

令和4年2月4日
近畿大学中央図書館

2021年度 近畿大学中央図書館利用アンケート 実施報告

実施の目的

当館では、利用者に対するアンケートを実施し、利用者の各サービスに対する利用度、認知度、満足度などをはかって利用者のニーズを明確にし、その分析結果をサービス改善に活用しています。

実施内容

期 間 2021年12月6日（月）～12月22日（水）

方 法 Web 回答フォームを開設し回答を受け付けた。

回答数 482 件
※前回（2020年度）は、748 件。

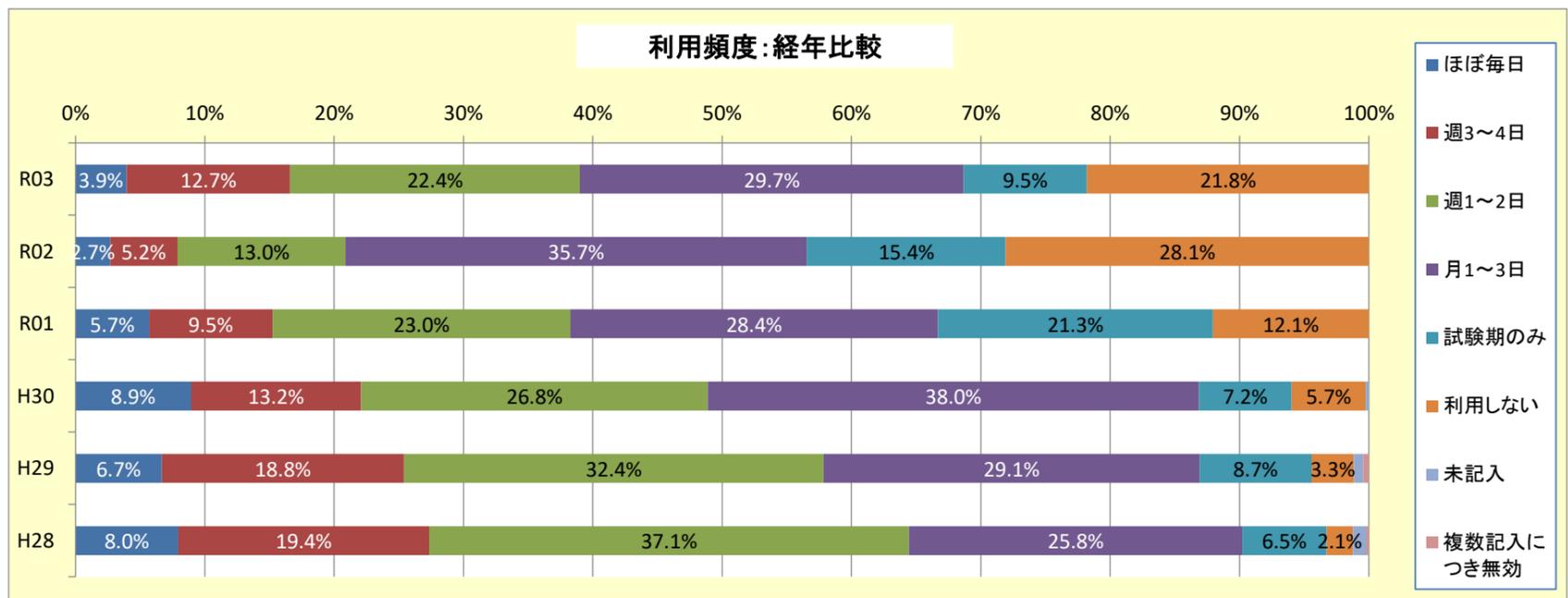
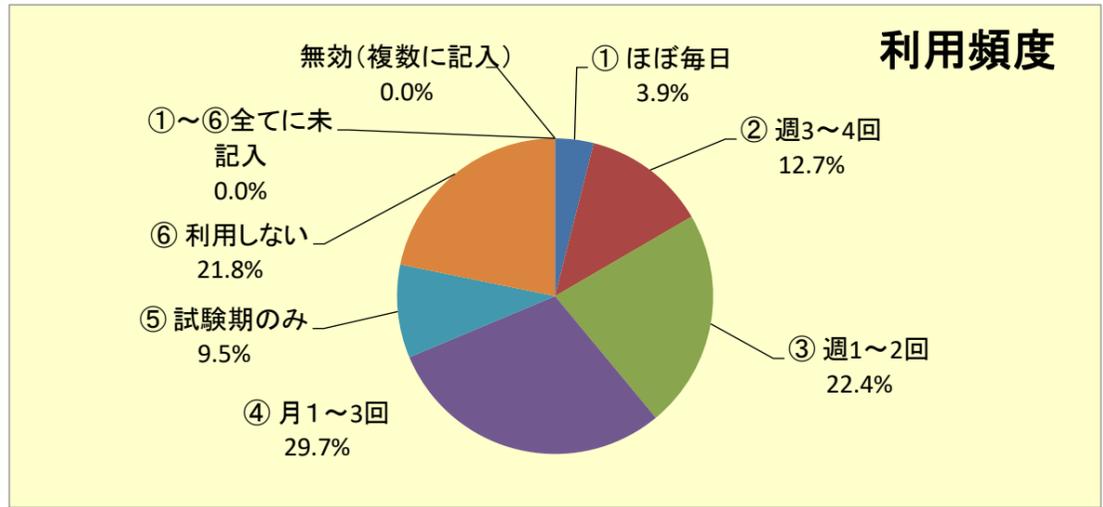
回答結果

次項以降に掲載。

以上

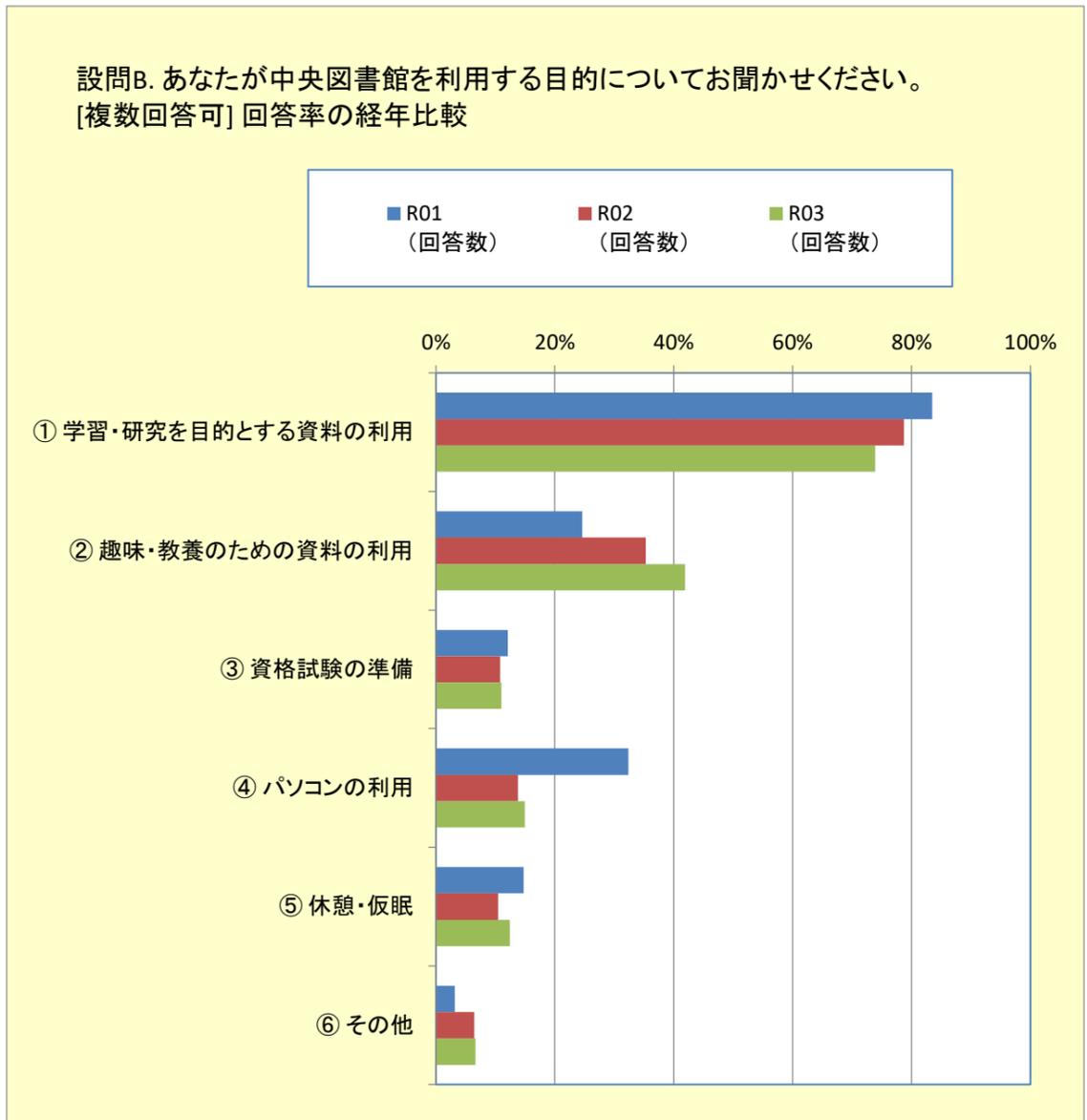
設問A. あなたは中央図書館をどの程度利用していますか。

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ほぼ毎日	19	3.9%
② 週3~4回	61	12.7%
③ 週1~2回	108	22.4%
④ 月1~3回	143	29.7%
⑤ 試験期のみ	46	9.5%
⑥ 利用しない	105	21.8%
①~⑥全てに未記入	0	0.0%
無効(複数に記入)	0	0.0%
計	482	100%



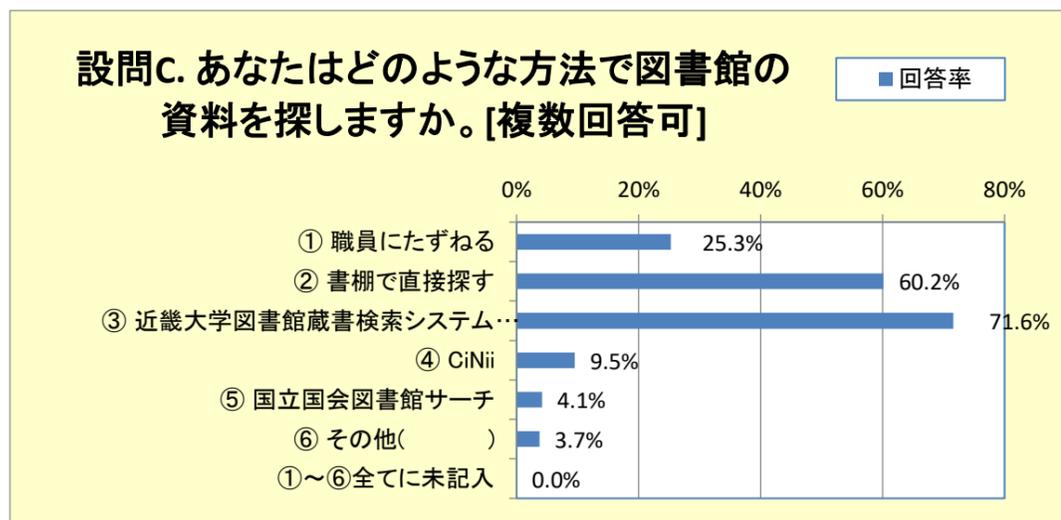
設問B. あなたが中央図書館を利用する目的についてお聞かせください。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 学習・研究のため	356	73.9%
② 趣味・教養のため	202	41.9%
③ 資格試験・就職活動の準備	53	11.0%
④ パソコンの利用	72	14.9%
⑤ 休憩、仮眠	60	12.4%
⑥ その他 ※自由回答	32	6.6%
①~⑥全てに不明・未記入	0	0.0%
計	775	

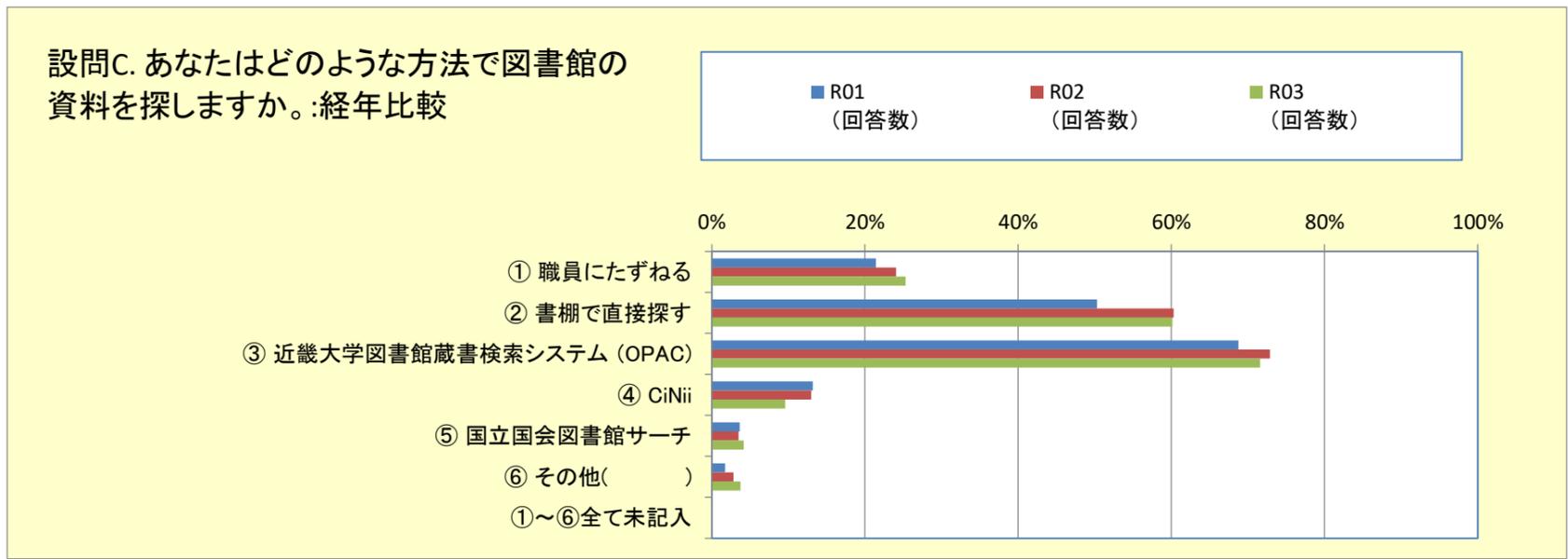


設問C. あなたはどのような方法で図書館の資料を探しますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねる	122	25.3%
② 書棚で直接探す	290	60.2%
③ 近畿大学図書館蔵書検索システム(OPAC)	345	71.6%
④ CiNii	46	9.5%
⑤ 国立国会図書館サーチ	20	4.1%
⑥ その他()	18	3.7%
①～⑥全てに未記入	0	0.0%

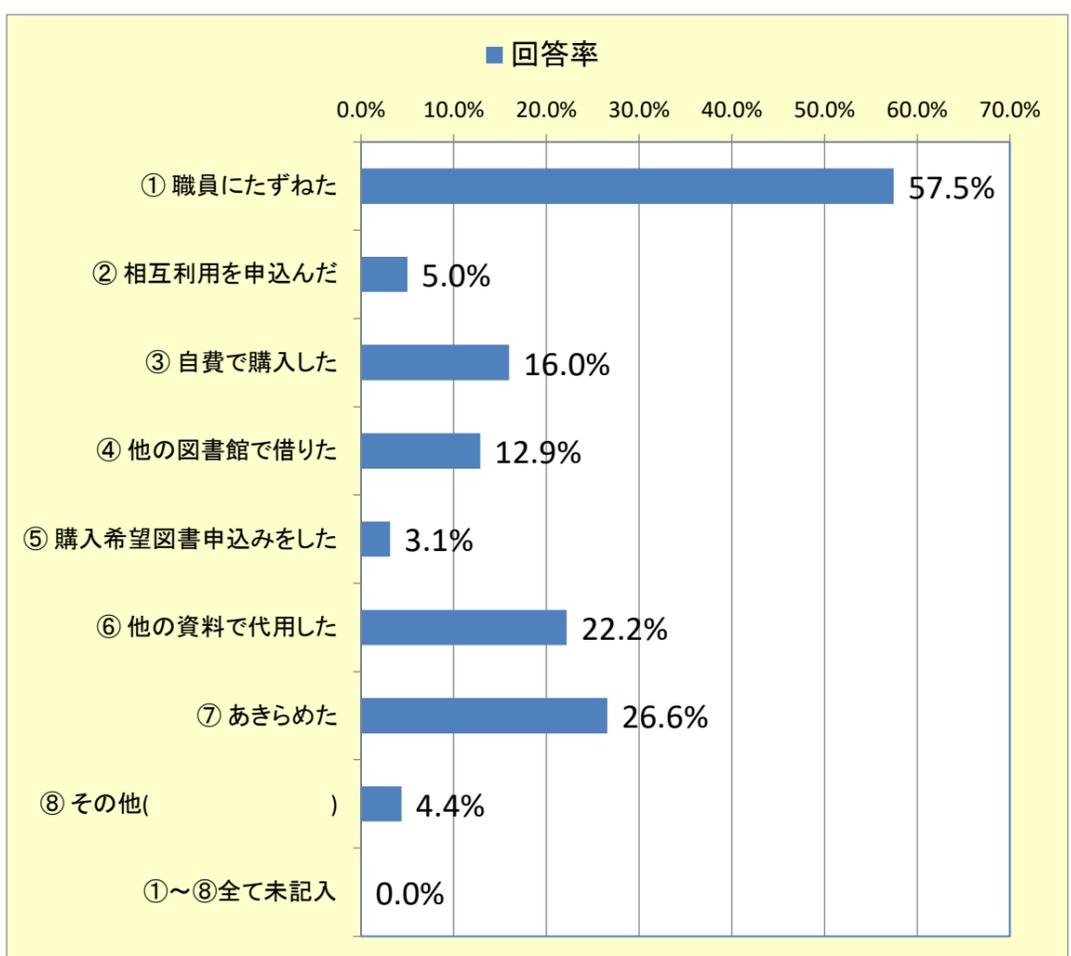


設問C. 経年比較



設問C-1. 資料がうまく見つからなかった場合どうしましたか。(複数回答可)

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 職員にたずねた	277	57.5%
② 相互利用を申込んだ	24	5.0%
③ 自費で購入した	77	16.0%
④ 他の図書館で借りた	62	12.9%
⑤ 購入希望図書申込みをした	15	3.1%
⑥ 他の資料で代用した	107	22.2%
⑦ あきらめた	128	26.6%
⑧ その他()	21	4.4%
①～⑧全て未記入	0	0.0%
計	711	



設問D.あなたは中央図書館主催のガイダンス・講習会や館内ツアーなどに参加したことがありますか。[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数	回答率
① ゼミや授業などで参加したことがある	64	13.3%
② 自主的に参加したことがある	40	8.3%
③ 知っているが参加したことはない	213	44.2%
④ よく知らないし参加したこともない	176	36.5%
①～④全て未記入	0	0.0%

設問D-1. D.で①または②を選択した方に伺います。
それらに参加したことはその後の学習などに役に立っていると思いますか？

選択肢(回答)	うちD.の 回答が①	うちD.の 回答が②	回答数計	回答率
① 思う	32	18	50	48.1%
② やや思う	23	19	42	40.4%
③ 思わない	6	0	6	5.8%
④ わからない	1	2	3	2.9%
①～④全て未記入	2	1	3	2.9%
計	64	40	104	100%

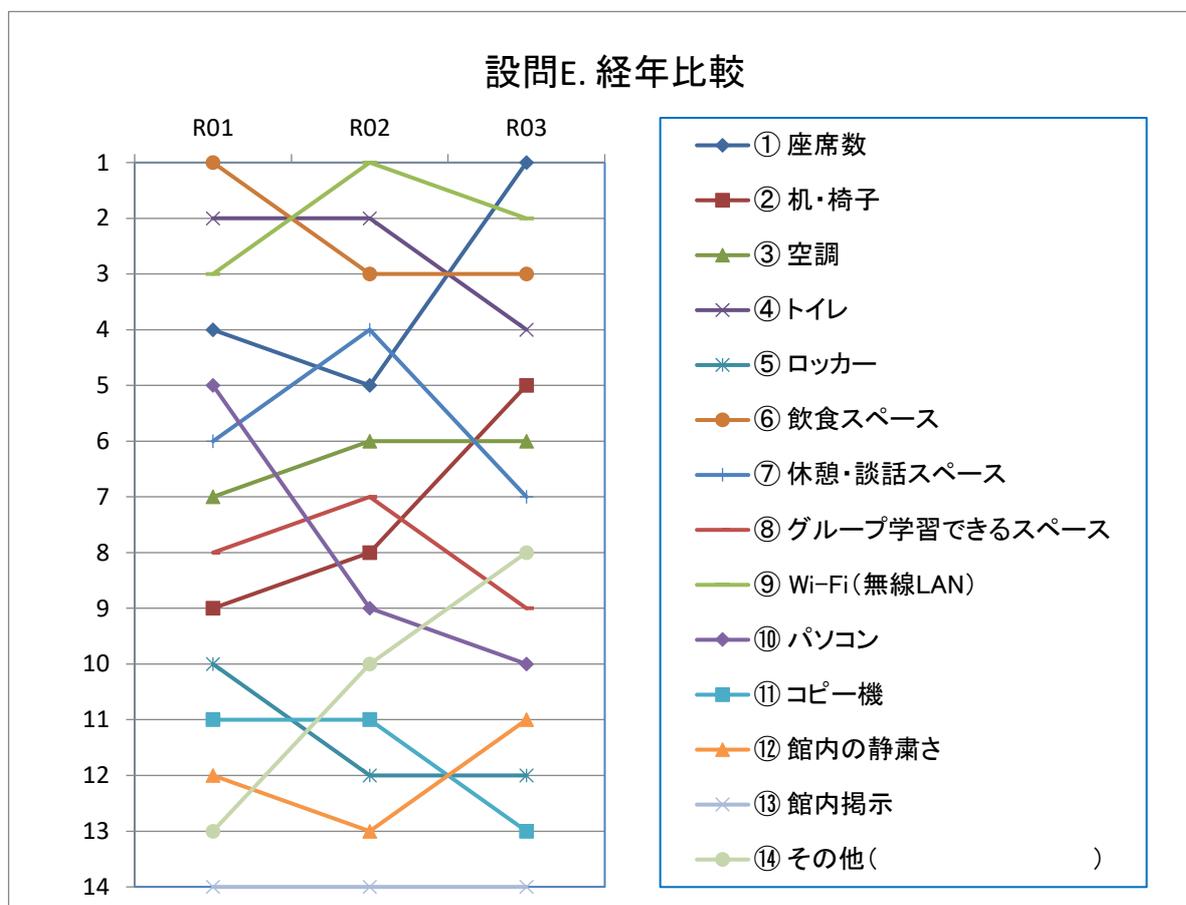
設問D-2.今後どのようなガイダンス・講習会があれば参加したいと思いますか？
[複数回答可]

選択肢(回答)	回答数
① 図書館の利用方法	90
② 資料検索の方法	87
③ レポートの書き方	155
④ 卒業論文の書き方	202
⑤ プレゼンテーションの方法	157
⑥ 専門的なデータベースや電子ジャーナルの利用方法 (サービスの名前:)	62
⑦ 就職活動に役立つサービスの紹介	178
⑧ その他()	27
不明・未記入	0
計	958

設問E. あなたが中央図書館の環境で今後充実・改善を望むものは
 なんですか。①～⑭から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、
 下の()内に数字を記入してください。

選択肢(回答)	1番目の 回答	2番目の 回答	3番目の 回答	計	回答割合
① 座席数	80	65	50	195	40.5%
② 机・椅子	28	63	42	133	27.6%
③ 空調	49	37	35	121	25.1%
④ トイレ	45	55	47	147	30.5%
⑤ ロッカー	7	18	25	50	10.4%
⑥ 飲食スペース	43	60	61	164	34.0%
⑦ 休憩・談話スペース	35	27	46	108	22.4%
⑧ グループ学習できるスペース	27	28	25	80	16.6%
⑨ Wi-Fi(無線LAN)	77	51	46	174	36.1%
⑩ パソコン	20	16	27	63	13.1%
⑪ コピー機	5	17	23	45	9.3%
⑫ 館内の静粛さ	23	20	14	57	11.8%
⑬ 館内掲示	5	5	11	21	4.4%
⑭ その他()	38	20	30	88	18.3%
不明・未記入	0	0	0		
計	482	482	482		
参考:3つの回答欄がいずれも 未記入				0	

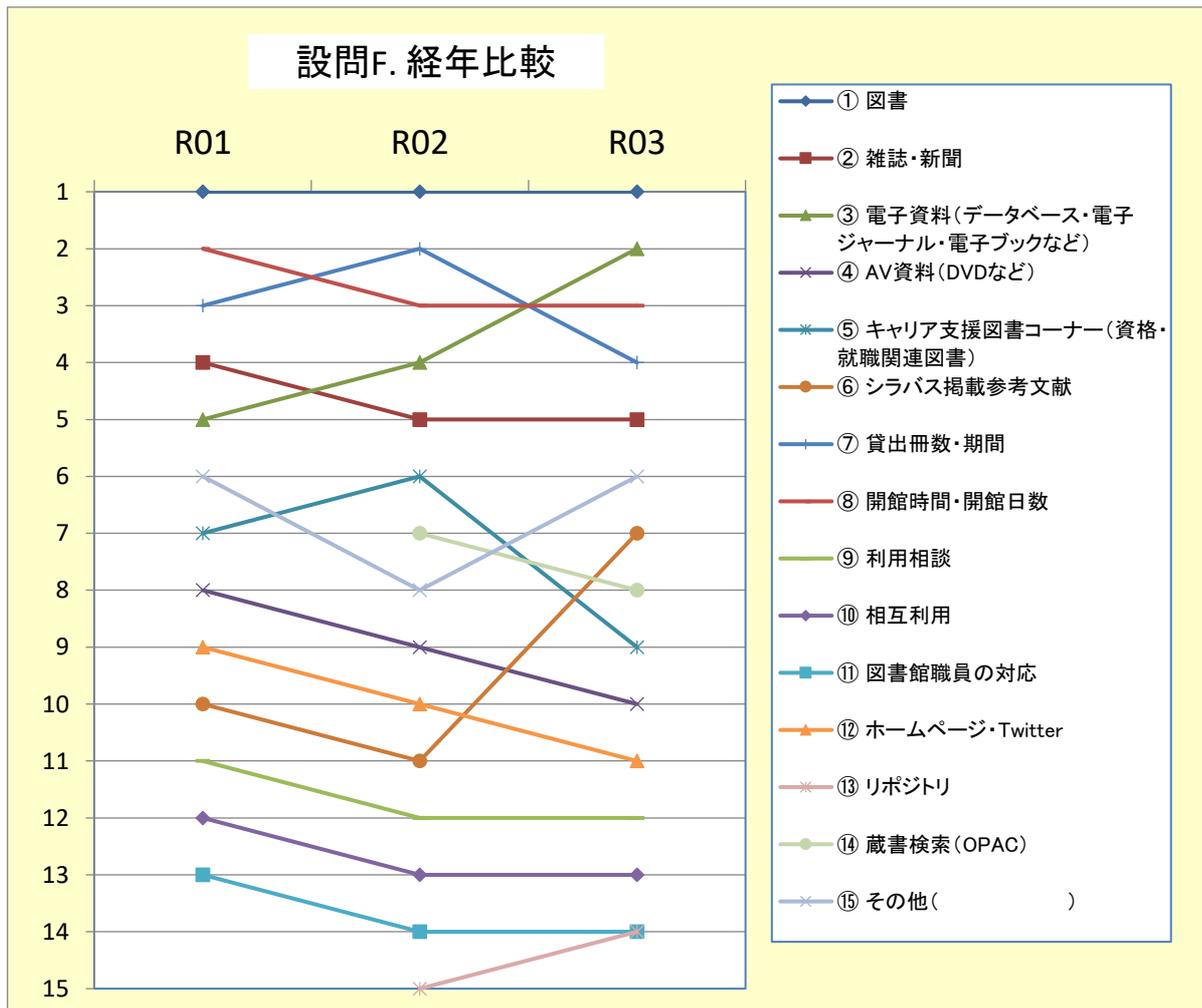
※回答割合の上位5点を網掛けしている。



設問F. あなたが中央図書館の資料やサービスで今後充実・改善を望むものはなんですか。①～⑱から、強く充実・改善を望むものを順に3つ、下の()内に数字を記入してください。[経年比較]

選択肢(回答)	1番目の回答	2番目の回答	3番目の回答	計	回答割合
① 図書	170	92	47	309	64.1%
② 雑誌・新聞	30	73	52	155	32.2%
③ 電子資料(データベース・電子ジャーナル・電子ブックなど)	53	65	61	179	37.1%
④ AV資料(DVDなど)	13	25	25	63	13.1%
⑤ キャリア支援図書コーナー(資格・就職関連図書)	16	26	27	69	14.3%
⑥ シラバス掲載参考文献	14	25	34	73	15.1%
⑦ 貸出冊数・期間	54	56	46	156	32.4%
⑧ 開館時間・開館日数	62	43	52	157	32.6%
⑨ 利用相談	5	7	17	29	6.0%
⑩ 相互利用	6	6	13	25	5.2%
⑪ 図書館職員の対応	2	5	11	18	3.7%
⑫ ホームページ・Twitter	9	7	21	37	7.7%
⑬ リポジトリ	4	7	7	18	3.7%
⑭ 蔵書検索(OPAC)	21	19	31	71	14.7%
⑮ その他()	23	26	38	87	18.0%
不明・未記入	0	0	0		
計	482	482	482		

※回答割合の上位5点を網掛けしている。

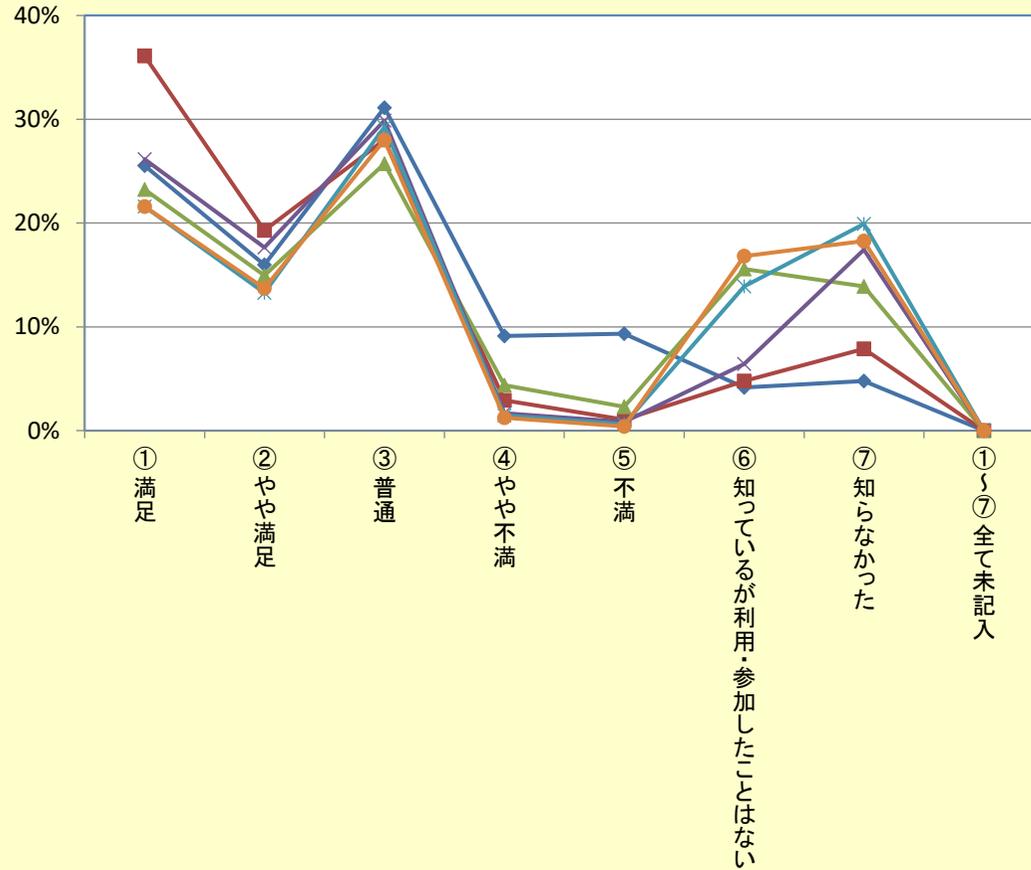


設問G. 2020年4月からのコロナ対策のサービスで、それぞれの満足度について
あてはまる内容を1つ選んでください。

サービス・イベント	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	⑥ 知っているが利用・参加したことはない	⑦ 知らなかった	①～⑦ 全て未記入	計
i 開館時間(中央図書館・ビブリオシアター)の短縮	123	77	150	44	45	20	23	0	482
ii 図書貸出期間変更(貸出中の返却期限の延長含む)	174	93	135	14	5	23	38	0	482
iii 宅配図書貸出サービス(貸出・返却時の送料利用者負担)	112	72	124	21	11	75	67	0	482
iv 図書館HPにコロナ対策特設ページを設置(休館情報・電子図書館サービス情報記載)	126	85	144	8	4	31	84	0	482
v 図書館オンラインセミナー	104	64	141	7	3	67	96	0	482
vi オンラインによるサービスの利用相談(学修サポートデスク含む)	104	66	135	6	2	81	88	0	482

設問G. 2020年4月からのコロナ対策のサービスで、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

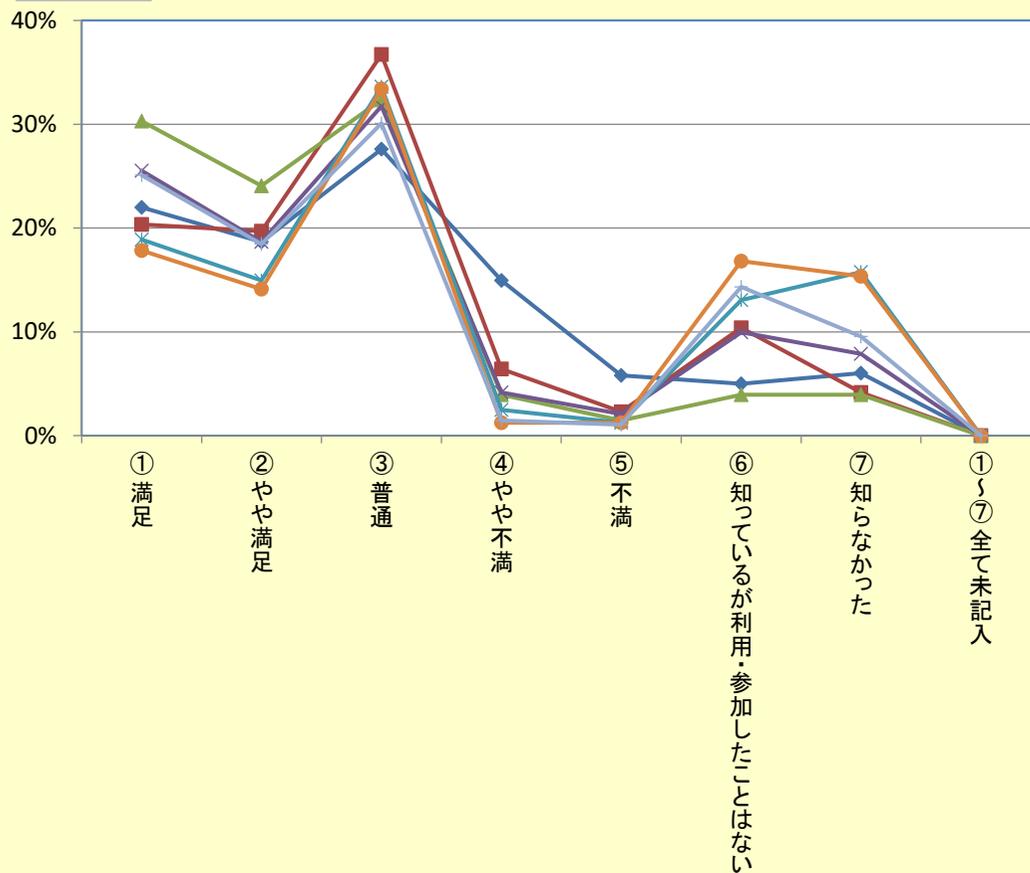
回答率



- ◆ i 開館時間(中央図書館・ビブリオシアター)の短縮
- ii 図書貸出期間変更(貸出中の返却期限の延長含む)
- ▲ iii 宅配図書貸出サービス(貸出・返却時の送料利用者負担)
- ✕ iv 図書館HPにコロナ対策特設ページを設置(休館情報・電子図書館サービス情報記載)
- ✧ v 図書館オンラインセミナー
- vi オンラインによるサービスの利用相談(学修サポートデスク含む)

設問H. 下記の中央図書館のサービス・イベントにおいて、それぞれの満足度についてあてはまる内容を1つ選んでください。

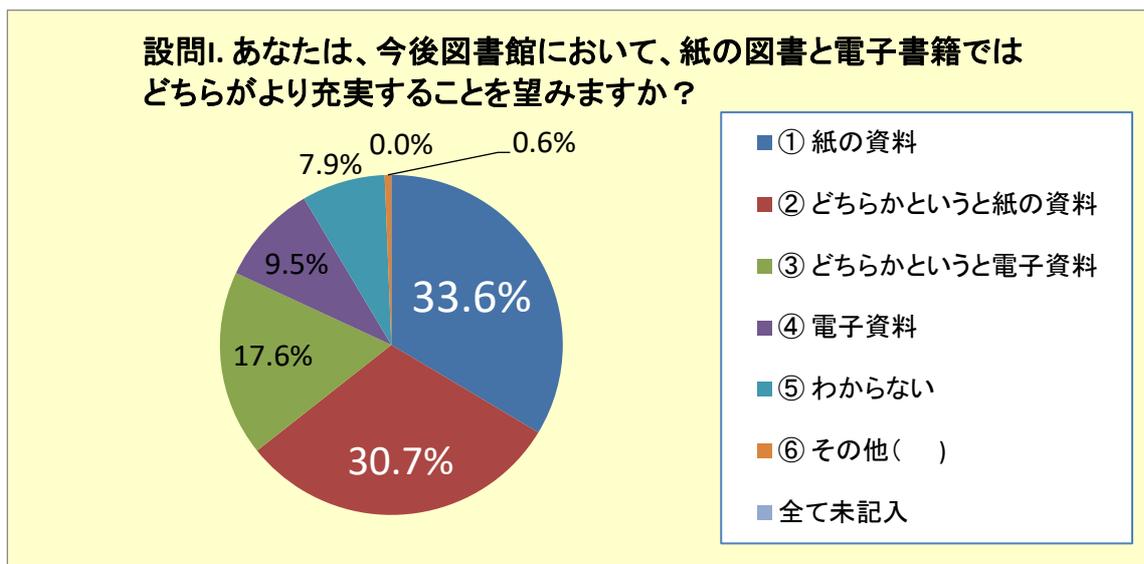
回答率



- ◆ i Wi-Fi(無線LAN)
- ii 館内PC端末などの機器
- ▲ iii 蔵書検索(OPAC)
- × iv 学外からのデータベース・電子ジャーナルの利用
- ✱ v 近畿大学学術情報リポジトリ
- vi 近畿大学貴重書デジタルアーカイブ
- ⊕ vii ブックリユース

設問I. あなたは、今後図書館において、紙の資料と電子資料ではどちらがより充実することを望みますか？

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 紙の資料	162	33.6%
② どちらかという紙の資料	148	30.7%
③ どちらかという電子資料	85	17.6%
④ 電子資料	46	9.5%
⑤ わからない	38	7.9%
⑥ その他()	3	0.6%
全て未記入	0	0.0%
計	482	100%



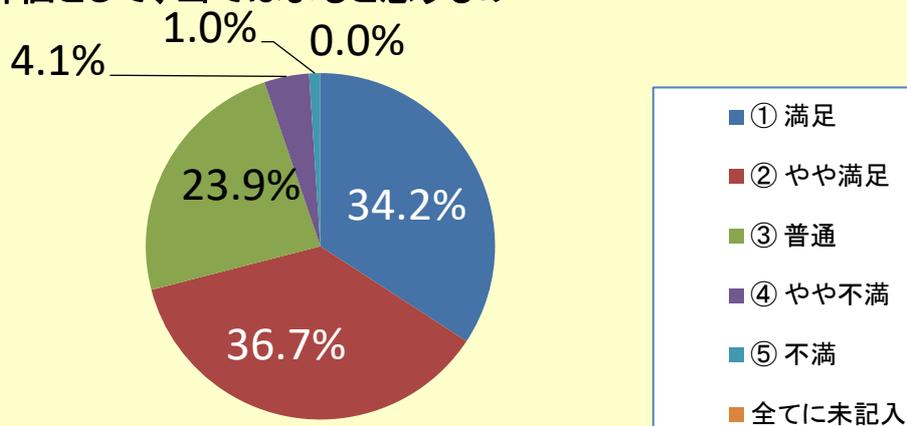
⑥ その他に回答した3件中2件に詳細記述あり。

記述
どちらも。優先順位をつけるべきでない
紙の方が充実することを望むが、電子も同じくらいに充実していただけると嬉しいで

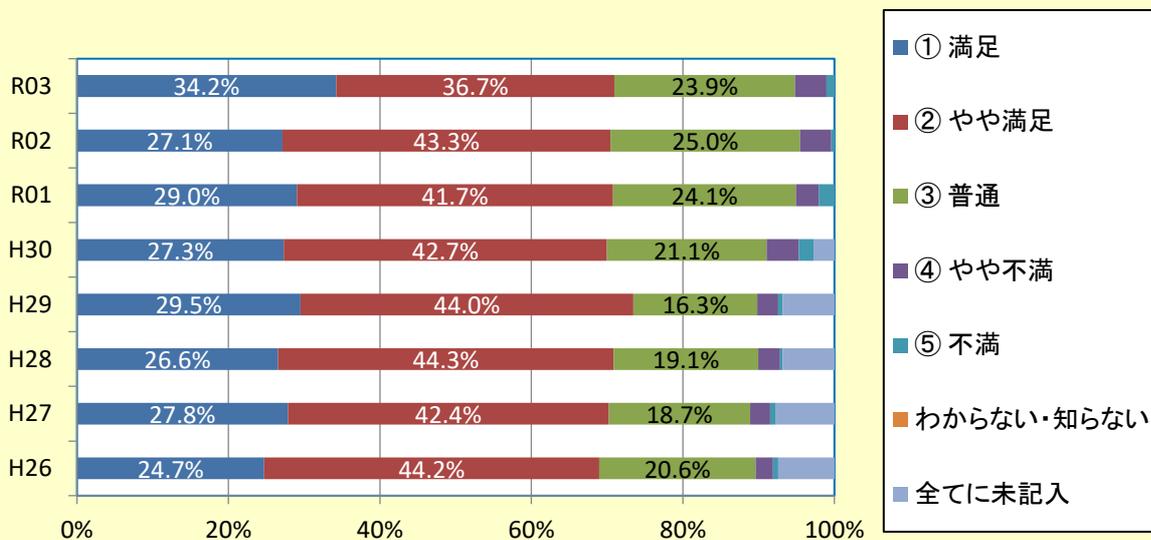
設問J. 現在の中央図書館におけるサービス全般的な評価として、当てはまると思うものに1つチェックしてください。

選択肢(回答)	回答数	回答率
① 満足	165	34.2%
② やや満足	177	36.7%
③ 普通	115	23.9%
④ やや不満	20	4.1%
⑤ 不満	5	1.0%
全てに未記入	0	0.0%
計	482	100%

設問J. 現在の中央図書館におけるサービス全般的な評価として、当てはまると思うもの



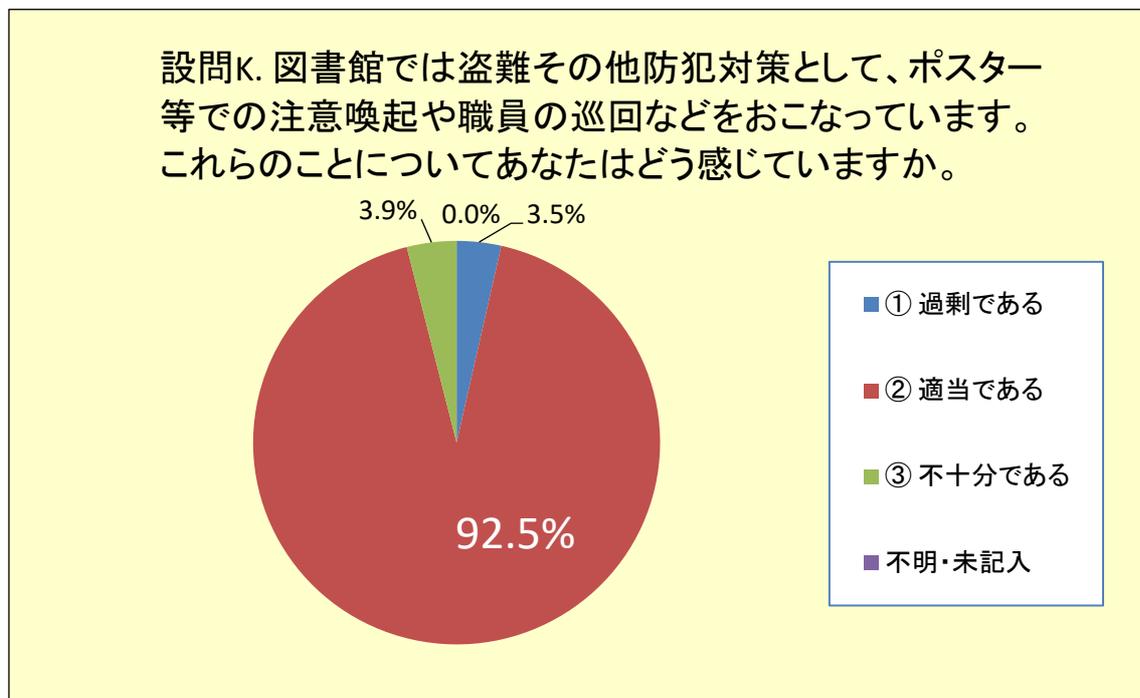
設問J. あなたが現在の中央図書館におけるサービス全般的な評価として、当てはまると思うもの(経年比較)



設問K. 図書館では盗難その他防犯対策として、ポスター等での注意喚起や職員の巡回などをおこなっています。

これらのことについてあなたはどのように感じていますか。

選択肢	回答数	回答率
① 過剰である	17	3.5%
② 適当である	446	92.5%
③ 不十分である	19	3.9%
不明・未記入	0	0.0%
計	482	100.0%



設問K.経年比較

選択肢	回答率 (R01)	回答率 (R02)	回答率 (R03)
① 過剰である	7.3%	4.4%	3.5%
② 適当である	85.2%	92.1%	92.5%
③ 不十分である	7.5%	3.5%	3.9%
不明・未記入	0.0%	0.0%	0.0%
計	100%	100%	100%

設問L.図書館の資料・サービスを利用して、 学習その他で役立ったことがあれば記入してください。

全482件中95件回答の回答があった。

【学習】

- ・オンライン講義でレポートの課題が出た際、MARUZENのライブラリに助けられた。もっと蔵書数があれば良いのにも思ったが、助けられたことに変わりはない。
- ・ゼミの資料作成に役に立った。
- ・ブックリユースで手に入れた本を使って課題が楽になることがあった。本を貰って良かった。
- ・学内の勉強場所として最適。予約がいらない分アカデミックシアターの自習室より手軽に利用できる。
- ・資料が充実しており、参考文献を探すのにとっても役立つ。

【環境】

- ・空いた時間や、家に帰るまで少し時間がある時に気軽に勉強できたのは助かった。
- ・ぼっちに優しい。1人でもおかしくないのがありがたいところ。
- ・椅子の座り心地が良くて助かる。机も仕切られていて落ち着く。
- ・資料検索が家でも簡単にできるのでとても助かっています。司書の方達も丁寧に対応してくれます。
- ・静かな環境で学習に集中することができ、近くに本もあるのですぐに知りたいことを深く知ることができ

【その他】

- ・クリスマスのハッピーバッグを借りました。ありがとうございました。普段読まない本と出合えました。
- ・現在絶版になっている本などが置いてあったことが複数回あり、非常に助かった。
- ・公開されている映画や美術展などの情報に合わせて書籍も紹介していただけるので、書籍を読む機会と実際に映画や美術展に足を運ぶ機会が生まれうれしく思っています。
- ・小中高の教科書が豊富に置かれていて、とてもありがたいです。
- ・職員の接客態度が良く、レファレンスをお願いした際に、詳しく丁寧に対応していただき安心して利用できる。

といったものがあげられる。

設問M. その他、中央図書館へのご意見があれば記入してください。

全482件中63件回答記述あり。

【学習】

- ・これからも、本の資料の充実をお願いいたします。ただ、9類の文学に関しては簡単にどこでも読める電子書籍が増えると嬉しいです。電子書籍でも
- ・スクーリング期間はなるべく開館してほしい
- ・積層書庫の利用にハードルの高さを感じる
- ・最近出版された本が増えればうれしいです。
- ・貴重書展の講演会をまたして欲しいです。

【環境】

- ・10号館移転後に更に利用しやすくなるよう期待します。
- ・そもそも入口はどこなのか？中央図書館の場所が非常にわかりにくい。
- ・いつも良い環境の中、大学の勉強など行えております。
- ・夜遅くまで勉強していただける環境が整っているのが本当に有難いです。
- ・いつも館内のスタッフさんが優しく、親切で感謝します。ビブリオシアターについても、本の紹介などに愛を感じます。スタッフさんがきれいに清掃されたりしている姿を見ると感謝の気持ちを感じます。

【その他】

- ・ブックリユースの期間を延長してほしいです。タイミングとあわなくて、利用しなかったのですができませんでした。
- ・移転完了後も書庫へ入庫できることを強く希望します。開架と同じく、書庫で直接本を見ながら選ぶ、その本の近くにあるOPACで引っかけられなかった本からヒントを得ることも多いから。OPACで調べる・司書さんに聞く、だけでは蔵書を生かせない。

- ・今後は、コロナ禍終息にともない利用頻度を高めます
- ・自動貸出機の使い方で迷っている時にすかさず教えてくださったり、とても親切で助かりました。今まであまり図書館を利用していませんでしたが、これからはたくさん利用させていただきます！
- ・借りたい本がない時、どこにあるから分からない時、職員さんに声をかけることが多いですが、毎回親切で丁寧な対応をしてくれて有り難く思っています。

といったものがあげられる。

回答者属性

回答者の属性	件数	比率
学生	349	72.4%
院生	16	3.3%
通信教育部生	25	5.2%
卒業生	7	1.5%
一般公開利用者	4	0.8%
教員	7	1.5%
職員	69	14.3%
その他	5	1.0%
不明・未記入	0	0.0%
計	482	

