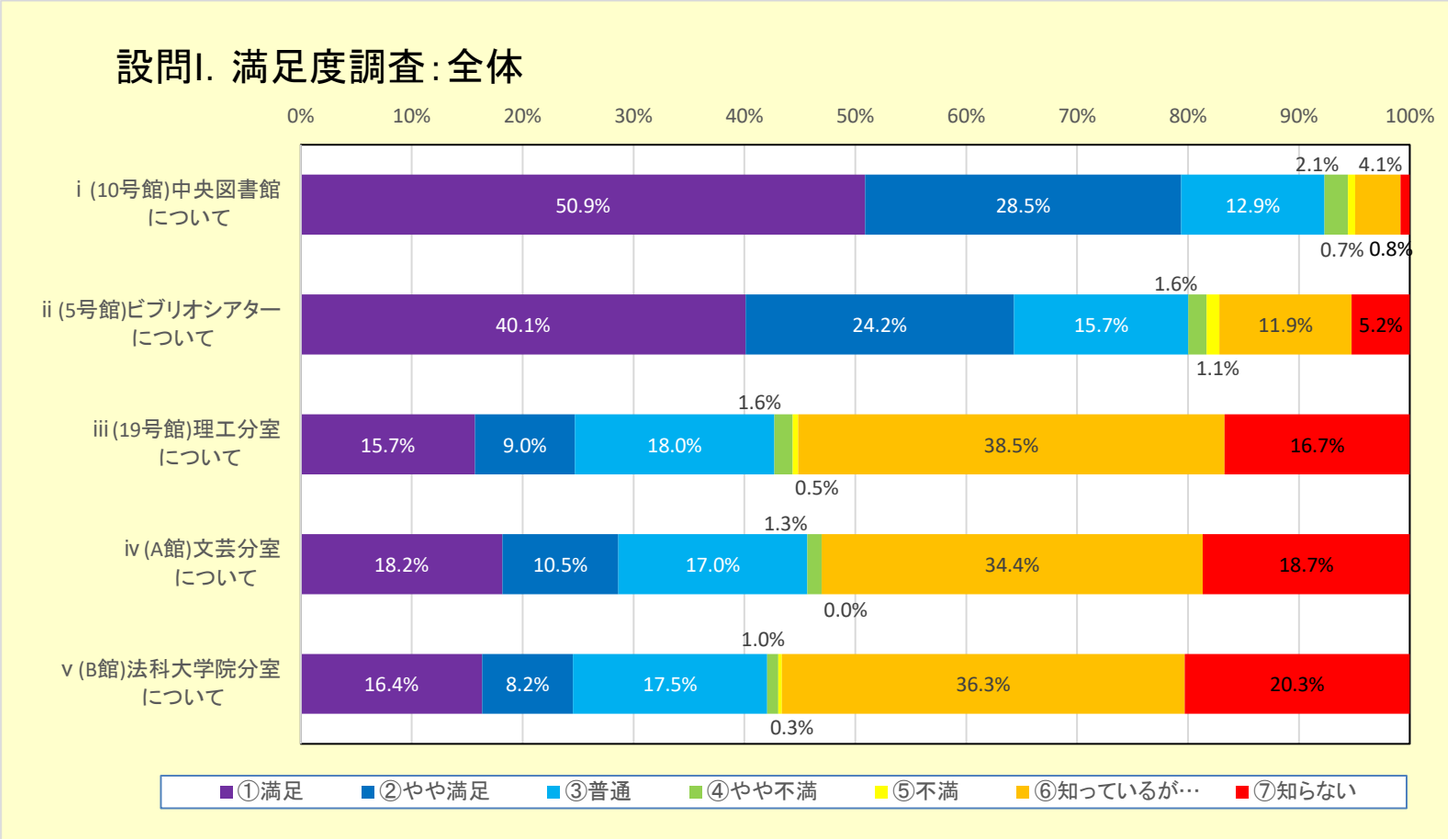
設問G 満足度調査：施設・設備	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
選択肢（回答）	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
ⅰ閲覧机	262	42.9%	158	25.9%	102	16.7%	62	10.1%	8	1.3%	10	1.6%	9	1.5%	611
ⅱ空調	281	46.0%	136	22.3%	104	17.0%	45	7.4%	27	4.4%	9	1.5%	9	1.5%	611
ⅲトイレ	329	53.8%	120	19.6%	95	15.5%	26	4.3%	13	2.1%	18	2.9%	10	1.6%	611
ⅳコピー機	204	33.4%	104	17.0%	135	22.1%	16	2.6%	8	1.3%	113	18.5%	31	5.1%	611

設問H. 満足度調査：資料



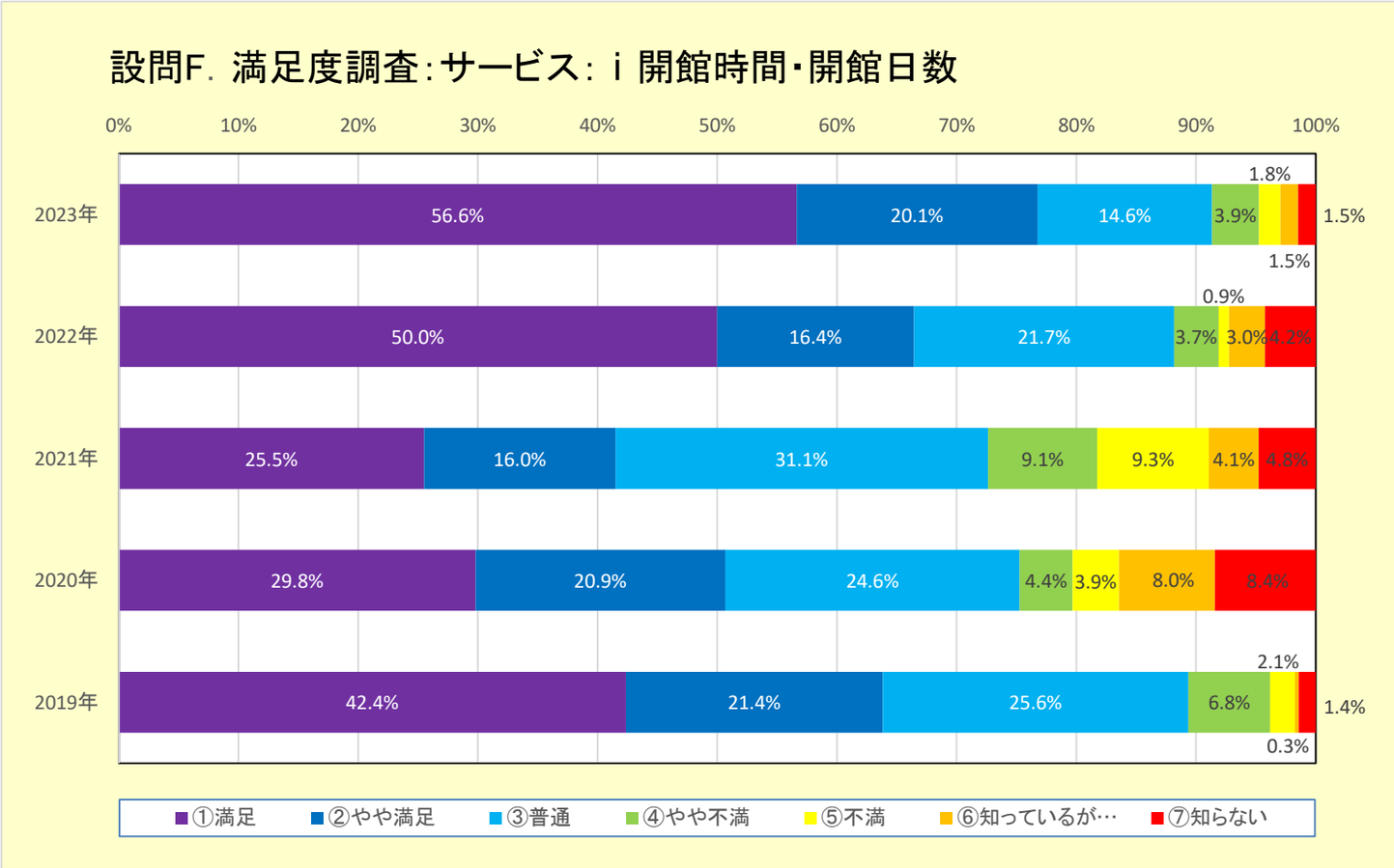
設問H 満足度調査：資料	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
選択肢（回答）	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
i（紙の）図書	298	48.8%	165	27.0%	94	15.4%	23	3.8%	6	1.0%	14	2.3%	11	1.8%	611
ii（紙の）雑誌・新聞	231	37.8%	113	18.5%	127	20.8%	10	1.6%	4	0.7%	106	17.3%	20	3.3%	611
iii 電子資料（データベース・電子ブック・電子ジャーナルなど）	187	30.6%	130	21.3%	118	19.3%	31	5.1%	9	1.5%	108	17.7%	28	4.6%	611
iv 学外からの電子資料の利用	184	30.1%	104	17.0%	113	18.5%	26	4.3%	9	1.5%	123	20.1%	52	8.5%	611

設問I. 満足度調査：全体



設問I 満足度調査：全体	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
選択肢（回答）	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
i (10号館)中央図書館について	311	50.9%	174	28.5%	79	12.9%	13	2.1%	4	0.7%	25	4.1%	5	0.8%	611
ii (5号館)ビブリオシアターについて	245	40.1%	148	24.2%	96	15.7%	10	1.6%	7	1.1%	73	11.9%	32	5.2%	611
iii (19号館)理工分室について	96	15.7%	55	9.0%	110	18.0%	10	1.6%	3	0.5%	235	38.5%	102	16.7%	611
iv (A館)文芸分室について	111	18.2%	64	10.5%	104	17.0%	8	1.3%	0	0.0%	210	34.4%	114	18.7%	611
v (B館)法科大学院分室について	100	16.4%	50	8.2%	107	17.5%	6	1.0%	2	0.3%	222	36.3%	124	20.3%	611

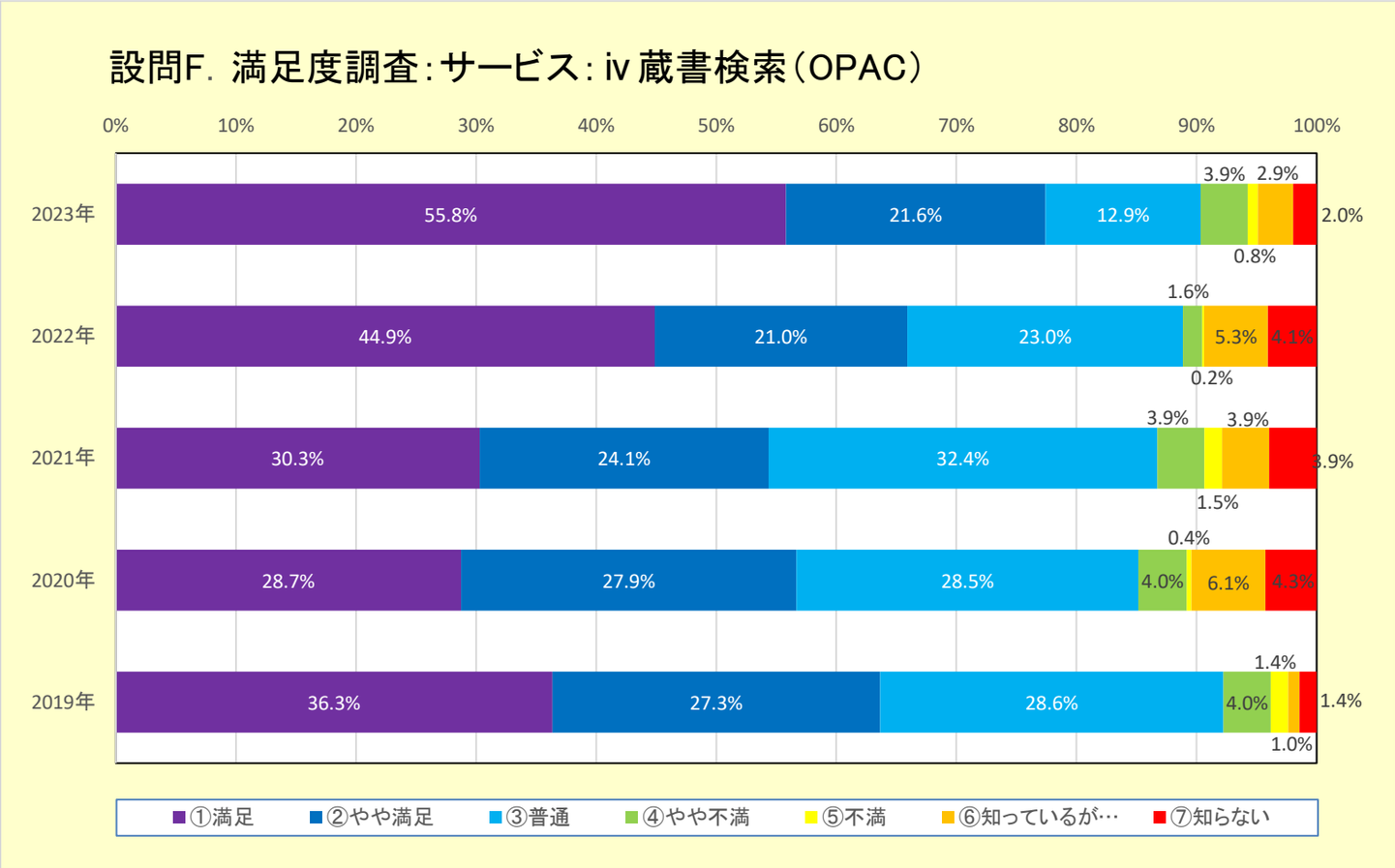
設問F. 満足度調査：サービス



設問F 満足度調査：サービス：ｉ開館時間・開館日数

経年比較	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
2023年	346	56.6%	123	20.1%	89	14.6%	24	3.9%	11	1.8%	9	1.5%	9	1.5%	611
2022年	283	50.0%	93	16.4%	123	21.7%	21	3.7%	5	0.9%	17	3.0%	24	4.2%	566
2021年	123	25.5%	77	16.0%	150	31.1%	44	9.1%	45	9.3%	20	4.1%	23	4.8%	482
2020年	223	29.8%	156	20.9%	184	24.6%	33	4.4%	29	3.9%	60	8.0%	63	8.4%	748
2019年	267	42.4%	135	21.4%	161	25.6%	43	6.8%	13	2.1%	2	0.3%	9	1.4%	630

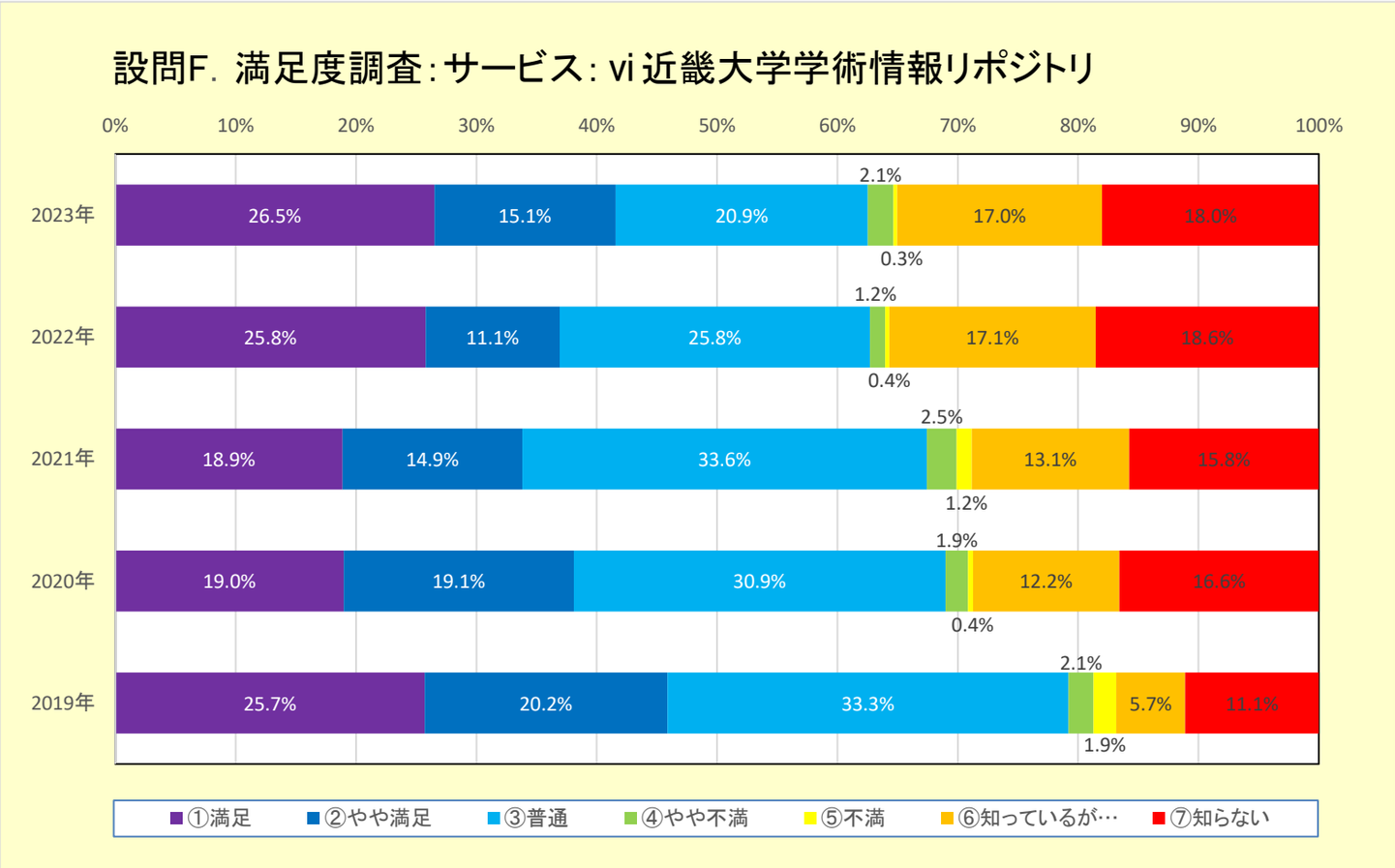
設問F. 満足度調査：サービス：ⅳ蔵書検索（OPAC）



設問F 満足度調査：サービス：ⅳ蔵書検索（OPAC）

経年比較	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
2023年	341	55.8%	132	21.6%	79	12.9%	24	3.9%	5	0.8%	18	2.9%	12	2.0%	611
2022年	254	44.9%	119	21.0%	130	23.0%	9	1.6%	1	0.2%	30	5.3%	23	4.1%	566
2021年	146	30.3%	116	24.1%	156	32.4%	19	3.9%	7	1.5%	19	3.9%	19	3.9%	482
2020年	215	28.7%	209	27.9%	213	28.5%	30	4.0%	3	0.4%	46	6.1%	32	4.3%	748
2019年	229	36.3%	172	27.3%	180	28.6%	25	4.0%	9	1.4%	6	1.0%	9	1.4%	630

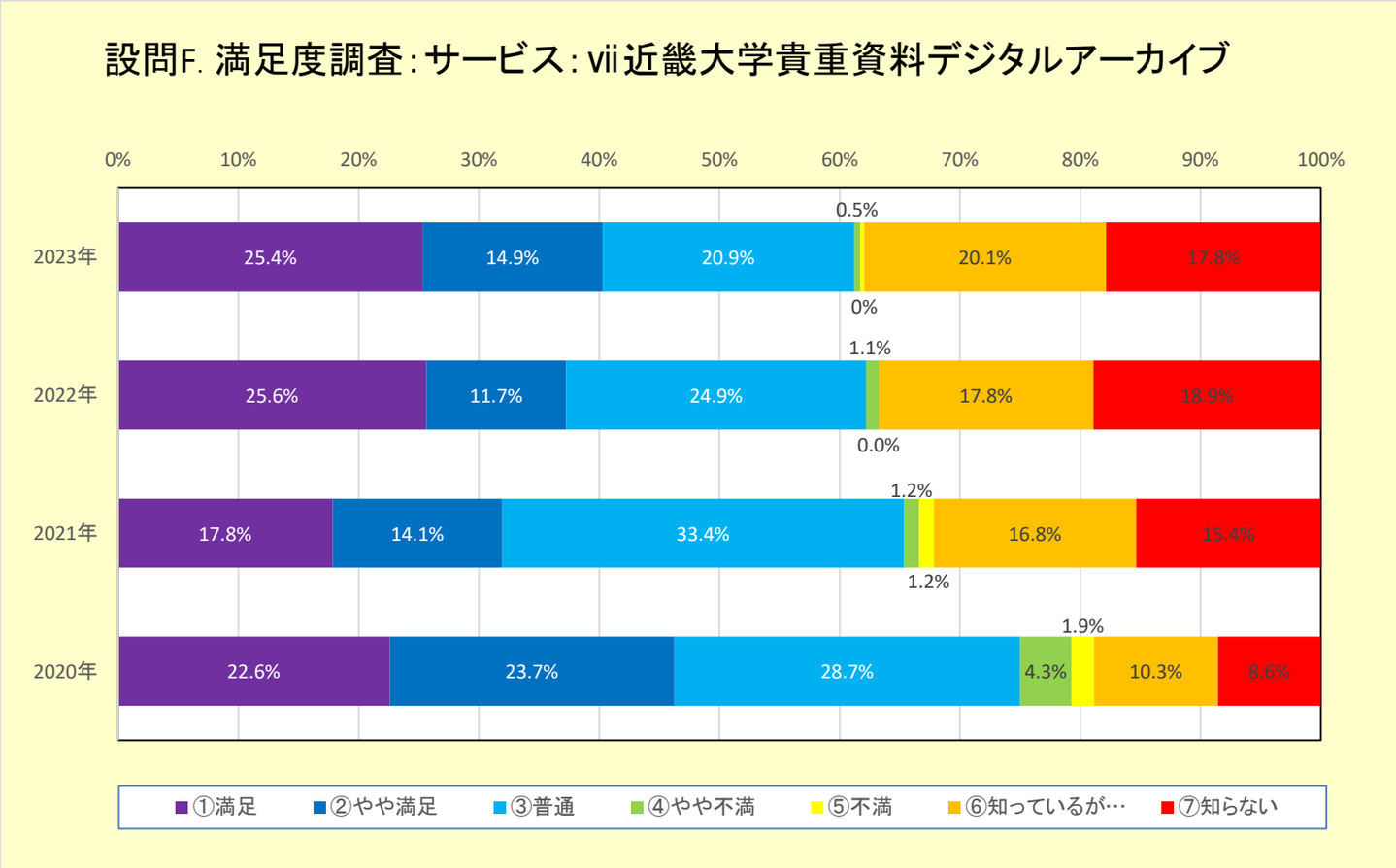
設問F. 満足度調査：サービス：vi 近畿大学学術情報リポジトリ



設問F 満足度調査：サービス：vi 近畿大学学術情報リポジトリ

経年比較	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
2023年	162	26.5%	92	15.1%	128	20.9%	13	2.1%	2	0.3%	104	17.0%	110	18.0%	611
2022年	146	25.8%	63	11.1%	146	25.8%	7	1.2%	2	0.4%	97	17.1%	105	18.6%	566
2021年	91	18.9%	72	14.9%	162	33.6%	12	2.5%	6	1.2%	63	13.1%	76	15.8%	482
2020年	142	19.0%	143	19.1%	231	30.9%	14	1.9%	3	0.4%	91	12.2%	124	16.6%	748
2019年	162	25.7%	127	20.2%	210	33.3%	13	2.1%	12	1.9%	36	5.7%	70	11.1%	630

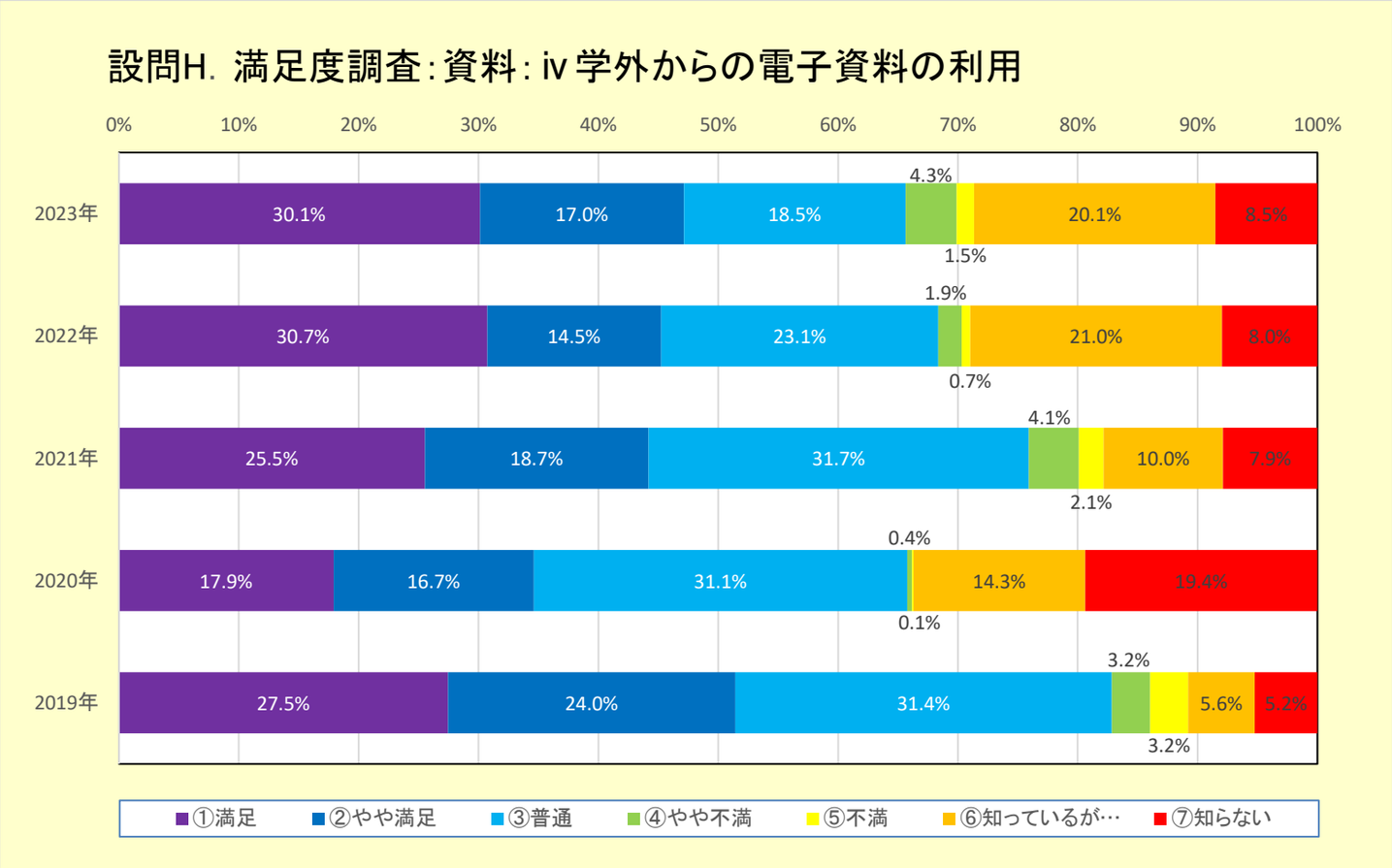
設問F. 満足度調査：サービス：vii近畿大学貴重資料デジタルアーカイブ



設問F 満足度調査：サービス：vii近畿大学貴重資料デジタルアーカイブ

経年比較	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
2023年	155	25.4%	91	14.9%	128	20.9%	3	0.5%	2	0.3%	123	20.1%	109	17.8%	611
2022年	145	25.6%	66	11.7%	141	24.9%	6	1.1%	0	0.0%	101	17.8%	107	18.9%	566
2021年	86	17.8%	68	14.1%	161	33.4%	6	1.2%	6	1.2%	81	16.8%	74	15.4%	482
2020年	169	22.6%	177	23.7%	215	28.7%	32	4.3%	14	1.9%	77	10.3%	64	8.6%	748

設問H. 満足度調査：資料：ⅳ学外からの電子資料の利用



設問H. 満足度調査：資料：ⅳ学外からの電子資料の利用

経年比較	①満足		②やや満足		③普通		④やや不満		⑤不満		⑥知っているが利用・参加したことはない		⑦知らない		計
	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	回答数	回答割合	
2023年	184	30.1%	104	17.0%	113	18.5%	26	4.3%	9	1.5%	123	20.1%	52	8.5%	611
2022年	174	30.7%	82	14.5%	131	23.1%	11	1.9%	4	0.7%	119	21.0%	45	8.0%	566
2021年	123	25.5%	90	18.7%	153	31.7%	20	4.1%	10	2.1%	48	10.0%	38	7.9%	482
2020年	134	17.9%	125	16.7%	233	31.1%	3	0.4%	1	0.1%	107	14.3%	145	19.4%	748
2019年	173	27.5%	151	24.0%	198	31.4%	20	3.2%	20	3.2%	35	5.6%	33	5.2%	630

設問J. 各サービスや施設・設備等に対するご意見

126件の意見があった

【環境】

- エレベーターで移動するので、エレベーターが開いた瞬間に「このフロアにはこんな本があります！」と明示すると分かり良いと思います。
- 自習をしている際に本を探している人などの声がうるさく集中できないため、可能なら声かけや張り紙で注意してほしい
- ビブリオシアターの空調と日当たり、なんとかしてほしいです。省エネのため空調の入らない月間がありますが、そもそも建物が断熱できないガラス張りなので、空調で何とかするしかないと思います。日避けのブラインドも薄く、隙間だらけで眩しいです。本の背表紙も色褪せています。
- USB充電ができるところを増やして欲しい。
- 閲覧の机にコロナ禍の時のような仕切りをおいて欲しい。隣に誰かいると座りづらく、諦めてしまうことが多い。
- トイレが個室になり使い勝手が悪い、異性の目や音が気になる、防犯的に心配（犯罪が増えるのでは）
- 10階のいすに寝そべってる人が邪魔で遠回りして新書を取りにいっています。注意してほしいです。
- アカデミックシアターの地図と現在地を多めに配置してほしい

【学習】

- 教職員にもKUDOSプリントのようなコピーサービスがほしい。カウンターで返却した図書を予約がなければ再貸出できるようにしてほしい。
- 行ったことのない施設の見学などがあったら嬉しいです
- 予算的に厳しいとは思いますが、電子ジャーナルを増やして頂きたい。また、学外からのアクセスの回数を重ねると、その際使用したブラウザーがじきに使えなくなってしまう問題があります。以前、問合せをしましたが、その後まだ改善されていないように思います。
- 中央図書館に小説や自己啓発本などの最近の書物が増えると嬉しいです。
- 新しい本をどんどん入れていただけるとありがたいです。
- 図書数が少ないが、10階などは、近畿大学の教員著書なども、並べられている点に配慮を感じました。1階の企画展等もよい。ビブリオシアターの棚もよく更新されていると思います。読書離れの学生に向けて、当初の目標どおり、漫画から専門書等に導いていく姿勢を貫いていただきたいと願います。

【その他】

- Maruzen eBook Library に購入リクエストを出した際、迅速な対応ですぐ購入してくださり、学習が捗りました。ありがとうございました。
- 流行してる小説コーナーが常設で欲しいです！
- 喋ってる学生もちらほらいるので、注意して頂きたいです。
- 1階に検索PCがほしい
- 本を殺菌出来る機械は何度も使わせて頂いていて、とてもありがたいです。出来れば、中央図書館以外にも置いて欲しいです。
- 利用回数に応じて、図書館を優先的に利用出来るようにしてほしい。

設問K. 中央図書館へのご意見

60件の意見があった

【環境】

・昇降機が混んでいる時間帯は階上への移動に時間がかかる。

・空調が効いていない時がある。

・中央図書館もアカデミックシアターもいつもたくさん素敵な展示が置いてあるので、これからも続けてほしいです。

・中央図書館の10階、小説を読むのに適した椅子（ソファー）だと思いますが、土足のまま寝そべっている人が多く座れません。そういった使い方が許容されていると読書しにくいと感じてしまいます。

・ジェンダートイレが使いにくい

・中央図書館10階を利用している学生がほぼ全員寝ていて、しかも1人で大きなソファを使って寝ているので、
読書でソファを利用したくてもできません。

【学習】

・中央図書館のカンファレンスの方々は知識が豊富ですし、質問に対して的確な回答はもちろん奥深く勉強というか研究ができる資料をご教示くださりとても助かっています。

・借りることができる本の数を増やして欲しいです。

・アマゾンなどで人気の新しい本がもっと欲しいので追加してほしいです

【その他】

・いつもきれいにしていただいて、気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。

・昼食や軽食を取れるスペースがほしい

・ビブリオシアターの展示は最近面白いのでいいなと思います。司書の勉強をしているので一度は見に行かないといけないのですがなかなか行けない。図書館イベントに通信教育の遠方者が参加できるものがあるといいなと思います。

・【クリスマスハッピーバッグについて】理事長も選者にいれてほしい。